AIESAD

Ried

Revista Iberoamericana de Educación a Distancia

VOL. 9 N° 1 y 2 Loja (Ecuador) 2006

ÍNDICE

MONOGRÁFICO: UNIVERSIDADES IBEROAMERICANAS A DISTANCIA

EDITORIAL

Las instituciones de Educación Superior a Distancia en Iberoamérica
Marta Ruiz Corbella, Mª José Rubio Gómez *13*

La Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) de España
Lorenzo García Aretio *17*

Una experiencia de educación a distancia: teología a distancia. La educación integral a distancia en el Instituto Internacional de Teología a Distancia (IITD) y en el Instituto Superior de Ciencias Religiosas a Distancia San Agustín (ISCRD), Madrid, España
José Luis Bravo Sánchez; María Jesús Doncel Sánchez *53*

La Universidad Santo Tomás y su contribución en el campo de la educación a distancia en Colombia
Blanca Aurora Pita *93*

Universidad Técnica Particular de Loja, treinta años haciendo educación a distancia
María José Rubio Gómez; Luis Miguel Romero Fernández *127*

Una nueva visión en la educación superior: treinta años de la Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica
Eugenia Chaves Hidalgo *165*

Cuba: La Educación a Distancia en la Universidad de La Habana
María Yee Seuret; Antonio Miranda Justiniani *185*

El Sistema de Educación Abierta y a Distancia de la Universidad Nacional de Mar del Plata. Pasado, presente y una proyección a futuro
Guillermina Oliva; Beatriz Graciela Banno *215*

La educación a distancia en la formación inicial y continua de la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú
Rosa María Tafur Puente *257*

Universidad Abierta para Adultos: un modelo de educación a distancia en la República Dominicana
Fernando Hernández *283*

La Universitat Oberta de Catalunya (UOC): innovación educativa y tecnológica en educación superior
Josep M Duart; Lourdes Salomón; Pablo Lara *315*

La modalidad a distancia, alternativa para la consecución de la misión de la Universidad Politécnica Salesiana
Edgar Loyola Illescas *345*

A modalidade de Educação a Distância (sem distância) na UNISINOS: um novo conceito para inovação?
Eliane Schlemmer; Susane Garrido; Paula Caleffi *367*

I.S.S.N.: 1138-2783

Editorial

AIESAD

EDITORIAL

Nos sentimos orgullosos de poder ir cumpliendo el compromiso que adquirimos de reflotar a los niveles que merece a nuestra *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia (RIED)*. Les estamos presentando en este volumen 9 (números 1 y 2), correspondiente a 2006, el ejemplar que nivela cronológicamente la publicación de esta revista, dado que en poco menos de dos meses estará a disposición de los lectores el volumen 10, número 1, correspondiente al primer semestre de 2007.

En consecuencia, prácticamente, en poco más de un año habremos logrado ajustar la publicación de RIED a las fechas inicialmente establecidas. Hemos optado por editar los números correspondientes a 2004, 2005 y 2006 agrupados los dos de cada año en un solo volumen con el fin de facilitar la nivelación cronológica pretendida. Así cada uno de estos tres volúmenes ocupan aproximadamente el doble de páginas que se manejarán en los números simples ordinarios.

Otra particularidad de este volumen 9 es la de que inauguramos otra forma de publicación. Esto es, a partir de este número, con cierta periodicidad, publicaremos números monográficos dedicados a temas de interés siempre dentro de los objetivos fundacionales de la RIED. De esta manera, algunos de estos ejemplares podrían convertirse en textos de referencia en el tema que aborden.

En este caso, se decidió que el primer número (en esta ocasión doble) monográfico que publicásemos se dedicase a las universidades iberoamericanas a distancia. Fueron invitadas a participar en el mismo todas aquellas de las que nos constaba que venían impartiendo docencia a distancia desde hace varios años. Algunas no respondieron a nuestro requerimiento, otras no llegaron a tiempo de la fecha de cierre de edición. A muchas el Comité Científico hubo de requerirles determinadas mejoras en el texto inicialmente remitido. Es evidente que no están todas las que son, sin embargo, esperamos que sean todas las que están. Habrá ocasión para que las que faltan en este volumen puedan tener cabida en números futuros.

El Volumen 10, nº 1, a punto de salir de imprenta, volverá al formato de miscelánea, recogiendo así diferentes estudios y experiencias de interés relacionados con la educación a distancia o las tecnologías aplicadas a la educación. Con este número correspondiente al primer semestre de 2007 volvemos a la publicación de dos números por volumen y año.

Por tanto, en el futuro iremos combinando adecuadamente monográficos y misceláneas en los diferentes números que vayan viendo la luz en nuestra RIED. Se insiste en el rigor científico que han de mostrar las diferentes colaboraciones que se nos hagan llegar que, como siempre, serán sometidas a la evaluación de dos miembros del Comité Científico por el procedimiento de *doble ciego*. En caso de disparidad entre ambos, el original será sometido al juicio de un tercero.

Dado que se trata de un monográfico, dejamos la presentación del mismo a sus coordinadoras, las Dras. Marta Ruíz Corbella y María José Rubio Gómez.

Lorenzo García Aretio
Director de RIED
Titular de la Cátedra UNESCO de EaD

I.S.S.N.: 1138-2783

Monográfico:
Las Instituciones de Educación Superior a Distancia en Iberoamérica

AIESAD

LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA EN IBEROAMÉRICA

La presencia y consolidación de la educación superior en Iberoamérica es una realidad incontestable. Diferentes acontecimientos (políticos, económicos, sociales, tecnológicos, etc.) han coincidido en el tiempo, haciendo posible, poco a poco, una oferta formativa de calidad a una creciente demanda de educación superior. Pero esta exigencia reclama también una formación más acorde con las necesidades cada vez más cambiantes de nuestra sociedad, una educación permanente que forme a todo ciudadano en las diferentes etapas de la vida, y una educación que no esté condicionada por las limitaciones temporales y espaciales propias de todo profesional. En consecuencia, estamos planteando a la educación, y específicamente al nivel universitario una respuesta que "(...) exige cambios importantes en su estructura y funcionamiento internos, así como en la dinámica de su proyección hacia la sociedad" (Silvio, 2004, p. 15).

Si revisamos la historia de la universidad en Latinoamérica, comprobamos cómo ésta ha evolucionado de la mano de los hitos de la universidad europea. Los avances, los errores, las expectativas y los fracasos han corrido de forma paralela entre ambos continentes. Sin duda, la realidad de todos estos países latinoamericanos ha sido como el comportamiento de vasos comunicantes, en el que el efecto de cada decisión en política universitaria ha afectado como motor y, en ocasiones, también como ralentizador en el desarrollo de este nivel educativo, en todos estos países.

Y si nos fijamos en la acogida que este continente ha dispensado a la educación a distancia, la historia evolucionó no de forma muy distinta a la europea. La extensión y reconocimiento de la educación a distancia en el ámbito universitario no ha sido sencilla. Han sido pocas universidades, comparativamente hablando con el número de instituciones universitarias presenciales reconocidas en este hemisferio, las que plantearon, allá por la década de los 70 del pasado siglo XX, una auténtica revolución e innovación educativa: la formación a distancia de titulados superiores.

La apuesta en esos momentos era muy arriesgada, máxime si contamos con unos medios de comunicación que aún no posibilitaban un contacto inmediato y directo entre profesores y alumnos. A pesar de esta inicial y aparente carencia, la aventura por la formación universitaria a distancia comienza y, en pocos años, se consolida como una alternativa válida para miles de estudiantes. Ejemplo de esta realidad son instituciones tan reconocidas actualmente, y que superan en la actualidad todas ellas más de veinte años de experiencia, como es el caso de la UNED de España, UNA de Venezuela, UNAM de México, UTPL de Ecuador, UNAD de Colombia, UNED de Costa Rica y un largo etcétera que apostaron, sin poder contar aún con las inmensas posibilidades que hoy en día nos

brindan las tecnologías, por una formación de calidad en un entorno a distancia.

Los años de las décadas de los 70 y los 80 fueron decisivos para la consolidación de la educación a distancia en el nivel universitario, años en los que se pudo dejar ya asentadas unas bases sólidas que, fechas más tarde, posibilitarían la irrupción de otras muchas instituciones en la educación superior con entornos virtuales de aprendizaje. Ahora nuestra mirada se centra en la educación virtual, en las inmensas posibilidades que nos está ofreciendo, en las experiencias transnacionales que están surgiendo gracias a ella, en las innovaciones tecnológicas que, día a día, abren nuevas alternativas de formación rompiendo toda barrera espacial y temporal. Sin embargo, en esta espiral de innovación, es necesario no perder de vista los fundamentos que dan sentido y explican el por qué y el para qué de esta metodología. Este es el sentido y objeto de este monográfico, que pretende aportar las claves de los indicadores de calidad de toda propuesta educativa, ya que "del mismo modo, quienes intentan diseñar modelos avanzados de educación a distancia, enfocando sólo la información acerca de sus componentes teóricos y/o tecnológicos parecen suponer que así llegarán a donde quieren ir de la manera más directa. Sin embargo, dejan de lado todo lo que está cerca de los bordes: la historia, el contexto, las expectativas de los actores, los recursos, etcétera. Todos estos, componentes de significación que ofrecen amplitud de visión y marcan opciones otorgándole un sentido a la información" (Mena, 2004, p. 17). Para ello, y cómo vía de reflexión, presentamos algunas de las instituciones de educación superior que iniciaron la oferta de estudios superiores a distancia antes de la explosión de las tecnologías de la información y la comunicación. Todas ellas son claves para entender la evolución de la educación a distancia en Latinoamérica.

Ahora bien, debemos destacar que en este monográfico no están presentes todas ellas, pero esperamos poder ofrecer un segundo volumen monográfico en las que sigamos recogiendo las experiencias de indudable valor de todas estas instituciones, de tal forma que podamos completar el panorama que estamos ofreciendo. A lo largo de cada artículo, cada institución, respetando su forma peculiar de exponer su propia historia y su proyecto vital, concreta su recorrido histórico, va desvelando su concepción de la educación a distancia, los ámbitos prioritarios en los que se desarrolla, la metodología en la que se apoya, los proyectos innovadores que están promoviendo, las acciones que ha llevado a cabo, y, de forma, singular, los proyectos de futuro. No hay un mismo esquema de trabajo, aunque si existe una misma seña de identidad: la apuesta por una formación universitaria de calidad.

Otro punto de conexión entre todas estas instituciones universitarias es que todas ellas pertenecen a la *Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia* (AIESAD). Estamos ante la primera asociación de este tipo, promovida en 1980, que se creó con el fin de crear un mecanismo permanente de información, coordinación y

cooperación entre todas ellas y en beneficio de los pueblos latinoamericanos. La única institución universitaria de este volumen que no pertenece a esta Asociación es la Universitat Oberta de Catalunya (UOC), institución que comienza, además, su andadura apoyada íntegramente en las tecnologías de la información y comunicación. Su inclusión en este monográfico se debe al importante papel que ha cumplido tanto en el desarrollo y consolidación de la educación a distancia en el nivel superior, como en la expansión de este modelo en Iberoamérica.

Las otras instituciones presentes aparecen de acuerdo al orden cronológico en el que iniciaron la oferta de estudios universitarios a distancia: UNED, España; IITD, España; USTA, Colombia; UTPL, Ecuador; UNED, Costa Rica; Universidad de La Habana, Cuba; UNMdP, Argentina; PUCP, Perú; UAPA, República Dominicana; UPS, Ecuador; UNISINOS Brasil. Todas ellas de reconocida trayectoria en el ámbito de la educación a distancia. Sin su aportación, difícilmente se entendería la educación a distancia Iberoamericana en estos momentos, en el que, sin duda, es imposible encerrar en un único escenario, ni con un único perfil (Mena, 2004).

A partir de todo este recorrido, podremos valorar realmente que es educación a distancia y su papel en la formación universitaria, las claves educativas que supone todo proyecto innovador y, de forma especial, nos ayudará a valorar las nuevas experiencias de formación, a diferencias realmente cuáles son las claves de una formación a distancia, sin dejarnos cegar por las tecnologías, verdaderos fuegos artificiales que deslumbran, pero que, en muchas ocasiones, adolecen de las claves reales de toda educación. Y, de forma especial, a valorar las realidades diferentes de cada país, donde continúan conviviendo tiempos y modelos de formación diferentes, y en los que la educación a distancia nos ayudará, sin duda, a intentar ofrecer una mejor formación a todos los sectores de esta rica población.

Marta Ruiz Corbella, UNED, España
Mª José Rubio Gómez, UTPL, Ecuador
Coordinadoras del Monográfico

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Mena, M. (comp.) (2004). *La educación a distancia en América Latina. Modelos, tecnologías y realidades*. Buenos Aires: La Crujía.

Silvio, J. (2004). Tendencias de la educación superior virtual en América Latina y el Caribe. En: ANUIES *La educación superior virtual en América Latina y el Caribe*. México: ANUIES, 15-38.

I.S.S.N.: 1138-2783

LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (UNED) DE ESPAÑA

(THE NATIONAL UNIVERSITY OF DISTANCE EDUCATION (UNED) FROM SPAIN)

Lorenzo García Aretio
Universidad Nacional de Educación a Distancia (España)

RESUMEN

Tras una breve contextualización del entorno educativo español, en el artículo se presenta a una de las diez mayores universidades unimodales del mundo, la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) de España: su historia, estructura territorial, sus programas académicos, los docentes, los estudiantes, la metodología, los materiales, las unidades de apoyo a la docencia e investigación, la evaluación, etc. Hoy cuenta con casi 180.000 estudiantes. En sus 35 años de vida ha venido siendo pionera en la aplicación de una metodología que hoy se extiende por todo el mundo como forma de hacer accesible la educación y la cultura a todos a lo largo de toda la vida.

Palabras Clave: enseñanza superior, educación a distancia, tecnologías, UNED.

ABSTRACT

UNED is one of the greatest unimodal universities of the world. Their history, territorial structure, academic programs, teachers, students, methodology, materials, supporting units for teaching and research, the evaluation, etc. Today have around 180. 000 students. In their 35 years of life it has been pioneer in the application of a methodology that today extends all over the world as a way of doing education and culture accessible for all.

Key words: higher education, distance learning, technologies, UNED.

La educación a distancia en España se consolida, como en otros muchos países, lentamente a lo largo del pasado siglo XX. En 1903, surge la primera experiencia de enseñanza por correspondencia, protagonizada por Julio Cervera Baviera que crea las *Escuelas Libres de Ingenieros*. Años más tarde comenzaron algunos centros privados de enseñanza por correspondencia (García Aretio, 1999). Sin embargo, no será hasta 1960 cuando el gobierno autoriza el establecimiento de centros docentes y de estudios a distancia, encaminados a atender a la población diseminada en núcleos rurales de difícil acceso.

> "En la década de los 60, la sociedad comienza a plantearse nuevas demandas educativas. Los fuertes movimientos migratorios y el despertar del mundo rural hacen aumentar extraordinariamente el número de estudiantes que no encuentran respuesta en el sistema tradicional; y es en forma de 'alumnado libre' donde se puede encontrar el embrión de lo que luego sería la educación a distancia propiamente dicha. En aquella época los estudiantes libres llegan a alcanzar un tercio del total del alumnado" (MEC, 1995, p. 11).

En 1962 se inicia un proyecto de Bachillerato radiofónico y un año después se crea el *Centro Nacional de Enseñanza Media por Radio y Televisión*, que se transforma en 1968 en *Instituto Nacional de Enseñanza Media a Distancia* (INEMAD). Desde el ámbito privado destaca la experiencia de *Radio ECCA (Emisora Cultural Canaria)* que emitió su primera clase radiofónica en 1965. ECCA viene utilizando desde entonces, con algunas variantes, el denominado sistema tridimensional que conjuga la interacción de tres elementos, los esquemas impresos, la clase radiofónica y la tutoría presencial y a distancia. Este sistema ha sido exportado con éxito a otros países, sobre todo del área latinoamericana (García Aretio, 1994).

Pero será ya en 1970, al promulgarse la Ley General de Educación (LGE), cuando oficialmente se prevé la implantación de la educación a distancia en los diferentes niveles educativos. En su artículo 47.1 establece que, a fin de ofrecer las oportunidades para proseguir estudios a quienes no pueden asistir regularmente a los centros ordinarios, el Ministerio de Educación y Ciencia reglamentará las modalidades de enseñanza por correspondencia, radio y televisión. Más adelante, en al artículo 90, se refiere a los centros que imparten exclusivamente enseñanza a distancia. Con estas premisas se crean poco después el Instituto Nacional de Bachillerato a Distancia (INBAD, 1975) y el Centro Nacional de Educación Básica a Distancia (CENEBAD, 1979), instituciones destinadas a atender la enseñanza básica. Para impartir la educación superior se constituyó en 1972 la Universidad Nacional

de Educación a Distancia (UNED). De esta forma, se fomentó el progreso cultural y el desarrollo social del país al garantizar el derecho a la educación de todo ciudadano en cada uno de los niveles educativos (García Aretio, 1994).

A partir de esta ley, la idea de educación a distancia se fue afianzando, y todas estas iniciativas han ido consolidándose a lo largo de las últimas décadas del siglo XX. Ejemplo de ello es la creación en 1992 del Centro para la Innovación y Desarrollo de la Educación a Distancia (CIDEAD) que dio respuesta a la Ley de Ordenación General del Sistema Educativo (LOGSE) de 1990 y que considera a la enseñanza a distancia como una de las vías de respuesta a la organización de la educación de las personas adultas. Este Centro pretende la investigación sobre necesidades de formación, la planificación de la oferta educativa, la ordenación académica, la formación del profesorado, la elaboración, seguimiento y evaluación de los medios didácticos, el diseño y elaboración de instrumentos de evaluación de los estudiantes, la incorporación de las nuevas tecnologías y la atención educativa de los estudiantes en casos excepcionales (García Aretio, 1994; 2002).

En la actualidad la mayoría de las universidades presenciales imparten programas o cursos a distancia, fundamentalmente a través de los nuevos sistemas de tecnologías avanzadas. Esta realidad viene a ser refrendada en la Ley Orgánica de Universidades (LOU, 2001, reformada en 2007), en la que se reconoce de forma explícita que toda institución superior podrá impartir sus enseñanzas tanto en la modalidad presencial como no presencial. También debemos mencionar a la *Universitat Oberta de Catalunya (UOC)*, creada en 1995, universidad no presencial que propone un nuevo modelo educativo en el marco de la enseñanza universitaria. La UOC basa su sistema educativo en la implantación de un *Campus Virtual*. En otro artículo de este monográfico se presenta tal universidad.

LA CREACIÓN DE LA UNED

La novedad que la Ley General de Educación (LGE) de 1970 aportó al ámbito universitario español supuso la apertura de las rigideces estructurales del sistema convencional. Por primera vez se considera la educación como una permanente tarea inacabada, planteando por ello entre sus objetivos básicos los de ofrecer a todos una igualdad de oportunidades para acceder a la formación universitaria tanto inicial como permanente (García Aretio, 1986; 2001). En este sentido, introduce la modalidad de enseñanza a distancia, como medio que facilita la concreción del derecho a la educación de todo ciudadano.

Para dar cumplimiento a este principio se constituyó una Comisión Gestora (1971) a la que se encomendó la creación de una universidad con la metodología de la enseñanza a distancia, modelo que ya se venía experimentando con éxito en otros países. Se trataba de implantar una enseñanza impartida a distancia de forma exclusiva, mediante la utilización de aquellos medios técnicos que en cada momento resultasen más idóneos, de tal modo que la Universidad pudiese "extender su acción a sectores de población que en aquella época, por razones de índole diversa, carecían de oportunidades o tenían dificultades graves para cursar estudios universitarios" (LGE, 1970). Así, se consideró que se lograrían mejor determinados objetivos contemplados en la Ley, tales como el de fomentar el progreso cultural y el desarrollo social del país desde la perspectiva del principio de igualdad de oportunidades (García Aretio, 1986; 2002).

Esta Comisión Gestora tenía como objetivo realizar un amplio estudio que incluyese, entre otros, los aspectos académicos y financieros del proyecto, junto con un análisis comparado de lo realizado en otros países, con el fin de organizar la puesta en marcha de esta nueva institución.

Un año más tarde, mediante el Decreto de 18 de agosto de 1972 se creó la *Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)*, universidad de titularidad pública, que impartiría sus enseñanzas en todo el territorio nacional desde la Sede Central en Madrid (España) y a través de una red de Centros Asociados distribuidos por todo el país y en numerosos países extranjeros. Actualmente es la única institución de educación superior legalmente reconocida que imparte enseñanzas de todos los ciclos universitarios en toda España (LOU, 2001, reformada de 2007).

La UNED opta por una modalidad de enseñanza a distancia basada en el modelo único, unimodal, o de exclusiva impartición de docencia a distancia. Para ello se establece, asimismo, una organización técnica, metodológica y administrativa propia para el desarrollo de esta modalidad a distancia (García Aretio, 1995; 2001).

La recién nacida UNED dedica sus primeros años a aumentar el número de alumnos, que va creciendo en progresión geométrica. Es preciso entonces adecuar su estructura a las necesidades docentes. Se crean los dos primeros vicerrectorados, uno de Humanidades y otro de Ciencias, y se abre una oficina de atención al público. Las unidades didácticas se envían a los estudiantes a sus casas, por correo postal, totalmente gratis.

El siguiente paso es llevar la educación superior a los núcleos de población, alejados de las grandes metrópolis, que no disponen de universidad. La creación de

centros regionales servirá para asentar la UNED y su peculiar método docente en toda la península y en las islas. En estos centros los tutores actuarán como guías y asesores de los alumnos.

LA ESTRUCTURA CENTRAL Y PERIFÉRICA DE LA UNED

La UNED, como las restantes Universidades públicas españolas, cuenta con autonomía estatutaria o de gobierno, autonomía académica o de planes de estudio, autonomía financiera o de gestión y administración de sus recursos y, finalmente, autonomía para seleccionar y promocionar al profesorado, dentro del respecto de los principios de mérito, capacidad y no discriminación que atañen a todo puesto de trabajo dependiente del Estado (García Aretio, 1995; 2001), todas ellas reguladas por la legislación universitaria actual (LOU, 2001, reformada en 2007).

Una singularidad específica de esta Universidad es la de contar con una red de *Centros Asociados* repartidos por toda la geografía española y en el extranjero, que resultan imprescindibles para aplicar este modelo eficazmente. Los Centros Asociados, constituidos en consorcios o fundaciones con personalidad jurídica propia, forman parte de la estructura académica de la UNED. Son, asimismo, entidades esenciales para el normal funcionamiento de la Universidad, al tener lugar en ellos las actividades fundamentales de sus estudiantes: matrícula, tutorías, exámenes, etc. Representan, por tanto, la imagen que la sociedad tiene de la Universidad.

En realidad, si importante es el papel que desempeñan desde el punto de vista administrativo, de mucha mayor relevancia es su función de apoyo al aprendizaje de los estudiantes. Los Centros Asociados ofrecen a los estudiantes la necesaria orientación tutorial para el estudio, la posibilidad de acceso a una biblioteca y a una mediateca, así como la asistencia y participación activa en las diferentes actividades culturales organizadas por ellos. Por otra parte, los Centros Asociados proporcionan a los estudiantes de esta Universidad el necesario ambiente académico y cultural, aconsejable para conseguir la más completa formación universitaria. Su objetivo esencial es facilitar la relación entre la Sede Central, ubicada en Madrid, donde trabajan los equipos docentes de cada asignatura, y los estudiantes. Esta tarea resulta esencial, no sólo a escala administrativa sino también académica y cultural.

Desde un punto de vista académico, los Centros Asociados dependen de la Universidad y de sus órganos de gobierno, y los Profesores tutores deben seguir las directrices marcadas por el correspondiente Departamento de la Sede Central.

En la vertiente económico-administrativa dependen del respectivo Patronato, Consorcio o Fundación integrados, además de por la propia Universidad, por distintas instituciones y entidades de ámbito local, provincial o autonómico, que colaboran al sostenimiento económico de los Centros, y que constituyen el órgano de participación de la sociedad en la vida universitaria del Centro Asociado (García Aretio, 1996; 2002).

Entre las funciones que habitualmente desarrollan los Centros Asociados, podemos destacar las siguientes, señaladas en los Estatutos de 2005:

- Desarrollar las correspondientes actividades docentes e investigadoras en coordinación con los departamentos.
- Fomentar en su entorno el desarrollo de actividades científicas y culturales.
- Poner a disposición de sus miembros los medios y servicios adecuados para el desarrollo de sus fines.
- Facilitar las relaciones administrativas entre los estudiantes y la universidad.
- Contribuir a la organización de las pruebas presenciales, en colaboración con los correspondientes servicios de la universidad.

Para el mejor desarrollo de todas estas funciones, la UNED ha puesto recientemente (2006) en marcha el denominado Plan ATECA (Arquitectura de Tecnología Educativa para los Centros Asociados) que, entre otros objetivos, pretende el desarrollo de una herramienta docente Audio-Visual IP (AVIP) para la tutoría telemática a distancia (TTD) que integra tecnología síncrona, aprovechando los avances arquitectónicos de los sistemas informáticos de la UNED, con el fin de que la oferta docente de los Centros llegue a partes del territorio español donde hoy no lo hace, así como que se posibilite una utilización más amplia de las sesiones y materiales de apoyo generado por los propios Centros.

La UNED cuenta actualmente con *61 centros* repartidos por toda la geografía española. Dichos centros están interconectados gracias, entre otros factores, a las nuevas tecnologías que permiten un alcance directo a cualquier punto del país.

Los estudiantes que residen fuera de España pueden acceder a la oferta educativa de la UNED a través de la Red de Centros en el extranjero que esta Universidad mantiene en los siguientes países:

- Alemania (Berlín), Argentina (Buenos Aires), Bélgica (Bruselas), Brasil (Sao Paulo), Francia (París), México (México), Reino Unido (Londres), Suiza (Berna), Venezuela (Caracas) y Perú (Lima). Estos Centros se han creado y se mantienen en virtud del Convenio suscrito entre el antiguo Instituto Español de Emigración, hoy Dirección General de Emigración del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales y la UNED.
- Guinea Ecuatorial: Centros de Malabo y Bata, que la UNED mantiene en colaboración con la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI).

En los Centros en el extranjero se celebran las pruebas presenciales y se realizan y tramitan las matrículas. El estudiante también recibirá a través de los Centros indicaciones para el mejor desarrollo de sus estudios, existiendo en la mayoría de ellos tutorías de orientación general sobre los estudios y carreras con mayor implantación.

Los Centros en el extranjero disponen de una biblioteca básica con las publicaciones editadas por la UNED y los libros recomendados para las diferentes asignaturas. La UNED ofrece también a sus estudiantes la posibilidad de examinarse en Roma, Nueva York, Munich y Colonia, aunque en estas ciudades no existen Centros.

Como resulta obvio, una figura clave para la docencia en los Centros Asociados es la del profesor-tutor, figura que se aborda en otro apartado de este trabajo.

EL GOBIERNO DE LA UNED

Los órganos de gobierno de la UNED son similares a los de las restantes Universidades presenciales públicas españolas. La composición, atribuciones y modo de elección vienen determinados por la normativa universitaria general (LOU, 2001, 2007) y por los Estatutos de la UNED (los anteriores de 1985 y los actuales de 2005), que se concretan en órganos colegiados y unipersonales para su gobierno y gestión.

Entre los órganos colegiados destaca el *Claustro universitario* -máximo órgano de representación de la comunidad universitaria- que preside el Rector y está integrado por representantes de toda la comunidad educativa (profesores funcionarios y contratados, tutores, personal de administración y servicios y

estudiantes). Al claustro universitario le corresponde conocer y debatir la gestión de la universidad y las líneas generales de actuación en los distintos ámbitos de la vida universitaria.

Como en todas las Universidades de España existe un *Consejo Social* que es el órgano de participación de la sociedad en la universidad y de permanente colaboración entre ambas, y contribuye a la prestación del servicio público de la educación superior que compete a la UNED mediante el ejercicio de sus atribuciones y la promoción de las iniciativas conducentes a un efectivo apoyo financiero por parte de las organizaciones sociales.

El *Consejo de Gobierno* es, como en las restantes universidades españolas, el órgano colegiado de gobierno de la universidad al que corresponde establecer sus líneas estratégicas y programáticas, así como las directrices y procedimientos para su aplicación en los ámbitos de organización de las enseñanzas, investigación, recursos humanos y económicos y elaboración de los presupuestos.

Cada Facultad o Escuela Técnica son gobernadas por sus respectivas Juntas y presididas por los Decanos (Facultades) o Directores (Escuelas) correspondientes. Son los órganos de deliberación y decisión de estos Centros.

De acuerdo con la normativa española, estas Facultades o Escuelas están organizadas en *Departamentos*, de acuerdo a las diferentes áreas de conocimiento científico y técnico. Éstos son los órganos básicos encargados de organizar y desarrollar la investigación y las enseñanzas propias de su área (LOU, 2001; 2007).

LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS DE LA UNED

Los estudios oficiales o reglados

Tanto los estudios que se imparten en esta universidad, como los títulos que otorga, son semejantes a los que se desarrollan en las universidades presenciales.

En lo referente al tipo de estudios, carreras y programas que imparte la UNED, hemos de considerar en primer lugar los estudios reglados, es decir, aquellos que llevan a la obtención del Título Universitario oficial de Diplomado, Licenciado o Doctor en la coyuntura actual pero que, de acuerdo con las propuestas del Espacio Europeo de Educación Superior, en breve pasarán a denominarse Grado, Máster y Doctor. En la siguiente tabla se puede apreciar una distribución de titulaciones

oficiales por Facultades y Escuelas, con especificación del número de estudiantes que siguieron los estudios en ellas:

FACULTADES Y TITULACIONES	ESTUDIANTES MATRICULADOS (2005/2006)[1]
Facultad de Derecho	24.004
Licenciatura en Derecho	24.004
Facultad de Ciencias	5.645
Licenciatura en Físicas	1.294
Licenciatura en Químicas	1.372
Licenciatura en Matemáticas	1.026
Licenciatura en Ciencias Ambientales	1.953
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	18.538
Licenciatura en Admón. Dirección de Empresas	9.487
Licenciatura en Economía	3.332
Diplomatura en Turismo	5.719
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	9.982
Licenciatura en Ciencias Políticas	3.279
Licenciatura en Sociología	2.190
Diplomatura en Trabajo Social	4.513
Facultad de Educación	18.662
Licenciatura en Pedagogía	2.622
Licenciatura en Psicopedagogía	6.328
Diplomatura en Educación Social	9.712
Facultad de Filología	4.675
Licenciatura en Filología Hispánica	2.303
Licenciatura en Filología Inglesa	2.372
Facultad de Filosofía	8.169
Licenciatura Filosofía	2.160
Licenciatura en Antropología Social y Cultural	6.009
Facultad de Geografía e Historia	9.789
Licenciatura en Historia	9.789
Facultad de Psicología	17.560
Licenciatura en Psicología	17.560
E.T.S. Ingenieros Industriales	6.308
Ingeniería Industrial	3.384

Ingeniería Técnica Industrial Electrónica Industrial	1.226
Ingeniería Técnica Industrial en Mecánica	1.698
E.T.S. Ingeniería Informática.....12.439	
Ingeniería Técnica en Informática de Sistemas	6.355
Ingeniería Técnica en Informática de Gestión	4.338
Ingeniería Informática	1.746
TOTAL TITULACIONES OFICIALES.....135.771	

En los próximos cursos académicos esta oferta se va a ampliar considerablemente con otras carreras que irán dando respuesta a las necesidades sociales. En concreto, en el curso académico 2006-2007, además de las 26 titulaciones señaladas en la tabla, se han empezado a impartir dos carreras más, Ingeniero Técnico Industrial especialidad electricidad y Diplomado en Ciencias Empresariales. Por tanto, al día de hoy, pueden estudiarse en la UNED 28 carreras universitarias oficiales.

Respecto al *Doctorado* hemos de señalar que todas las Facultades y Escuelas Técnicas Superiores ofertan estudios de Doctorado, que se rigen por idéntica normativa que los restantes doctorados que se imparten en las universidades convencionales españolas. La obtención del *Diploma de Estudios Avanzados (DEA)* está organizada en dos años académicos, requisito imprescindible para poder acceder al desarrollo y defensa de la Tesis Doctoral.

Actualmente (curso académico 2006-2007) se están impartiendo 117 programas de doctorado diferentes, de ellos 19 tienen un carácter interuniversitario y 10 cuentan con la apreciada Mención de Calidad. Dentro de esos programas el número de cursos de doctorado del período de docencia en toda la UNED alcanza hoy un total de 1413 y los alumnos que realizan el trabajo de investigación, previos a la defensa del Diploma de Estudios Avanzados (DEA), son en la actualidad un total de 1050. El resto, hasta los 3554 que conforman el grupo total de alumnos de doctorado, se encuentran elaborando sus Tesis Doctorales.

Durante el curso académico 2005-2006 se defendieron un total de 137 Tesis Doctorales en las diferentes Facultades y Escuelas.

En consecuencia, en las enseñanzas regladas, Diplomatura, Licenciatura y Doctorado, durante el curso académico 2005-2006 la UNED contó con 135.771 + 3.554 un total de *139.325 estudiantes*.

Los estudios no reglados o de formación continua

Todas las Universidades a distancia del mundo ofrecen a la sociedad en la que se insertan, programas de formación permanente que atienden a las necesidades de formación de diferentes colectivos de profesionales (García Aretio, 1998). En la última década, la educación permanente o continua, de nivel superior, orientada tanto a la formación académica del postgrado como a la capacitación profesional ha alcanzado un extraordinario desarrollo en el sistema universitario español. Resultan evidentes las posibilidades que ofrece la metodología a distancia para atender las necesidades de formación de los profesionales en servicio.

Los Estatutos de la UNED de 2005 apuntan también como uno de sus objetivos destacados, el de "establecer y desarrollar programas de educación permanente, promoción cultural, perfeccionamiento y actualización profesional". Este objetivo, en realidad, aparece desde la propia fundación de la UNED. Así, desde el principio esta Universidad abordó esa tarea y durante los últimos cursos académicos ofrece a la sociedad numerosos cursos diferentes que se articulan como enseñanzas no regladas o de *Estudios de Postgrado*, conducentes a la obtención de Títulos Propios y Diplomas de la UNED, que se desarrollan a través de los siguientes programas:

- *Máster/Maestría* (alto grado de especialización). Un mínimo de 50 créditos[2]. Para acceder a estos estudios es requisito imprescindible poseer el título oficial de Licenciado, Ingeniero o Arquitecto.

- *Especialista Universitario* (especialización media). Un mínimo de 30 créditos que se imparten a lo largo de un curso académico. Para acceder a estos estudios también es requisito imprescindible poseer el título de Licenciado, Ingeniero o Arquitecto.

- *Experto Universitario* (especialización inferior). Un mínimo de 20 créditos que se imparten a lo largo de un curso académico. Para acceder a estos estudios es requisito imprescindible poseer el título de Diplomado, Ingeniero Técnico o Arquitecto Técnico, propios del Primer Ciclo Universitario.

- *Programa de Formación del Profesorado*. Son cursos destinados a graduados en cualquier ciclo universitario, especialmente a quienes ejercen la docencia en los distintos niveles educativos. Sus 12 créditos se cursan a lo largo de seis meses.

- *Programa de Enseñanza Abierta*. Dirigido a posibilitar a cualquier persona la ampliación de sus conocimientos y el desarrollo y la promoción en algún campo del saber. Todos los cursos tienen 12 créditos. No existe requisito mínimo de acceso.

- *Programa de Desarrollo Profesional*. Atiende a una demanda de formación en respuesta a las necesidades e intereses del mundo del trabajo. Sus cursos están promovidos por entidades sociales y económicas que buscan el apoyo académico de la Universidad para la mejor calidad de sus acciones formativas. Se imparten a través de convenios con las entidades colaboradoras.

Se muestran seguidamente los datos correspondientes al curso académico 2005-2006 relativos al número de cursos y estudiantes matriculados en cada uno de los programas:

Títulos Propios de Postgrado (2005-2006)	**Estudiantes**	**Cursos**
Experto Universitario	3.422	82
Especialista Universitario	971	29
Máster	994	26
Formación del Profesorado	3.700	201
Total Postgrado	9.087	338
Otros Títulos Propios (2005-2006)		
Programa de Enseñanza Abierta	4.606	186
Programa de Desarrollo Profesional	1.454	38
Formación en el Área de la Salud	1.605	24
Total Otros Títulos	7.665	248
Otros Estudios (2005-2006)		
Cursos Acceso Directo mayores de 25 años	14.830	1
Centro Idiomas a Distancia (C.U.I.D.)	2.889	10
Cursos de Verano	2.616	90
Total Otros Estudios	20.335	125
TOTAL GENERAL ESTUDIOS NO REGLADOS	**37.087**	**711**

Por tanto, fuera de los estudios reglados (oficiales) de la UNED, se atiende en programas de formación continua y otros cursos especiales a un total de 37.087, que sumados a los 135.771 de las enseñanzas regladas de diplomatura y licenciatura más

los 3.554 de doctorado, hacen un total de *176.412* atendidos por la UNED durante el curso académico 2005-2006.

No se contabilizan en estos números a los participantes en los diferentes cursos y seminarios que se organizan desde los Centros Asociados de la UNED a lo largo de cada curso académico.

EL PROFESORADO DE LA UNED

El profesorado de la Sede Central

La UNED cuenta con dos tipos de profesorado, los de la Sede Central en Madrid y los de los Centros Asociados o profesores tutores. Los primeros son profesores que desarrollan las tareas docentes e investigadoras específicas de su área de conocimiento y materia, distribuidos por cuerpos y categorías idénticos a los de las restantes universidades españolas (Catedráticos, Titulares, Asociados, Ayudantes, Colaboradores, Contratados, Eméritos, etc.) (LOU, 2001; 2007). El acceso a las plazas de los diferentes tipos de profesores universitarios de la Sede Central exige los mismos requisitos que para ingresar en otras universidades públicas del Estado español.

En la UNED el profesor de la Sede Central en Madrid, no imparte clases tradicionales, sino que, atendiendo a la metodología de la educación a distancia, programa su materia, diseña y elabora los materiales didácticos adecuados a esa propuesta (impreso, audiovisual o multimedia). Asimismo a lo largo del curso atiende tanto a los profesores tutores de los Centros Asociados, dándoles las directrices adecuadas para el desarrollo de su tarea, como a los estudiantes a través de las consultas telefónicas, por correo, a través de la plataforma virtual..., la organización de videoconferencias, convivencias presenciales, programas de radio y televisión, etc.

Los datos relativos al profesorado de la Sede Central y correspondientes al curso académico 2005-2006, son los siguientes:

Personal Docente e Investigador en Facultades y Escuelas					
	Hombres	**%**	**Mujeres**	**%**	**Total**
Permanentes					
Catedráticos	136	82	29	18	165
Titulares Universidad	259	47	297	53	556
Titulares Esc.Univ.	46	50	46	50	92
No Permanentes					
Asociados	120	69	54	31	174
Ayudantes	53	44	68	56	121
Ayudantes Esc. Univ.	3	75	1	25	4
Ayudantes Doctor	13	48	14	52	27
Colaborador (Doctor)	38	49	39	51	77
Contradado Doctor	18	31	40	69	58
Eméritos	18	69	8	31	26
Personal Investigador	38	51	36	49	74
Profesor Visitante	1	50	1	50	2
Total	**743**	**54**	**633**	**46**	**1.376**

El profesorado de los Centros Asociados (Profesores Tutores)

La singularidad del tipo de docentes de la UNED la conforma el profesorado de los Centros Asociados, los profesores tutores. Hoy se cuenta con más de 6000 docentes tutores, cuya función esencial es la de orientar a los alumnos en sus estudios. La tarea fundamental de estos docentes de la UNED consiste en el desempeño de las tutorías presenciales a las que voluntariamente acuden los estudiantes matriculados en la materia correspondiente, con el fin de recibir las orientaciones oportunas para mejorar sus aprendizajes. Igualmente se tutela a los estudiantes a través de la plataforma virtual y, cada vez menos, a través del correo o teléfono.

En el marco de la función evaluadora, a los profesores tutores les corresponde la evaluación formativa, orientada a la comprobación del grado de logro de los objetivos durante el proceso de aprendizaje, la identificación de las lagunas, carencias y errores y la ayuda destinada a la superación de las mismas.

Según los Estatutos de la UNED de 2005, sus dos funciones esenciales son:

- Orientar al alumno en sus estudios, aclarar y explicar las cuestiones relativas al contenido de las materias cuya tutoría desempeñan, siguiendo las directrices del departamento.

- Informar al profesor responsable de cada asignatura del nivel de preparación de los estudiantes.

Los profesores tutores realizan la actividad tutorial presencial en los Centros Asociados y utilizan los medios tecnológicos de comunicación que la UNED adopta en su modelo educativo con el fin de propiciar tutorías telemáticas.

Para todo ello, los tutores deben seguir las directrices y el programa de enseñanza diseñado por el equipo docente de la asignatura en la Sede Central o Sede académica, con el material que éstos han elaborado, o escogido. Atienden a los estudiantes, ya sea presencialmente en la tutoría, o a distancia utilizando los medios que tienen a su disposición (teléfono, correo electrónico, página Web de la asignatura, plataforma virtual, correo postal, etc.). El tutor de la UNED ejerce funciones básicamente como las de motivador, facilitador y elemento de ayuda personal que está a disposición del estudiante a lo largo de todo el proceso de aprendizaje de la materia correspondiente. De esta manera, "el profesor - tutor deberá esforzarse en personalizar la educación a distancia mediante un apoyo organizado y sistemático, que posibilite el estímulo y orientación individual, la facilitación de las situaciones de aprendizaje y la ayuda para resolver las dificultades del material didáctico de apoyo al estudio independiente" (García Aretio, 1996, p.265).

En el curso académico 2005-2006, se contaba con los siguientes números relativos al profesorado de los Centros Asociados:

Profesorado Tutor en Centros Asociados de la UNED					
	Hombres	**%**	**Mujeres**	**%**	**Total**
Tutores	4.209	67	2.044	33	6.253

LOS ESTUDIANTES DE LA UNED

El tipo de estudiante de la UNED es, primordialmente, un alumno adulto. Su nivel de estudios es ligeramente superior a la media de los universitarios españoles,

se trata en buen número de trabajadores a jornada completa, con responsabilidades familiares y que cursan estos estudios universitarios con el fin de mejorar sus expectativas profesionales, eligiendo la modalidad a distancia por razones prácticas (García Aretio, 1996).

Es de destacar que el sexo de los estudiantes de la UNED se ha ido equiparando progresivamente, hasta llegar en la actualidad (curso 2005-2006) a contar con un 51% de hombres y un 49% de mujeres.

Algunos datos destacados del estudio realizado en el curso 2002-2003 por Sánchez Elvira y otros, son los siguientes:

- En torno a un 60% de los estudiantes son solteros y un 30% tiene uno o más hijos.

- Los hogares donde viven los estudiantes de la UNED, en un 74% están formados por entre 2 y 4 personas. Un 9% vive solo.

- La UNED cuenta entre sus estudiantes con un grupo que disfruta ya de alguna titulación universitaria (18%); otro grupo importante lo conforman aquellos que han trasladado su expediente desde otra Universidad española (16%). Los restantes acceden por vías ordinarias similares a los estudiantes de universidades presenciales.

- Un 76% de los estudiantes encuestados en el curso 2002-2003, realizaban una actividad laboral remunerada.

De otro estudio anterior (García Aretio, 1999), entresacamos algunos datos que pueden resultar de interés:

- La mayoría de los estudiantes (76%) no interrumpió nunca sus estudios desde que llegó a la UNED; tiende a matricularse del mismo número de asignaturas que el año anterior o de una más. El 35% de los estudiantes vienen matriculándose en cinco o más materias diferentes cada año académico.

- El 52% de los estudiantes aprueba o supera al final de cada año sólo una o dos materias de entre las matriculadas. El 13% de ellos supera cinco o más.

- A cada una de las materias en que se matricula cada estudiante, el 47% de ellos les dedican entre una y tres horas semanales a su estudio. Cuatro o más horas semanales de estudio a cada materia o asignatura, le dedican el 31% de los estudiantes.

- Entre el 30 y el 40% de los estudiantes (según carreras y Centros) asisten con frecuencia semanal a los Centros Asociados de la UNED para participar en las tutorías presenciales. Existe una moderada relación positiva entre frecuencia en la asistencia al Centro Asociado y éxito académico del estudiante.

- Respecto a las edades actuales de nuestro alumnado, valgan los datos que se muestran en la siguiente tabla.

Estudiantes matriculados según titulaciones y edad. Porcentajes verticales (Curso 2005-2006)

	(< 29) %	(30-39) %	(40-49) %	(50 y más) %	Media
Curso de Acceso	11,15	10,88	8,74	7,02	34,09
Diplomaturas	27,08	21,43	16,38	7,86	33,25
Segundo ciclo	12,28	8,71	9,18	8,04	35,42
Licenciaturas	49,48	58,98	65,70	77,09	37,32
TOTAL	100	100	100	100	35,96

Son titulaciones con un marcado perfil masculino entre sus alumnos, las de Aministración y Dirección de Empresas, Economía, Filosofía, Ciencias Físicas, Matemáticas, Ciencias Químicas, Historia y las Ingenierías (Industrial e Informáticas). Las titulaciones donde prima el componente femenino son: Ciencias de la Educación/Pedagogía, Psicopedagogía, Filología Española/Hispánica, Filología Inglesa, Sociología y Ciencias Políticas.

Los planes de estudio a extinguir de diversas titulaciones son, como cabía esperar, los de las que tienen una estructura de edad más avanzada de sus alumnos. Dejando esta particularidad de los planes antiguos, las titulaciones menos jóvenes son: Filosofía, casi la tercera parte está formada por mayores de 45 años, y Ciencias Físicas, Matemáticas, Ciencias Políticas y Sociología con alrededor de la cuarta parte de los alumnos por encima de los 45 años. Debido a la edad de sus alumnos, parecen carreras de segunda oportunidad: tal vez para relanzar la vida laboral; tal vez, directamente, para relanzar la vida (Anuario UNED 2005-2006).

En cuanto al acceso a las enseñanzas denominadas regladas u oficiales los requisitos son idénticos a los exigidos a aquellos estudiantes que cursan sus estudios en otra Universidad española. En las enseñanzas no regladas o no formales, en el caso de los postgrados, también el grado de exigencia en cuanto a la titulación previa para el acceso a los estudios, es el mismo que exigen las demás instituciones superiores.

Atención a otras necesidades

Desde siempre, la UNED ha tenido una vocación clara de cumplir una importante función social, al hacer llegar la educación superior a zonas geográficas y sectores sociales que con anterioridad se veían privados de esta posibilidad. La legislación española permite iniciar estudios universitarios a aquellos ciudadanos de 25 o más años que, sin necesidad de haber superado los niveles oficiales requeridos de enseñanza preuniversitaria superen una prueba previa en la Universidad en la que pretenden estudiar.

Pues bien, prácticamente desde sus inicios, la UNED diseñó un *Curso de Acceso Directo (CAD)* para mayores de 25 años con el fin de preparar adecuadamente a los estudiantes para la realización de la citada prueba de acceso. Son ya numerosos los licenciados de la UNED que hoy ocupan puestos relevantes en la sociedad española, en el mundo de la empresa, la cultura, la política, la educación, la economía, etc., que, sin disponer de estudios previos para el acceso a la Universidad, siguieron en la UNED el *CAD* y los posteriores estudios universitarios que les permitieron una promoción social, económica y, sin duda, personal (García Aretio, 1985). Como ya se ha indicado, durante el curso académico 2005-2006, un total de 14.830 estudiantes siguieron este curso.

La UNED se viene destacando históricamente por realizar un notable esfuerzo en la atención académica de sujetos discapacitados físicos que, gracias a convenios suscritos por esta Universidad y otras organizaciones sociales y empresas están posibilitando el estudio universitario a un importante colectivo de minusválidos físicos, que de otra forma verían limitado su acceso a este nivel de estudio. Para ello existe una *Unidad de Discapacidad* que es un servicio dependiente del Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional, cuyo objetivo principal es que los alumnos con discapacidad que deseen cursar estudios en esta Universidad, puedan gozar de las mismas oportunidades que el resto de estudiantes de la UNED. Con este fin, la Unidad coordina y desarrolla una serie de acciones orientadas a la asistencia, apoyo y asesoramiento que les permita, en la medida de lo posible, un desenvolvimiento

pleno en el ámbito de la vida universitaria. Durante el curso académico 2005-2006 formaron parte del alumnado de la UNED un total de 3.430 discapacitados.

Otra destacada atención que la UNED viene prestando a la sociedad, prácticamente desde su creación, la conforma el programa de estudios universitarios en *Centros Penitenciarios*. Este programa es fruto del desarrollo de los Convenios firmados entre la Secretaría de Estado de Universidades e Investigación y la UNED, con otros organismos del Estado. Su objetivo es incrementar el nivel formativo y cultural de la población reclusa española en territorio nacional y establecimientos penitenciarios extranjeros, posibilitando, a través de la enseñanza abierta y a distancia, su acceso a los estudios universitarios en idénticas condiciones que el resto de los ciudadanos. Para ello, la UNED pone a disposición de los estudiantes internos en centros penitenciarios los siguientes servicios y materiales: sistemas de orientación, información y matriculación; material didáctico básico de las carreras universitarias y del Curso de Acceso Directo; tutorías semanales en los centros penitenciarios prioritarios de algunas asignaturas del Curso de Acceso y de las que se determinen en las principales carreras y apoyo del Centro Asociado de la UNED más próximo para los estudiantes en régimen abierto y en libertad condicional. Durante el curso académico 2005-2006 se atendió a una población reclusa de 801 estudiantes.

Ya se hizo mención más arriba a la labor que también se realiza con los alumnos que no residen dentro de la geografía española pero que pueden seguir sus estudios en la UNED a través de la red de centros en el extranjero. Durante el curso académico 2005-2006, siguieron estos estudios, fuera de España un total de 1.849 alumnos.

En la siguiente tabla mostramos resumidamente los datos del presente epígrafe.

	Hombres	**%**	**Mujeres**	**%**	**Total**
Con necesidades especiales					
Discapacidad	1.928	56,2	1.502	43,8	3.430
C. Penitenciarios	703	87,8	98	12,2	801
En el Extranjero	946	51,2	903	48,8	1.849

El Centro de Orientación, Información y Empleo (COIE)

El COIE es un servicio especializado en orientación académica y profesional por el que los estudiantes y titulados de la UNED reciben ayuda a lo largo de sus estudios,

desarrollo profesional y posterior inserción laboral. Este servicio gratuito permite a las empresas que colaboran con el COIE recibir candidatos con un perfil competitivo para cubrir tanto sus necesidades laborales como de prácticas.

Por tanto, el COIE ofrece ayuda personalizada durante los estudios con el fin de que los estudiantes:

- Aprendan a rentabilizar mejor los recursos que la UNED pone a su alcance,
- Utilicen ciertas técnicas de estudio autorregulado,
- Gestionen su tiempo de estudio,
- Afronten mejor los exámenes y
- Superen las dificultades de aprendizaje en el sistema a distancia.

A través del COIE el estudiante de la UNED tiene acceso a información y recursos adicionales para la formación: becas, cursos complementarios, oportunidades de estudiar en el extranjero o de realizar prácticas de trabajo en empresas, etc.

Y una vez que los alumnos finalizan sus estudios el COIE ofrece ayuda personalizada para planificar la búsqueda de empleo. Se dispone, igualmente de una bolsa de trabajo de alumnos y titulados de la UNED, a partir de la cual se preseleccionan candidatos de acuerdo con las ofertas de empleo o de prácticas recibidas por parte de la empresas. Y, finalmente, se informa a los estudiantes y graduados de las posibilidades de proseguir la formación y acceder a la información sobre una amplísima oferta formativa de postgrado y especializada existente en España y en el extranjero.

LA METODOLOGÍA EN LA UNED

La Ley General de Educación (LGE) de 1970, como se ha señalado más arriba, recogía dentro del apartado de *Modalidades de enseñanza*, que podría impartirse enseñanza universitaria por correspondencia y a través de la radio y la televisión. No cabe duda de que ese artículo de la LGE, escrito hace casi cuarenta años, era innovador en el ámbito educativo. Allí se contemplaba la posibilidad de seguir estudios universitarios utilizando tecnologías innovadoras aplicadas a la enseñanza/aprendizaje.

Consecuentemente, como se recordará, el Decreto de creación de la UNED de 1972 dispuso que esta Universidad impartirá sus enseñanzas a través de la radio,

la televisión, las cintas magnéticas y videomagnéticas y cualquier otro medio análogo. Lógicamente, en los Estatutos de la UNED de 1985 se indicaba asimismo que la modalidad de educación a distancia supone la aplicación de una metodología didáctica específica en donde se integran sistemas de comunicación y recursos que incluyen la utilización de medios impresos, audiovisuales y de las nuevas tecnologías, consideraciones que se reiteran en los Estatutos de 2005.

Cada asignatura se apoya tanto en los materiales impresos, audiovisuales... como en los telemáticos. Es decir, cada una cuenta con su correspondiente virtualización en la plataforma de la Universidad, en la que se incluyen tanto contenidos, orientaciones, enlaces... sobre la asignatura, como foros, chats... además de los medios tradicionales de la educación a distancia.

Cada asignatura emite también programas de radio, que se graban en los propios estudios de la UNED, así como programas de televisión educativa que se emiten todos los fines de semana a los que después aludiremos.

El modelo educativo de la UNED está basado en la posibilidad efectiva del estudio autónomo del alumno, siempre que se le facilite una adecuada organización de los contenidos con unos materiales y medios tecnológicos adecuados para el logro de su aprendizaje. En esta línea, se ha diseñado la enseñanza a distancia como un diálogo didáctico mediado entre el profesor y el estudiante que, separado físicamente de aquel, aprende de forma independiente y flexible pero aprovechando las posibilidades de las tecnologías colaborativas (García Aretio, 2001). La comunicación bidireccional entre profesor y estudiante no se pierde, al estar fundamentada en una planificación tecnológica de todo el proceso en el que están claramente programados cada uno de los recursos, elementos esenciales del aprendizaje guiado. Desde los materiales impresos, los recursos telemáticos, la comunicación síncrona y asíncrona... todo está entrelazado y diseñado para ayudar a cada estudiante al logro del éxito.

De acuerdo con el principio anterior, cada equipo docente prepara el material didáctico de su asignatura y selecciona los medios a utilizar para su transmisión, ateniéndose a las normas generales que al respecto se fijan. La decisión adoptada queda reflejada en el plan docente anual del Departamento correspondiente, de acuerdo con lo establecido en la normativa de la UNED. El equipo docente de cada asignatura tiene amplia libertad para decidir la combinación de medios que considere más adecuada para el estudio de su materia, respetando en todo caso las directrices establecidas al respecto por *la Comisión de Metodología* de la Universidad. Para la elaboración, así como para su edición, se cuenta con equipos de especialistas que

asesoran y desarrollan toda la infraestructura necesaria y que están encuadrados en diferentes unidades e institutos que posteriormente se mencionarán.

En este proceso de aprendizaje cada estudiante, como decimos, cuenta desde el comienzo del curso con una planificación precisa de cada asignatura, y para su superación se le ofrecen la interacción de los siguientes medios: *Medios impresos*, *Medios audiovisuales y Medios telemáticos*. Se describen brevemente a continuación.

El material impreso

La UNED edita una amplia gama de publicaciones impresas destinadas a su alumnado: la *Guía de carrera,* una por titulación universitaria, que incluye las indicaciones académicas y administrativas básicas para el estudiante de cada carrera; las *Unidades Didácticas* o textos básicos de estudio, complementadas con *Addendas* y *Guías Didácticas*, destinadas a orientar al alumno en cuanto a métodos de estudio y contenidos de cada materia.

El texto, aun en la era informática y las telecomunicaciones, continúa siendo en la mayoría de las Universidades a distancia un elemento fundamental y básico que progresivamente se va complementando con otros recursos audiovisuales e informáticos. La UNED es hoy, de hecho, la mayor editorial universitaria española en volumen y diversidad de producción: desde los libros de todo tipo (materiales didácticos, libros de colecciones, revistas, etc.), hasta las publicaciones efímeras o de renovación anual (Guías Institucionales y de Carrera, de gran tirada, Programas de asignaturas, etc.).

El material didáctico en forma de libro impreso, habitualmente denominado *Unidades Didácticas*, constituye el instrumento fundamental del estudio en la UNED. Como norma general, buena parte de las asignaturas cuentan con sus propias Unidades Didácticas, elaboradas de acuerdo con las exigencias de la educación a distancia y capaces de permitir al alumno un estudio independiente.

Las Unidades Didácticas no se ciñen formalmente a un único esquema didáctico, pudiendo el equipo docente elegir el modelo que desea aplicar. No obstante, su elaboración tiene en cuenta las consideraciones generales propias de este tipo de materiales (García Aretio, 1997).

Antes de su publicación, el *Instituto Universitario de Educación a Distancia* de la UNED comprueba que las Unidades Didácticas nuevas o renovadas se adaptan a

las exigencias de la educación a distancia y orienta a los docentes para su adecuada elaboración. La Comisión de Medios puede aprobar la sustitución de unas Unidades Didácticas por otro material impreso, a propuesta razonada del equipo docente y avalada por el Departamento correspondiente. En tal caso, es necesaria la confección de una Guía Didáctica para el estudio de la materia, suficientemente amplia y orientativa y que adecue el material propuesto para su estudio a distancia.

Las Unidades Didácticas suelen ser completadas por cualquier otro material escrito, audiovisual o informático que el equipo docente considere necesario, cuidando especialmente su disponibilidad y accesibilidad por parte de los estudiantes.

Medios didácticos audiovisuales e informáticos

Los medios audiovisuales ofrecen una variada selección de formatos que permiten atender a los distintos objetivos didácticos de cada asignatura. Así, cada medio ofrece unas posibilidades específicas. Como criterio general, la radio, la televisión, la videoconferencia y la plataforma virtual se utilizan para facilitar periódicamente una relación docente más directa entre profesores y estudiantes.

Los medios complementarios tecnológicos que utiliza la UNED como apoyo a la enseñanza, han existido desde el principio integrándose en su modelo singular y han evolucionado al ritmo de los avances tecnológicos. Así se han utilizado progresivamente las emisiones de radio, los programas de televisión, los vídeos educativos, los multimedia, la red de videoconferencia y, finalmente, Internet.

Ya en 1974 se creó la *Dirección Técnica* de la UNED que asumió la dirección conjunta de los correspondientes servicios, especialmente los medios audiovisuales y soportes de difusión utilizados en las actividades docentes. Su acción inicial se centró sobre todo en la *programación radiofónica* diaria que desde entonces ha venido ofreciendo la UNED a través de Radio Nacional de España. Desde aquel momento, todos los programas de radio producidos en la UNED, eran grabados y enviados a los Centros Asociados. Desde 1998 se viene ofreciendo a través de *Internet toda esta programación radiofónica* de la UNED. Hasta ese año 98, una vez emitida por *Radio Nacional de España (RNE)*, esta programación era de complicado acceso para algunos y de imposible audición para otros. Por ello la UNED, consciente del valor que sus programas poseen para sus estudiantes y para un determinado público interesado en conocer aspectos científicos, culturales y sociales de actualidad, consideró oportuno difundirlos de manera más amplia a través de Internet.

Desde el Curso 1991/92 la UNED viene utilizando también *la televisión*, actualmente los fines de semana desde *La 2* de Televisión Española. Igualmente, los vídeos que se producen en la UNED, VHS antes y DVD ahora, abordan determinados temas de las diferentes materias. En otros casos conforman colecciones que curso tras curso se van ampliando. A finales del siglo pasado se inició el proyecto *TeleUNED*. El objetivo de este nuevo sitio Web en la página principal de la UNED, es triple:

- Difundir en directo los actos académicos y culturales que la propia Universidad organiza;
- Posibilitar el acceso *online* a su extensa videoteca organizada en torno a un amplio espectro de temas de interés científico y cultural y,
- Mostrar en diferido por Internet la programación de su televisión educativa.

Desde 1996, un servicio de *telefonía avanzada* posibilita, entre otras cosas, la comunicación y la transferencia de datos entre ordenadores y el servicio de respuesta telefónica automática que permite acceder a la información deseada que se encuentra almacenada en un ordenador en forma de voz.

Iniciada en 1993 la explotación de la *Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)* por *Telefónica* de España, la UNED comenzó sus experiencias de *videoconferencia de sala* en octubre de ese año. Conforme la RDSI se fue extendiendo, la UNED fue llegando a todos sus Centros Asociados, constituyendo en su momento la más potente red de videoconferencia, para estos fines, de toda Europa.

La tradicionalmente denominada *enseñanza asistida por ordenador* no contó en la UNED con demasiadas experiencias. Determinadas materias de los programas de enseñanzas no regladas y algunas asignaturas, en su apartado de evaluación de aprendizajes, experimentaron entonces esta tecnología, como incursión en el multimedia.

La UNED dispuso de un *Centro Servidor de Videotex* desde 1990. Mediante este servicio los estudiantes conectados tenían acceso por ordenador, a determinadas informaciones de interés relacionadas con aspectos académicos e informativos generales de la Universidad. Existía un servicio de acceso público con información general de la Universidad, calificaciones de selectividad, preinscripciones, información sobre becas, cursos, ayudas y ofertas de empleo. Por cada Facultad y Escuela existía un servidor de acceso restringido, sólo para los estudiantes previamente dados de alta en él. Los estudiantes podían acceder a informaciones concretas de aquellas materias en las que estuviesen matriculados, calificaciones de

las pruebas presenciales, comunicación con el profesor a través del correo electrónico X400, de entonces, etc.

Paralelamente a las experiencias con *videotex* se iniciaron otras propuestas de interacción profesor-estudiantes a través del ordenador. Una forma muy clásica fue la de establecer conexión entre un ordenador con *modem* y otro central al que podían acceder muchas personas para responder o preguntar u opinar. Se trataba del *BBS (Bulletin Board System)*. En la UNED el sistema BBS se utilizó entre 1994 y 97 en algunos cursos de postgrado con aceptables resultados.

La irrupción de *Internet,* afortunadamente, obligó a la progresiva supresión de los servicios de *videotext* y de *BBS*, dados su lentitud, costes elevados de conexión telefónica y limitadas prestaciones comparadas con las que se podían implementar a través de Internet.

Desde el curso académico 1995/96 se vienen realizando diferentes experiencias en la UNED que tienen como protagonista a Internet. Determinados cursos, fundamentalmente del ámbito de las enseñanzas no regladas, fueron progresivamente introduciendo en su metodología instancias formativas basadas en la comunicación a través de la red. A partir de ese año 1995 fueron muchos los profesores que progresivamente iban incorporando a su docencia el uso de un sitio Web, la utilización del correo electrónico y, posteriormente, listas de distribución y foros.

Desde el curso académico 1997/98 todos los profesores de la Sede Central de la UNED y todos los servicios administrativos de la Universidad dispusieron de ordenadores conectados a Internet y a redes locales. Todo el personal docente de la UNED desde ese mismo curso, contó desde sus domicilios con un acceso remoto a la Red UNED.

La consolidación de las diferentes propuestas, relativas a la enseñanza por Internet, tuvo su punto culminante en 1999, año en el que se inició un fuerte proceso de adaptación institucional al mundo de Internet. Se entendió que era importante que la UNED apareciera ante sus estudiantes y profesores con una única *plataforma virtual de gestión del conocimiento* porque eso supondría facilitar a los estudiantes el uso y a los profesores el enorme trabajo que supone producir un curso basado en la *Web*.

Se abordó el denominado *Plan de Virtualización de la UNED* que preveía la incorporación sistemática de servicios docentes en línea para las titulaciones que estaban actualizando sus planes de estudio. La virtualización se inició en el curso

2000-2001 con los nuevos planes de estudio, iniciándose por el primer curso de cada una de las carreras. Desde 2005, prácticamente todos los cursos de todas las carreras regladas están virtualizados. Igualmente sucede con la mayoría de los estudios de postgrado y de educación permanente.

Después de numerosos análisis se optó por la plataforma que en ese momento estaba siendo más utilizada en el mercado de la enseñanza a distancia, la *Web Course Tool (WebCT)*, herramienta para hacer cursos Web, de la *British Columbia University*. Esta plataforma, como el resto de los accesos restringidos de la UNED, está integrada dentro del ámbito de *CiberUNED*, centro de identificación de usuarios que personaliza la navegación según cada caso. Al mismo tiempo, desde el rectorado se impulsó el desarrollo de una plataforma basada en código abierto. Esta plataforma denominada *aLF* se viene utilizando progresivamente en diferentes cursos de postgrado. Pero *aLF* viene ofreciendo además un excelente servicio a multitud de comunidades de aprendizaje y grupos de investigación que la utilizan como herramienta de trabajo colaborativo. Hoy día, las dos plataformas conviven y las dos están conectadas con las aplicaciones de gestión académica con lo que se posibilita que los usuarios con un solo identificador puedan acceder a espacios de docencia y trabajo en grupo en cualquiera de las dos plataformas. El Plan de Virtualización de la UNED supuso la creación de una unidad de apoyo al profesorado para la transformación y producción de materiales orientados a los cursos virtuales.

Estas herramientas a través de los sistemas digitales se fueron utilizando en la UNED como valioso apoyo que se sumaba al conjunto de medios que ya integraban el sistema de enseñanza a distancia de la Universidad. Ha de aclararse que la utilización de la tecnología Internet, salvo en determinadas materias, tiene un carácter de uso voluntario para los estudiantes.

El profesorado durante estos años ha tenido la oportunidad de formarse en el uso de las tecnologías. Desde 1995, desde el *Instituto Universitario de Educación a Distancia* de la UNED se estableció un vasto plan de formación en tecnologías, de los docentes, tanto de la Sede Central como de los Centros Asociados. Esos planes de formación han posibilitado no sólo el uso de tecnologías por parte del profesorado, sino el entusiasmo de muchos equipos docentes convencidos de las inmensas ventajas que para el aprendizaje de calidad de los estudiantes comportan los sistemas digitales de enseñanza y aprendizaje.

En el momento actual, los centenares de asignaturas ya *virtualizadas* que conforman los planes de estudio de las diferentes titulaciones oficiales de la UNED,

cuentan con una unidad o curso *WebCT*. En cada uno de estos cursos están inscritos, además de todos los estudiantes matriculados en esa asignatura, el equipo docente de la Sede Central y todos los tutores de los Centros Asociados que tutelan dicha materia. Este curso *WebCT* recoge toda la información necesaria para un seguimiento exitoso de la disciplina de estudio. El estudiante puede acceder a la guía de la carrera, a la guía didáctica, a materiales que complementan los impresos ordinarios, a sugerencias de documentos y artículos soportados en Internet, a clips multimedia producidos por la Universidad, a pruebas de evaluación, a exámenes de cursos anteriores, etc. Dado el gran número de estudiantes con que pueden contar ciertas asignaturas (bastantes de ellas cuentan con más de 4.000 estudiantes), el sistema de comunicaciones que se establecen en cada curso *WebCT* se estructura fundamentalmente a través de la herramienta "Foros", de la siguiente manera:

- *Tablón de anuncios*. En el mismo se deposita toda la información que el equipo docente de la Sede Central desea ir transmitiendo gradualmente a los estudiantes.
- *Foro de Tutores*. Este espacio de intercambio es de acceso restringido al equipo docente y los tutores. Es el vehículo ideal para la comunicación de todos los docentes que intervienen en cada asignatura, posibilitando una adecuada coordinación de la acción tutorial.
- *Foro de estudiantes*. Este foro sería como el espacio físico de la cafetería de las instituciones presenciales. Es un foro no moderado que facilita la comunicación entre pares. Es utilizado por los estudiantes para intercambiar opiniones sobre la asignatura, apuntes, resúmenes, exámenes de cursos anteriores, resolución de dudas entre ellos, etc.
- *Foros de Centros Asociados*. Cada Centro Asociado (cada profesor-tutor) cuenta con su propio foro. Es el lugar adecuado para la acción docente directa, para la comunicación del tutor con sus estudiantes. Cada uno de estos profesores-tutores es libre para organizar este espacio de acuerdo con sus preferencias, concordantes, en todo caso, con las directrices emanadas desde la Sede Central. Desde este foro cada tutor puede difundir la programación de la actividad tutorial en el Centro Asociado, resolver dudas de los estudiantes, distribuir, mediante ficheros adjuntos, materiales de apoyo, etc. Igualmente es un espacio ideal para debatir temas de interés relacionados con la materia.
- *Foro de Consultas generales sobre la asignatura*.
- *Foro Guardia virtual*.
- *Etc*.

Naturalmente esta plataforma, como otras, permite que esta estructura pueda ser complementada con otros espacios de debate, de acuerdo con el número de estudiantes de la materia, la especificidad de ésta, etc. Así, se vienen utilizando en estos cursos de *WebCT* estas otras herramientas: calendario (ideal para transmitir todo tipo de avisos sujetos a una fecha), evaluación (para proponer ejercicios de autoevaluación o pruebas de evaluación a distancia), posibilidad de crear grupos de trabajo, además de las ordinarias posibilidades comunicativas de correo electrónico propio y salas de chat.

APOYOS AL PROFESORADO

De acuerdo con todo lo señalado en el punto anterior, es de destacar que la UNED a lo largo de su historia se ha venido dotando de diferentes unidades de apoyo a la docencia y a la investigación. Destacamos entre otros:

Instituto Universitario de Educación a Distancia (IUED)

Al nacer la UNED, se la dotó de un Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de características similares a los de las restantes universidades públicas, aunque sus funciones fueron generalmente diferentes a las propias de los otros ICEs. Así, mientras que los de las universidades presenciales españolas se concibieron como instrumentos ideales para impulsar y profundizar la reforma educativa promovida por la Ley General de Educación de 1970, el ICE de la UNED se concibió ya en 1972 como un instrumento para el conocimiento y desarrollo de la educación a distancia en la UNED.

El Rectorado de la Universidad le asignó entonces las funciones de: investigación institucional, formación del profesorado tanto de la Sede Central como de los Centros Asociados, determinación de los criterios metodológicos propios de esta modalidad educativa y aplicación de la tecnología educativa precisa.

El Claustro Constituyente de la UNED aprobó en sus Estatutos de 1985 una reforma consistente en la Transformación del ICE en *Instituto Universitario de Educación a Distancia (IUED)* con competencias en el ámbito de la metodología a distancia. Actualmente el IUED tiene encomendada la formación de los profesores de la Sede Central y de los profesores tutores en lo relacionado con la metodología de la enseñanza a distancia. Por otro lado es responsable de la investigación sobre la propia UNED, así como sobre la educación a distancia en general. El fruto de

estas investigaciones nutre al resto de las actividades del Instituto, y suministra información relevante a la propia institución.

La evaluación institucional ha constituido otra de las competencias tradicionales del IUED y que actualmente encajan a la perfección en el Vicerrectorado de Innovación y Calidad creado durante el curso 2003-2004 y que ha pasado a denominarse Vicerrectorado de Calidad e Innovación Docente.

El Centro de Diseño y Producción de Medios Audiovisuales (CEMAV).

Por su propia denominación, en el CEMAV cabrían todos los medios audiovisuales: radio, video, videoconferencia, CD-ROM y televisión, pero se han dividido entre distintos departamentos o centros por razones de eficacia y por la complejidad y envergadura que ha ido tomando este ámbito de la enseñanza universitaria a distancia. Así, en este momento existen los servicios telemáticos, que se ocupan de la videoconferencia y el CD-ROM, la televisión educativa, con dirección autónoma, y el CEMAV, o Centro de Medios Audiovisuales, que se encarga de la radio universitaria y de la producción de audios y videos educativos.

El Departamento de *Radio* del CEMAV tiene la misión de realizar los programas radiofónicos, destinados, prioritariamente, a los alumnos de la UNED. Su función es llevar el control técnico y la organización de grabaciones y emisiones. En estos momentos se emiten diez horas semanales de radio a través de Radio Nacional de España. Este Departamento es también el encargado de la producción de *audio* que sirve de apoyo a las enseñanzas regladas y no regladas de nuestra Universidad.

El Departamento de *Video* del CEMAV tiene la misión de realizar, producir y editar los videos educativos, trabajando en equipo con los profesores interesados en este soporte didáctico. Actualmente, están en catálogo más de 150 videos, lo cual conforma una de las videotecas educativas más completas de España.

El Departamento de *Televisión Educativa* del CEMAV viene ofreciendo programas de televisión a través de la cadena pública de Televisión Española, *La 2*. Estos programas, siempre con nivel universitario, abarcan los grandes temas que pueden ser de interés para un público más allá de los propios estudiantes de la Universidad.

El Centro de Innovación y Desarrollo Tecnológico (CINDETEC).

Este Centro nacido recientemente trata de dar respuesta a los siguientes retos esenciales:

- Mejorar el uso eficiente de las TIC en la UNED en todos los ámbitos: investigación, gestión y enseñanza/aprendizaje.
- Responder a la disposición adicional segunda de la LOU en la que se señala la "creación de un Centro Superior para la Enseñanza Virtual".
- Facilitar la colaboración, el desarrollo conjunto y la provisión de servicios TIC para otras entidades e instituciones.
- Garantizar la innovación continua en el uso de las TIC aplicadas a los procesos de enseñanza y aprendizaje, mediante sistemas centrados en las necesidades del usuario que consideren la accesibilidad como requisito básico, así como el desarrollo abierto y basado en estándares

Innova: Sección de Innovación de la UNED

Es objetivo principal de esta sección, el desarrollo de nuevas aplicaciones de enseñanza y aprendizaje, incluyendo nuevas versiones de las plataformas y servicios básicos utilizados. Además, está centrada en temas de investigación que permitan afrontar el futuro del uso adecuado de las TIC para potenciar los procesos de enseñanza y aprendizaje en una universidad de educación a distancia como la UNED. Desde el año 2000, Innova, en su labor de I+D dentro de la UNED, viene desarrollando la plataforma de e-learning aLF, con el fin de ofrecer un producto sólido, potente y ampliamente utilizado.

LA EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

En la UNED, desde su creación, se ha sido consciente de que para muchos estudiantes va a ser la evaluación la que, casi exclusivamente, posibilite la relación profesor-estudiante. Es a través de ella cuando algunos docentes de la UNED han tenido la ocasión única de reorientar el aprendizaje de sus estudiantes, aunque sólo sea cuando éstos se ven obligados a cumplimentar las pruebas de evaluación a distancia o a realizar alguna prueba presencial. El modelo UNED prevé que los estudiantes puedan realizar tres tipos de pruebas, las de autoevaluación, las de evaluación a distancia y las presenciales (García Aretio, 1994; 1996).

Las pruebas de autoevaluación

En los ejercicios de autoevaluación o autocomprobación que pueden integrarse en los materiales tanto impresos como electrónicos, se efectúan unas preguntas que el estudiante responde, bien eligiendo entre más de una opción, o elaborando la respuesta y, con inmediatez, puede comprobar el acierto o error de la misma, dado que las soluciones correctas las ofrece el autor del material, desde su propia perspectiva, en otro lugar distinto a aquel en el que aparecen las preguntas, estén éstas editadas en material impreso o electrónico.

Las pruebas de evaluación a distancia

Las pruebas de evaluación a distancia consisten en unos ejercicios en los que se plantean cuestiones a los estudiantes que éstos habrán de responder. Estas pruebas son estructuradas de muy diversas maneras, siempre en función de la naturaleza de la materia o curso que se imparte. Desde trabajos amplios que requieran poner en juego diversas capacidades cognitivas del estudiante que evalúan distintos objetivos de formación, hasta pruebas objetivas, pasando por pruebas de ensayo o trabajos de elaboración, sean éstos teóricos o prácticos. Estas son corregidas por el profesor tutor del Centro Asociado, que las devuelve al estudiante con las observaciones que crea oportunas.

Estas pruebas a distancia constituyen un medio fundamental de orientación en el estudio independiente. La modalidad, extensión y criterios de corrección de las pruebas de evaluación a distancia son establecidos libremente por el equipo docente de la asignatura, así como su formato, impreso o electrónico.

Las pruebas presenciales

Las pruebas presenciales son preceptivas en la UNED para todos los estudios reglados (de carácter formal) y son el medio fundamental de control del rendimiento académico de los estudiantes e instrumento primordial de calificación. La modalidad, características, extensión y organización internas de las pruebas son decididas por el equipo docente de cada asignatura, de acuerdo con los objetivos establecidos en su plan docente anual.

Estas pruebas presenciales se celebran en todos los Centros Asociados de España y del extranjero, en los meses de febrero, junio y septiembre de cada año. Estas pruebas ponen al estudiante en disposición de demostrar hasta qué punto los

trabajos realizados a distancia han sido fruto de su exclusivo esfuerzo personal. En la mayoría de los cursos de enseñanzas no regladas no son obligatorias, sin embargo son numerosos los estudios de postgrado que exigen la realización de pruebas presenciales.

Antes de la corrección de las pruebas por parte de los profesores de la Sede Central, los profesores tutores de los Centros Asociados emiten un informe sobre cada uno de sus estudiantes en el que se hacen constar las calificaciones y valoración general de las pruebas y trabajos que hayan podido realizar los estudiantes, junto a aquellas otras observaciones que solicite el equipo docente o que el profesor tutor estime pertinentes. La calificación final del curso se otorga a la vista de las calificaciones de las pruebas presenciales, el informe tutorial y aquellos otros datos que el equipo considere necesarios.

Las calificaciones de cada una de las pruebas presenciales son comunicadas personalmente a los estudiantes a través de los sistemas tecnológicos de los que la UNED dispone, sistema automático de telefonía avanzado y, naturalmente, a través de Internet.

PARA TERMINAR

La UNED se configura hoy como la Universidad española con mayor número de estudiantes. Todas sus Facultades y Escuelas cuentan con el mayor número de estudiantes comparadas con sus homólogas de otras universidades presenciales de España.

La *perspectiva internacional* de la UNED es cada vez más prometedora, tanto por las posibilidades que ofrece a estudiantes residentes en el extranjero como por su dimensión y proyección en otros países, fundamentalmente en Iberoamérica, donde cuenta con gran número de alumnos, sobre todo en los programas de postgrado. Su pertenencia a la *European Association of Distance Teaching Universities (EADTU)* que es la más representativa organización europea en el ámbito de la educación a distancia universitaria y a la homóloga *Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia (AIESAD)*, atestiguan el interés por esta dimensión internacional.

En otro orden de cosas, *la investigación* cubre buena parte de la dedicación del profesorado de esta Universidad. Sus anuarios de investigación recogen todo lo que cada año se produce en el ámbito científico.

Y, finalmente, la UNED va profundizando en la cultura interna de la *calidad* de sus titulaciones, programas, gestión, servicios, etc. La preocupación por la calidad ocupa hoy a la totalidad de las personas que laboran en esta Universidad. Un Vicerrectorado dedica todos sus esfuerzos a la mejora de la calidad y a su evaluación.

DOCUMENTOS LEGALES RELATIVOS A LA CREACIÓN Y DESARROLLO DE LA UNED

- Ley General de Educación (LGE) 14/1970 de 4 de agosto. (Boletín Oficial del Estado de 6 de agosto de 1970).
- Decreto 1106/1971 de 6 de mayo que crea la Comisión Gestora para el establecimiento de la modalidad de enseñanza universitaria a distancia. (Boletín Oficial del Estado de 1 de junio de 1971).
- La Ley 22/72 de 10 de mayo por la que se aprueba el III Plan de Desarrollo Económico y Social para el cuatrieno 72/75, autoriza al Gobierno para crear dentro de ese cuatrienio, entre otras, la *Universidad Nacional de Educación a Distancia*. (Boletín Oficial del Estado de 20 de mayo de 1972).
- Decreto 2310/1972 de 18 de agosto por el que se creó la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED). (Boletín Oficial del Estado de 9 de septiembre de 1972).
- Decreto, el 3114/1974 de 25 de octubre se establece el marco legal mediante el que ha venido funcionando la Universidad hasta la aprobación de sus Estatutos e incluso hasta nuestros días. (Boletín Oficial del Estado de 14 de noviembre de 1974).
- Estatutos de la Universidad Nacional de Educación a Distancia. Real Decreto 1287/1985, de 26 de junio (BOE de 31 de julio) y complementados por el texto aprobado por Real Decreto 594/1986, de 21 de febrero (Boletín Oficial del Estado de 28 de marzo de 1986).
- Nuevos Estatutos de la Universidad Nacional de Educación a Distancia. Real Decreto 426/2005, de 15 de abril de 2005 (Boletín Oficial del Estado de 16 de abril de 2005).
- Ley Orgánica de Reforma Universitaria de 25 de agosto de 1983 (Boletín Oficial del Estado de 1 de septiembre de 1983).
- Real Decreto 1317/1995, de 21 de julio por el que se crea la Red Básica de Centros Asociados y perfila el régimen de convenios. (Boletín Oficial del Estado de 10 de agosto de 1995).
- Ley Orgánica de Universidades (LOU) 6/2001 de 21 de diciembre (Boletín Oficial del Estado de 24 de 24 de diciembre de 2001).

- Reforma de la Ley Orgánica de Universidades (LOU), 2007, aprobada por las Cortes Generales y Senado.

NOTAS

[1] En la presente tabla también se han contabilizado los alumnos de los planes a extinguir sumándolos a los correspondientes de las titulaciones actuales que sustituyen a las anteriores.

[2] Aunque en breve se establecerán los créditos europeos ECTS, todavía en las universidades españolas un crédito equivale a 10 horas de docencia. El ECTS equivaldrá a 25-30 horas de trabajo del estudiante.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

García Aretio, L. (1985). *Licenciados extremeños de la UNED*. Mérida. Badajoz: UNED-Mérida.

García Aretio, L. (1986). *Educación superior a distancia. Análisis de su eficacia*. Badajoz: UNED-Mérida.

García Aretio, L. (1987). *Rendimiento académico y abandono en la educación superior a distancia*. Madrid: ICE-UNED.

García Aretio, L. (1994). *Educación a distancia hoy*. Madrid: UNED.

García Aretio, L. (1995). "Decisiones políticas para la creación y consolidación de una universidad singular: la UNED". *V Congreso Interuniversitario de Teoría de la Educación "Política y educación"*. Barcelona: Universidad Autónoma, pp. 373-380.

García Aretio, L. (1995). "Advantages and disadvantages of a institutions: Spain's UNED". En Sewart, D. (Ed.) *One World Many Voices. Quality in Open and Distance Learning*. Milton Keynes: The Open University-ICDE, pp. 92-95.

García Aretio, L. (1996). *La educación a distancia y la UNED*. Madrid: UNED.

García Aretio, L. (Coord.) (1997). *Unidades didácticas y guías didácticas. Orientaciones para su elaboración*. Madrid: UNED.

García Aretio, L. y otros (1997). *Plan para la mejora de la calidad de la UNED*. Madrid: UNED.

García Aretio, L. (1998). Universidad Nacional de Educación a Distancia. En: Vázquez, G. *Madrid: espacio universitario abierto*. Madrid: Fundación Universidad-Empresa, pp. 261-300.

García Aretio, L. (1999). Historia de la educación a distancia. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia (RIED)*. 2,1, pp. 11-40.

García Aretio, L. y otros (1999). *¿Qué piensan los estudiantes sobre su Universidad?* Madrid: UNED.

García Aretio, L. (2001). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Barcelona: Ariel.

García Aretio, L. (2001). The Technological Consolidation of UNED in Spain. *International Review of Research in Open and Distance Learning*. 2, 1.

García Aretio, L. (2002). Distance Education

Open University (Universidad Nacional de Educación a Distancia - UNED). En Venugopal, R. y Manjulika, S. *Towards Virtualization. Open and Distance Learning*. New Delhi: Kogan Page, pp. 556-595.

Ministerio de Educación y Ciencia (1995). *La educación abierta y a distancia en España*. Madrid: MEC/ Unión Europea.

Sánchez Elvira, A. (2003). *Informe de la investigación: Perfiles Psicosociales y rendimiento académico de los alumnos de la UNED*. Disponible en: http://portal.uned.es/pls/portal/docs/PAGE/UNED_MAIN/LAUNIVERSIDAD/VICERRECTORADOS/CALIDAD_E_INNOVACION/INNOVACION_DOCENTE/IUED/INSTITUCIONAL/BLOQUE%20SOCIODEMOGR%C3%81FICO%20INFORME%20PERFILES%20Y%20RENDIMIENTO.PDF [Consulta, 2007, 12 enero]

UNED (2006). *Anuario estadístico de la UNED*. Madrid: UNED-IUED.

PERFIL ACADÉMICO Y PROFESIONAL DEL AUTOR:

Lorenzo García Aretio. Decano de la Facultad de Educación de la UNED (www.uned.es/educacion), Titular de la Cátedra UNESCO de Educación a Distancia (www.uned.es/cued), Editor del Boletín Electrónico de Noticias de Educación a Distancia (www.uned.es/bened). Participa en numerosos proyectos europeos de investigación. Director de la revista científica *Educación XX1*. Más datos sobre su perfil, http://www.uned.es/cued/curriculum.htm

DIRECCIÓN DEL AUTOR

Lorenzo García Aretio
Facultad de Educación - UNED
Paseo Senda del Rey, 7
28040 – Madrid, España

Fecha de recepción del artículo: 01/02/07
Fecha de aceptación del artículo: 15/03/07

I.S.S.N.: 1138-2783

UNA EXPERIENCIA DE EDUCACION A DISTANCIA: TEOLOGÍA A DISTANCIA. LA EDUCACIÓN INTEGRAL A DISTANCIA EN EL INSTITUTO INTERNACIONAL DE TEOLOGÍA A DISTANCIA (IITD) Y EN EL INSTITUTO SUPERIOR DE CIENCIAS RELIGIOSAS A DISTANCIA *SAN AGUSTÍN* (ISCRD) MADRID, ESPAÑA

(AN EXPERIENCE IN DISTANCE EDUCATION: DISTANCE THEOLOGY IN THE IITD AND IN THE ISCRD SAN AGUSTÍN, MADRID, SPAIN)

José Luis Bravo Sánchez
María Jesús Doncel Sánchez
Instituto Internacional de Teología a Distancia (España)

RESUMEN

La singularidad de nuestra institución, viene dada por la naturaleza de su objetivo –la enseñanza de contenidos teológico-pastorales y de Ciencias Religiosas- y por el método educativo que utiliza –el método a distancia-. Su nacimiento, a la par que el surgimiento de la Universidad Nacional de Educación a Distancia en España (UNED), dirigido al ámbito exclusivamente eclesiástico, vino a cubrir una exigencia de la fe y un vacío en la formación del pueblo de Dios, especialmente laicos y religiosas.

Con un método histórico-descriptivo, presentamos sistemáticamente en este trabajo, los hitos más destacados en estos más de 30 años dedicados a la educación a distancia. La experiencia acumulada, avalada por estudios, reflexiones, investigaciones, trabajos, reuniones y congresos, ha guiado siempre los pasos de nuestra institución que desde sus inicios ha perseguido una meta: la calidad de la enseñanza como el mejor servicio a nuestros alumnos. Calidad de enseñanza que ocupó buena parte de las preocupaciones en la década de los 90, y a la que se dedicó un Congreso especial en el año 1999.

Palabras Clave: educación a distancia, educación integral, e-learning, formación online, metodología a distancia.

ABSTRACT

The singularity of our Institution is caracterized by our target: the teaching of theological and pastoral contents and religious sciencies, and the educational methods it uses. We follow for the teaching itself the distance education.

Through a descriptive-historical method we present the most representative landmark in these past few years we have devoted to the distance teaching methodology. We also pursued the quality of teaching.The worried for this quality took the Board Directors to the adaptation of New Technologies in the process of learning and teaching of students.

Key words: distance education, e-learning, distance methodology, integral education, online learning.

RESEÑA HISTÓRICA

La Institución Arzobispo Claret, creada en 1952 para ayudar al clero, especialmente rural, en todo aquello que pudiera contribuir a su elevación espiritual, cultural y material, y por su medio a los pueblos y campo español, es el punto de arranque de esta aventura llamada: Teología a Distancia.

Para realizar estos fines, la Institución procuraba a los sacerdotes la suscripción a revistas, la compra por correo de libros, de materiales homiléticos actualizados para la predicación, y la creación de bibliotecas básicas. Además de estos servicios la Institución contaba con una sección de *Formación Permanente* desde la que se organizaban cursillos de formación para los sacerdotes, con una metodología propia para adultos y con el sentido de actualizar los conocimientos y las pedagogías.

Diecinueve años más tarde, en 1971, tuvo lugar en España una Asamblea Conjunta de Obispos y sacerdotes. Los resultados fueron sorprendentes, entre ellos podemos destacar que un 58% de los sacerdotes reconocía carecer de la formación suficiente para transmitir al pueblo de Dios los Documentos del Concilio, y sentían la necesidad de renovarse y capacitarse.

En 1973, D. Agustín García-Gasco, entonces profesor de Formación Religiosa en la UNED y Secretario de la Institución Arzobispo Claret, siente la obligación de responder a los desafíos planteados y crea el Instituto de Teología a Distancia destinado a la formación y actualización permanente de los sacerdotes que trabajan en zonas rurales y no pueden acceder a las instituciones de régimen presencial. La

experiencia, que comparte con su docencia en la UNED, así como la elaboración de los textos, sirven de base para que nazca el Instituto Español de Teología a Distancia. Muy pronto la experiencia es solicitada por otros países y se extiende a América Latina: Colombia, Ecuador, Venezuela y México.

El 13 de julio de 1978, es erigido canónicamente en la diócesis de Madrid, pasando a llamarse, a petición de los países latinoamericanos en los que estaba ya establecido, Instituto Internacional de Teología a Distancia (IITD), constando así en la inscripción hecha en el Ministerio de Justicia. Al mismo tiempo se establecen las relaciones de colaboración académica con la Facultad de Teología de la Universidad Pontificia de Comillas.

Durante los años siguientes, se crean Centros Asociados en distintas diócesis de España y en Panamá, Chile y Cuba, con los correspondientes reglamentos y reconocimientos de títulos. Y en 1981 se firma el primer Convenio con la Universidad Pontificia de Comillas (UPCO) por la que se reconoce al Instituto Centro Colaborador de dicha Universidad.

El Instituto sigue creciendo año a año; en 1983, D. Vicente Enrique y Tarancón, Cardenal de la Diócesis de Madrid, firma el Convenio de afiliación con la Pontificia Universidad Javeriana de Colombia. Surgen en los años posteriores los Centros de Argentina, Paraguay, Uruguay, Perú, Bolivia, Costa Rica, Guatemala, República Dominicana, Nicaragua, Ecuador, Portugal, Brasil y Mozambique.

La experiencia antropológica, pedagógica y de metodología a distancia se ha consolidado y reconocido por instituciones tanto civiles como eclesiásticas, y ha dado lugar a la creación de 70 Centros Asociados a la sede de Madrid. Por indicación de las autoridades de la Congregación para la Educación Católica, se inician los pasos con el fin de crear un Instituto Superior de Ciencias Religiosas, sin que dicha creación anule lo realizado por el IITD.

En 1986, siguiendo la normativa publicada por la Congregación para la Educación católica sobre la creación de Institutos Superiores de Ciencias Religiosas, el Instituto Internacional de Teología a Distancia promueve la creación del Instituto Superior de Ciencias Religiosas a Distancia, bajo el patrocinio de la Universidad Pontificia Comillas, y con la denominación de *San Agustín*.

El 16 de Marzo de 1994, y bajo el patrocinio académico de la Facultad de Teología de la Universidad Pontificia de Comillas, es erigido por la Congregación

para la Educación Católica el Instituto Superior de Ciencias Religiosas a Distancia *San Agustín*, según Decreto N-1737/93/9. Desde entonces y hasta 2001, se crean Extensiones del ISCRD en Murcia, Albacete, Tenerife, Segovia, Santander, Ibiza, Lugo, Zaragoza, Cádiz, Orense, Guadix, Jaén, Logroño y Vigo, por solicitud de sus respectivos Obispos e indicación del Prefecto de la Congregación para la Educación Católica.

El Instituto Superior de Ciencias Religiosas a Distancia *San Agustín* –creado por acuerdo entre la UPCO y el IITD- imparte enseñanzas que conducen a los títulos de Diplomatura y Licenciatura en Ciencias Religiosas. Son títulos propios de la Universidad Pontifica de Comillas que se otorgan como culminación de los respectivos programas de estudio de tres y cinco años de duración. Aprobados por la Congregación para la Educación Católica en 1996 y 1994 respectivamente, dichos estudios tienen reconocidos efectos civiles a tenor de los dispuesto en el Real Decreto 3/1995 de 13 de enero de 1995.

En el mes de octubre del año 1999 se celebra el Primer Encuentro Intercontinental de Centros Asociados, en la ciudad de Frascatti (Roma). Su tema central fue la calidad educativa, y como fruto de este trabajo, el Instituto se comprometió a:

- Asumir la tarea educativa con plena conciencia de que la cultura debe ser transformada por el Evangelio

- Mejorar la calidad de la docencia apuntando hacia una educación integral y personalizada, y

- Asumir los desafíos pedagógicos de su caminar dentro de cada Iglesia particular y cada sociedad concreta.

Dos años más tarde, en el año 2000, se constituye la Fundación para la Educación Integral a Distancia, FEIDIS, que aúna jurídica y administrativamente ambos institutos. Cada uno de ellos, desarrolla durante este tiempo sus actividades: el IITD procurando una formación básica y sistemática de carácter teológico-pastoral, y el ISCRD *San Agustín* ofreciendo estudios de Ciencias Religiosas a nivel universitario. En estos años el IITD firma varios convenidos de colaboración con otras tantas Universidades iberoamericanas: Universidad Salesiana de Bolivia (USB), Universidad Católica Nuestra Señora de la Asunción (Paraguay), Universidad Católica de Costa Rica *Anselmo Lafuente* y Universidad Católica Andrés Bello de Venezuela y renueva su convenio con la Pontificia Javeriana Universidad de Bogotá.

Y en el año 2002, se celebra el I Congreso Internacional Edinet (Educación a Distancia y Nuevas Tecnologías). En las palabras inaugurales de D. Agustín García-Gasco, se apuntaba ya la necesidad de aunar NTIC-Educación-Evangelización: "Las Nuevas Tecnologías aplicadas a la educación integral a distancia, incorporadas convenientemente a las enseñanzas de las ciencias humanas y religiosas, son hoy un canal imprescindible para llevar a cabo las tareas de la Nueva Evangelización. Nuestros Institutos han nacido en la Iglesia precisamente para el servicio a la educación en la fe del pueblo de Dios".

El Congreso Edinet contó con tres sesiones centrales que se dedicaron a: Educación y Globalización, Educación Integral a Distancia y Nuevas Tecnologías y Estrategias Educativas Integrales para un Desarrollo Solidario. Y entre sus participantes podemos señalar a: D. Domingo Marcial Rivarola Cañete, Director del Centro paraguayo de Estudios Sociológicos; Dª Omayra Parra de Marroquín, Directora del Centro de Universidad Abierta de la Pontificia Javeriana Universidad de Bogotá; D. Lorenzo García Aretio, Titular de la Cátedra UNESCO de la UNED; D. Héctor Santiago Garcés Hill, catedrático de la Universidad de Antofagasta, Chile; Dª Gladis Benegas Cristaldo, Directora de Postgrado de la Universidad Católica de Asunción, Paraguay y D. Angel López Folgado, Director de la Unidad de Virtualización Académica de la UNED, entre otros.

Tras los encuentros de Frascatti 1999, y Madrid -Congreso Edinet 2002-, la dirección de nuestro Instituto inicia un período de profundización en la calidad de la educación a distancia y, abierto a los procesos de renovación pedagógica y metodológica, sin abandonar en ningún momento las líneas maestras de la educación a distancia, comienza a investigar e integrar en su docencia las Nuevas Tecnologías. Se inicia así una nueva etapa, caracterizada por la integración de las Nuevas Tecnologías en la metodología a distancia, con el fin de mejorar la calidad y el servicio que ofrece.

Desde entonces y hasta el momento actual, Feidis trabaja por la potenciación de sus planes de enseñanza con los nuevos medios de las tecnologías de la información y de la comunicación, complementando y maximizando el carácter *a distancia* que siempre la ha caracterizado. Todo ello sin olvidar el fin último que persigue, que no es otro que una educación integral mediante el desarrollo armónico de todas las dimensiones de la persona, a fin de lograr una unidad de vida.

Para finalizar, solamente unos datos estadísticos, que nos ofrecen una panorámica general de ambos Institutos.

El Instituto Internacional de Teología a Distancia, está presente más allá de España, en dieciocho países: Costa Rica, Cuba, Guatemala, Panamá, México, República Dominicana, Bolivia, Colombia, Ecuador, Perú, Venezuela, Argentina, Chile, Paraguay, Uruguay, Brasil, Portugal y Mozambique. Desde sus inicios, más de 54000 alumnos han pasado por sus Centros, y actualmente son más de 12000 los que cursan con nosotros alguno de los Planes de estudio vigentes. Los alumnos de IITD en España, se encuentran en torno a los 800.

El Instituto Superior de Ciencias Religiosas a Distancia *San Agustín* (Licenciatura y Diplomatura en CC RR.), presente sólo en España, con un total de dieciocho Extensiones en funcionamiento, acoge actualmente más de 1700 alumnos.

IDENTIDAD Y FINES DEL IITD Y DEL ISCRD *SAN AGUSTÍN*

Identidad

No podemos obviar una afirmación básica de la identidad de la *teología a distancia* en su manifestación académica, y que ambos institutos hacen realidad, y es que la Teología a Distancia nace en la Iglesia, con la Iglesia y para la Iglesia.

Después del Concilio Vaticano II, se intensifica entre laicos y religiosos/as un interés por la formación teológico-pastoral y su relación con las ciencias humanas. Por ello, nacen múltiples cauces de formación para asumir responsablemente diversos servicios y tareas pastorales de la Iglesia, dando respuesta a una necesidad sentida y querida por ella, el derecho de todo cristiano a la formación de su fe.

Entre estas iniciativas, nacidas en el ámbito educativo y eclesial, se encuentran ambos Institutos: de nivel básico uno y de nivel universitario el otro, con el fin de responder a los interrogantes que el mundo y la cultura presentan a la Iglesia y la propuesta de la misma para el bien del mundo.

En diálogo con las realidades temporales y eclesiales, esta formación teológica se orienta a la vida, con una proyección pastoral que se abre a las necesidades y retos de la cultura actual. Desde una antropología personal, una pedagogía personalizada y una metodología a distancia, se pretende lograr una educación integral que potencie en los alumnos una mejor comprensión de la fe y les prepare para la construcción de la sociedad.

Ambos Institutos, por tanto, se sitúan dentro de la misión educativa y evangelizadora de la iglesia. Esta dimensión eclesial se abre a una doble vertiente:

- Hacia la sintonía y la colaboración abierta con las líneas doctrinales, pastorales y educativas que va marcando el Magisterio. El Instituto se inspira originariamente en las directrices teológicas del Concilio Vaticano II, especialmente en su impulso a los laicos, por eso uno de sus fines es la formación de un laicado activo y responsable que incida, desde la fe, en las realidades de la Iglesia y del mundo.

- Hacia la diocesaneidad, es decir, hacia el servicio y la colaboración con las Iglesias locales, ofreciéndoles un medio de educación a distancia para sus tareas de transmisión y educación de la fe, así como de formación de los agentes de pastoral. Uno de los frutos de esta dimensión diocesana son los Centros Asociados y Extensiones que son instituciones docentes creadas para encauzar en y con la iglesia local el proyecto formativo del Instituto.

Por ello, asume el compromiso de prestar este servicio educativo, a la Iglesia y a la sociedad española, dentro de una perspectiva universal. Su obra educativa se inspira en el humanismo cristiano y está concebido, estructurado y programado para proporcionar una formación integral, sistemática y actual, con el fin de que todo cristiano sepa dar razón de su fe y pueda desempeñar con eficacia responsabilidades en la Iglesia y la sociedad. Esta formación integral abarca tres ámbitos fundamentales de la persona:

- La formación integral en la dimensión intelectual o de conocimiento, a través de la transmisión de los contenidos propios de las materias señaladas en el currículum.

- La formación integral en la dimensión existencial, que integra los contenidos aprendidos en el marco de la propia vida y de la personalidad del alumno haciéndolos suyos.

- La formación integral en la dimensión pastoral o conductual que lleve al alumno a proyectar y vivir la propia fe a través del testimonio y compromiso concreto en el ambiente diario, social y eclesial, en que se desarrolla su actividad, convirtiéndose en agente transformador.

Por todo lo dicho, podemos delinear la identidad del Instituto como:

- Una entidad docente de carácter institucional, con personalidad canónica y civil, en orden a la formación para la misión eclesial de los laicos y la vida consagrada.

- Una entidad docente, de nivel académico, que ofrece a los alumnos una formación teológico-pastoral fundamental, científica y sistemática que permite a los alumnos una mejor comprensión de su fe y una realización de su identidad católica.

- Una entidad docente que opta por la metodología a distancia como medio cualificado para la formación y la educación de adultos y como un servicio flexible, abierto y eficiente, en la que el alumno es protagonista del proceso de aprendizaje.

- Una respuesta a la necesidad de formación integral, en la línea de la igualdad de oportunidades, haciendo realidad el derecho y el deber a la formación que tiene todo cristiano.

Ambos Institutos basan sus planes de formación en un currículum de materias que contempla el diálogo entre la fe, la cultura y la vida, que comporta siempre una visión abierta a la trascendencia del hombre y la sociedad con fidelidad a la fe, la Tradición y el Magisterio recibidos.

Dedica particular atención a la urgencia cultural de nuestro tiempo que podríamos definir con las palabras de S.S. el Papa Juan Pablo II: "Una fe que no se hace cultura es una fe que no ha sido recibida plenamente ni pensada enteramente, ni vivida fielmente." (Juan Pablo II, 1982). A la concepción cristiana del hombre, de la vida y del mundo, se une a su vez un decidido compromiso activo en la transformación de la sociedad, con un claro deseo de ser servicio al hombre y su sociedad, aportándole criterios, planes, ideas y motivaciones.

Con la docencia y la investigación, desarrolladas dentro de la legítima libertad y la firme adhesión a la palabra de Dios constantemente enseñada por el Magisterio de la Iglesia, y con la participación activa de los profesores y los alumnos, los fines del Instituto son ampliamente alcanzados.

La ausencia de fines lucrativos, y el compromiso con la gratuidad de la comunicación cristiana de bienes, hacen a ambos Institutos disponibles y solidarios,

pues sus recursos económicos revierten siempre en la realización de sus fines específicos.

Su radical e irrenunciable vocación misionera, los proyecta especialmente hacia aquellos lugares y países donde el pueblo de Dios se encuentra en su proceso de formación. Dedica especial atención a las Iglesias de América Latina, y la erección de Centros Asociados y Extensiones, como instituciones docentes, son creadas de común acuerdo entre el IITD el ISCRD y las diócesis respectivas, siguiendo el proceso y reglamento establecido para estos casos.

Característica importante de su identidad es la formación de la comunidad educativa –profesores, alumnos y egresados- con diversidad de funciones pero con idénticos fines. Juntos constituyen una comunidad cristiana educativa que supone y exige de todos y cada uno de sus miembros que contribuyan activamente a ser un lugar impregnado de comunión y oración, sumando los esfuerzos necesarios para actuar con sentido de responsabilidad, de testimonio y de capacitación académica.

Forma parte de la filosofía y dinámica de la acción educativa, la evaluación constante de su labor formativa, la búsqueda de la calidad, la incorporación de nuevas técnicas y la formación permanente de toda la comunidad educativa. El carácter propio de esta Institución supone que quienes desempeñen sus funciones y colaboren desde su propia responsabilidad al desarrollo de sus fines específicos, asuman esta identidad como ideario y horizonte de su actuar.

Fines

Son fines específicos en la formación y aprendizaje a distancia de los institutos:

- Capacitar a los laicos y a los miembros de la vida consagrada, por medio de una formación sistemática teológico-pastoral en relación con la problemática del hombre contemporáneo, propiciando un diálogo fe-cultura que les permita leer e interpretar los signos de los tiempos a la luz del Evangelio y dar razón de éste modo de su esperanza.

- Preparar agentes de evangelización que lleven el Evangelio a todos los ambientes de la sociedad con el fin de ofrecer, ayudar y perfeccionar todo el orden temporal según los criterios evangélicos.

- Formar cualificadamente a los profesores de religión para que ejerzan su función en los Centros educativos de Educación Primaria, Secundaria y Bachillerato.

- Preparar a los presbíteros, realizados los estudios filosóficos y teológicos correspondientes, para la obtención de la Licenciatura en Ciencias Eclesiásticas (Bachillerato en Teología), presentados por sus respectivos superiores.

Esta modalidad educativa permite compaginar las numerosas actividades de la vida en nuestra sociedad actual, con la formación sistemática teológico-pastoral y las Ciencias Religiosas. La validez de dicho método radica en la capacidad de crear cauces de interacción pedagógica entre profesor y alumno, a través de recursos didácticos presenciales, y no presenciales que garanticen la formación de una estructura de conocimiento en el alumno, que le empuje a desarrollar su ser y su actividad en coherencia con lo aprendido.

El IITD, como ya dijimos, proporciona una formación sistemática de nivel básico; sus programas conducen a la consecución de diplomas expedidos por el Instituto con el reconocimiento de la Facultad de Teología de la Universidad Pontificia de Comillas.

Paralelamente, los programas del Instituto Superior de Ciencias Religiosas a Distancia *San Agustín*, de carácter universitario, conducen a la consecución de los títulos de Diplomado y Licenciado en Ciencias Religiosas, expedidos por el Rector de la UPCO, en nombre del Sumo Pontífice. Para la consecución de estos títulos el Instituto cuenta con un *Pensum* académico que comprende tres cursos para los Diplomados y cinco cursos para los Licenciados.

El Instituto ejerce sus actividades académicas de acuerdo con las normas establecidas por:

- La Congregación para la Educación Católica
- Las Conferencias Episcopales
- Las normas civiles que rigen la obtención de dichos títulos
- La Facultad de Teología de la UPCO

EDUCACIÓN INTEGRAL A DISTANCIA

Hemos hecho un breve recorrido por la historia, la identidad y los fines de esta institución, que ha desarrollado durante su fecunda y ya larga vida, su labor en el ámbito de la educación a distancia. Todos sabemos que tanto en el ámbito civil como eclesiástico, dicha educación a distancia se ha considerado de segunda clase, o la institución pequeña académicamente. Sin embargo, en nuestro caso, no ha sido así y creemos que la razón ha estado en la afirmación de que la metodología a distancia sirve para una educación integral, basada como toda educación en una antropología, pedagogía y metodología.

Por educación integral a distancia entendemos el resultado de un proceso educativo que procura el desarrollo armónico de las principales dimensiones de la persona, de cada persona y de toda la persona, a fin de lograr la integración de dichas dimensiones en una unidad y una coherencia de y para la vida.

Mediante la educación integral a distancia, ambos Institutos realizan y esperan:

- La búsqueda del conocimiento por el estudio
- El desarrollo de la capacidad reflexiva, crítica y de discernimiento ante la realidad personal y social.
- El desarrollo de la creatividad de la persona en todas las dimensiones de su ser.
- La vivencia de la libertad en una responsabilidad social y solidaria para la transformación de la sociedad.
- La maduración de la fe en contenidos, vivencias y testimonios como sentido y opción de vida, conscientes de que Cristo es la respuesta al hombre

Fundamentos antropológicos

Sin antropología no hay educación. Nuestro Instituto busca formar un modelo de hombre desde los presupuestos de una antropología integral basada en el humanismo cristiano de corte personalista, que da respuesta a las siguientes afirmaciones de carácter declarativo:

Somos individuos dotados de naturaleza humana, en la que hay tres dimensiones o dinamismos:

- Espirituales: inteligencia, voluntad
- Psíquicos: sentimientos, emociones, pasiones
- Corpóreos: no tenemos un cuerpo, sino que somos corpóreos

La naturaleza humana es pues una unidad compleja, es una unidad que podemos pensar pero no imaginar. La adecuada unificación de los tres dinamismos –la subordinación, que no eliminación, de los dinamismos físicos y psicológicos por parte de los espirituales- se llama integración. Llegar a ser lo que se es, es labor de toda la vida.

Somos personas. La persona está frente a su naturaleza de una manera diferente a como cualquier otro ente está respecto a la suya. La persona no es su naturaleza, sino que tiene una naturaleza, es decir, la persona humana no está absorbida o engullida por su naturaleza humana. La fenomenología (la descripción de nuestra experiencia) confirma este extremo: fenómenos como el humor –cuando nos reímos de nosotros mismos- y el perdón –cuando somos perdonados por otra persona o perdonamos a otra persona- muestran que las personas pueden distanciarse de la naturaleza.

Persona, es un término descriptivo (identifica a un tipo de individuos) y evaluativo (inviste de un valor especial a los individuos en cuestión). En el caso de las personas lo que importa es la identidad numérica –cada persona es irrepetible, única-, no la identidad cualitativa –el hecho de pertenecer a una clase o tipo, en este caso, el de las personas-.

La antropología que sostiene la educación integral a distancia en la que se apoya la institución afirma que somos para dar. La hermenéutica del don, es el instrumento adecuado para interpretar la naturaleza humana, por la centralidad metafísica, antropológica y fenomenológica del amor-donación. Esta hermenéutica explica al hombre por su:

- Concepción dialógica, relacional, de alma espiritual;
- Concepción esponsal, relacional, del cuerpo;
- Autoposesión y autodominio, que al menos en una cierta medida, hacen posible el autodistanciamiento y la autotrascendencia la donación que la persona hace de sí y de lo que ella dispone (su humana naturaleza).

El resultado de todo ello es la comunión entre las personas. No obstante, también sabemos de la vulnerabilidad del proyecto: la persona es un animal herido, falible,

limitado. La naturaleza humana, se ve alterada por una serie de defectos innatos a ella, a saber: la muerte, el error y la tendencia al autoengaño, el peso de nuestros impulsos, la limitación de nuestra libertad de elección (elegimos condicionados por nuestra naturaleza humana, por la educación que hemos recibido y los hábitos que configuran en nosotros una especie de segunda naturaleza), el abuso de nuestro libre albedrío, los vicios se desarrollan fácilmente, las virtudes se adquieren y preservan con gran esfuerzo, la vulnerabilidad a la enfermedad, el sufrimiento y el dolor, la fragilidad sorprendente de las perfecciones humanas.

Ante este estatuto defectuoso del ser humano, la antropología da dos tipos de respuestas:

- Las que consideramos *inapropiadas*: la antropología ilustrada (inspiradora de algunos cienticifismos, como lo sería el de la supuesta identificación *hombre-máquina*); la antropología romántica (relativismo cultural, por ejemplo), eclecticismo, nihilismo banal.

- Y por las que optan ambos institutos, para nosotros las *apropiadas*: basadas en la búsqueda de la integración de los dinamismos de la naturaleza humana a partir de un modelo personal (hay que enseñar la *preferencia adecuada*, los deseos también se educan). Dicho de otra manera, se trata de tener en cuenta las dimensiones pre-electivas de la acción humana: valores y virtudes. Y la aceptación humilde de la condición de criatura y reconocimiento de la necesidad de la gracia (apertura a la Trascendencia).

En resumen, una antropología integral es la que fundamenta el ser del hombre, pues tiene en cuenta que:

- La persona se abre a la Trascendencia
- La persona se abre a sí misma
- La persona se abre los demás
- La persona se abre al mundo y al universo

Cada persona, abierta a sí misma, a Dios, a los otros y al universo, es agente de su libertad y de su propia formación, a través de criterios intelectuales sólidos y rigurosos, afectivamente valorados y hechos realidad en el esfuerzo del compromiso: el alumno es protagonista de su propia formación.

Así la persona es capaz de tomar decisiones, ocupando un puesto en el mundo de una manera crítica y solidaria, y de dar una respuesta personal, coherente y unitaria, a las necesidades del mundo y de la iglesia.

Y en este proceso, este tipo de educación busca:

- Superar las visiones yuxtapuestas de las diversas culturas y ciencias, la fragmentación de los saberes.
- Tomar conciencia de los diversos nexos que intervienen en la formación de la persona.
- Realizar este proceso bajo la modalidad de enseñanza-aprendizaje a distancia.

Para promover esta antropología integral, base de la educación a distancia integral, es necesaria la comunicación de los valores y virtudes en los agentes del proceso de enseñanza-aprendizaje (profesor, tutor, alumno) y en el ámbito de toda la comunidad educativa.

Fundamentos pedagógicos

La pedagogía de ambos institutos está condicionada por la naturaleza del objeto que se estudia y la metodología a distancia. A su vez, está condicionada por la naturaleza de la fe que, como respuesta a la Revelación, está también condicionada por la misma naturaleza de la Revelación, esto es:

La Revelación es presentada como:

- Palabra que manifiesta la Verdad
- Encuentro a través del cual Dios anima la vida de los hombres
- Acontecimiento que marca un camino histórico hacia la meta final

La fe, como respuesta a la Revelación, adapta su naturaleza a la de la Revelación, por lo que tendrá en correlación con ella un triple aspecto:

- Asentimiento intelectual a las verdades reveladas.
- Adhesión personal al acontecimiento que culmina en Jesucristo.
- Norma vigente para el quehacer histórico del creyente.

La Teología (base de las Ciencias Religiosas en diálogo con el hombre y la cultura) como tematización de la experiencia de fe, adapta a su vez sus funciones a la naturaleza de la fe, porque en correlación con ella es simultáneamente:

- Doctrina (saber): datos positivos, descomposición de los datos integrantes, conceptualización sistemática y explicación racional de todos ellos.
- Conversión (saber ser): estructuración del estatuto de la existencia cristiana y reclamo para la nueva espiritualidad.
- Compromiso (saber hacer y vivir con los demás): crítica, juicio de situaciones, programación y potenciación de la actividad para la transformación de las realidades según el Evangelio.

La pedagogía *teológica*, de acuerdo con la naturaleza de su materia específica buscará un triple objetivo:

- Saber: contenidos y recursos pedagógicos en orden a su aprender.
- Saber ser: sugerencias para la conversión personal.
- Saber hacer: reflexiones y ejercicios pastorales.

Las condiciones impuestas por la Teología, la Pastoral y las Ciencias Religiosas, a su propia pedagogía encuentran su congruencia antropológica con la misma constitución del hombre. En efecto, si representamos metafóricamente las tres esferas de la personalidad humana: inteligencia (cabeza), sensibilidad (corazón) y ejecución (manos), tenemos que la enseñanza aprendizaje en nuestros Institutos tiene que proporcionar al hombre creyente:

- En cuanto al saber: ideas, conocimientos, razones, métodos de investigación, relaciones, etc.
- en cuanto al saber ser: valores, motivaciones, sentimientos, afectos, actitudes,
- En cuanto al saber hacer: criterios de juicio, proyectos...

Toda esta formación fundamentalmente pedagógica de adultos se realiza a través de la modalidad específica de metodología a distancia, usando recursos presenciales y no presenciales para llevar a cabo su tarea. Los soportes no presenciales, pueden ser a su vez escritos o informáticos. Los primeros deben tener la función de:

Estimular las motivaciones del alumno:

- Demostrando interés y utilidad de la materia
- Manteniendo la perseverancia en el estudio con la solución de dificultades

Transmitir conocimientos, con un desarrollo didáctico y estructurado en Unidades Didácticas y temas que:

- Fijan objetivos de aprendizaje
- Señalan pasos y niveles de ejecución de trabajo

Inspirar actitudes cristianas con la aplicación de la doctrina a una mayor conversión personal.

Orientar actuaciones pastorales con el ofrecimiento de criterios de discernimiento de las situaciones de la vida.

Evaluar resultados del estudio mediante pruebas de conocimiento y memoria, comprensión y aplicación, análisis y ensayo:

- Pruebas de evaluación a distancia
- Exámenes

Los soportes informáticos en nuestra metodología, siempre un complemento de los escritos y nunca sin ellos, son un valor añadido que debe reforzar mediante instrumentos adecuados:

- La búsqueda de una comunicación e interacción entre el tutor y entre los propios alumnos.
- Fomentar un aprendizaje colaborativo y constructivista
- Personalizar actitudes y orientaciones personales
- Fomentar un proceso de evaluación acumulativo y abierto

Fundamentos metodológicos

La enseñanza a distancia en nuestro Instituto es un proyecto de educación integral centrado en el alumno, en su ámbito de trabajo, en su interés y en sus necesidades, tal y como venimos afirmando. Se realiza en un proceso de enseñanza-aprendizaje que se desarrolla entre la persona y el medio, sin frecuentes contactos cara a cara y con una orientación personalizada de acuerdo al propio ritmo de trabajo.

Todo ello, lo realiza el alumno como protagonista del aprendizaje junto con el equipo docente, en el que destaca el profesor tutor que asesora y acompaña y el equipo de producción, sin olvidar el equipo administrativo y de gestión.

Quisiéramos ahora describir brevemente la metodología a distancia del IITD y del ISCRD. Para ello, enumeramos sus características:

- Apertura: la enseñanza está abierta a una gran amplitud de conocimientos que facilita la interrelación entre las diferentes áreas. Se adapta a entornos, niveles y estilos diversos de aprendizaje; y se encuentra abierta a poblaciones dispersas con dificultad de acceso.

- Flexibilidad: Sin requisitos de espacio, asistencia, tiempo y ritmos de aprendizaje. Permite combinar trabajo, familia y estudio.

- Eficacia: Posibilidad de aplicar lo que se aprende, a lo que se une la autoevaluación de los aprendizajes que permite identificar los propios errores y buscar soluciones, dando dinamismo al aprendizaje.

- Formación permanente: Da satisfacción a la gran demanda de formación actual, y logra la adquisición de actitudes, intereses y valores.

Todo ello da lugar a una metodología educativa en la que juegan un papel destacado:

- El autoaprendizaje. El alumno es el protagonista que marca su propio ritmo de estudio. Decide los contactos con el tutor, el servicio de atención al alumno o cualquier otro apoyo pedagógico, se autoevalúa.

- La relación bidireccional no presencial. Esta relación educativa bidireccional se realiza a través de una comunicación personalizada y constante. Se lleva a cabo mediante un sistema de permanencias o tutorías, grupales o personalizadas, que ofrecen una permanente motivación en el método de estudio

- La integración estudio-vida. La flexibilidad de la metodología a distancia permite fijar el ritmo de estudio de acuerdo con la propia situación personal.

- Los materiales didácticos. Tienen una importancia capital. Entre estos materiales didácticos y el alumno se establece una relación que orienta y motiva la asimilación de los contenidos, y hacen que logre una clara percepción de lo que estudia y le capacita para articular sus conocimientos con otras ciencias.

Todos nuestros programas se desarrollan a través de la metodología a distancia, cuya validez y eficacia radica en una relación pedagógica entre profesor y alumno y un seguimiento académico constante. Los medios didácticos a distancia, ofrecen al alumno todo lo necesario para que él sea el artífice y el protagonista de su propia formación y le ayuden a conseguir los objetivos propuestos: la comprensión objetiva de los contenidos doctrinales y su aplicación en el ámbito personal y pastoral lo que debe conducir a que el alumno logre una formación integral y una vivencia de los valores humanos y evangélicos inherentes al estudio teológico-pastoral.

Recursos didácticos de nuestra metodología a distancia

Los recursos didácticos propios de nuestra metodología y que ofrecemos son:

- Recursos didácticos a distancia: libro de texto, prueba de evaluación a distancia y permanencia.
- Recursos didácticos presenciales: tutoría y examen presencial.

En nuestra modalidad educativa, la distancia entre el profesor y el alumno puede, en cierta manera, dificultar la acción educativa. Son necesarios, pues, recursos didácticos que sirvan de soporte para que este proceso educativo se pueda realizar con éxito.

Los recursos didácticos a distancia

Entre ellos, señalamos dos: los materiales impresos y la permanencia.

El material impreso

Desde el punto de vista pedagógico, el material impreso ha sido tradicionalmente un abstracts, reglas, principios y argumentos que, gracias a la interacción que el estudiante establece con su estudio, hace posible la asimilación del contenido. El material impreso es un material pedagógico flexible y puede diseñarse para que se adapte a una variedad de enfoques y objetivos de enseñanza.

Suelen encontrarse también entre los materiales impresos, las pruebas de autoevaluación que el alumno realiza tras el estudio, y de las que hacemos referencia más adelante. Entre los materiales impresos utilizados en nuestro Instituto, encontramos:

El libro de texto

Lo que diferencia a los textos de aprendizaje a distancia de otro tipo de textos impresos es un intento deliberado de estructurar de manera implícita la respuesta del alumno ante el material. Esto puede hacerse con el uso de:

- Objetivos detallados
- Organización en unidades didácticas y temas
- Introducciones, resúmenes y síntesis
- Sistema de títulos y subtítulos que explicitan la estructura del texto
- Preguntas de autoevaluación dentro del texto
- Actividades y respuestas modelo
- Bibliografía

El libro de texto, viene a sustituir en nuestra metodología a distancia, la figura del profesor presencial, de ahí que cuente con un aparato pedagógico propio encaminado a cubrir ese vacío. La adaptación de un libro de texto a distancia, tiene presente siempre el tipo de alumno al que se dirige: un alumno adulto y maduro, pero necesitado también de motivación y orientaciones. Por eso, junto al libro de texto, hay que considerar siempre la función tutorial que desempeña en la distancia el profesor-tutor. Así, una función importante del tutor, es proporcionar las intervenciones necesarias para ayudar a los estudiantes en el aprendizaje a partir de textos, y en particular a criticar el material cuando sea apropiado.

Nuestros Institutos se sirven del libro de texto de cada asignatura como recurso didáctico fundamental, sin descartar otros medios personales y/o materiales, para lograr que cada alumno adquiera un conocimiento global, tanto analítico como sintético, de los contenidos de cada materia. Las unidades que componen el libro de texto llevan incorporados, como decíamos antes, los elementos metodológicos y didácticos necesarios para realizar el estudio con provecho. Es el mismo Instituto quien edita los textos que se utilizan en los diferentes planes de estudio y que son elaborados por un equipo de profesores especialistas en adaptación.

La prueba de evaluación a distancia

La prueba de evaluación a distancia es un recurso fundamental de apoyo y creatividad en el estudio personal que ofrece una gama de ejercicios abarcando: pruebas objetivas, de ensayo, de síntesis, ejercicios prácticos, comentario de textos o elaboración de esquemas personales. Las pruebas de evaluación pretenden desarrollar en el alumno ciertas habilidades académicas; capacidad de síntesis y sistematización, capacidad de relación y de traslación conceptual, de creatividad pastoral y personal, que serán objeto de calificación.

Al mismo tiempo, este tipo de pruebas permiten conocer al alumno cómo se está realizando su proceso, cuál es el grado de asimilación de los contenidos y qué puntos débiles existen. A diferencia de los otros materiales, propiamente de estudio, las pruebas tienen un carácter evaluativo imprescindible, pues sin evaluación no existe aprendizaje. También al tutor le proporcionan información directa sobre el alumno, y sobre los puntos en los que conviene incidir o reforzar gracias al feedback que se establece.

La permanencia

Se desarrolla en forma de consulta personalizada con el tutor o el equipo administrativo y de gestión. Puede ser:

- Presencial: cada alumno conecta con los profesores de las asignaturas, que permanecen en el Centro según calendario, para prestar un asesoramiento académico y un seguimiento personalizado
- Haciendo uso de las nuevas tecnologías: e-mail, foros, plataformas virtuales de aprendizaje, entre otras.

Los materiales impresos y el aprovechamiento de la permanencia para consultas al tutor, se encuentran estrechamente vinculados, y son completados, con la tutoría personalizada que el Centro ofrece al alumno o al grupo de alumnos del curso. Pero el engarce entre los primeros y la última, exige como paso previo, necesario e imprescindible el estudio personal del alumno, insustituible y sin el cual no puede darse una buena tutoría. De este estudio individual que el alumno realice, va a depender su participación en las reuniones de grupo y con el tutor. Sólo así la tutoría va a ser verdaderamente activa y se traducirá en una ayuda y un complemento eficaz y enriquecedor del estudio personal.

El estudio del alumno, encaminado a la asimilación y comprensión de los contenidos de tipo conceptual, sólo se convertirá en un aprendizaje verdaderamente significativo si se integra y mejora las conocimientos previos que ya tenía y le aporta los datos necesarios para poder contrastar lo que anteriormente sabía con los nuevos conocimientos adquiridos. Al mismo tiempo, las dimensiones ética y estética (aspectos relacionados con la sensibilidad, los sentimientos, los intereses, los valores y la conducta) de la persona también quedarán transformadas o al menos se verán afectadas, si el estudio personal ha producido resultados.

Tras el estudio personal o al tiempo que se está produciendo, y para comprobar cómo se desarrolla la interiorización de los conceptos, el alumno puede echar mano de ejercicios de autoevaluación que el libro de texto presenta como parte de su aparato pedagógico propio (el texto también presenta las soluciones de este tipo de pruebas). De esta forma, puede comprobar sobre la marcha sus logros y los puntos donde debe incidir más.

Recursos didácticos presenciales

Nuestro Instituto utiliza dos tipos de recursos didácticos presenciales: la tutoría y el examen presencial.

La tutoría personalizada

La tutoría es un recurso didáctico que se ofrece a los alumnos para profundizar, aclarar contenidos y debatir cuestiones presencialmente con el tutor, durante el proceso de estudio personal. Este encuentro personal, puede a su vez ser individual (alumno-tutor), o grupal. En la tutoría, el alumno recibe apoyo, orientación y acompañamiento en su proceso; aún con ello, el alumno sigue siendo el protagonista de su estudio y, todavía más, se despierta en él una actitud activa y responsable.

La tutoría pretende situar el trabajo personal del alumno, aportándole el contexto necesario para que su estudio tenga la orientación precisa, su esfuerzo sea menor y su rendimiento consiga los mejores resultados. Busca primordialmente ejercer una función de suplencia en lo que el alumno no puede conseguir con sus propios recursos, aportando posibles fuentes de solución.

La tutoría además, es un elemento motivador, pues ocurre a menudo que el alumno, ya sea porque estudia en solitario, porque no tiene un grupo de referencia

o porque no cuenta con la presencia directa del profesor y por tanto no tiene la posibilidad de acudir a él en cada momento, cae en la desmotivación y el desánimo.

Y por último decir que el proceso tutorial se compone de ciclos, cada uno de los cuales contiene tres etapas fijas: introducción-presentación, estudio personal y reunión con el tutor, y una más opcional que es la posible reunión de grupo sin tutor. La duración de un ciclo y la determinación del número de reuniones intermedias, cuando las haya, depende de la periodicidad que se asigne a la etapa conclusiva del ciclo -la reunión con el tutor-, que podrá ser semanal, quincenal, mensual o bimestral, por ejemplo. Dada la variedad de actividades y modos de hacer que se sugieren para las diversas etapas, el tutor los seleccionará o insistirá en algunos de ellos teniendo en cuenta las características del grupo o sus necesidades.

Exámenes presenciales

El examen es un recurso didáctico presencial que tiene lugar al final del proceso de aprendizaje del alumno para evaluar los conocimientos que han sido adquiridos durante su desarrollo. Esta evaluación de carácter global aportará datos concretos que, en el caso de ser positivos, darán por concluido dicho proceso.

En esta prueba, el alumno pondrá de manifiesto, no sólo la asimilación de los conceptos, sino también el uso que hace de otras habilidades fundamentales: la síntesis, la sistematización, la expresión, la capacidad de relación, el análisis y la aplicación, entre otros. El tutor tendrá en cuenta el rigor con que el alumno argumenta, así como la aprehensión del vocabulario científico que el alumno ha hecho de la materia y que utiliza en su exposición.

LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN INTEGRAL A DISTANCIA

Todos los esfuerzos que realizan nuestros Institutos, tienen siempre como meta final alcanzar la calidad. Vamos a abordar en este apartado el tema de la *calidad*. La calidad radica esencialmente en la naturaleza o esencia de la educación, siendo todos los demás elementos, dimensiones o componentes implicados en los denominados *modelos* de calidad, puros medios y manifestaciones de la misma. Este enfoque tiene que ver con la entidad de los fines y objetivos propuestos, fines y objetivos que se relacionan con lo que en nuestra institución se conoce como carácter propio (o Identidad y Misión), y que se concreta en los proyectos educativos.

La propuesta de calidad del IITD y del ISCRD *San Agustín*

Una educación personalizada, por tanto una educación de calidad, será aquella que forma la persona, toda la persona, cada persona, algo que trata de evitar los reduccionismos habituales, que centran y limitan la acción a determinadas dimensiones del ser humano, en concreto a las cognoscitivas o, a lo sumo, a las cognitivas, dejando de lado la preocupación por su formación en dimensiones como la social, la moral, la estética o la religiosa.

Un proyecto educativo de calidad como el que nuestros Institutos pretenden, abordará, por tanto, la mejora de todas las dimensiones del ser humano; sin embargo, la persona es una y será preciso que, a través de la educación, se contribuya a la unidad de vida, algo que implica la armonía y la coherencia de planteamientos, evitándose que en lugar de un proyecto educativo podamos encontrarnos con diversidad de proyectos, proyectos que pueden ser coherentes entre sí y hasta resultar contrapuestos en algunos de sus componentes.

Una concepción de esta naturaleza implica una formación integral, donde las dimensiones intelectiva o cognitiva, emocional o afectiva y de la voluntad se integran armónicamente para lograr que el comportamiento de la persona, esté acorde con el proyecto personal, alumbrado a la luz de criterios intelectuales sólidos y rigurosos, efectivamente considerado como valioso y hecho realidad a través del esfuerzo fruto del compromiso personal. Este planteamiento genérico es enriquecido en nuestros Institutos, asumiendo en su Proyecto el sentido de compromiso cristiano, por un lado, y el reconocimiento de la imprescindible ayuda de Dios para hacer de tal proyecto una realidad encarnada en la propia vida, por otro.

La formación integral, que encuentra en la formación académica un componente esencial, al que debe integrar y conferir sentido, tiene como referente y como objetivo a la persona y no sólo al estudiante, situando su meta en la autonomía moral, que hace a la persona libre y dueña responsablemente de sus propias actuaciones, tal como corresponde a la especial dignidad del ser humano. En esta línea, un nuevo elemento a tener en cuenta para la formación integral es la posibilidad de que los alumnos realicen alguna contribución a la sociedad y a la Iglesia, a través de prestaciones en el campo del voluntariado o la Pastoral. Se trata, por un lado, de corresponder a lo que la sociedad les da y de hacer vida su compromiso con el Reino.

El ambiente de aprendizaje es un elemento fundamental también para lograr la calidad institucional. En instituciones *a distancia* como la nuestra, la construcción de un clima o ambiente educativo personalizado se hace normalmente difícil, siendo básicamente cuatro los elementos del sistema que contribuyen a su configuración:

- El uso de un estilo personalizado en todos los instrumentos utilizados para ofrecer información, tanto al profesorado como a los alumnos. No debemos olvidar, que la información es un componente fundamental de toda actividad educativa a distancia.

- La introducción de elementos de diálogo intelectual, aunque sea mediado, en los materiales de aprendizaje, de forma que el alumno se sienta interpelado y provocado a realizar un estudio personal profundo y crítico y a acudir a sus profesores y tutores cuando no encuentra una adecuada respuesta a sus inquietudes o a los desafíos cognitivos que se le plantean.

- La disponibilidad, el trato cordial y afable, la inmediatez de las respuestas y la utilidad y adecuación de las mismas en toda la relación tutorial, sea ésta de carácter postal, telefónico u online.

- La práctica de una evaluación formativa tan personalizada en la información entregada como sea posible, en función tanto de los medios disponibles como del número de alumnos de los que cada profesor y tutor sean responsables.

Y qué duda cabe de que la organización y las funciones del personal difieren en la enseñanza a distancia. Cabe destacar, por encima de cualquier otra, la función tutorial sea desde su perspectiva de ayuda o apoyo en la realización del trabajo académico sea, y no es lo menos importante, en lo relativo al establecimiento de lazos de unión que permitan al alumnado sentirse parte del grupo, animado en los momentos difíciles y con el apoyo necesario para no llegar a decisiones drásticas de abandono, motivadas en muchas ocasiones por la sensación de despersonalización propia de este tipo de sistemas. A ello cabe añadir la importante contribución que representa el enfoque formativo en la evaluación de los procesos de aprendizaje, no sólo para la mejora de los resultados del aprendizaje sino para el perfeccionamiento de la propia enseñanza y de la actividad profesional de nuestro profesorado.

Los responsables de la calidad

No parece difícil mantener que la calidad, ese concepto complejo y multidimensional, es una realidad profunda que afecta e incumbe a todo el personal del Instituto -a cada uno según sus funciones-, a todos los elementos y factores intervinientes y a todos los momentos o etapas en que se lleva a cabo el servicio

educativo, desde su concepción y diseño a su evaluación y decisiones subsiguientes, pasando, claro está, por su implantación y prestación.

En una institución como la nuestra, deben analizarse al menos cuatro niveles diferentes: el gobierno, la gestión, la organización y el desarrollo de las enseñanzas.

Primer nivel: el gobierno de la institución

El establecimiento del Carácter Propio requiere un elevado consenso, razón por la cual el órgano adecuado para su definición es en nuestros Institutos, la Junta de Gobierno. A la Junta de Gobierno le corresponde la tarea de hacer cumplir los acuerdos a través del Comité Ejecutivo, incluyendo en este planteamiento las acciones disciplinarias pertinentes.

Entre las actuaciones concretas que podríamos reseñar, encaminadas a la calidad en el nivel de la organización de nuestros Institutos, podemos destacar las siguientes:

- Conocer la situación de los Centros.
- Promover la participación del personal.
- Estimular las relaciones humanas.
- Asignar responsabilidades.
- Allegar, repartir adecuadamente y optimizar los recursos disponibles.
- Evaluar sistemáticamente la situación como base de decisiones de mejora continua.
- Estimular las actividades de formación integral de los alumnos.
- Diseñar una política general de personal.

La responsabilidad de la Junta de Gobierno es muy elevada en todo lo que tenga que ver con las relaciones humanas que, no lo olvidemos, son un elemento sustancial para la creación de un ambiente educativo en los centros. La buena gestión del personal tiene, al menos, otras dos importantes facetas que deben ser destacadas: un adecuado plan de formación, desarrollo y reconocimiento, por un lado, y, por otro, un buen sistema de asignación de responsabilidades, donde el mérito y la capacidad sean los criterios fundamentales.

Segundo nivel: la gestión de la titulación

La actividad del Departamento en el marco de las enseñanzas tiene dos importantes frentes: la coherencia interna de los planteamientos y su congruencia con el perfil de la titulación, a cuya definición debe contribuir de forma destacada. Sin embargo, y a pesar de su enorme importancia, la Titulación debe encontrar alguna forma de funcionamiento que garantice que el perfil de la misma es abordado en su totalidad, sin superposiciones ni lagunas, y que la forma de hacerlo resulta coherente entre las aportaciones de las diversas Áreas de conocimiento.

Tercer nivel: organización de las enseñanzas

En el campo de las enseñanzas, la principal de estas cuestiones radica en la selección de las personas encargadas de dar respuestas al alumnado. Junto a ello, la asignación de funciones a las mismas y la coordinación de actuaciones entre los responsables. Pues bien, son los Departamentos los órganos clave en los procesos de búsqueda de candidatos, de formación de aspirantes, de selección de los más idóneos, de asignación de responsabilidades, de promoción a niveles superiores, de reparto de la carga docente, de estímulo y de facilitación del desarrollo profesional.

Cuarto nivel: desarrollo de las enseñanzas

La relación directa profesor-alumno tiene en los equipos docentes la concreción necesaria. Cinco son aquí las cuestiones clave en el marco de la calidad.

Los programas en los que toman cuerpo las asignaturas, dando al término programa su más profunda acepción: plan para hacer de un temario una realidad aprendible por el alumnado. Ni que decir tiene que ese plan al servicio de metas pedagógicamente valiosas en que consiste el Programa ha de ser coherente y armónico con el Proyecto educativo que subyace a la titulación e incluso a la misión o carácter propio de toda la Institución.

- La atención durante el proceso de aprendizaje. El seguimiento durante este proceso, representa la forma más rica de personalización: el profesor ayuda al alumno concreto que experimenta dificultades o demanda orientaciones para superarse.

- La forma de atender. La calidad exige calidez en el trato, disponibilidad, amabilidad..., además de agilidad y efectividad en las respuestas. Con

frecuencia, la distancia y frialdad en el trato, producen, intencionadamente o no, la reducción de consultas al profesorado. Por contra, la actitud abierta de éste, su estímulo a solicitar ayudas, su respuesta ágil, clara y amable, animan al alumno a seguir utilizando los servicios del profesor, con la consiguiente mejora de su aprendizaje.

- La evaluación formativa o para la mejora. Las pruebas formativas, llevadas a cabo durante el proceso de aprendizaje, permiten al alumno y al profesor tomar conciencia de los progresos, de los errores y de las lagunas en el aprender, con la consiguiente posibilidad de tomar a tiempo las decisiones pertinentes que se traducirán en mayores niveles de éxito al realizar las pruebas.

- La mejora del programa. Por mucho cuidado que se ponga en la elaboración del programa, dada la diversidad de circunstancias ambientales y personales en que éste llega a su destinatario es previsible que no responda plenamente a la calidad deseada. De hecho, la calidad es siempre una cuestión de mejora continua.

La atención durante el proceso de aprendizaje a que ya nos hemos referido no sólo sirve al alumno que aprende y va superando sus dificultades; las dificultades y las consultas ya dan a nuestro equipo docente una serie de pistas de los aspectos del programa que deben ser objeto de mejora. Los medios modernos permitirán que los materiales didácticos incorporen las mejoras en sucesivas ediciones.

Pero, junto a ello, las pruebas -tanto formativas como sumativas- y las actuaciones específicas-evaluaciones del propio profesorado, de su metodología, de su atención, de sus materiales...- le proporcionan una importante información que, si es debidamente utilizada, le permiten la toma sistemática de decisiones de mejora.

Las peculiaridades de la calidad en nuestra Enseñanza Integral a Distancia

En la metodología a distancia, no sólo se concreta la acción del profesor en su papel de hacer de una ciencia una asignatura o materia aprendible por parte de sus alumnos, sino que, en la medida en que cada materia forma parte de un proyecto global de formación integral de la persona, la metodología es la herramienta esencial del profesor para contribuir a tan elevada meta. La actuación del profesor toma cuerpo en el programa, entendido no como un mero temario sino como un plan que

haga posible el éxito del alumnado y su avance regular a lo largo del curso académico, un programa que debe evidenciar coherencia con el proyecto educativo y no sólo calidad científica. Por tanto, bajo el concepto de metodología se encuentran aspectos tan importantes como los siguientes:

- La selección, organización y ponderación de los diversos temas, atendiendo tanto a la naturaleza de los saberes de que se trate como a las características de quien debe aprenderlo, a las demandas sociales en ese ámbito del saber y a su contribución al proyecto educativo de la Institución.

- La fijación del enfoque del estudio de tales temas y el establecimiento de la dirección del aprendizaje, concretados en los objetivos a lograr en cada uno de los temas y, en conjunto, a través del dominio del temario.

- El establecimiento del tamaño de la asignatura, que debe ser adecuado para que los alumnos logren un aprendizaje profundo, rico, significativo, y no meramente superficial y orientado a la superación del examen. La asignación, dentro del tal tamaño, del tiempo y la dedicación adecuada a cada una de las unidades de aprendizaje en función de criterios tales como su relevancia intrínseca, su papel de prerrequisito para aprendizajes posteriores o su carácter instrumental o formativo entre otros.

- La selección y adecuada utilización de los medios para promover el deseo y la curiosidad de saber y de formarse –motivación- en aquellas personas que, inicialmente al menos, no se sienten espontánea y naturalmente inclinados al estudio de la materia.

- El establecimiento de las actividades adecuadas para el logro de los diferentes objetivos a través del estudio de los diferentes temas.

- La creación de un clima capaz de provocar en el alumno una actividad mental intensa, necesario para el tipo de aprendizaje profundo y formativo al que nos hemos referido, y la confianza necesaria para preguntar y debatir en lugar de quedarse con las dudas y hasta con la ignorancia inicial.

- La utilización de la evaluación en su función formativa, para mejorar no sólo los niveles de aprendizaje de los alumnos sino el propio sistema y metodología de enseñanza.

- La personalización de la enseñanza y el aprendizaje tanto en los objetivos como en motivación, actividades y niveles de exigencia.

- La incorporación de todo este tipo de elementos facilitadores, motivadores y estimuladores a los materiales de aprendizaje, sean los materiales impresos sean los más modernos recursos tecnológicos, acomodando el mensaje a las características específicas de tales herramientas.

Entre los aspectos específicos por su especial relieve en el contexto educativo de nuestros Institutos, podemos mencionar dos:

Relación mediada y metodología a distancia

La relación mediada entre alumnos y profesores, y el perfil de ambos son los elementos que justifican la peculiaridad de la metodología.

En tal sentido, el desafío de los profesores no es otro que el de saber estimular, promover y facilitar el aprendizaje por parte de los alumnos a través de los medios, tanto impresos como tecnológicos e informáticos, ayudarles y orientarles en su proceso de aprender y utilizar los resultados de la evaluación como medio para la mejora continua.

Tres son las respuestas específicas que debe dar el sistema en atención a la relación mediada: a) la planificación de la enseñanza y el aprendizaje con gran antelación; b) la toma de las medidas necesarias para anticiparse a las necesidades de los alumnos; y c) el establecimiento de sistemas suficientes, ágiles y eficaces de atención durante el proceso de aprendizaje. En todo ello, las nuevas tecnologías constituyen un factor capaz de dar respuestas hasta ahora imposibles.

La primera es una exigencia destinada a garantizar un desarrollo sin sobresaltos de los procesos educativos, evitando los cambios sobre la marcha cuya difusión a todos los interesados no está garantizada ni en el caso de la comunicación postal individual. La segunda, es una exigencia de la calidad: prevenir mejor que curar. Bien es verdad que para lograrlo es necesario aplicar el principio de mejora continua, de forma que en cada edición de los cursos se incorporen las mejoras que derivan de las experiencias pasadas; en tal sentido, las pruebas formativas y sumativas, las consultas personales y las informaciones procedentes de los tutores son de una utilidad difícil de

sobrevalorar. La tercera, por último, es la carencia más comúnmente denunciada por los estudiantes, capaz de incidir negativamente no ya en el rendimiento académico sino también en las decisiones de abandono y hasta en la configuración de actitudes negativas hacia el sistema, el profesorado y la Institución.

Relación tutorial

Si bien los sistemas a distancia pueden organizarse sobre la base de una relación mediada entre los profesores responsables de las materias y su alumnado, sin contactos directos y personales entre ambos, no cabe duda de las ventajas de incorporar situaciones intermedias en las que cabe la tutoría, presencial y a distancia, realizada por profesionales competentes encargados de la orientación, el apoyo y la ayuda a un determinado grupo de estudiantes, generalmente próximos al centro asociado.

Si bien es verdad que un buen sistema de seguimiento del aprendizaje a través de las nuevas tecnologías es capaz de sustituir con éxito a los profesores tutores en lo relativo a la relación académica, no es menos cierto que el resto de las prestaciones difícilmente pueden alcanzarse si no es a través de una relación directa, con los tutores y con los demás compañeros. Los encuentros en los centros asociados juegan un importante papel, aunque sea cierto que la enseñanza a distancia debe pensarse para facilitar el éxito de todos, incluso de aquellos alumnos que no pueden o no quieren desplazarse con regularidad para la asistencia a las tutorías presenciales.

LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS AL SERVICIO DE LA EDUCACION INTEGRAL A DISTANCIA

A lo largo de los años en que el IITD y el ISCRD han desempeñado su quehacer educativo, han ido al mismo tiempo perfeccionándose y consolidando su carácter propio de institución nacida para la educación a distancia. Quizá por ello y por el anhelo de calidad que siempre perseguimos, nuestra institución sabía que las Nuevas Tecnologías iban a ser de gran ayuda para la formación integral a distancia; su aparición, por tanto, era una realidad que no había que obviar.

Dada la importancia de dónde venimos y a dónde vamos, desarrollamos en este apartado, el proceso de incorporación a nuestra metodología educativa de las TICs así como sus principales aportaciones, sin perder de vista nunca los fundamentos antropológicos que nos sustentan.

Premisas generales

Estamos frente a la aparición, consolidación y expansión de un nuevo tipo de sociedad: la sociedad del conocimiento, es decir, una sociedad que vive, se desarrolla y prospera creando y consumiendo continuamente un bien sutil: el conocimiento.

Las TICs están generando una verdadera revolución que afecta tanto a las actividades relacionadas con la producción y el trabajo como a las actividades ligadas a la educación y a la formación. Presentan una dimensión que no es puramente tecnológica sino esencialmente económica y social; la tecnología no puede por sí sola dar una solución milagrosa a las dificultades con que se enfrentan los sistemas educativos. Esa tecnología hay que utilizarla sobre todo en combinación con las formas clásicas de la educación y no debe ser considerada como un procedimiento de sustitución, autónomo respecto de éstas.

El empleo de las TICs en la enseñanza a distancia, ya muy generalizado, constituye una primera vía prometedora para el conjunto de los países del mundo. Contribuyen con mejoras importantes a la individualización del aprendizaje y desempeñan un papel fundamental en la educación de adultos. La capacidad de acceso de los individuos a la información va a resultar determinante para su integración tanto en el mundo del trabajo como en su entorno social y cultural. La cuestión del empleo de estas tecnologías en la educación es una decisión de carácter financiero, social y político y debe situarse en el centro de las preocupaciones de los gobiernos y las organizaciones internacionales.

El desarrollo de las TICs, lejos de realizarse en detrimento de la escritura, devuelve a ésta un papel esencial ya que el libro, aunque ya no sea el único instrumento pedagógico, conserva de todos modos una importancia primordial en la enseñanza: sigue siendo el soporte más manejable y económico que ilustra el curso dado por el profesor permitiendo al mismo tiempo al alumno revisar sus conocimientos y lograr la autonomía.

El desarrollo de las TICs tampoco disminuye el papel de los docentes, pero, en cambio, lo modifica profundamente y constituye para ellos una posibilidad que no deben desaprovechar. En una sociedad de información, el docente no puede considerarse como el único poseedor de un saber que bastaría con que transmitiera. Se convierte en un participante de un saber colectivo que a él le incumbe organizar situándose resueltamente en la vanguardia del cambio.

La importancia de las nuevas tecnologías en el ámbito educativo salta a la vista: la educación deberá conciliar en todos los niveles la información y la reflexión. Así, el instrumento (Internet y las nuevas tecnologías) ha de remitirnos constantemente al contenido (los libros, el saber), el contenido a la función (la educación, el aprendizaje del saber), y la función a la misión (la evangelización, la transformación de la sociedad, la conversión personal). Entre unos y otros hay una constante interacción.

Sería injusto adjudicarle a los medios el protagonismo único del aprendizaje permanente. La familia, la empresa, las instituciones públicas, las actividades culturales y de ocio, y el complejo entramado de las relaciones sociales en el que nos movemos, contribuyen también a la transmisión de saberes de unas personas a otras. Ahora bien, hay que destacar el ímpetu formidable con que las TICs han entrado en nuestras vidas. Pero, más información, no deviene necesariamente, en mejor información. La cantidad sólo puede ser sinónimo de calidad si somos capaces de discernir entre unos datos y otros. La educación tiene ante sí la inmensa tarea de determinar los valores y criterios esenciales que nos permitirán comportarnos en la vida. ¿Pero quién será la autoridad que ejerza semejante poder un mundo de autodidactas?.

La formación online como complemento a la Educación a Distancia

La enseñanza *en línea* llamada también e-learning o aprendizaje online, no es sino enseñanza a distancia potenciada con nuevos medios. Con los cursos online, se pretende ampliar los servicios que se vienen dando a los estudiantes a través de la tutorías telemáticas a cargo del profesorado encargado de ellas. Al mismo tiempo, esta modalidad aprovecha las oportunidades que ofrece la Red para profundizar en la metodología de la enseñanza a distancia. La incorporación de estos cursos a los servicios que el Instituto presta a su alumnado, es el resultado de una reflexión basada en una experiencia de casi treinta años en la enseñanza a distancia, avalada por muchos titulados.

En el modelo de educación a distancia, la función tutorial ha sido siempre primordial; pues bien, la formación online provoca un cambio de roles profesor/tutor-alumno, donde se tiende a que el alumno sea aún más protagonista del aprendizaje y el tutor un facilitador y dinamizador de éste. En cuanto a la comunicación, los nuevos entornos de aprendizaje abren más las posibilidades hacia la participación de la persona que aprende (normalmente adulta) y su capacidad para la toma de decisiones en la construcción del conocimiento. Además el intercambio de experiencias supera los obstáculos del tiempo y el espacio, ayudando a generar nuevos conocimientos.

También para los profesores puede facilitar el seguimiento a alumnos que demanden no sólo ampliar formación, sino utilizar foros de debate, conocer *virtualmente* al alumnado, comunicación estrecha, feedback, evaluación puntual, etc.

El valor educativo no está en las tecnologías en sí mismas, sino en el uso que se hace de ellas. En la formación online se pueden establecer relaciones entre alumnado, tutores y entorno de aprendizaje. Además es necesario romper con los roles tradicionales sobre transmisor de conocimientos (tutor) y receptor del conocimiento (alumno).

El aprendizaje online se ha presentado como un reto para los profesores de nuestros Institutos, siendo puntos de interés, los siguientes:

- La calidad en los procesos de aprendizaje y en los programas formativos.
- La reflexión práctica de la tutorización online y la metodología didáctica aplicada en la formación online. La elaboración de contenidos y actividades formativas.
- La potenciación de capacidades críticas ante el flujo de información.
- Los estilos de aprendizaje: autoformación y aprendizaje colaborativo.
- El diseño pedagógico de plataformas educativas y su utilización en actividades complementarias de educación a distancia.
- La incorporación de programas formativos en modalidad de formación online.

Una plataforma de aprendizaje debe ayudar a socializarse con las TICs, pero utilizando éstas como mediadoras para un fin formativo. Las plataformas son mediadoras de aprendizaje cuando posibilitan la interacción interpersonal y son flexibles para que el alumno adquiera protagonismo. Además, es necesario que se llenen de contenido valioso y permitan diferentes estrategias de aprendizaje. La tutorización debe dinamizar y motivar a través de las diferentes posibilidades que se puedan dar. Con todo esto, y muchas posibilidades que se pueden ir trabajando, se debe ir consiguiendo que las TICs sean realmente un servicio para la comunidad que aprende.

Las Nuevas Tecnologías aplicadas al IITD y al ISCRD *San Agustín*

Visto el espectacular avance que las nuevas tecnologías han logrado en los últimos años en todos los ámbitos, la Fundación Feidis, matriz de ambos institutos, no ha querido permanecer al margen de su integración en su labor educativa, con

el objetivo claro de servirse de ellas para ofrecer un servicio de mayor calidad al alumnado.

En el Congreso Internacional que se celebra en el año 2000 con el título EDyNET (Educación a Distancia y Nuevas Tecnologías), y que mencionamos anteriormente, se plantean una serie de retos en relación con el tema, que recogemos a continuación:

- La globalización, que incide en las dimensiones cultural, sociopolítica y religiosa del ser humano, precisa de análisis y crítica, lo que plantea como reto la mejora de la gestión del conocimiento en el Instituto, la búsqueda y la puesta en práctica de la verdad así como la consecución de la justicia mediante la igualdad de oportunidades.

- Las posibilidades de las TICs en la tarea de la educación integral son muchas, de ahí la urgencia de impulsar la formación de formadores, conseguir una presencia eficaz de las TICs en el proceso educativo y poner las TICs al servicio del alumno en cuanto sujeto activo.

- La información de las TICs, necesita de una educación que proponga al educando un mundo de valores que le permitan ejercer el discernimiento, por lo que se potenciará la comunicación entre IITD e ISCRD, y se impulsará el acceso a la educación integral a todos los miembros del pueblo de Dios por las TICs.

Por todo ello, y como compromiso de este encuentro, la Fundación Feidis pone en marcha un proceso de incorporación de las ventajas que ofrecen las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en su metodología educativa y en su gestión, y que se hace patente en la inclusión de una Plataforma de aprendizaje online (Edinet) y en la creación de una web institucional, como espacio informativo y de servicios para toda la comunidad educativa.

La Plataforma de Aprendizaje online Edinet, actualmente se consolida como un novedoso recurso pedagógico que viene a complementar la metodología a distancia propia del Instituto. Desde el mes de febrero de 2004, el método a distancia tradicional se ha visto reforzado con este nuevo sistema de enseñanza y aprendizaje que aporta a docentes y discentes beneficios importantes. Señalamos a continuación los objetivos que se han pretendido:

- Ofrecer un servicio de calidad a profesores y alumnos.
- Proporcionar una formación integral, más rigurosa y completa.
- Crear comunidad educativa a través de unas relaciones fluidas.
- Dispensar una atención cercana e individualizada al alumnado.
- Ampliar la visión global del alumno, para responder a las exigencias del diálogo fe-cultura en el mundo de hoy.
- Reforzar el compromiso en la transformación de la sociedad.

Entre las ventajas que el nuevo sistema de estudio-aprendizaje online ofrece, encontramos:

- Comodidad del trabajo online.
- Interactividad en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Recursos y servicios particulares ofrecidos a través de la Red.
- Atención y seguimiento personalizado del proceso formativo.
- Autoevaluación personal y evaluación continua del tutor.
- Contacto directo con tutor que orienta y facilita el aprendizaje.

Edinet es por tanto, un servicio pedagógico que se pone a disposición del alumno para ayudarle en su proceso de aprendizaje. Como todas las plataformas de aprendizaje, ofrece elementos para que el individualismo desaparezca, las distancias se acorten, las relaciones sean más fluidas, el contacto sea cálido, la atención cercana y la orientación se haga de tú a tú; todo ello con la intención de crear *comunidad educativa*.

Hemos querido que Edinet sea una Plataforma de Aprendizaje adaptada a las necesidades de nuestros usuarios y que se convierta en un medio eficaz para aprender y estudiar. El sistema de formación que ofrece garantiza una formación completa y avanzada, todo ello con la comodidad del trabajo online. El método online complementa y refuerza el sistema a distancia, ayuda a asimilar los contenidos de las materias, proporciona recursos complementarios que amplían el aprendizaje y que el tutor pone a disposición del alumno para que obtenga una visión completa y exhaustiva del tema, y ofrece una serie de servicios exclusivos a través de la red. Pero la técnica sin la pedagogía quedaría coja, por eso el trasfondo pedagógico que encierra este entramado tecnológico lo que pretende es:

- Promover el conocimiento y el encuentro a través de la red, haciendo de la tecnología un medio facilitador del aprendizaje.
- Proporcionar una atención personal y un seguimiento individualizado a través de tutorías flexibles, que fomenten además el aprendizaje colaborativo.

- Realizar una evaluación personalizada de cada proceso, potenciando las habilidades del alumno y su capacidad de autoaprendizaje.
- Crear pensamiento reflexivo, crítico y contrastado, por medio de un modelo centrado en el alumno y propicio para la formación y la transmisión de valores.
- Ofrecer herramientas de trabajo, comunicación e investigación que generen interactividad y saquen al alumno de su aislamiento.
- Conseguir los instrumentos necesarios para un compromiso cristiano en la sociedad.

Esta nueva etapa marcada por la incorporación de las TICs, supone nuevos retos para el Instituto, que afronta con esperanza y entusiasmo.

Las herramientas con las que cuenta Edinet, comunes también a otras Plataformas de aprendizaje online, que complementan y mejoran las enseñanzas a distancia, se agrupan en torno a tres grandes ejes:

- Herramienta de *contenidos*. Complementa el libro de texto, y ofrece recursos variados que ayudan a centrar el tema de estudio, así como los objetivos didácticos y formativos que pretende. Entre estos recursos podemos encontrar: resúmenes, documentos, glosarios, guías, bibliografías, mapas conceptuales, ideas clave...

- Herramientas de *comunicación*. Para acercarse, conocerse, consultar... Los foros, el chat, el correo electrónico, son las más comunes.

- Herramientas de *evaluación y autoevaluación*. Por medio de trabajos diversos, el alumno conoce el estado en que se encuentra su proceso de aprendizaje, sus puntos débiles, y los logros alcanzados. El profesor a su vez, toma el pulso al alumno y al grupo en general, puede evaluar su propia acción en función de la marcha del curso, y reorientarlo en una u otra dirección según los resultados puntuales que se van obteniendo.

PROYECTOS EN COLABORACIÓN

El Instituto, en su afán por avanzar y por hacerse presente en distintas realidades, ha firmado a lo largo de su trayectoria varios convenios de colaboración con otras tantas Universidades Latinoamericanas de los que a continuación hacemos una breve reseña:

- La Universidad Católica Andrés Bello de Caracas (Venezuela), reconoce al IITD como Centro Colaborador de su Facultad de Teología. Ésta supervisa los contenidos de los programas y los planes de estudio del IITD cuya realización da opción a los títulos que la Universidad expide. Los alumnos graduados de nuestro Instituto, que posean título de la UCAB, pueden proseguir sus estudios en la misma y realizar estudios de nivelación, en el caso que sea necesario, por medio de los planes de formación a distancia.

- La Facultad de Teología de la Universidad Católica de San José de Costa Rica Anselmo Llorente y Lafuente, reconoce los planes y programas de estudio de nuestro Centro Asociado en San José de Costa Rica. Todos los alumnos del Centro, gozan de los beneficios que tienen los alumnos de la Universidad y los graduados por el IITD pueden proseguir sus estudios en la Universidad en el nivel correspondiente.

- La Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá (Colombia) estipula en su convenio la cooperación interinstitucional para los procesos académicos, pedagógicos, de investigación y de proyección social. Aquí también, los alumnos del Instituto, reciben los certificados y titulaciones que otorga la Universidad.

- La Universidad Católica de Asunción (Paraguay), ha ampliado recientemente su convenio con una Addenda por la que se da inicio a una estrecha y especial colaboración con la Sede Central de Madrid, España. La enseñanza a distancia y también el aprendizaje online ampliarán en breve las modalidades educativas que ofrece la UCA. Con el soporte informático de Feidis, Edinet, los alumnos y profesores de la Universidad Católica, podrán comenzar a cursar algunos planes de estudio haciendo uso de la metodología online, apoyados y supervisados por el Departamento correspondiente de la Sede Central.

Por lo que se refiere a nuevos proyectos y proyectos en colaboración dentro del territorio español, nuestros Institutos próximamente van a ofrecer titulaciones de postgrado, que vienen a ampliar su abanico formativo, así como las posibilidades de formación de gran parte del alumnado que demanda cada día más estudios de carácter no reglado, pero que en consonancia con la formación recibida anteriormente, complementen la misma, sin perder de vista la filosofía que ha impregnado todo el quehacer del Instituto desde sus inicios.

Por eso, y en colaboración la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir, ofrecerá próximamente el título de Especialista Universitario en Educación Sociopolítica. Esta nueva titulación se cursará en la modalidad a distancia, enriquecida además con las ventajas del método online.

Estas enseñanzas, conducen a la obtención de dicho título, y se orientan a la formación y capacitación de personas para afrontar los desafíos actuales en el ámbito sociopolítico desde una perspectiva antropológica cristiana, teniendo en cuenta su modo de relacionarse, las estructuras de organización en las que vive el hombre, con el fin de hacer un análisis crítico de nuestra sociedad y plantear nuevos proyectos de colaboración y servicio en orden a la transformación del mundo.

CONCLUSIÓN

Nuestra exposición ha sido sucinta y sistemática, desarrollada en torno a tres núcleos que consideramos fundamentales: educación a distancia, calidad de la educación a distancia y nuevas tecnologías como futuro que complementa el aprendizaje. Profundizar en su identidad y en la correlación que guardan entre sí, es misión siempre nueva, en la medida en que siga con fidelidad sus objetivos, y creativa en los medios y modos para conseguirlo.

Somos conscientes de que cada uno de los núcleos de nuestra exposición pueden y deben ser desarrollados de una forma más pormenorizada y evaluada, tarea que rebasaría las pretensiones de este trabajo y no se ajustaría a las indicaciones y peticiones de sus responsables.

Una realidad que fue la base de un pasado eficiente y eficaz, fue el diálogo entre el profesor y las instituciones dedicadas a este tipo de enseñanza, y estamos convencidos de que de nuevo, ante las perspectivas de la educación y la consolidación de la educación a distancia, volverán a exigir el diálogo fecundo entre todos los agentes de dicha educación y las instituciones dedicadas a ello.

Por nuestro carácter confesional, no podemos acabar esta exposición sin constatar la ayuda que siempre hemos sentido de Aquel, cuya gloria es que el hombre viva y viva para siempre.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

AAVV (2002). I Congreso Edinet, Educación Integral y Nuevas Tecnologías. Madrid. (CD ROM).

Area Moreira, M. (coord.) (2001). *Educar en la sociedad de la información*. Bilbao: Descleé de Brouwer.

Barberá, E. (2006). *Educación abierta y a distancia*. Barcelona: UOC.

Bates, A. W. (1999). *La tecnología en la enseñanza abierta y la educación a distancia*. México: Trillas.

Bautista, G.; Borges, F.; Forés, A. (2006). *Didáctica universitaria en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje*. Madrid: Narcea.

Cabero, J. (1999). *Tecnología educativa*. Madrid: Síntesis.

Cabero, J., Martínez, F. Salinas, J. (2004). *Nuevas tecnologías en la práctica educativa*. Granada: Arial:

Castillejo, J. L.; Vázquez, G.; Colom, A. J.; Sarramona, J. (1994). *Teoría de la educación*. Madrid: Taurus.

FEIDIS (2000). *Fundación para la Educación Integral a Distancia*. Madrid: FEIDIS.

García Aretio, L. (1997). *Unidades Didácticas y guías didácticas en la UNED*. Madrid: UNED.

García Aretio, L. (1997). *Investigar para mejorar la calidad de la Universidad: trabajos de investigación sobre la UNED*. Madrid: UNED.

García Aretio, L. (1998). *La educación: teorías y conceptos. Perspectiva integradora*. Madrid: Paraninfo.

García Aretio, L. (1998). *Indicadores para la evaluación de la Universidad a distancia. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia,* 1(1), 63-86.

García Aretio, L. (1999). *La tutoría en la UNED: bases y orientaciones*. Madrid: UNED.

García Aretio, L. (2000). *Bibliografía sobre educación a distancia: proyecto europeo Managelearn*. Madrid: UNED.

García Aretio, L. (2001). *La educación a distancia: de la teoría a la práctica*. Barcelona: Ariel.

García Aretio, L. (2004). *Educación a distancia: guía didáctica*. Madrid: UNED.

García Aretio, L.; Ruiz Corbella, M.; Domínguez, D. (2007). *De la educación a distancia a la educación virtual*. Barcelona: Ariel.

IITD (1978). *Documentos Constitutivos*. Madrid: IITD.

IITD (1980). *Carácter propio*. Madrid: IITD.

IITD (1981) *La tutoría: seminario de síntesis y seguimiento académico*. Madrid: IITD.

IITD (1985). *Pautas de metodología a distancia*. Madrid: IITD.

IITD (1977). *Al servicio de la formación permanente. Instituto Español de Teología a Distancia*. Madrid: IITD.

ISCRD (1994). *Documentos Constitutivos del ISCRD San Agustín*. Madrid: ISCRD.

ISCRD (1995). *Carácter propio*. Madrid: ISCRD.

ISCRD (1997). *Pautas de metodología a distancia*. Madrid: ISCRD.

ISCRD (1999). *Así somos: Instituto Internacional de Teología a Distancia e Instituto Superior de Ciencias Religiosas a Distancia San Agustín*. Madrid: ISCRD.

Medina Rubio, R. (1989). *El concepto de persona*. Madrid: Rialp.

Medina Rubio, R. (1996). *Teoría de la educación: guía didáctica*. Madrid: UNED.

Pérez Juste, R. (1999). La calidad de la educación universitaria a distancia. Madrid: IITD-ISCRD.

Pérez Juste, R. (2000). Evaluación de Proyectos Educativos. *Revista de Investigación Educativa*, 18, 261-287.

Pérez Juste, R. (2001). *Hacia una educación de calidad*. Madrid: Narcea.
Ruipérez G. (2003). *Educación Virtual y e-learning*. Madrid: Fundación Auna.
Sarramona, J. (2000). *Teoría de la Educación*. Barcelona: Ariel.
UNESCO (1998). *Aprendizaje abierto y a distancia: perspectivas y consideraciones políticas*. Madrid: UNED.

PERFIL ACADÉMICO Y PROFESIONAL DE LOS AUTORES

José Luis Bravo Sánchez. Licenciado en Filosofía por la Universidad Complutense de Madrid. Licenciado en Teología por la Universidad Pontificia de Comillas. Curso de Doctorado en la Universidad Gregoriana de Roma. Patrono de Feidis. Director del Instituto Internacional de Teología a Distancia y del Instituto Superior de Ciencias Religiosas a Distancia *San Agustín*. Profesor y Autor de varios artículos en revistas especializadas.

María Jesús Doncel Sánchez. Licenciada en Sociología por la Universidad Complutense de Madrid. Diploma en Formación Teológica por el Instituto Internacional de Teología a Distancia, Madrid. Profesora del Instituto Superior de Ciencias Religiosas a Distancia *San Agustín*. Consejera de IITD-ISCRD *San Agustín*.

Responsable del Departamento de Coordinación Pedagógica y Nuevas Tecnologías en el IITD.

DIRECCIÓN DE LOS AUTORES
Instituto Internacional de Teología a Distancia
c/ José Ortega y Gasset, 62
28006 Madrid, España

Fecha de recepción del artículo: 01/02/07
Fecha de aceptación del artículo: 15/03/07

I.S.S.N.: 1138-2783

LA UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS Y SU CONTRIBUCIÓN EN EL CAMPO DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN COLOMBIA

(SAINT THOMAS UNIVERSITY AND ITS CONTRIBUTION IN THE DISTANCE EDUCATION FIELD IN COLOMBIA)

Blanca Aurora Pita Torres
Universidad Santo Tomás (Colombia)

RESUMEN

La universidad Santo Tomás[1] ha contribuido en el campo de la Educación Abierta y a Distancia en Colombia desde el año 1975 con diferentes programas tanto en Educación como en Ciencias y Tecnologías, cumpliendo así 31 años de experiencia en esta modalidad y consolidándose históricamente como la Institución Educativa con más prestigio e historia del país. La Vicerrectoría de Universidad Abierta y a Distancia, encargada de esta modalidad orienta toda su labor educativa en el conocimiento contextualizado, en la docencia, la ciencia y la tecnología, la investigación y lo valida en la proyección social que tiene como principios fundamentales: la persona humana que busca realizar un proyecto de vida, el saber para el servicio y el compromiso social en la búsqueda del bien común; al mismo tiempo que responde a las urgencias de hoy y a las demandas y posibilidades nacionales e internacionales.

Palabras Clave: educación, distancia, proyección social, investigación, docencia, tecnología.

ABSTRACT

Saint Thomas University has been contributing to Open and Distance Education in Colombia since 1975 with different programs in education as well as in Science and Technology, reaching 31 years of experience in this modality and becoming historically the most prestigious educative institution with the widest-recognized background in the country. The Open and Distance University vice-rectory that is in charge of this modality leads and validates all its educative labor in the context-based knowledge, in teaching, Science, Technology and research towards the social projection on the foundation of

fundamental principles such as the human person who looks for the consolidation of his life project, knowledge oriented to service and social commitment in search for the common wealth. It also responds to daily urgency, to current requirements and to national and international possibilities.

Key words: education, distance, social projection, research, teaching, technology.

A nivel superior universitario la educación a distancia en Colombia se inicia a mediados de la década de 1970 en algunas universidades como Santo Tomás, Javeriana, Antioquia, La Sabana y San Buenaventura, entre otras.

En 1975 la universidad Santo Tomás, en su Facultad de filosofía, diseña un proyecto de desescolarización del Programa de filosofía y Ciencias religiosas con miras a crear ambientes de aprendizaje no sólo para estudios presenciales sino para aquellas personas de las más apartadas regiones del país, valiéndose de mediaciones pedagógicas que permitieran generar estrategias innovadoras pero exigentes para la democratización y posibilidades de acceso a la educación con calidad, a un mayor número de estudiantes.

El programa académico de enseñanza desescolarizada nace por creación del Consejo de provincia de San Luís Bertrán de Colombia, según Acta No. 83 de Octubre 13 de 1975, como una respuesta a las necesidades más apremiantes del entorno social, regional y como innovación de aplicaciones pedagógicas contemporáneas.

En su comienzo, un grupo de docentes animados por el Rector y el nuevo Decano Administrativo de la Facultad, se dieron a la tarea de estudiar las experiencias europeas de educación a distancia. Pasado un tiempo comenzaron a aparecer las primeras *carpetas de trabajo* marcadas con el logo de *Filosofía a Distancia*; al mismo tiempo que se abrieron inscripciones y se matricularon 210 estudiantes de diferentes regiones, que comenzaron sus estudios de Filosofía y Ciencias Religiosas en Febrero de 1976. Así comenzó a funcionar en Colombia el primer programa de Educación Superior a Distancia totalmente desescolarizado.

La excelente acogida que tuvo el novedoso sistema permitió que se creara con motivo de la reestructuración general de la Universidad Santo Tomás, en julio de ese mismo año, el Centro de Enseñanza Desescolarizada (CED) como organismo independiente de la Facultad de Filosofía, adscrito a la Vicerrectoría Académica, orientado a la programación de la enseñanza a distancia impartida por la Universidad (Universidad Santo Tomás, 1986).

En el segundo semestre de 1976 se abrió el primer centro regional en Bucaramanga y posteriormente otros centros en Cartagena, Ibagué, Cali, Medellín, etc. En 1978 se ampliaron los servicios del CED ofreciendo dos programas más: Filosofía y Filosofía y Humanismo que posteriormente se denominó filosofía y letras. En 1981 se crean los Postgrados en el CED y se lleva la maestría en Educación y Filosofía Latinoamericana a las ciudades de Ibagué y Cartagena y después a Barranquilla y Cali.

Durante el gobierno del Presidente Belisario Betancur se lanza el programa nacional de Universidad a Distancia, con la intención firme de extender la educación superior a todas las regiones del país; con esta perspectiva gubernamental se ajusta el Plan educativo que se venía implementando en la Universidad Santo Tomás para garantizar así una acción efectiva en todo lo que se refiere a proyección y desarrollo de la comunidad en cada una de las regiones.

Contando ya con los avances anotados anteriormente, el Gobierno estableció una normativa que le dio marco jurídico al sistema de Educación Abierta y a Distancia. Expidió el Decreto 2412 de 1982 y el 1820 de 1983. El primero apunta a la definición de la Educación Superior a Distancia, objetivos, reglamentación, dirección y procesos de inspección. El segundo se refiere a la creación del sistema de Educación superior a Distancia y establece la reglamentación sobre apertura y puesta en marcha de programas con esta metodología.

En 1983, como respuesta a esta llamada hecha por el Gobierno de Colombia a todas las universidades para promover la Universidad Abierta y a Distancia, la Universidad Santo Tomás ajustó de acuerdo con esa política un Plan novedoso de Educación a Distancia que integrara la enseñanza y el desarrollo. El Plan, denominado *Plan Integrado de Universidad a Distancia y Desarrollo de la Comunidad*, pretendía plantear un nuevo concepto de universidad inserta en la comunidad, ofreciendo la posibilidad al estudiante de no desvincularse de su medio. Con esta perspectiva, empieza a ejecutarse en tres Centros Regionales: Villavicencio, Yopal y Tibú. Además de los programas que ya venía ofreciendo el CED, formaban parte del Plan tres nuevas Licenciaturas: Filosofía e Historia, Preescolar y promoción de la familia, primaria y promoción de la comunidad, y cinco programas tecnológicos: Administración de Empresas de Economía Solidaria, Construcción, Producción Agropecuaria, Recursos Naturales Renovables y Laboratorio Dental (este último en la seccional de Bucaramanga).

Este Plan Integrado tiene una estructura que consta de dos elementos, fundamentalmente: el primero lo constituyen los programas de estudio formal y no

formal. Los de tipo formal están conformados por las licenciaturas que pretenden la profesionalización de los docentes con una orientación muy definida hacia la promoción de la comunidad y la familia, y las tecnologías orientadas hacia el desarrollo de las zonas rurales. Los programas no formales buscan la extensión a la comunidad de cursos de capacitación y educación continuada que ayuden a mejorar las condiciones de vida y favorezcan la promoción de la comunidad.

El segundo elemento del Plan Integrado está constituido por los proyectos de desarrollo comunitario. Los estudiantes, a través del Centro Regional y las prácticas exigidas en su programa, deben vincularse a algún proyecto de desarrollo de interés para la comunidad. Entre los proyectos avalados para cumplir con ese fin, están, entre otros: granjas piloto, autoconstrucción de vivienda, mercados campesinos, formación de cooperativas, mejoras en los servicios sanitarios, recreación, huerta escolar, planes de ecología y medio ambiente, creación de microempresas, planes de mejoramiento académico en escuelas y colegios de las diferentes regiones, proyectos conjuntos con alcaldías y gobernaciones para la promoción y desarrollo de la comunidad, creación de instituciones escolares de preescolar, básica primaria y escuelas para formación de líderes, proyectos aplicados a comunidades indígenas, etc.

Para la puesta en marcha de este Plan en cada región, la Universidad cuenta con excelentes instalaciones que le permiten al estudiante llevar a cabo un proceso de enseñanza – aprendizaje de muy alta calidad; ya hablaremos incluso de todo el apoyo tecnológico disponible para fortalecer la Universidad a Distancia. Además, cuenta con la cooperación interinstitucional. También hay Instituciones, tanto en el sector público como en el privado, con las cuales se puede interactuar, contando con personal capacitado, recursos e instalaciones que permiten llevar acabo proyectos de desarrollo conjuntos que hacen posible la solución de problemas, permiten responder a necesidades reales de cada región y facilitan el crecimiento tanto de la persona como de la comunidad.

Ante la demanda que habían alcanzado los programas a distancia, con más de 10.000 estudiantes a la fecha, el Acuerdo 03 de Octubre 25 de 1995 del Consejo Superior de la Universidad, transforma el CED en Seccional Multirregional y mientras se consolida este proceso, el CED se convierte en una Decanatura de División, DUAD (Decanatura de Universidad Abierta y a Distancia), con Estatuto especial; y el 2 de julio de 1996 según Decreto 04 el Consejo de Fundadores de la Universidad aprueba la creación de la Seccional de Universidad Abierta y a Distancia de la USTA (Universidad Santo Tomás, 1995).

A partir del plan integrado de la Universidad Abierta y a Distancia y Desarrollo de la Comunidad, se crearon los programas tecnológicos con el propósito de brindar apoyo a las regiones más necesitadas, en lo relacionado con vivienda, generación de microempresas de carácter solidario, producción agropecuaria y utilización apropiada de los recursos naturales.

Con esta base, en mayo de 1996 se inicia el proceso de estructuración de la Facultad de Ciencias y Tecnología con las cuatro tecnologías que se ofrecían (Producción agropecuaria, recursos naturales renovables, construcción y administración de empresas de economía solidaria). En este momento se descentraliza la Secretaría Académica de toda la división, organizando una para los programas enunciados anteriormente y otra para programas de educación.

El 16 de diciembre de 1996 el Consejo Superior mediante Acuerdo 19, aprueba el Estatuto Especial de la División de Educación Abierta y a Distancia y crea como nueva estructura un comité administrativo financiero con los Departamentos de Recursos Humanos, Bienestar, Contabilidad, Presupuesto, Auditoria, Almacén y Compras, Sistemas y Admisiones, Publicidad y Relaciones; de esta forma se aseguraba un proceso de gestión más efectivo y una mejor atención a los estudiantes de las diferentes regiones del país.

Por la cobertura geográfica, el número de carreras ofrecidas, la población estudiantil alcanzada y la magnitud de los procesos académicos y administrativos de la Decanatura de División, se piensa más bien en la creación de una Vicerrectoría con fines tanto administrativos como académicos, la cual se constituye en el Acuerdo 30 del 5 de noviembre de 1997. Allí también se aprueba su correspondiente reglamento.

El 13 de mayo de 1998 se conforma el área de postgrados en la Facultad de Ciencias y Tecnología, según los acuerdos 7, 8 y 9 del Consejo Superior con los cuales se crean las Especializaciones en Gestión para el Desarrollo Empresarial, Administración del Ecoturismo y Gerencia de Empresas Agropecuarias. Más adelante (julio 31 de 1998), con el acuerdo 17 se crea una nueva especialización: Patología de la Construcción. De esta forma se va abriendo el abanico de posibilidades para que todos los interesados en acceder a la Educación a Distancia encuentren una oportunidad real de promoción y por consiguiente de trabajo y aporte a cada una de las regiones (Universidad Santo Tomás, 1998).

En este proceso de organización de la Universidad Abierta y a Distancia, en 1999 se piensa en fortalecer su dirección y se hacen los nombramientos de Director

Académico y Director Administrativo Financiero para que con el Vicerrector General dirigieran la Vicerrectoría de Universidad Abierta y a Distancia. Así se van haciendo los ajustes pertinentes de tal manera que la comunidad educativa vaya adquiriendo la solidez propia y a la vez logre una proyección que realmente responda al objetivo que se tiene sobre todo en las regiones del país (Universidad Santo Tomás, 1999).

Al mismo tiempo que se va haciendo el proceso de consolidación de la Universidad Abierta y a Distancia, se hace lectura de otros elementos fundamentales que en algunos casos se ponen como base y en otros se convierten en faros que van iluminando el quehacer frente a una sociedad que está haciendo continuamente sus demandas y exigencias; es el caso de la promulgación de nuevos Decretos, la actualización del Proyecto Educativo Institucional de la Universidad Santo Tomás, eventos internacionales liderados especialmente por la UNESCO. Éstos y otros se convierten en referentes cruciales para hacer cambios sustanciales en los diferentes procesos que se adelantan desde lo educativo, lo investigativo y la proyección social.

En esta línea, la Vicerrectoría de Universidad a Distancia no sólo responde al requerimiento legal, sino que por la convicción de un mejoramiento continuo entra en un proceso de fortalecimiento institucional con miras a la cualificación académico – administrativa, que se sigue persiguiendo hasta hoy a través de un proceso de autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación que ha permitido hacer una confrontación permanente y una retroalimentación de todos los procesos asegurando cada vez más la calidad del servicio.

La Vicerrectoría de Universidad a Distancia continúa su ajuste administrativo y ahora se lleva acabo por Acuerdo No. 3 de enero 27 del 2000 la integración de las dos Facultades de Educación y Humanidades en una sola, quedando con la denominación de Facultad de Educación, conformada por los programas de pregrado y postgrado. La dirección general de esta facultad estará a cargo de un Decano Académico quien a su vez depende de la Dirección Académica de la Vicerrectoría de Universidad a Distancia y de esta misma. De la Decanatura dependerán tres coordinaciones: una de Licenciaturas en educación con énfasis en Filosofía y Humanismo, otra de Licenciaturas en educación con énfasis en los niveles básicos de educación, y la tercera, la coordinación de investigación, Maestrías y Doctorados desde donde se lideran las Líneas Institucionales de investigación y los procesos curriculares y de acreditación.

La Facultad de Educación encuentra su marco legal, en ese momento, en los Decretos 2909 de 1994, 272 de 1998, los cuales le determinan los parámetros, criterios

y procesos para la acreditación previa obligatoria de los programas académicos en educación y le fija un término legal para su cumplimiento. En estas condiciones y de acuerdo con el proceso que se adelantaba ya en la Vicerrectoría, se dio a la tarea de abrir espacios académicos que permitieran fortalecer el enfoque pedagógico tomista, llevar a cabo el desarrollo de una propuesta curricular desde lo problémico, lograr una cualificación de la gestión administrativa y un aprovechamiento optimizado de los recursos tecnológicos, y lo más importante, potenciar el desarrollo del talento humano acorde con las demandas educativas tanto regionales como nacionales, en concordancia con las diferentes tendencias mundiales como la globalización, la apertura económica, la revolución de la ciencia y la tecnología.

En atención a las tres coordinaciones existentes en esta Facultad y con miras a hacer realidad todas las propuestas anotadas anteriormente, se cuenta con una Secretaría Académica, desde donde se apoyan coordinadamente los procesos académicos y administrativos relacionados con docentes, coordinadores de Centros regionales, tutores, y ante todo brindar un servicio eficiente y oportuno a todos los estudiantes. Además, esta dependencia ayuda en el proceso de reestructuración de la Facultad desde los *Círculos de Calidad Académica* de las tres Coordinaciones y desde los procesos de integración académica de pregrado y postgrados.

Muy importante de anotar es lo relacionado con las diversas ofertas que hace la facultad de Educación con relación a programas, en ese momento: El programa de Filosofía tendrá tres énfasis: Filosofía política y valores, Filosofía y Pensamiento Político y Económico y Filosofía y Cultura para la Paz.; el programa de preescolar con su énfasis en promoción a la familia, que por mucho tiempo ha mantenido un gran número de estudiantes cuyos proyectos pedagógicos e investigativos han rescatado los valores de la familia y de la cultura en cada región; el Programa de Básica con promoción a la comunidad que ofrece tres énfasis: en matemáticas, en literatura y lengua castellana y sociales, también han promovido miles de estudiantes que con sus prácticas y trabajos han hecho realidad la promoción de la comunidad a lo largo y ancho del país; el programa de Filosofía y Ciencias Religiosas que en excelentes condiciones ha formado los docentes para la educación religiosa, la ética y la moral; el programa de Biología y Medio Ambiente con proyectos de investigación muy significativos tanto en la esfera nacional como internacional, el programa de Literatura, el de Filosofía e Historia, que han promovido habilidades y desarrollado talento tanto en el campo literario como histórico.

A los programas de pregrado se integran los postgrados correspondientes: especialización en derechos humanos, con filosofía; enseñanza de la literatura

y pedagogía del folklore con filosofía y letras; educación sexual con preescolar; evangelización y cultura con filosofía y ciencias religiosas; enseñanza de la historia con filosofía e historia; educación para la planeación ambiental y pedagogía de la lengua escrita con licenciatura en básica.

Con las propuestas que se pusieron en marcha, la estructura administrativa es sistémica y la Facultad de educación gestionará con base en *círculos de calidad académico* los programas de pregrado y postgrado, en forma intradisciplinaria, interdisciplinaria y transdisciplinaria. Estos círculos de calidad estarán cualificados y retroalimentados por las líneas de investigación institucionales. Además, los procesos pedagógicos, curriculares, evaluativos e investigativos serán los insumos para la creación de Maestrías y Doctorado (Murcia; Villa, 2001).

Con el marco legal vigente de estos últimos años: Decreto 916 de Doctorados y Maestrías, Decreto 0808 de Abril de 2002 de créditos académicos, Decreto 2566 de 2003 de condiciones mínimas de calidad para acreditación de programas de pregrado y postgrado, Decreto 1001 de 2006 de lineamientos de postgrados, entre otros, la Facultad de educación ha seguido un proceso de elaboración de documentos para acreditación de nuevos programas tanto de pregrado como de postgrado; y, de acuerdo con las normas y directivas de la Universidad Santo Tomás y de los diferentes entes gubernamentales se avanza con proyectos que tienen una incidencia significativa en todos los procesos, por ejemplo, la propuesta de flexibilización curricular del 2004 presentada y avalada en el Consejo Superior de la Universidad Santo Tomás, y posteriormente ejecutada a partir del 2006. Ésta ha hecho un requerimiento a todos los directivos y docentes de la Facultad: la elaboración de portafolios por campos de formación (humanista, pedagógico e investigativo); ha sido un ejercicio muy interesante en términos de producción académica de tal forma que los estudiantes encuentran en este material la intención de sus maestros y el fruto de una reflexión y un estudio en equipos de trabajo que conocen el contexto y las necesidades de los estudiantes en cada región a nivel nacional.

Los Planes de formación permanente para docentes, niños, adolescentes y profesionales de todas las ramas, además de ser una fortaleza en la oferta de educación a distancia es una nueva forma de permitir el acceso a la promoción y formación en todos los campos especialmente de la filosofía, la pedagogía, la didáctica, la investigación, el medio ambiente, la cultura religiosa, el desarrollo de la comunidad, etc.

Para el cubrimiento de otras entidades nacionales y comunidades internacionales se tienen previstos y se ejecutan Convenios, es el caso del INPEC (Instituto

penitenciario de Colombia), la Gobernación de Casanare, la Policía Nacional y otros que responden a necesidades y demandas del país, con los cuales se busca ofrecer una formación humana y profesional; en el campo internacional se tiene un Convenio marco de Cooperación Académica, Científica y Cultural entre la Universidad Santo Tomás de Colombia y la Universidad de la Tierra de México. Igualmente se hizo la propuesta para un convenio con la UNET (Universidad Nacional del Táchira, Venezuela) para desarrollar allí la especialización en Patología de la Construcción. Se continúa haciendo proyección internacional, está en proyecto también la presencia en EEUU, donde se ofrecerán algunos programas de acuerdo con las necesidades y demandas.

Para este segundo semestre de 2006 se recibió un informe de parte del Ministerio de Educación nacional que notificó la ampliación de cobertura para 18 centros regionales, en los cuales se venía ofreciendo sólo algunos programas. Este hecho permite soñar aún más con la Educación a Distancia que se convierte, entonces, en un verdadero espacio de promoción y desarrollo de comunidades con diversas características.

En general, se considera muy importante que en la Facultad de educación se ofrezcan procesos completos de formación profesional, desde el pregrado, la especialización y desde hace aproximadamente tres años, la Maestría en Educación aprobada por la Comisión Nacional de Doctorados y Maestrías del Ministerio de Educación y por el ICFES. Este programa en su modalidad semipresencial acoge a todos los profesionales de las diferentes ramas que deseen tener una formación pedagógica y educativa y les hace una oferta de alta calidad en estos campos con una fuerte mirada investigativa, eje de la formación del futuro Magíster que se va a desempeñar como investigador; evaluador de procesos, programas, instituciones; promotor y gestor de acciones destinadas al mejoramiento cualitativo de programas, proyectos sociales, educativos, pedagógicos en todos los campos y niveles de la educación; lo mismo que Director y administrador de Instituciones Educativas y como docente y orientador de programas de formación y capacitación teórica, metodológica y técnica en el campo de la pedagogía y de la investigación educativa y científica (Universidad Santo Tomás, 2002).

Igualmente el Magíster es una persona con sentido de búsqueda y perfección de su propia acción pedagógica e investigativa; está preparado para hacer uso efectivo del conocimiento que posee, para transformar el acto pedagógico en una experiencia investigativa, tanto en el contexto del aula como en el contexto de la comunidad educativa; cuenta con un sentido pedagógico innovador, a la vez que es portador y

orientador de valores universales. En estas condiciones se amplía cada vez más la cobertura y se forman profesionales de distintas instituciones gubernamentales de Educación Superior, Educación Básica; directivos de empresas y funcionarios de otras entidades a nivel nacional. También aquí encuentra una excelente oportunidad la Universidad Santo Tomás para capacitar o formar a sus directivos, docentes, tutores y coordinadores de centros regionales (Universidad Santo Tomás, 2002). De igual forma se piensa y se han hecho avances para hacer efectivo el Doctorado en Educación, con la finalidad de difundir el pensamiento dominicano tomista como un nuevo aporte a la educación colombiana.

Es importante ampliar ahora todo lo relacionado con el quehacer de la Facultad de Ciencias y Tecnologías a la cual se hizo alusión anteriormente, de acuerdo con el recorrido histórico de la Vicerrectoria de Educación Abierta y a Distancia. Su dinámica de trabajo y ajuste permanente le ha permitido avanzar también con programas que responden a necesidades no sólo en el ámbito regional sino a realidades y propuestas nacionales e internacionales. En el ciclo profesional se cuenta con programas de Administración de empresas, Administración de empresas agropecuarias, Administración ambiental y de los recursos naturales, Construcción en arquitectura e ingeniería; en ciclo tecnológico: Administración de empresas de economía solidaria, Producción agropecuaria, Recursos naturales renovables. Más tarde por acuerdo 10 del 7 de septiembre de 1999 se crea la carrera profesional de Administración en Sistemas e Informática (Universidad Santo Tomás, 1999). Todos estos programas buscan formar profesionales con criterios sólidamente fundamentados en las diferentes disciplinas del conocimiento y la tecnología, que le permiten intervenir activamente en el proceso de modernización a nivel nacional, en la generación de nuevos valores culturales, partiendo de la solución de problemas significativos tanto en los proyectos sociales como técnicos y en un proceso crítico de transformación social, económico y político (Álvarez; Murcia, 1999).

Es importante anotar que la Facultad de Ciencias y Tecnologías con el Plan de desarrollo 2000 – 2003 de la Rectoría General y el de la Vicerrectoría de Universidad Abierta y a Distancia logra continuar con sus pregrados y postgrados en los procesos que se venían adelantando desde 1996, en la autoevaluación curricular y fortalecimiento de la facultad con miras a los procesos de calidad para la acreditación de las carreras tanto tecnológicas como profesionales (Marciales, 2005). Recientemente el Ministerio de Educación Nacional por intermedio de la sala especial de Doctorados y Maestrías otorgó el registro calificado al programa de Maestría en Construcción de Obras Viales.

También se tienen algunos convenios que permiten abrir espacios a otras instituciones o empresas que desean formar sus funcionarios con la filosofía humanista, científica y tecnológica; se encuentra aquí el convenio marco con la Empresa Colombiana de gaseosas que busca especialmente formar en el Programa de Administración de Empresas a diversos grupos de colaboradores de esa entidad; lo mismo que se trabaja en Convenio con el SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje) más como una cooperación e intercambio de servicios y saberes; dentro de esta modalidad se contemplan la homologación y / o convalidación de estudios para complementar el proceso de formación de los estudiantes que se encuentran en un nivel tecnológico y buscan continuar en la universidad su ciclo profesional.

La Facultad de Ciencias y Tecnologías ofrece a sus estudiantes anualmente un Congreso virtual, que, de acuerdo con las tendencias y mercados emergentes se propone la temática atendiendo a los intereses y expectativas de los participantes de las diversos programas. El objetivo primordial es poner en contacto a docentes y estudiantes de la facultad con el mundo de la ciencia y la tecnología; en este sentido los países invitados a participar en cada congreso son aquellos que por sus grandes aportes en el ámbito mundial están en condiciones de hacer nuevas y excelentes propuestas, actualizar, cualificar y marcar nuevas tendencias en el campo de la ciencia y la tecnología de tal forma que se pueda competir realmente en un mundo globalizado.

Con miras a la cualificación del servicio educativo en la modalidad a distancia se continúa buscando alternativas que favorezcan una mejor atención a la población y al mismo tiempo logren unificar criterios que permitan hacer más ágiles todos los procesos. Con este fin, el 7 de junio de 2002, el Consejo Superior de la Universidad Santo Tomás, según Acuerdo No.2 crea la oficina de Coordinación Nacional de Centros Regionales, adscrita a la Vicerrectoría, con el objetivo de coordinar y brindar apoyo a la gestión académico – administrativa que adelantan los coordinadores, tutores y estudiantes de cada uno de los Centros Regionales, en coordinación con las Facultades y dependencias de la sede nacional de la Universidad.

El nuevo Estatuto Orgánico que entró en vigencia el 11 de julio de 2002 crea y reglamenta la Vicerrectoría General de Universidad Abierta y a Distancia en forma análoga a la estructura de una Seccional, por ello la Vicerrectoría ha diseñado sus Planes de desarrollo de la Universidad para proyectar su labor educativa tanto en el ámbito nacional como internacional.

En Octubre 20 de 2003, el Consejo Superior de la Universidad Santo Tomás bajo el Acuerdo 11, aprueba un nuevo Reglamento General Administrativo de la

Vicerrectoría General de Universidad Abierta y a Distancia, donde se definen las funciones de cada una de sus dependencias y se reconoce su naturaleza y autonomía (Universidad Santo Tomás, 2003).

Hablar de la historia de los Centros Regionales resulta muy extenso, por ahora se considera necesario decir que desde 1976 que nace el primer Centro Regional en Bucaramanga hasta hoy se continúa abriendo centros de atención universitaria en las distintas regiones del país que lo necesitan, dadas sus características, necesidades y demandas.

Hasta aquí un proceso histórico que ante todo habla de una proyección social que busca acercar la Universidad a lugares menos favorecidos, responder a una necesidad sentida como la de educar al pueblo colombiano, enseñar a trabajar, formar maestros con un alto nivel de compromiso, de tal forma que ellos puedan ayudar a construir el futuro de niños y jóvenes que tienen la esperanza de ocupar un territorio donde reine la paz y la justicia, un espacio donde se hable abiertamente de progreso y desarrollo de las diferentes comunidades, un país donde se lleven a cabo proyectos que construyan conocimiento, se apoyen los avances científicos y tecnológicos, un escenario donde se pueda realizar un proyecto de vida y un proyecto social. Es una Educación Abierta y a Distancia que favorece la promoción humana y el desarrollo de la comunidad especialmente en aquellas regiones más apartadas, pobres, desprotegidas, llenas de conflicto y violencia.

¿CÓMO SE CONCIBE LA EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA EN LA UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS?

Al tratar este tema es importante anotar que en Colombia la educación superior a distancia, en cuanto a política de gobierno, fue concebida como un proyecto social, político y cultural. Dicho proyecto estaba orientado por los cinco principios básicos que proponía el Sistema de Educación Superior Abierta y a Distancia:

- El ser humano es persona
- El hombre es ser social
- La persona está llamada a la libertad y a la autonomía
- El hombre es responsable y crítico
- El hombre es activo y creativo

Estos cinco principios expresan la concepción de hombre que se aspira formar, sustentan una visión de la sociedad que quiere ayudar a construir a través de su acción educativa.

El sistema de Educación Superior Abierta y a Distancia, cree en la necesidad de "humanizar" el tejido social en el cual se desarrolla la persona, al mismo tiempo que busca construir una sociedad más justa y participativa, mediante la cooperación, la solidaridad y la búsqueda conjunta de propósitos nacionales auténticos. Es una modalidad que permite soñar una sociedad autónoma, capaz de reconocer su pasado histórico y sus posibilidades para elegir los medios que permitan su auténtico desarrollo (ICFES, 1985).

De esta forma, es importante decir que en la Universidad Santo Tomás la concepción de universidad a distancia parte de considerar al estudiante como una persona autónoma, responsable, creativa, capaz de vincularse a un mundo laboral desde el cual busca la Universidad a Distancia. En ésta encuentra la oportunidad de formarse a través de un aprendizaje autónomo dentro de un proceso que favorece la democratización, la autogestión y la construcción del conocimiento, en un ejercicio continuo de búsqueda, de indagación e investigación, cuyo resultado son los proyectos que van a ser liderados en las diferentes regiones para responder a las necesidades más sentidas por las comunidades. Se espera que el estudiante asuma un liderazgo ético, crítico y transformador en pro del desarrollo social y la convivencia ciudadana, en el ámbito nacional e internacional.

De acuerdo con lo anterior, la Educación Abierta y a Distancia es un proceso educativo permanente en el cual el estudiante es el protagonista de su propia formación. Vista así, esta modalidad exige un nuevo paradigma pedagógico centrado en una concepción *enseñar – aprender – conocer* con énfasis en el aprendizaje autodirigido y el manejo dinámico del tiempo y del espacio, de la capacidad para aprender de los nuevos medios y mediaciones pedagógicas. Desde esta perspectiva el docente – tutor es un verdadero asesor y mediador y el estudiante gestor de su propio aprendizaje a partir de nuevos saberes y de sus propias prácticas y experiencias.

La Modalidad Abierta y a Distancia, como es lógico, está íntimamente ligada a la misión general de la Universidad Santo Tomás, es decir, desde la perspectiva de proyección social. Así, esta forma de educar es en sí misma la proyección social de la Universidad que responde a los principios de la filosofía Dominicana – Tomista. Por ser abierta y a distancia lleva la educación superior a todos los niveles de la sociedad y permite que las personas puedan alternar sus actividades laborales con el estudio sin tener que desplazarse desde sitios muy distantes. De esta forma se busca incluso la equidad social.

Con la presencia en el territorio nacional, se asegura una promoción y desarrollo regional a través de los programas ofrecidos en 31 centros regionales y unidades

operativas ubicados en toda la geografía colombiana, donde se favorece siempre la igualdad de oportunidades y condiciones de calidad a quienes ingresan, se promueve la participación de todas las instancias comunitarias de las diferentes regiones y se permiten todos los procesos de desarrollo en los diferentes sitios del país donde hay presencia de nuestros egresados y estudiantes (Marciales, 2005).

Es una educación marcada por el humanismo que busca recuperar la condición de la persona como ser humano, con posibilidades de autorrealización, con valores y responsabilidades para consigo mismo y la sociedad en general. En este proceso se promueve la búsqueda de la verdad, no sólo en la exploración y apropiación del conocimiento, sino en cuanto a la aplicación de principios que junto con la verdad cognitiva se convierten en una forma real de responder a la problemática de una región o de un país.

La Educación Abierta y a Distancia, entonces, se concibe como la proyección social de la Universidad, cuyos principios orientadores son: La persona humana que busca realizar un proyecto de vida; el saber para el servicio y compromiso social en la búsqueda del bien común; la comprensión e interpretación de la realidad para su transformación; lo mismo que el conocimiento del contexto social para el cambio (Díaz, 2006).

¿EN QUÉ ÁMBITOS SE DESARROLLA LA EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA DE LA UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS?

Recordemos que la educación a distancia en la USTA es en sí misma la proyección social de la Universidad, por tanto, al hablar de ámbitos nos tenemos que referir a todo el territorio colombiano con sus diferentes culturas, comunidades con sus características sociales, políticas, económicas; instituciones educativas, empresas, entidades gubernamentales, indígenas, etc.

Desde el punto de vista geográfico, la universidad llega a la población rural, a las regiones más apartadas como también a los sectores en conflicto, lo mismo que a las pequeñas y grandes ciudades de Colombia con programas de pregrado, postgrado, maestría (anotados anteriormente); es decir, que atiende a toda la población en los diferentes campos de formación y desempeño laboral.

El estudiante que termina bachillerato en las pequeñas poblaciones rurales ve en la Universidad el mejor y casi el único camino para acceder a carreras profesionales, tecnológicas o técnicas; de ahí la gran importancia que tiene la orientación de los

programas de cada una de las Facultades que hacen parte de la Vicerrectoría de Universidad a Distancia, estos forman, promueven y enseñan a trabajar para que el estudiante aporte a la comunidad allá en su región y lidere planes y proyectos de promoción y desarrollo humano, social y cultural; lo mismo que por sus habilidades y aprovechamiento real del conocimiento recibido logre crear nuevas fuentes de trabajo que favorezcan la exploración y aprovechamiento de todos los recursos existentes en las diferentes regiones de Colombia.

Es importante considerar que de acuerdo con el contexto nacional e internacional de este momento histórico, la Educación Superior a Distancia también maneja otros escenarios y que es importante tenerlos en cuenta para la construcción de propuestas y hacer la orientación pertinente de acuerdo con políticas generales y decisiones institucionales y así hacer una oferta concreta, adecuada y actual.

Al hablar de *sociedad del conocimiento,* se piensa que desde el marco de la educación a distancia, la producción, socialización y apropiación del conocimiento se hace para responder a múltiples fines sociales bajo los diferentes entornos de aprendizaje, en interacción con los diferentes ambientes culturales en que se encuentra la persona (González, Lora y otros, 2000). En esta línea, en la VUAD (Vicerrectoría de Universidad Abierta y a Distancia), se ha hecho mayor énfasis en el investigación formativa, educativa y pedagógica, de tal forma que el estudiante avance en un proceso de indagación con una actitud crítica y de análisis que le permita ir apropiando un conocimiento que le ayude a orientar un proyecto de investigación cuyo resultado se hace visible en el impacto que haya tenido en su comunidad de origen, la región o en la esfera nacional.

Otro aspecto que hace parte del nuevo escenario para la educación a distancia es la *globalización*. Con ésta han sido superadas las barreras regionales, nacionales e incluso continentales; la globalización afecta a toda la realidad cultural; los modelos educativos se globalizan y las modalidades y programas tienden a la universalidad, aquí encontramos ya la educación a distancia, que desde la Santo Tomás ha buscado ser competitiva frente al fenómeno de la globalización con propuestas de flexibilización curricular que permitan intercambios a nivel internacional, homologaciones y en algunos casos la doble titulación. Además, se está realizando un trabajo de prolongación de esta modalidad a través de la educación virtual que configurada precisamente sobre las redes globales de comunicación telemática rompa toda barrera o frontera geográfica, cultural o política.

¿A QUÉ POBLACIÓN SE DIRIGE LA EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA?

Antes de precisar la cobertura que tiene la educación a distancia en la Universidad Santo Tomás, es importante conocer cuál es la intencionalidad reflejada de alguna manera en la misión que se propone realizar cuando emprende este proceso de formación, educativo y de promoción de la persona.

La misión de la Universidad Santo Tomás en la modalidad de Educación Abierta y a Distancia, inspirada en el pensamiento humanista del tomismo, consiste en promover la formación integral de las personas en el campo de la educación superior mediante el autoaprendizaje que favorezca la democratización y la autogestión del conocimiento, la construcción de currículos flexibles, de redes de investigación nacional, la endogenización de tecnologías apropiadas a las necesidades de las comunidades locales y el liderazgo ético, crítico, creativo y transformador de sus egresados en procura del desarrollo social, la paz, la tolerancia y la convivencia ciudadana en el ámbito nacional e internacional.

Bajo esta perspectiva, se hace referencia ahora a la población a la cual está dirigida esta educación. Se comienza precisando que para efectos de organización y atención eficiente al estudiante y profesionales de los diferentes programas, existen los centros regionales que son los Centros de Atención a Estudiantes, donde se brinda el apoyo académico y administrativo para facilitar el desarrollo del proceso educativo en la modalidad a distancia, cuyo eje principal es el autoaprendizaje. El Centro Regional se convierte en un punto de encuentro y desarrollo que promueve la docencia, la investigación y la extensión para el crecimiento social y comunitario de la región donde se encuentra ubicado. Éste también permite la democratización, la participación y la descentralización de la educación como apoyo al mejoramiento de la calidad de vida de la población en todo el país (Marciales, 2005). Los CREAD (Centros Regionales de Educación Abierta y a Distancia) deben propiciar el fortalecimiento y el sostenimiento de todos los programas, pues allí se coordinan actividades tales como sesiones de tutoría, evaluaciones, prácticas, etc. También fomentan espacios de socialización, integración de los estudiantes en diferentes actividades recreativas, académicas, culturales, que permiten una verdadera vivencia universitaria y el logro de un sentido de pertenencia.

El Centro Regional lo orienta un Coordinador, quien es el encargado de gerenciar y gestionar académica y administrativamente el Centro o Unidad Operativa asignado según las políticas y lineamientos de la Vicerrectoría General de Universidad Abierta

y a Distancia. Al coordinador lo acompañan en esta tarea los tutores regionales que son los profesores que prestan su servicio de tutoría como apoyo al proceso educativo y como orientador para la interacción con la investigación, la extensión y proyección social en el contexto regional en el cual se encuentra y actúa el estudiante.

Los centros regionales están disponibles para acoger de forma abierta y a distancia a toda la población colombiana y para lograrlo de manera eficiente están localizados en los siguientes puntos de la geografía colombiana: Arauca, Armenia, Barrancabermeja, Barranquilla, Bogotá, D.C., Bucaramanga, Cali, Cartagena, Chiquinquirá, Cúcuta, Duitama, Facatativa, Fusagasuga, Guateque, Ibagué, Manizales, Medellín, Mesitas, Montería, Neiva, Ocaña, Pasto, Pereira, Quibdo, San Andrés (Islas Colombianas), San Gil, San Juan del Guaviare, Sincelejo, Tunja, Valledupar, Villavicencio, Yopal. Estos centros responden a la población de todos los departamentos a lo largo y ancho del país.

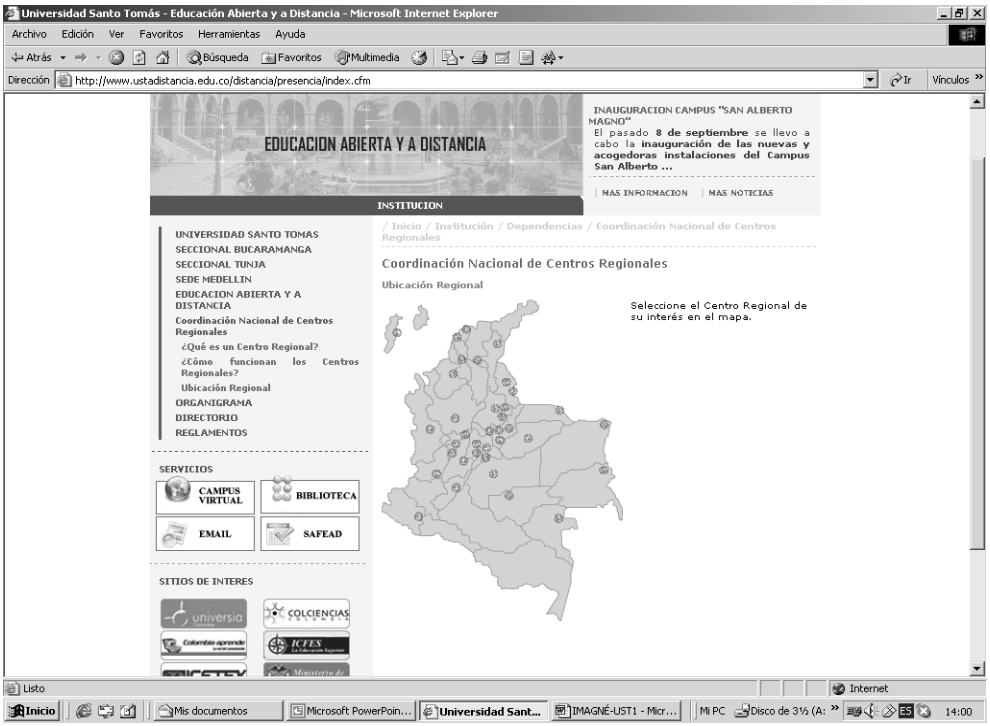


Figura 1. Ubicación de los Centros Regionales. Vicerrectoria de Universidad Abierta y a Distancia. Universidad Santo Tomás

¿CUÁL ES LA METODOLOGÍA QUE SE UTILIZA EN LA EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA?

Las mediaciones pedagógicas que más se han utilizado fundamentalmente son el material impreso y las tutorías. Con relación al primero, se trata de un texto guía. Al respecto es muy importante decir que por lo general es elaborado por el mismo docente y editado en la Universidad; sin duda, es uno de los logros más plausibles de la Educación Abierta y a Distancia en la Universidad Santo Tomás. Ediciones USTA es una Editorial con una vasta producción de textos universitarios que son utilizados para todos los programas. En educación a distancia, el texto – guía facilita el autoaprendizaje a los estudiantes, permite que interactúen con él de la misma forma en que lo harían con el docente. Para ello se ha tratado de elaborar con una metodología que además de responder a los requerimientos de la VUAD, facilite una apropiación de conocimiento y de habilidades para llevar todo lo aprendido a una práctica real. Los textos se actualizan periódicamente, teniendo en cuenta los avances de la ciencia y la tecnología, las revisiones y ajustes del currículo y otros aspectos que son susceptibles de cambio en la vida cotidiana, en el contexto nacional e internacional. De todas formas, el énfasis se coloca en el estudio personal apoyado en el texto guía.

En este sentido, un estudiante de la VUAD, debe presentar ciertas características propias de la metodología a distancia, para que durante su carrera pueda desarrollar los procesos cognitivos, volitivos, actitudinales y de destrezas que plantea el perfil profesional y ocupacional del programa al que pertenece. Otras características que se pueden resaltar son: responsabilidad, con capacidad de compromiso consigo mismo y con su comunidad; organización, frente a un plan de trabajo; conciencia de las oportunidades y fortalezas; cooperación para trabajar en equipo; constancia, firmeza; dinamismo, todo esto permite su crecimiento personal y del grupo y a la vez lo hace competitivo, veraz y optimista.

Con respecto a las tutorías se puede decir que son una mediación pedagógica guiada por el docente, cuya función es servir de orientación, asesoría y guía individual o grupal para el proceso de aprendizaje de las áreas o campos de formación para el desarrollo humano integral del estudiante (Marciales, 2005). Estas están programadas, de tal forma que el estudiante pueda participar y socializar un conocimiento que se da en un diálogo abierto con el docente tutor. El tutor asesora a los estudiantes sobre problemas académicos básicos, supervisa las prácticas, si estas forman parte del plan de estudios, y orienta las actividades de grupo cuando hay socialización de conocimientos.

Las tutorías se pueden realizar directamente en la interacción docente – estudiante, pero también se desarrollan por correspondencia (en medio físico, telefónico, magnético o correo electrónico), cuando las distancias u otros factores impiden que se dé esta comunicación a nivel presencial (Álvarez; Murcia, 1999).

Debo concluir esta parte con Holmberg (1998), quien en su pensamiento recoge la intención y experiencia que se ha tenido en la Universidad: La enseñanza a distancia es un proceso de facilitación del aprendizaje, mediante el empleo de material escrito, apoyo tutorial y la doble vía comunicativa. Es la actividad de adecuación al proceso de aprendizaje del alumno y a sus necesidades, haciendo uso del material multimedia, el apoyo tutorial y la institución para que el alumno logre un aprendizaje individualizado.

De acuerdo con estas características, la enseñanza a distancia, fomenta el aprendizaje autónomo a partir del cual se sugiere *el modelo de autoevaluación* desde el cual el estudiante aprende como universitario a valorar crítica, rigurosa y responsablemente su trabajo; de esta manera, se forma para que controle su proceso y sea monitor de sus acciones. Así, el estudiante es autónomo para pensar, actuar y decidir sobre su propio proceso de aprendizaje y de compromiso.

¿CUÁLES SON LAS TECNOLOGÍAS EN QUE SE APOYA LA EDUCACIÓN ABIERTA Y DISTANCIA?

La educación a distancia se ve fortalecida por la nueva y revolucionaria tecnología que contribuye de manera notable a que se sigan borrando fronteras.

En este sentido, en la Universidad se cuenta con herramientas que poco a poco han ido haciendo más ágil el proceso educativo en medio de las distancias. Como fundamento de todo el trabajo telemático que es posible realizar en la Educación a Distancia en la USTA, está la *Plataforma Moodle* que se basa en una determinada filosofía del aprendizaje, una forma de pensar que se enmarca en el Modelo Constructivista Social, el cual se identifica por algunas de sus características con el Modelo Educativo de la Universidad. Desde este punto de vista se entiende que los estudiantes construyen activamente nuevos conocimientos a medida que interactúan con su entorno. El constructivismo, entonces, explica que el aprendizaje es particularmente efectivo cuando se construye algo que debe llegar a otros. Además, desde el modelo Pedagógico tomista se dice que este aprendizaje está mediado por un docente con quien el alumno establece una interacción convivencial y dialógica para crecer ambos en su proceso de humanización y personalización (Beltrán, 2002).

El concepto del constructivismo social amplía las ideas comentadas en un grupo social que construye su aprendizaje, creando en colaboración una cultura de compartir contenidos y significados. Cuando uno se sumerge en una cultura como ésta, se está aprendiendo continuamente cómo ser parte de esa cultura.

La perspectiva constructivista ve al alumno implicado activamente en su aprendizaje para que le de significado, y este tipo de enseñanza busca que el alumno pueda analizar, investigar, colaborar, compartir, construir y generar conocimiento basándose en lo que ya sabe y en la lectura que ha hecho del medio que lo rodea. En el marco del Modelo pedagógico de la USTA, se diría que el estudiante se deja i*nvadir* de la realidad a la cual se aproxima y contempla para luego interrogarse desde los saberes que adquiere como el saber del sentido común, el saber de la ciencia, el saber de la filosofía, el saber de la ética y la estética. Y finalmente se sitúa como *actor y transformador* del mundo por medio de la ciencia, la técnica, el arte, etc. (Beltrán, 2002).

Estos y otros elementos que maneja la Plataforma son claves en el proceso educativo que se lleva en la modalidad a distancia, además se identifican con el modelo pedagógico que se tiene para la Vicerrectoría de Universidad Abierta y a Distancia, que más adelante describiremos de forma muy precisa.

Con esta Plataforma se tienen soportes tanto desde lo administrativo como desde lo académico. Para el primero, se cuenta con servicios telemáticos como telefonía, voz IP, accesos a correo, bibliotecas virtuales, sistema académico financiero, campus virtual, entre otros.

Desde lo académico, se encuentran ya organizados algunos programas de pregrado, postgrado, con todo el plan curricular, apoyados para la aprehensión y socialización del conocimiento a través del chat, foro, tareas, talleres, consulta, charla, lecciones, y se verifica y controla a través de diferentes tipos de evaluación instalados también en la plataforma.

En cada centro regional se encuentran instaladas salas de cómputo con configuración multimedia para el uso de los estudiantes. Se tiene, además, una intercomunicación de la Vicerrectoría con los centros regionales a través de canales de Internet de 128KBPS.

De esta forma se está implementando la virtualidad, teniendo siempre presente que la figura del maestro es ineludible en el proceso formativo y educativo de los

estudiantes. Al mismo tiempo se piensa que esta nueva alternativa es un reto a la formación de actitudes y habilidades para que se pueda aprovechar positivamente las nuevas posibilidades que ofrece la tecnología; de otra parte, se debe orientar la aplicación de las nuevas tecnologías sabiendo que estas ofrecen grandes oportunidades a todo nivel.

¿CUÁLES SON LOS PROYECTOS INNOVADORES QUE PROMUEVE LA EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA

De acuerdo con las exigencias normativas gubernamentales e Institucionales, lo mismo que con miras a dar mayor calidad a los procesos educativos y pedagógicos que adelanta la Vicerrectoría de Universidad Abierta y a Distancia, se comenzó a implementar la investigación colocando una base firme a nivel administrativo y se crearon los Centros de Investigación de cada una de las Facultades que hacen parte de esta Vicerrectoría (Ciencias y Tecnologías y Educación).

En la Facultad de Ciencias y Tecnologías, el Consejo Superior de la Universidad creó el CIENTEC (Centro de Investigaciones en Ciencias y Tecnologías), por Acuerdo No. 3 del 27 de enero de 2000.

Del mismo modo, en la Facultad de Educación, se crea el Sistema de Educación Educativa y Pedagógica SIEP. El *Sistema de Investigación Educativa y Pedagógica-SIEP*, es una instancia de la Facultad de Educación que asume la planeación, la organización, la orientación, la evaluación y el seguimiento permanente de los procesos de investigación pedagógica y científica en pedagogía y educación. Dichos procesos están encaminados al mejoramiento de las prácticas pedagógicas y las competencias investigativas de los docentes, a la formación del espíritu científico en los estudiantes y al desarrollo de la misión de la universidad, generando conocimientos pertinentes para la toma de decisiones (Universidad Santo Tomás, 2002).

Estos fines se logran mediante la consolidación de los grupos de investigadores profesionales y la integración de los productos de la investigación formativa en propuestas de formación avanzada con alcance nacional y proyección internacional; fortaleciendo una cultura de la calidad investigativa y la construcción permanente de la comunidad académica.

Los productos de la investigación se traducen en el desarrollo curricular, la promoción de la comunidad y el fortalecimiento de la identidad cultural orientada hacía la construcción de un proyecto histórico de nación.

El Sistema de Investigación fue creado mediante la Resolución interna No. 19 de marzo de 2001, como intención de la Vicerrectoría de Educación Abierta y a Distancia de generar y apoyar procesos que estimularan el mejoramiento continuo y la calidad de la Educación a Distancia en la USTA y a los requerimientos del CNA, en cuanto a la incorporación efectiva y real de la investigación en los programas de formación de educadores y como eje articulador de los procesos sociales, culturales y pedagógicos.

Para el año 2002, en diálogo con la Comunidad Académica de la Facultad de Educación y de acuerdo con las tendencias investigativas más marcadas en los programas, se vio la necesidad de crear las siguientes líneas de investigación (Universidad Santo Tomás, 2002).

- Naturaleza y procesos en Educación Abierta y a Distancia.
- Paradigma Educativo Dominicano Tomista
- Construcción y Desarrollo de Currículo
- Evaluación Educativa
- Modelos de investigación, educación y desarrollo de comunidad

Durante los tres años siguientes tanto los objetivos, estrategias, como las líneas de investigación se han venido modificando y actualizando, debido entre otros al surgimiento de nuevos intereses de investigación en el campo educativo y pedagógico, así como las recientes experiencias investigativas de pregrado y postgrado de la Facultad de Educación, cambios que han sido establecidos en el Estatuto del SIEP, aprobado por el Consejo directivo de la Vicerrectoría de Universidad Abierta y a Distancia en diciembre de 2005.

Actualmente toda la organización del SIEP funciona dentro del Modelo Investigativo Institucional de la USTA, como un sistema coordinador de diversos proyectos, integrado por un director, unos coordinadores de líneas de investigación; un coordinador de investigación por programa, un grupo de investigación constituido en cada proyecto, los docentes investigadores, los estudiantes investigadores y los semilleros y talleres de investigadores (Universidad Santo Tomás, 2005).

El Sistema de Investigación Educativa y Pedagógica-SIEP, tiene como finalidad construir una cultura investigadora, y para esto se contemplan los siguientes objetivos (Universidad Santo Tomás, 2005).

- Servir de apoyo a los programas de la Facultad de Educación en la Investigación, tanto formativa como específica, de acuerdo con las condiciones actuales y las posibilidades futuras, en relación con las necesidades de la sociedad colombiana, y en concordancia con la misión – visión de la USTA.

- Institucionalizar la investigación como práctica académica permanente, financiada y orientada de acuerdo con la misión de la Universidad.

- Desarrollar la Pedagogía dominicana – tomista por medio del estudio, la investigación y la consiguiente proyección, de acuerdo con el modelo pedagógico y al plan curricular dentro del contexto actual de la Educación.
- Servir de medio de articulación de las diferentes disciplinas y la construcción de diversas escuelas de pensamiento educativo y pedagógico.

- Promover estudios científicos en Educación mediante el trabajo de los grupos de investigación y de los programas.

- Acompañar los procesos de Investigación formativa y pedagógica que realizan los docentes dentro de cada uno de los programas, tanto de pregrado como de postgrado.

- Promover entre los investigadores la innovación y utilización de diversos recursos para la investigación, como publicaciones, redes de información y bancos de datos.

- Propiciar relaciones con otros organismos y con asociaciones científicas nacionales e internacionales y pronunciarse sobre temas educativos de interés para la comunidad académica.

- Desarrollar y fortalecer la cultura académica de la investigación.

LAS LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN EJES ARTICULADORES DEL SISTEMA DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA Y PEDAGÓGICO-SIEP

Las líneas de investigación se conciben como los principios básicos articulados alrededor de un eje temático precisado por la Institución o por una serie de elementos contextuales que responden a determinados problemas y apuntan o posibilitan la realización de proyectos investigativos (Universidad Santo Tomás, 2005). Además,

se puede considerar la línea de investigación como una estructura temática que resulta del desarrollo de programas y proyectos caracterizados por su coherencia y relevancia académica y sus impactos social, económico y cultural (Universidad Santo Tomás, 2002 – 2005).

De acuerdo con lo anterior, se hacen los ajustes pertinentes y en la actualidad las líneas de investigación de la Facultad de Educación son:

- Desarrollo humano integral y convivencia ciudadana.
- Currículo.
- Evaluación educativa.
- Mediaciones pedagógicas.
- Procesos históricos y contexto epistemológico de la educación a distancia.

Así mismo, el Sistema de Investigación Educativa y Pedagógica-SIEP de la Facultad de Educación, cuenta con tres macroproyectos a saber:

Los Semilleros de Investigación Educativa y Pedagógica-SEMINEP

Pretenden trabajar bajo el horizonte de la investigación, a través de encuentros periódicos de investigación conformados por investigadores del Sistema de Investigación Educativa y Pedagógica-SIEP, estudiantes, docentes, egresados, grupos de investigadores de la universidad y de otros claustros educativos, con el fin de autogestionar el conocimiento y construir proyectos de investigación con proyección social.

Se pretende alcanzar, en primera instancia, una cultura investigadora; en segundo término, el sentido de pertenencia a nuestras regiones; en tercer lugar, crear responsabilidad y compromiso consigo mismo y con el otro; en cuarta instancia, generar estrategias pedagógicas que permitan a través de la investigación aportar al conocimiento; y finalmente, como quinto punto, asesorar proyectos de investigación que tengan proyección social, donde la comunidad sea líder en la resolución de sus propios problemas y las instituciones educativas, con sus centros de investigación, ofrezcan planteamientos teóricos confiables, argumentados y acordes con la realidad de las regiones del país.

En los semilleros de investigación se trabaja sistemáticamente, con la finalidad de fomentar una cultura investigadora, de trabajo en equipo, en la que prime la

interdisciplinariedad, la tolerancia, el respeto a la diferencia y la cooperación. En los semilleros se permite crear y recrear el conocimiento y los investigadores (estudiantes, profesores, egresados y todas aquellas personas interesadas por la investigación) pueden desarrollar sus actitudes y aptitudes, para ampliar el conocimiento y utilizarlo en un momento dado.

El Observatorio de Investigación Educativa y Pedagógica-OIEP

Permite que la comunidad educativa esté informada sobre los avances en el campo de la investigación educativa y pedagógica, que se ha llevado a cabo en la Universidad, desde la creación de la Facultad de Educación.

Este proyecto, inicia observando y ubicando las experiencias investigativas que se han realizado en la Facultad de Educación de la Universidad Santo Tomás, para tener claridad y dar a conocer las tendencias investigativas que se han dado en el país, a nivel de preescolar, básica, filosofía, educación religiosa y educación ambiental.

Así, se convierte, en un elemento primordial para jalonar y articular las Líneas de Investigación, que realimenta la Red de Investigación, los proyectos de Investigación de los estudiantes de las Licenciaturas, los proyectos de Investigación de los Centros Regionales y los proyectos de Investigación del Sistema de Investigación Educativa y Pedagógica-SIEP, ya que recibe de ellos la información esencial y sistematizada, que permite tener elementos sólidos para establecer nuevas tendencias y darlas a conocer en el Portal de Investigación[2].

La Red de Investigación Educativa y Pedagógica- RIEP

Encargada de construir y reconstruir el conocimiento, en torno a la investigación Educativa y Pedagógica y estar informados de los últimos avances que se han hecho en Colombia y en el mundo.

Dicha Red de Investigación, tiene que estar en continuo cambio y transformación (actualizada con los últimos avances en Investigación Educativa y Pedagógica), que permita un crecimiento en la cultura investigadora en la Universidad Santo Tomas, comenzando con los programas de educación de la Facultad y desde aquí a otras Facultades de la misma Universidad y continuando con el enlace (por correo electrónico) con otras Facultades de Educación de la ciudad de Bogotá, este será un

primer nivel de la Red, aquí será el SIEP quien se encargará de hacer todo el tramite, convirtiéndose en el coordinador local de la Red.

Cuando se encuentre establecida una comunicación clara y directa en este primer nivel, se iniciara un *segundo nivel* de la Red, es el contacto a través del correo electrónico con otras Facultades de Educación de Colombia, para esto se utilizará como estrategia organizacional a los Centros Regionales que hacen parte de la Facultad de Educación de la Universidad Santo Tomas, ellos serán los coordinadores regionales de la Red.

Todo esto se aterriza en un *tercer nivel* de la Red, donde se harán conversaciones a través del correo electrónico con Facultades de Educación de otras partes del mundo, hasta llegar a tener contacto con institutos de investigación pedagógica y Red de investigación como: Iberoamericana, UNESCO, Innovemos, etc.

PROYECTOS APROBADOS CONVOCATORIA INTERNA UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS 2004

- Proyecto estudio comparativo sobre los estilos parentales de socialización y su relación con el desarrollo integral del niño entre los 3 y 6 años de edad, de los jardines del bienestar social del distrito y privados de la localidad 10 de negativa en la ciudad de Bogotá.

- Concepciones sobre educación ambiental de los docentes que dictan biología y ciencias sociales en los programas de licenciatura en educación ambiental o énfasis en educación ambiental del Distrito.

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN EN CURSO A TRAVÉS DE ORDEN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

- Concepciones sobre educación ambiental de los docentes que dictan biología y ciencias sociales en los programas de licenciatura en educación ambiental o énfasis en educación ambiental del distrito capital. Investigadores.
- Evaluación de los textos de filosofía publicados por la USTA para los programas de Filosofía en la Modalidad a Distancia, Facultad de Educación.
- Prácticas pedagógicas de la Educación Religiosa y la formación integral.

- Medios y Mediaciones en el aprendizaje de la Licenciatura en Lengua Extranjera Inglés.
- Medios y Mediaciones Pedagógicas en el aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Santo Tomás, Facultades de Comunicación y Educación.

GRUPOS DE INVESTIGACIÓN APROBADOS POR COLCIENCIAS 2004 -2006

- Bioética y etnología
- Evaluar
- Investigación educativa
- Investigación y docencia
- Socialización

PUBLICACIONES:

- Revista Interamericana de Investigación y Pedagogía – RIIEP. 2001, 2004, 2005 Y 2006. ISSN: 1657 –107 X
- Boletín del SIEP. No. 1, 2, 3, 4 y 5. ISSN: 1794 – 0834.

EVENTOS ACADÉMICOS INVESTIGATIVOS EN EDUCACIÓN Y PEDAGOGÍA

- 1er. Encuentro Nacional de Investigación Educativa y Pedagógica: Construyendo cultura académica de la investigación científica en educación. 2000.
- 2do. Encuentro Nacional de Investigación Educativa y Pedagógica: La Docencia y la Investigación en la formación de docentes para la Educación Superior. 2001.
- 3er. Encuentro Nacional de Investigación Educativa y Pedagógica: Investigación Educativa y Pedagógica para el Desarrollo. 2005.
- 4to. Encuentro Nacional de Investigación Educativa y Pedagógica: Nuevas tendencias en investigación. 2006.
- Como se señaló anteriormente, en la Facultad de Ciencias y Tecnología se creó también el Centro de Investigación que orientara este ejercicio desde la perspectiva científica – Tecnológica.

- Se dice al respecto, que en 1996 se redefine el sentido de la investigación iniciándose un proceso de autoevaluación con base en el acuerdo 6 de Junio de 1996, emanado del Consejo Superior y por el cual se organiza la acreditación en la USTA.
- Con el proceso de investigación se inicia la propuesta de la creación del Centro de Investigación de la Facultad, trabajo desarrollado a partir del trabajo curricular, por un grupo interdisciplinario conformado por docentes de los diferentes programas de la Facultad.
- La propuesta se presentó ante el Consejo de Facultad, el Comité Académico de la Vicerrectoría de Universidad Abierta y a Distancia, el Consejo Académico General donde fue aprobado, mediante el acuerdo Nº 03 del 27 de Febrero de 2000.

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

El grupo también organizó la primera propuesta para la consolidación de las líneas de la Facultad, mediante el análisis de los proyectos realizados hasta ese momento en todos los centros regionales, el análisis del perfil del estudiante elaborado por todos los docentes al interior de cada carrera y el aporte de los centros regionales (Universidad Santo Tomás, 2000 – 2006).

La Facultad plantea crear programas de investigación en tres campos fundamentales: el desarrollo social, el desarrollo tecnológico y el desarrollo empresarial. Dentro de estos tres campos se constituyeron las líneas de investigación, articuladas, con núcleos problemáticos de investigación que se están desarrollando a través de proyectos.

Las líneas de investigación se construyeron en forma participativa previa consulta a los centros regionales, los docentes de los programas y los proyectos elaborados por los estudiantes para la obtención del título de tecnología y profesional, planteándose las siguientes líneas para la Facultad y las diferentes carreras así

Líneas de la Facultad de Ciencias y Tecnología

- La Gestión en el proceso del desarrollo tecnológico en la empresa en Colombia.
- Organización y desarrollo comunitario.
- Evaluación y autorregulación de la Facultad de Ciencias y Tecnología.

Líneas de Investigación Administración de Empresas

- Desarrollo de empresas lucrativas en Colombia.
- Economía solidaria y desarrollo social.

Líneas de Investigación Administración Ambiental y de los Recursos Naturales

- Ordenamiento y Manejo de los Recursos Naturales en las Cuencas Hidrográficas.
- Bioprospección de Productos Vegetales Estratégicas.

Líneas de Investigación Administración de Empresas Agropecuarias

- Desarrollo Agroindustrial.
- Producción Agropecuaria Orgánica Limpia.
- Gestión y Desarrollo Agro Empresarial.

Líneas de Investigación Administración de Sistemas e Informática

- Gestión de software.
- Administración de tecnología.
- Negocios y proyectos tecnológicos.

Líneas de Investigación Construcción en Arquitectura e Ingeniería

- Técnicas constructivas de edificaciones y obras civiles.
- Patología de la Construcción.

PROYECTO INNOVADORES

Proyecto Bogotá

- Determinación del manejo integrado de plagas para diferentes hortalizas en tres municipios de la Sabana de Bogotá.

- Análisis de la Competitividad de la Agricultura orgánica en Colombia.
- Formulación de un modelo que permita medir el impacto que ha tenido la presentación e implementación de los proyectos de Desarrollo Comunitario de los Programas de la Facultad de Ciencias y Tecnología. Estudio de Caso.

Proyectos de investigación centros regional

Sincelejo

- Caracterización del estado de contaminación de los arroyos del Municipio de Sincelejo y su impacto en el medio ambiente y animal.

Valledupar

- Plan de ordenamiento y gestión integral de la Microcuenca Quebrada Molino que surte la captación para consumo humano en el Corregimiento turístico de Nubasimake Municipio de Pueblo Bello.

¿CÓMO SE FINANCIA LA EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA EN LA UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS?

Fundamentalmente la educación abierta y a distancia se financia con las inscripciones que hacen los estudiantes, las matrículas de la Universidad, con convenios y contratos que se hacen con otras entidades gubernamentales y privadas, con los cursos de extensión y educación continuada, con proyectos especiales que se diseñan y se ejecutan en conjunto con otras entidades e Instituciones.

¿QUÉ SE PUEDE DECIR ACERCA DE LA LEGISLACIÓN EN LA EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA EN LA UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS?

Todos los programas que ofrece la Vicerrectoría General de universidad Abierta y a Distancia reencuentran inscritos y con registro aprobado con código del ICFES (Instituto Colombiano para el fomento de la Educación Superior), Resolución de Aprobación del Ministerio de Educación Nacional y con Registro calificado de acuerdo con el Decreto 2566 de 2001 que refiere las condiciones mínimas de calidad para la acreditación de programas de pregrado y postgrado.

De tal forma que la Vicerrectoría da cumplimiento a leyes y normas de Educación Superior vigentes en la República de Colombia. Lo mismo que atiende a la normatividad interna emanada de estamentos directivos de la Universidad y la comunidad religiosa que la dirige; orienta su labor educativa de acuerdo con el Proyecto Educativo Institucional, el Estatuto Orgánico y la Política Curricular para programas Académicos, entre otros.

Para finalizar este artículo que concentra tantos elementos fundamentales que conjugados han hecho posible una tarea educativa de gran valor para el pueblo Colombiano durante 30 años, se trae a colación algunos aspectos de la filosofía y el modelo pedagógico que han sido los ejes entorno a los cuales ha girado todo el quehacer de la Universidad Santo Tomás en el territorio nacional.

La Vicerrectoría General de Educación Abierta y a Distancia busca que sus profesionales, a través de los conocimientos de las ciencias, de la técnica y del humanismo, se conviertan en inspiradores de la historia, con un lema que es la esencia de toda la tarea educativa: *Facientes Veritatem*, constructores de la verdad, hacedores de la Verdad.

Así, se actúa con un marco de referencia cuyos principios son: la comprensión del hombre como ser personal, fundamento y fin de toda actividad educativa y científica; la promoción de los valores cristianos, en particular la justicia social entendida como relaciones de igualdad; una sólida preparación científica y técnica a partir del conocimiento de punta; un compromiso en una praxis completa de transformación de la sociedad promoviendo el progreso de todos los sectores populares y la autogestión del desarrollo en las comunidades. Se espera, entonces, que sus egresados sean auténticos agentes de promoción humana, se distingan por su espíritu de solidaridad y liderazgo para erradicar las manifestaciones de injusticia social, tengan una capacidad de análisis crítico para descubrir las verdaderas causas de la injusticia y con una inclinación hacia el trabajo interdisciplinario como una forma de hallar soluciones eficaces.

El éxito de la Universidad en la educación ha dependido de su modelo educativo caracterizado por la interdisciplinariedad, la pertinencia, la practicidad y la flexibilidad; la idoneidad, ética pedagógica y profesional de directivos, docentes y administrativos; de la calidad de los recursos didácticos que producen y utilizan; del buen manejo de los recursos; del conocimiento de las necesidades y condiciones de la población a la cual esta dirigida; de la actualización de sus programas y flexibilidad del currículo; de la infraestructura, la claridad de su misión, del alcance de su visión

y del enfoque de gestión en términos de coherencia entre fines y medios para lograr su acción educativa.

NOTAS

[1] La Universidad Santo Tomás de Santafé de Bogotá – Colombia fue fundada por la Orden de Predicadores y erigida oficialmente como *Universidad de Estudio General* por el Papa Gregorio XIII, mediante la Bula *Romanus Pontifex*, del 13 de junio de 1580, convirtiéndose así en el Primer Claustro Universitario del Nuevo Reino de Granada. Desde entonces ha desarrollado actividades académicas, culturales y científicas, como fecundadora de la cultura de los colombianos. (Estatuto Orgánico. Bogotá, D. C. 2005).

[2] Documento *Sistema de Investigación Educativa y Pedagógica. SIEP*, Facultad de Educación. VUAD. Universidad Santo Tomás, Bogotá, 2005. El presente material se ha organizado con fines estrictamente educativos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez, M.; Murcia, L. (1999). *Orientación profesional*. Vicerrectoría General de Universidad Abierta y a Distancia, Universidad Santo Tomás, Bogotá, D. C: Ediciones USTA.

Beltrán, H. (2002). *Modelo pedagógico*. Facultad de Educación. Vicerrectoría de Universidad Abierta y a Distancia, Bogotá, D. C: Ediciones USTA.

Cárdenas, J.; Rozo, M. (1999). *Currículo y Pedagogía desde la estructura curricular de la Licenciatura en Educación Básica*. Vicerrectoría Universidad Abierta y a Distancia, Universidad Santo Tomás, Bogotá D. C: Ediciones USTA.

Díaz, P. (2004). *Pensar la Universidad en perspectiva dominicana*. Colección Universitas No.4, citado en *Proyección social e internacionalización Académica* (2006), Bogotá D. C: Ediciones USTA.

González, L.; Lora, A.; Malagón, L. (2000). *La Educación superior a distancia en Colombia. Visión histórica y lineamientos para su gestión*. Bogotá D.C: Procesos Editores ICFES.

ICFES. (1985). *Metodología y Estrategias de la Educación Superior Abierta y a Distancia. Nivel introductorio*. Bogotá D. C: Procesos Editores ICFES.

Marciales, C. L. M. (2005). *Qué es la educación Abierta y a Distancia en la Universidad Santo Tomás*. Vicerrectoría General de Universidad Abierta y a Distancia, Universidad Santo Tomás, Bogotá D. C: Ediciones USTA.

Murcia, T. O. P.; Villa, G. O. P. (2001). *Informe Académico*. Bogotá D.C: Ediciones USTA.

SIEP (2002 - 2005) *Documentos de Líneas de Investigación*. Facultad de Educación, Vicerrectoría de Universidad Abierta y a Distancia. Bogotá D. C. Facultad de Educación, Vicerrectoría de Universidad Abierta y a Distancia, Bogotá D. C: Ediciones USTA.

Universidad Santo Tomás (1986). *Boletín*

Universitario Tomasino, 3º edición Págs. 42-43. Bogotá D.C: Ediciones USTA.

Universidad Santo Tomás (1987). *Boletín USTA*. nº. 162, 1-12 pp, Bogotá D. C: Ediciones USTA.

Universidad Santo Tomás (1998). *Acuerdos Consejo Superior*. Bogotá D. C: Ediciones USTA.

Universidad Santo Tomás (1999). *Acuerdos Consejo Superior*. Bogotá D. C: Ediciones USTA.

Universidad Santo Tomás (2003). *Acuerdos Consejo Superior*. Bogotá D. C: Ediciones USTA.

Universidad Santo Tomás (2005). *Proyecto Investigativo Institucional (PROIN). Un enfoque para la concepción y el desarrollo de la Investigación*. Unidad de Investigación y Postgrados. Bogotá D. C: Ediciones USTA.

PERFIL ACADÉMICO Y PROFESIONAL DE LA AUTORA

Blanca Aurora Pita Torres. Licenciada en Filosofía e Historia de la Universidad Santo Tomás, Diplomada en Investigación Cualitativa y Cuantitativa de la Universidad Santo Tomás, Magíster en Educación de la Universidad de la Sabana. Ha sido Rectora de Instituciones Educativas de Educación Básica y Media. En la Universidad Santo Tomás ha sido Coordinadora de la Línea de Investigación de Currículo, Directora del Sistema de Investigación Educativa y Pedagógica- SIEP de la Facultad de Educación. Actualmente Docente y Directora de la Maestría en Educación, desde donde lidera el grupo "Investigación y Docencia," registrado en COLCIENCIAS, en Categoría B.

E-mail: blancaaurorapita@ustadistancia.edu.co

DIRECCIÓN DE LA AUTORA

Universidad Santo Tomás
Vicerrectoría de Universidad Abierta y a Distancia
Facultad de Educación
Cra. 10 Nº 72-50 - 3 Piso, Maestría en Educación
Bogotá, Colombia

Fecha de recepción del artículo: 03/11/06
Fecha de aceptación del artículo: 26/02/07

I.S.S.N.: 1138-2783

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA TREINTA AÑOS HACIENDO EDUCACIÓN A DISTANCIA

(UNIVERSIDAD TECNICA PARTICULAR DE LOJA THIRTY YEARS OF PROVIDING DISTANCE EDUCATION)

María José Rubio Gómez
Luis Miguel Romero Fernández
Universidad Técnica Particular de Loja (Ecuador)

RESUMEN

La experiencia de treinta años de Educación Superior a Distancia en la Universidad Técnica Particular de Loja viene a ser, en cierto sentido, expresión de la realidad de la Educación a Distancia en Latinoamérica. Analizamos, desde nuestra historia y el Modelo Bimodal de nuestra universidad, los hitos más importantes de la Educación a Distancia en general, que ha sido la revolución educativa más importante del siglo XX, proponiendo líneas claves de actuación para el futuro, y destacamos la necesidad de un auténtico enfoque sistémico para la misma y su integración con los diferentes elementos de una universidad compleja, centrada en el desarrollo de la investigación, socialmente pertinente y abierta internacionalmente, cuyo Modelo Educativo sea centrado en una visión prospectiva y humanística, alejado de teoricismos abstractos, y capaz de incluir de forma orgánica todos los aspectos de la realidad educativa y su contexto.

Palabras clave: educación a distancia, modelo educativo, sistema bimodal, experiencia, internacionalización, calidad, investigación.

ABSTRACT

The Universidad Técnica Particular de Loja has thirty years of experience in Distance Higher Education expressing, in some way, the actual status of Distance Education in Latin

America. We discuss, from the point of view of our history and the dual educational system in our University, the most outstanding milestones of Distance Education in general (which is the most important educational breakthrough of the twentieth century) and propose future research lines. We must also mention the need for a genuine systemic approach for Distance Education and its integration with the different elements of a University which is focused on the development of research, linked to society and open to the world. The Educational Model of the University must be focused on a prospective and humanistic approach, away from theoricism, integrating all the aspects of the educational context in an organized way.

Key words: distance education, educative model, dual educational system, experience, internationalization, quality, research.

LA EDUCACIÓN A DISTANCIA UNA EDUCACIÓN PARA EL SIGLO XXI. CONTEXTO LATINOAMERICANO

La educación a distancia ha despertado un gran interés en la actualidad. Se ha visto en ella una herramienta enormemente valiosa para brindar capacitación, actualización y profesionalización a una población cada vez más numerosa con demandas y necesidades de formación diversificadas. Hay un aumento exponencial tanto en las universidades y entidades diversas que ofrecen este servicio educativo, como en el número de usuarios. El creciente número de estudiantes matriculados es, además, la mejor forma de difusión de esta modalidad, los alumnos potencian el interés en otros posibles usuarios y a la vez siguen matriculándose ellos mismos en nuevos programas o carreras. Este ha sido uno de los grandes fenómenos que hemos ido observando en nuestra Modalidad a Distancia a lo largo de más de 30 años de funcionamiento.

La importancia y reconocimiento internacional alcanzado por la educación a distancia, la han convertido en la mejor alternativa para responder a los retos de formación permanente y la universalización de la educación que esta sociedad globalizada reclama de manera creciente a las instituciones educativas, lo que a su vez precisa, a ritmos acelerados, una constante revisión de métodos, instrumentos y formas efectivas de llegar al estudiante con la acción formativa. Si al siglo XXI puede considerárselo como el siglo de la educación permanente y generalizada, que opta por la formación a distancia como la mejor alternativa, por la flexibilidad que nos ofrece para simultanear trabajo y estudio; el siglo XX, sin duda, fue el siglo de los que creyeron, soñaron y empujaron uno de los mayores acontecimientos educativos: la Educación a Distancia (EaD).

En estos últimos años, la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs), han enriquecido enormemente a la EaD abriendo espacios nuevos para la interacción, la flexibilidad, e inmediatez en la actualización de los contenidos y en la asesoría a los alumnos. Esto debería, en principio, permitir superar las distancias de una forma enormemente efectiva; sin embargo, cuando se analiza en detalle la realidad de la llamada "modalidad virtual", al menos en el contexto latinoamericano, las realidades concretas suelen ser cientos de veces menores a la expectativa generada. Las razones son muy complejas, pero quizás la principal sea la falta de conexión de la oferta virtual con la realidad educativa como sistema integrado, que va mejorando los procesos para facilitar el aprendizaje y la comunicación, y que toma como base los fundamentos teóricos básicos de la Modalidad a Distancia, de la cual la "modalidad virtual" no es más que una muy interesante variante. En cambio se la ha visto como panacea que por sí sola solucionará los problemas o deficiencias que puedan darse en otros ámbitos del sistema educativo, o en su elemento principal, el modelo educativo.

De hecho, en los orígenes de la Modalidad a Distancia en Latinoamérica, los referentes fueron, fundamentalmente la Open University del Reino Unido y la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) de España. Lamentablemente su traducción al contexto latinoamericano fue en base a universidades unimodales, en la mayoría de los casos, pero que a diferencia de aquellas, no tenían un verdadero claustro de profesores vinculados a unidades de investigación y desarrollo académico. Hacia mediados de los 80, las modas educativas fuertemente conductistas y relacionadas con diversas tendencias de las llamadas "ingenierías sociales", centradas en los modelos instruccionales, aprendizaje por dominio y evaluación por objetivos, detendrían el impulso inicial de la EaD y terminarían en gran medida trivializando sus logros educativos. Tal vez por esta razón, la novedad y expectativa inicial sólo llegó a prender en algunos países: México, Ecuador, Venezuela, y Costa Rica; sólo algo más tarde también en Colombia.

El desarrollo de las TICs, hacia mediados de los noventa, y los referentes de universidades totalmente virtuales como la Phoenix On-line o la Oberta de Catalunya, además de otras muchas en el contexto norteamericano que iban incorporando un intenso uso educativo de las TICs, generó una auténtica ola de interés por la "educación virtual" en Latinoamérica, aún vigente. Sin embargo, el uso de los diversos campus virtuales se hacía a través de unidades aisladas de diversas universidades, muchas veces descontextualizadas de la propia vida académica de las facultades o escuelas que los albergaban, y aún de sus propias universidades. Muchos se abocaron a una oferta educativa centrada en la capacitación o en postgrados cortos, y de nuevo con

profesores que no eran parte de unidades de investigación, y que además se los contrataba esporádicamente. Fue una época muy centrada en el análisis de los más recientes avances de los diferentes campus virtuales y de diversas exquisiteces sobre lo especial que era estudiar on-line, pero que a la larga no llegó a producir un avance educativo cuantitativamente importante, como apuntábamos. Es sintomático que en esa época las universidades con un fuerte desarrollo académico, en países como Argentina, Chile o Brasil, fueran impermeables a esta innovación educativa, sólo en México se dio alguna relación entre calidad universitaria y EaD.

Desde estas premisas, queremos adentrarnos en nuestra propia historia, que es la de un crecimiento de nuestra Modalidad a Distancia y del quehacer académico de la universidad, acompañado por el reconocimiento social y la satisfacción personal que nos empujan a creer en la Modalidad a Distancia como un bien social de primera necesidad. Para que la Educación a Distancia sea verdadera educación universitaria, hemos de concebirla en su integralidad sistémica, perfectamente entroncada en las diferentes dimensiones de una universidad compleja que va incorporando los diferentes elementos de la realidad universitaria mundial, especialmente su crecimiento académico. Como más adelante veremos, la Modalidad a Distancia de nuestra universidad nació en el contexto de una universidad presencial, pero no como una dimensión separada de ella, sino como una universidad que incorpora las innovaciones educativas relevantes que van apareciendo en la vida institucional de la universidad. De hecho, actualmente la mayoría de las universidades del mundo con estudios a distancia responde a un cierto modelo bimodal. Sin embargo, el modelo bimodal integrado, que presentamos de nuestra universidad, lo creemos especialmente interesante para Latinoamérica ya que aprovecha las fortalezas de ambas modalidades: la Modalidad a Distancia y la Modalidad Presencial. No hablamos de una educación híbrida, es decir que alterne programas en una u otra modalidad sin relación, nos referimos a dos modalidades ofertadas por la misma universidad y coincidiendo en la oferta en la mayoría de los programas de estudio pero dirigidos a públicos diferentes. Estas modalidades, Presencial y a Distancia, con sus respectivos componentes virtuales, pueden compartir recursos, complementarse en sus fortalezas y minimizar las debilidades al aportar cada una, lo mejor que tiene, a la otra.

Por ejemplo, las instalaciones que se necesitan para la educación presencial son un componente valioso para la Modalidad a Distancia. Por otro lado la metodología de la Modalidad a Distancia, nos sirve para una innovación docente en la presencial, sobre todo, si los profesores son los mismos en ambas modalidades y a la vez están vinculados a los Centros de Investigación Transferencia de Tecnología Extensión y

Servicios (CITTES) haciendo investigación aplicada que repercutirá sin duda en su docencia. Para asumir este modelo, necesariamente se ha de cambiar la tendencia latinoamericana de profesores vinculados a tiempo parcial, es necesario tener una mayoría de profesores vinculados con jornada completa para que a su vez, a la universidad le compense invertir en la formación de postgrado de sus docentes, especialmente de doctorado. Con ello, no sólo estaremos optimizando recursos, sino que tendremos producción científica con pertinencia social y aseguraremos una mejor docencia, en la que el uso de las diversas tecnologías educativas sea algo natural. Este ha sido el camino que la Universidad Técnica Particular de Loja emprendió decididamente hace casi una década, por lo que ya se empiezan a ver resultados.

ÁMBITO LEGAL Y GÉNESIS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), fue creada el 3 de mayo de 1971 por la Agrupación Marista Ecuatoriana (AME) y administrada por la misma, hasta octubre de 1997. Se crea al amparo del documento *Modus Vivendi* celebrado entre la Santa Sede y el Estado Ecuatoriano, teniendo en cuenta las normas de la Iglesia Católica en su organización y gobierno. El 27 de octubre de 1997, la Diócesis de Loja traspasa la administración de la UTPL por tiempo indefinido a la Comunidad de Misioneras y Misioneros Identes, por quien se encuentra regentada en la actualidad.

La UTPL es una institución educativa con finalidad social, sin fines de lucro, cofinanciada por el Estado Ecuatoriano, de conformidad con la Constitución Política de la República. Posee constitutivamente las modalidades de estudio: Presencial, Abierta y a Distancia. Está ubicada en la ciudad de Loja en la región sur del Ecuador, particularidad que resaltamos, porque a pesar de las dificultades, de no estar en la capital de la República, o en una ciudad céntrica, esto no ha sido un obstáculo invencible para dirigirse con la educación a distancia a todo el país.

El Consejo Gubernativo de la Universidad Técnica Particular de Loja, en la sesión del 2 de septiembre de 1976 crea *la Universidad Abierta o Estudios a Distancia*. Convirtiéndose así, en una de las universidades pioneras en Latinoamérica en esta modalidad. El Estatuto aprobado por el Consejo Nacional de Universidades y Escuelas Politécnicas (CONUEP), determinó, en sesiones del 27 y 28 de agosto de 1987, que la Universidad imparte estudios a través de las dos modalidades: Tradicional, Convencional o Presencial y Abierta o a Distancia. El Estatuto vigente, aprobado por el actual Consejo Nacional de Educación Superior (CONESUP) el 30 de enero del

2002, establece en su art. 31 que la Universidad Técnica Particular de Loja brinda educación superior de pre y postgrado a través de las modalidades de estudio:

- Presencial y
- Abierta y a Distancia, con sus variantes:

    - A Distancia tradicional
    - Semipresencial y,
    - Virtual

Desde el primer momento la Universidad Abierta de Loja, como se la denominó en un principio, nace como respuesta a la problemática educativa ecuatoriana, para atender la necesidad imperiosa de miles de hombres y mujeres que por distintos motivos: distancia, trabajo, situación económica... no podían acceder al sistema presencial de educación superior. En sus inicios optó por atender al Magisterio Nacional, ofreciendo el título de Profesor de Educación Media y las Licenciaturas en: Ciencias de la Educación y Lenguas y Lingüística. Se decidió impartir educación universitaria a distancia con amplia cobertura nacional, teniendo como sede matriz la ciudad de Loja. Inició las actividades regulares en octubre de 1976, con el primer ciclo de Ciencias Pedagógicas y Ciencias Básicas, en 34 Centros Asociados y 1.259 alumnos. En la actualidad cuenta con más de 20.000 alumnos y con 93 centros en todo el territorio nacional y 3 en el exterior. En su nacimiento, esta obra hubo de vivir la oposición y crítica de muchos sectores ya que se dudaba de su validez y eficacia; sin embargo, quienes confiaban en su aplicabilidad se mantuvieron firmes en la defensa, actitud que hoy se ha visto recompensada por la aceptación, respeto y reconocimiento nacional e internacional. Vale recordar que esta oposición a la educación a distancia ha sido un fenómeno que se ha dado a nivel mundial en sus comienzos, pero las cosas han variado de tal forma que, en algunos foros internacionales se cuestiona más bien lo contrario, con estas o similares palabras: "si será buena universidad aquella que no oferte hoy en día, de una u otra manera, educación distancia".

Desde una primera etapa, centrada en la formación de Profesores de Segunda Enseñanza y Licenciados en Ciencias de la Educación en sus diversas especialidades que fueron creándose paulatinamente y, a través de un modelo pedagógico con énfasis en las *Programaciones*, se pasó en los primeros años de la década de los 90 al modelo instruccional, tan en boga en Latinoamérica, que ya hemos comentado. En 1994 se ofrece la carrera de Ciencias Jurídicas y en 1997 Contabilidad y Auditoría. Con la nueva administración en 1998 se abren 7 carreras más: Administración de Empresas, Administración en Banca y Finanzas, Secretariado Ejecutivo Bilingüe,

Informática, Economía, Educación Básica, y Gestión Ambiental, en 1999 se ofertan las carreras de Administración en Gestión Pública, Psicología y Comunicación Social, y en el año 2000 la de Administración Turística. Es de destacar, en 1998, el cambio del modelo pedagógico por otro más universal y acorde con las nuevas tendencias constructivistas e integradoras que expondremos más adelante. En esa época se dio una difusión de la Modalidad a Distancia un tanto peculiar. Varios equipos de profesores y alumnos visitaron todas las localidades de más de tres mil habitantes en todo el país, presentando directamente la Modalidad a Distancia de la UTPL a las diferentes fuerzas vivas de la localidad. El resultado fue excelente, con la práctica duplicación del número de Centros universitarios asociados, que eran autogestionados, y la conciencia de que estábamos llegando con la educación superior a todo el país.

IDENTIDAD INSTITUCIONAL

Visión de la UTPL

Nuestra visión es el humanismo cristiano, que escogiendo por maestro al Cristo Histórico y el desarrollo de su pensamiento en la tradición de la Iglesia Católica, propugna una universidad potenciadora, conforme a la dignidad que el ser humano tiene como *hijo de Dios,* que hace que la universidad acoja, defienda y promueva en la sociedad, el producto y la reflexión de toda experiencia humana. Desde esta perspectiva concebimos la visión, más que como algo proyectivo de planteamientos propios, como horizonte al que tendemos y al que vamos adecuando la realidad universitaria. Se parece, en cierto sentido a lo que en otros contextos se lo denomina *improvisación estratégica*. Se va haciendo camino al andar, pero guiados por la referencia de los más altos horizontes, para lo que aprendemos de toda la experiencia universitaria, humanística y religiosa que podamos incorporar como valor.

Misión de la UTPL

Nuestro sueño es llevar a plenitud desde la visión del humanismo cristiano, los ideales que dieron origen a las universidades: *Buscar la verdad y formar al hombre a través de la ciencia, para que sirva a la sociedad.*

- Una verdad concebida como vectorial hacia donde dirigir nuestras más hondas dimensiones cognoscitivas, activas y vitales.

- Una formación integral con propuestas educativas innovadoras que aúne las dimensiones científico-técnicas de calidad, con las humanísticas, éticas y espirituales.

- Un espíritu de investigación que contribuya al desarrollo de las ciencias experimentales y experienciales, referidas éstas a lo que da unidad, dirección y sentido a la vida humana.

- La docencia, la investigación y la extensión convergen hacia una gestión productiva, que trate de traducir la experiencia del amor en resultados concretos. Desde esa perspectiva el estudiante se hace sujeto y agente de su profesionalización y desarrollo humano, para servir a la sociedad en la que está inmerso.

Valores institucionales

La Universidad busca, en todos los espacios donde se realizan actividades de la comunidad universitaria, generar un ambiente que permita el desarrollo de los valores:

- Fidelidad a la visión y misión institucional
- Espíritu de equipo
- Capacidad de liderazgo y gestión
- Humildad socrática
- Flexibilidad operativa

LA MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA EN LA ESTRUCTURA DE LA UTPL

La Universidad Técnica Particular de Loja, como institución particular católica sin fines de lucro, cofinanciada por el Estado por su función social, designa sus autoridades y órganos de gobierno de conformidad al Estatuto vigente. El equipo de gobierno lo componen en orden jerárquico, las siguientes autoridades y estamentos:

- El Consejo Superior y el Consejo Tutelar
- El Rector-Canciller
- El Vicecanciller

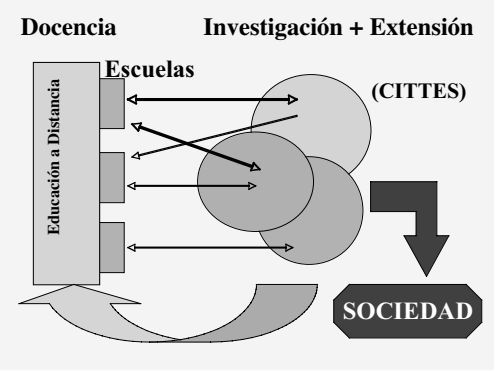
- Los Directores Generales ...

La Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL, esta contemplada en el organigrama institucional como una Dirección General, equivalente a un vicerrectorado, cuya competencia es matricial respecto al resto de Direcciones generales (Académica, de Investigación, Administrativo-financiera, etc.). Su gestión se la realiza a través de dos instancias:

La Sede Central

Desde la Sede Central se establecen y llevan todos los procesos académicos y legales. Desde ella se señala el modelo educativo y se imparten las directrices administrativas y económicas; se seleccionan los profesores, los materiales, la forma de evaluación y las tutorías generales a los alumnos. Es decir, es la única responsable de todo el acontecer de la Modalidad a Distancia. Está ubicada en la ciudad de Loja en el mismo campus de la Modalidad Presencial, ya que la Universidad es única pero con dos Modalidades con su organización específica. Ambas modalidades, cuya acción se centra en la docencia, comparten la relación con el resto de Unidades de Investigación, Extensión, Gestión y Relaciones.

Las diferentes Escuelas o Unidades Académicas, 24 en total, agrupadas en la Áreas Académicas Socio-Humanística, Administrativa, Técnica y Biomédica, son las unidades desde donde se lleva el control de los procesos académicos y de legalización de los estudios. Pueden ser bimodales o unimodales, y están vinculadas con los Centros de Investigación, Transferencia de Tecnología, Extensión y Servicio (CITTES) correspondientes, y con la Dirección de Modalidad Abierta y a Distancia y las Áreas de Coordinación de la gestión de la misma.



Hagamos un comentario referente a los CITTES. Los profesores de las universidades en los países desarrollados no sólo dan clases, sino que forman parte de unidades de investigación llamadas departamentos, institutos, laboratorios, etc. En tales unidades, definidas en torno a tópicos específicos, se relacionan con sus pares, desarrollan proyectos, cuentan con el equipamiento adecuado, participan en publicaciones y congresos, y transfieren sus resultados a la sociedad. Estos departamentos son centros de acumulación de capacidad instalada, a partir de los cuales tiene sentido la actividad docente, especialmente de postgrado. En muchas universidades los doctorados dependen directamente de tales unidades. El primer problema que nos planteamos es cómo generar desde cero tales unidades con las dificultades específicas de nuestro medio, tanto de personal, equipamiento, cultura científica, etc., como de presupuesto, ya que nuestra universidad cuenta aproximadamente con el mismo presupuesto por alumno que el resto de las universidades del país, incluso menos. Así fueron surgiendo lo que hemos denominado *Centros de Investigación, Transferencia de Tecnología, Extensión y Servicios* (CITTES), que es una versión "criolla" de los departamentos de las universidades de los países desarrollados, y por lo mismo inicialmente modesta. No es un modelo nuevo, es un intento de adecuación a lo que siempre han sido las universidades que nos permita equilibrar y potenciar mutuamente las dimensiones de docencia, investigación y extensión, que forman parte esencial de toda universidad.

En nuestra organización universitaria, los CITTES son estructuras complementarias con las Escuelas. La misión de éstas es la administración del currículo, y por tanto su énfasis es la docencia, presencial y/o a distancia. En cambio la misión de los CITTES es la ciencia y su aplicación, centrándose en las dimensiones universitarias de investigación y extensión o servicio a la sociedad. Son dos roles diferentes, pero las personas son las mismas. Nuestros jóvenes profesores-investigadores son parte de algún CITTES, donde colaboran en el desarrollo de la investigación en un área específica, que va concretándose en diversos proyectos, cada vez más elevados e interdisciplinares, dedicando para ello las dos terceras partes de su tiempo; pero a la vez son profesores, un tercio de su tiempo, de alguna Escuela, donde imparten sus conocimientos, de forma presencial o a distancia, cada vez más apoyados en las competencias específicas que van adquiriendo en los CITTES, el contacto con lo que se está haciendo en el mundo, la bibliografía, un sentido práctico y de pertinencia, la vinculación con ámbitos de la realidad relevantes a la aplicación de esas disciplinas, etc. La fase de madurez de los CITTES se da en la medida en que se establecen conexiones permanentes con departamentos similares en diversas universidades de los países desarrollados, con las cuales se trabaja en proyectos conjuntos, y nuestros jóvenes

profesores-investigadores pueden ir adquiriendo la competencia internacional que aún no tenemos, participar en publicaciones conjuntas, y en definitiva ir siendo parte de la ciencia mundial, pero en nuestro caso con fuertes repercusiones locales. En algunos de estos departamentos de universidades de Europa y Estados Unidos, con las que tenemos convenios, gran parte de nuestros profesores-investigadores han iniciado doctorados, o Ph.D., de tales universidades, en forma *sándwich*, con periodos en el exterior y trabajos de investigación en Loja, con profesores visitantes a veces y en otros casos usando las nuevas tecnologías (Internet, aulas virtuales, videoconferencia...). En varios años podremos contar con un cuerpo de doctores formados en el exterior y conectados internacionalmente con sus pares, pero sin que dejen por largos periodos sus respectivos grupos de trabajo en los CITTES, y por tanto la capacidad instalada va creciendo de forma ininterrumpida y fuertemente colaborativa. Todo ello repercutirá fuertemente en la calidad de la docencia, tanto presencial como a distancia.

La gestión específica del sistema de modalidad a distancia se realiza a través de las diferentes Áreas de trabajo de la Dirección General de Modalidad a Distancia, cuya acción se complementa con la curricular de las diferentes Escuelas:

- Coordinación Académica y Evaluación
- Material Didáctico
- Centros Universitarios
- Comunicación y Atención a Alumno
- Unidad de Virtualización
- Unidad de Procesos y Contabilidad
- Unidad de Videoconferencias
- Instituto de Pedagogía en Educación a Distancia

Algunos de los CITTES colaboran también directamente con el funcionamiento de la modalidad a distancia, como es el caso de los de informática, comunicación y producción audiovisual, diseño de Web y multimedia, sociedad electrónica, asesoría y desarrollo empresarial y social, etc.

Los Centros Universitarios

Son estructuras de apoyo para los alumnos de los diferentes lugares del país, con el fin de facilitar los procesos administrativos y académicos dirigidos desde la Sede Central. Estas estructuras de apoyo son imprescindibles por la característica de dispersión del alumnado, sirviendo de enlace entre éstos y la Sede Central. Se

crearon inicialmente 34 Centros, y en la actualidad funcionan 93 en el territorio ecuatoriano y tres en el exterior: Roma, Madrid y New York, estos últimos surgen por la demanda social y el deseo de atender a la formación de nuestros emigrantes. Estos Centros Universitarios de apoyo tienen un tamaño muy variable, desde uno que atiende a más de 6000 alumnos, en Quito, con una infraestructura compleja, a centros en poblaciones pequeñas e infraestructura mínima que atiende a medio centenar de alumnos. En esta red de centros universitarios subyace también una visión país, y una forma de concebir el servicio educativo, dentro de un respeto a la igualdad de oportunidades. Es inviable que una pequeña ciudad tenga Universidad; la opción en casi todo Latinoamérica ha sido el hacer Extensiones Presenciales de las Universidades, con la carencia de profesores buenos y sólo centradas en *dar clases*. Por las diversas situaciones del entorno, estas extensiones suelen ser de mala calidad. La alternativa es no tener la posibilidad de estudios universitarios, y en ambas se favorece el éxodo de las generaciones jóvenes hacia las grandes ciudades; ésta es una de las razones más poderosas de la centralización de nuestros países, con su estela de problemas. Las condiciones para un desarrollo socioeconómico sustentable en las poblaciones del interior son de esta forma totalmente precarias, empezando por este aspecto relacionado con la formación superior de su propia gente; grandes sectores del interior de nuestros países vienen a ser entonces algo así como *el sur del sur*, cuya principal causa de exclusión es la educación superior de calidad. Con la Modalidad a Distancia (MaD), cuya calidad depende de la Sede Central, la situación puede ser totalmente diferente. Pero además los Centros Universitarios de la MaD pueden tener un gran impacto en la comunidad en la que se hace presencia de muy diversas maneras, no sólo con los grupos de estudiantes que como universitarios dan otro aire al lugar, sino también porque son entes de promoción cultural de la zona y favorecen su conectividad y apertura al mundo, y se constituyen en interesantes focos de desarrollo local. Además, son punto de conexión en todo el país de los diversos CITTES de la universidad, con lo que esto puede suponer para el desarrollo económico y social.

Desde el punto de vista académico los Centros Universitarios cumplen importantes funciones como promoción, información y prematrícula; entrega del material didáctico; recepción y devolución de evaluaciones a distancia; organizan la celebración de jornadas y evaluaciones presenciales, para las cuales viajan a todo el país los profesores de la Sede Central; son sede de tutorías y espacio motivacional de vínculo y comunicación para los estudiantes; etc.

Las posibilidades que las TICs nos brindan en los últimos años, han permitido también que cualquier tramite realizado en los Centros Universitarios pueda ser

conocido de forma inmediata en la Sede Central y a la inversa, al estar conectados con un mismo sistema académico – administrativo. Además proporcionan conectividad mínima a través de Internet a los que no poseen este servicio en sus hogares, que lamentablemente en nuestro país aún es la inmensa mayoría.

En los Centros más pequeños los alumnos colaboran a través de autogestión, basada en la corresponsabilidad participativa de todos los estudiantes del Centro. Los Centros más grandes cuentan con personal contratado, además de ofrecer otros servicios de ayuda y promoción estudiantil como biblioteca, sistema de videoconferencia multicast, aulas, etc. Estos Centros facilitan también sus servicios a los Centros más pequeños.

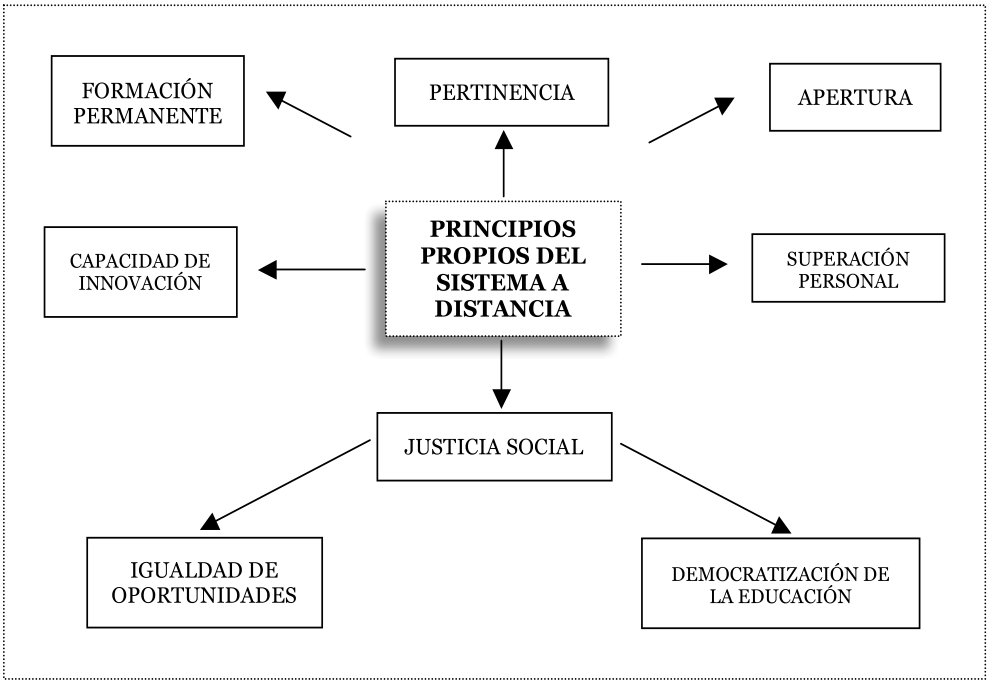
De los 93 Centros Universitarios, 2 (Quito y Guayaquil) tienen carácter regional, 20 son provinciales, situados en la cabecera provincial, 54 son Centros Asociados de pequeño tamaño, 5 son Institucionales, vinculados a instituciones civiles o del Estado y que están dirigidos al personal de las mismas y apoyados con infraestructura de estas instituciones y 12 son Experimentales, aun no consolidados y que tienen un carácter provisional según la evolución del número de alumnos. Los Centros Internacionales en Nueva York, Madrid y Roma se preocupan por atender a los emigrantes que han salido del país, y además de permitir la continuación o el inicio de sus estudios universitarios, cumplen con una importantísima función de vínculo con su país y espacio de convivencia creativa en medio de las dificultades que se presentan en la población emigrante, son centro de integración con el país receptor y favorece un retorno digno a unos y un crecimiento profesional a los que deciden quedarse. Estos Centros atienden a diversos grupos en otros lugares de Estados Unidos, España e Italia, y son a su vez agencias de vinculación entre la UTPL y las universidades y demás entidades de esos países. En total el número de alumnos que atienden es de casi un millar entre los tres.

LA MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA Y SU MODELO EDUCATIVO

La Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL, en la actualidad, hace presencia en todo el territorio nacional, con un modelo propio que sigue las líneas generales de los Sistemas de Educación a Distancia mundiales pero con sus claves específicas que le permiten responder a las necesidades del país y de su gente, contribuyendo al desarrollo sociocultural de la comunidad. Desde el primer momento, la Modalidad Abierta y a Distancia ha sido coesencial al desempeño de la misión de la Universidad, por la función social que tiene, posibilitando el acceso a la educación superior a

quienes por diversos motivos no pueden hacerlo de otra forma. Su desarrollo, en consonancia con las tendencias de nuestro tiempo, es tarea esencial en la Universidad y se acomete a través de sus órganos respectivos, teniendo en cuenta los diversos rasgos que la definen: Separación física entre el profesor y los alumnos, la acción formativa basada en materiales impresos, audiovisuales, nuevas tecnologías y medios de comunicación, el aprendizaje flexible, independiente y autónomo, una comunicación bidireccional y multidireccional, la necesidad de apoyo tutorial y una red de Centros universitarios para atender a una población dispersa geográficamente (García Aretio, 2002, pp. 28-35).

De la misma forma consideramos básico tener en cuenta los principios propios del sistema a distancia, ya que siguen vigentes, tanto o más que cuando nació esta modalidad, a pesar de que en estos momentos se acerquen a ella otros actores que no fueron privados de la educación superior en la etapa propia de sus estudios. Hoy en día, la incorporación de las nuevas tecnologías hace que la educación a distancia, además de atender a la necesidad de formación permanente, democratización de la educación o igualdad de oportunidades, pueda ser un componente valioso, alternativa o complemento de la educación tradicional.



Así, no podemos olvidar las ventajas que significa estudiar a distancia, ya que permite al alumno compatibilizar responsabilidades laborales y familiares, estudiar la carrera que desee sin abandonar su lugar de origen y seguir formándose a lo largo de la vida, con un método idóneo que le permite adquirir conocimientos de forma creativa, despertar el gusto por la investigación y la actividad personal a través de trabajos sistemáticos y profundos, desarrollar el sentido de la responsabilidad, de la administración racional de su tiempo hasta encontrar el método personal de estudio, y la práctica de la autoevaluación como estrategia importante para el aprendizaje, sin olvidar la adquisición de hábitos de lectura de estudio y trabajo que le preparan para acometer funciones intelectuales superiores.

Los objetivos de la Modalidad a Distancia en la UTPL

Generales

- Ofrecer una igualdad de oportunidades o democratización de la educación posibilitando la profesionalización y formación universitaria a quien no puede, o no pudo obtenerla de otra forma, por razones de trabajo, de ubicación geográfica o por condicionamientos económicos, sociales o personales.
- Impulsar programas que den respuesta a las necesidades reales del país.
- Favorecer el entorno sociocultural de las comunidades donde hace presencia la modalidad de educación a distancia.
- Fomentar el uso educativo de las TICs.

Específicos

- Formar, capacitar, especializar y actualizar a estudiantes y profesionales universitarios en las distintas ramas del conocimiento humano, con elevado nivel científico, técnico y humanístico.
- Aplicar métodos y técnicas de aprendizajes idóneos, flexibles y eficientes, donde cada estudiante sea el artífice principal de su propia formación, mediante el autoaprendizaje.
- Fomentar la creatividad, el espíritu crítico, la libertad, la sociabilidad y los valores éticos, desde una pedagogía proyectivamente personalizada.
- Vincular la labor académica a la gestión, la investigación y la extensión universitaria a través de la responsabilidad y el esfuerzo personal, de tal

forma que el estudiante sea capaz de *aprender haciendo*, *hacer investigando* e *investigar creando* con el fin de mejorar su entorno social.

Desarrollo del modelo

La Modalidad Abierta y a Distancia (MAaD) de la UTPL se concibe como una estructura compleja con diferentes planos interrelacionados. Este sistema educativo basa su accionar en una metodología flexible, en principios filosóficos, pedagógicos y de gestión universitaria, y en valores cristianos que le han conferido una identidad propia, no ajena, sin embargo, a la incorporación de elementos y logros diversos de la rica experiencia actual sobre educación a distancia.

El modelo educativo de la MAaD parte de la consideración del ser humano como hijo de Dios y por tanto susceptible de ir perfeccionando la dignidad que le corresponde, a través de un medio idóneo que es su formación humana y profesional desde los conocimientos universitarios. La MAaD tiene en cuenta las características y principios propios del sistema y se sitúa en el contexto socio-económico y laboral del hombre y la mujer ecuatorianos, de sus circunstancias y exigencias culturales y del entorno en el que se desenvuelve el estudiante, ya que todo ello puede facilitar o limitar la acción educativa, pero abiertos a la universalidad del conocimiento, esencial en la vida universitaria. Esta modalidad apoya su gestión en componentes que se encuentran armónicamente imbricados en el modelo y que son: el diseño curricular, el personal docente y de tutoría, los materiales educativos, la infraestructura física en la Sede y en los Centros Universitarios; así como en las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TICs), que facilitan los procesos y la interacción con los alumnos. Todo este conjunto está permanentemente retroalimentado por la evaluación-investigación, proporcionando información, que permite un mejoramiento continuo de los procesos y de la calidad del servicio educativo que se ofrece.

Los pilares que sostienen el sistema son: los *expertos* y *docentes-tutores*, los *materiales educativos,* la *comunicación*, la *investigación* y la *evaluación*, teniendo en cuenta en todo el proceso, al *estudiante* como actor principal. Asimismo estos componentes, se soportan en dos bases fuertes y sólidas que son la *organización-administración* y la *infraestructura física y tecnológica*, tanto en la Sede como en los Centros Universitarios.

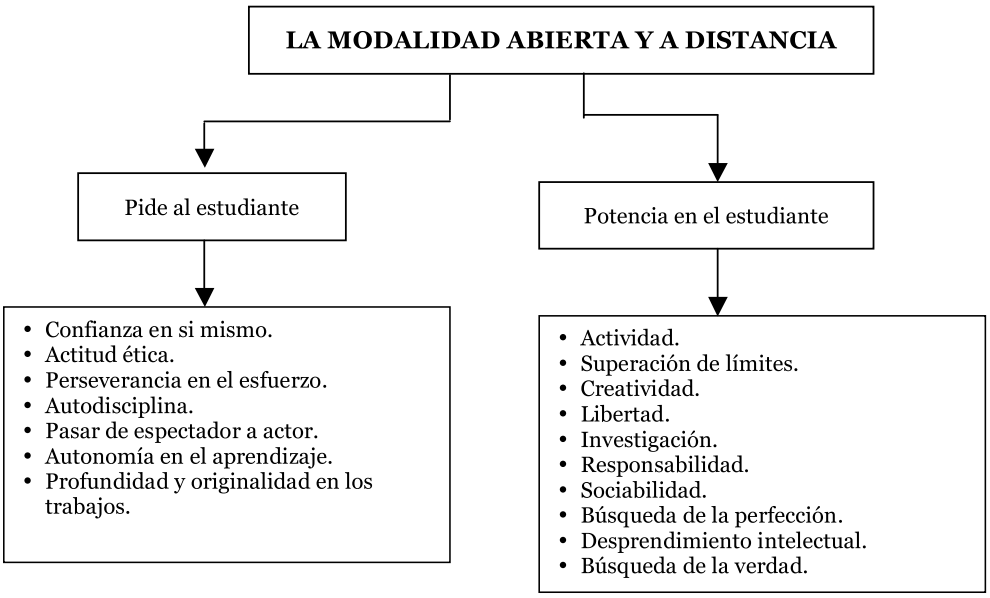
La gestión empieza por tener un horizonte claro *(visión)* hacia dónde caminar y saber como hacerlo *(misión)*. Las claves están en un "liderazgo colegiado", en el "trabajo en equipo" y un compromiso firme con la institución y con la sociedad. Otros componentes que no podemos perder de vista son: *el diseño curricular, los métodos, técnicas y estrategias pedagógicas, tutorías, etc.* a las que se recurre para

compensar la separación física y desarrollar la capacidad de aprendizaje autónomo en el estudiante a distancia. Elementos propios de nuestro modelo, que conviene destacar, son las *Jornadas Pedagógicas de Formación Humana, el Seminario de Fin de Carrera y la Defensa de Tesis* que constituyen instancias presenciales, que les permiten a los alumnos investigar, profundizar, y reflexionar en temáticas de importancia, actualidad e interés.

Sistema centrado en el alumno

Nuestro sistema educativo tiene como actor y protagonista al *estudiante*, en función de quien y para quién se planifica todo el proceso de enseñanza-aprendizaje. Concebimos al estudiante como crítico, espontáneo y colaborativo, emprendedor y con espíritu creativo.

Valores que la Modalidad a Distancia cultiva en los alumnos



Los Materiales Didácticos

Una de las claves de nuestro modelo son los materiales: Libro de mercado, Guía Didáctica y Biblioteca Virtual en Internet. No estamos de acuerdo en lo que ha sido típico en la mayoría de las modalidades a distancia, es decir, el diseño específico de materiales; sobre todo, con base a los modelos instruccionales. Esto detuvo la educación una década en Latinoamérica, entre otras cosas porque eran simplistas y la amplitud del conocimiento no quedaba recogida en los mismos. En segundo lugar porque hay libros muy buenos en las diversas editoriales y disciplinas que no es necesario repetirlos y además se actualizan de forma permanente. A partir de estos libros de excelente calidad y actualizados se elabora y actualiza la Guía Didáctica que viene a ser en la Modalidad a Distancia, lo que la clase presencial en el sistema tradicional, suponiendo que en ésta se utilicen libros de texto, y no se tenga al profesor como fuente primaria de información, como en la Edad Media. Es decir que la Guía Didáctica se centra en elementos superiores de la función docente, más allá de los contenidos informativos: introduce, contextualiza, plantea objetivos, relaciona, señala los aspectos importantes, sintetiza, resuelve problemas, pone ejemplos... con la diferencia de que en vez de ser en directo y en presencia, se hace con la metodología a distancia, se prepara con mucha antelación y pensando en todos los posibles alumnos en las más diversas situaciones sociales y personales.

Otro de los aspectos claves para asegurar la calidad y estar seguros de que los estudiantes tienen acceso, al menos, a la bibliografía básica, es entregarles el material cuando realizan su matrícula y no esperar a que lo compren, sino incluirlo en el costo de la misma. Este material, compuesto por Texto Básico y Guía Didáctica, más materiales complementarios si los hubiere, por asignatura, se entrega en el momento de la pre-matrícula en cada uno de los Centros Universitarios del país o del exterior. La formalización definitiva de la matrícula depende de los procesos administrativos de la Sede Central. Por otra parte, para asegurar la posibilidad de ampliación en las consultas bibliográficas en los destinatarios geográficamente dispersos, nuestra universidad se ha preocupado mucho de ofrecer una amplia biblioteca virtual que está al servicio de todos los alumnos y profesores con más de 32 bases de datos de texto completo.

Los profesores principales de cada materia seleccionan del mercado los textos básicos convencionales en función de criterios de actualidad, rigor científico, didáctico-metodológico y congruencia con la asignatura; en base a ellos elabora la Guía Didáctica, que motiva, orienta, promueve la interacción y conduce al estudiante en el proceso de aprendizaje a través de diversos recursos pedagógicos. Algunas asignaturas incluyen CD Multimedia, videos y audio. La Guía Didáctica incluye

Evaluaciones a Distancia (trabajos), concebidas como estrategia de aprendizaje que posibilitan en los alumnos el desarrollo de diversas competencias, mediante tareas y ejercicios de análisis, reflexión, aplicación de conocimientos, síntesis, evaluación, planteamiento de propuestas, etc. Otros recursos fundamentales son las herramientas pedagógicas de virtualización que le han posibilitado interacción, flexibilidad e inmediatez al sistema educativo de la Modalidad Abierta y a Distancia: La red de videoconferencias y el entorno virtual de aprendizaje, a los que nos referiremos más adelante.

Expertos, profesores y tutores

La vinculación de profesores a tiempo completo, junto con su formación de postgrado, aspectos tan poco frecuentes en las universidades de Latinoamérica, es otra de las claves de nuestro modelo. Los docentes están vinculados a unidades de investigación, son a su vez investigadores, aunque sea aún en una fase inicial; ya no les es ajena la investigación, tal y como sucede en las universidades desarrolladas. Estos profesores-investigadores, además de dar clase en la Modalidad Presencial, desarrollan su cátedra también en la Modalidad a Distancia llevando a la docencia el contexto de su experiencia de contacto con la ciencia real y su aplicación a través de su trabajo en los CITTES. La bimodalidad es una tendencia universal en estos momentos, ya que salvando las grandes universidades unimodales que nacieron como tales, hoy en día se da la tendencia a ofertar los programas en ambas modalidades.

El rol del profesor puede ser diverso:

Expertos: Profesionales que dominan una disciplina científica o área del conocimiento. Aparte de los autores de los libros de mercado, que podemos considerarlos como tales, son autores de alguno de los libros que no estén disponibles, o expositores principales en eventos específicos.

Profesores: Son docentes-investigadores, autores de la Guías Didácticas, tutores, evaluadores, expertos en las materias que imparten y que han sido formados en la metodología a distancia. Cumplen entre otras funciones: Diseñar el programa de estudio y planificar la asignatura; seleccionar el texto básico; elaborar la Guía Didáctica y otros recursos educativos; proponer actividades de aprendizaje, seguimiento y retroalimentación; dar tutoría presencial, telefónica, virtual en el EVA o en el sistema de videoconferencia satelital; coordinarse con la Unidad Académica; motivar y dinamizar el proceso de enseñanza aprendizaje; diseñar, receptar y calificar las evaluaciones a distancia y en presencia; y dirigir tesis y participar en proyectos de investigación y extensión en el CITTES correspondiente.

Tutores: La función tutorial principal la realizan los profesores desde la Sede Central en horarios preestablecidos de cuatro horas semanales, a través de las diversas modalidades, ya que de acuerdo a la realidad ecuatoriana, no es posible mantener tutores permanentes en todas las asignaturas en los Centros Universitarios. En los Centros Universitarios se ofrecen tutorías específicas obligatorias para inglés y computación. En otras asignaturas en las que los alumnos encuentran dificultades, se ofrecen tutorías voluntarias. Se contempla diversos tipos de tutorías: presenciales, sean individuales o grupales; y a distancia: A través del teléfono, el EVA, la videoconferencia, el e-mail, e incluso el correo postal o el fax en algunos casos.

El Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)

Especial mención nos merece el proceso de virtualización que experimentó nuestra universidad. El comienzo fue un extraordinario desarrollo del CITTES correspondiente a computación, que fue el primero de los CITTES por ser área de desarrollo estratégico de la universidad. Hace unos ocho años, la conectividad de la universidad prácticamente se reducía a una computadora conectada a Internet con línea dedicada, y en muy poco tiempo contaba con salto satelital propio y todo el campus conectado, servicio de Internet a la ciudadanía y un cierto desarrollo en los grupos de redes, desarrollo de software y Web y multimedia. Se inició entonces el proceso de implementación de la modalidad online, con la asesoría de la Universidad Oberta de Catalunya, que fue muy exitoso desde el punto de vista técnico y de adquisición de know-how por parte de la universidad. Al principio fue una modalidad separada de nuestro sistema de educación a distancia y con algunas carreras experimentales, siguiendo la tendencia de carreras totalmente virtuales, pero la demanda en la ciudadanía fue muy escasa, particularmente por las condiciones de un país que en aquellos momentos tenía una penetración de Internet de no más del 3%. Poco a poco fuimos reparando en el error estratégico y se pasó a una virtualización total de la Modalidad a Distancia como elemento complementario y opcional a la Modalidad Tradicional, más parecido a lo que sucedía en la UNED de España. Se formó, entonces la Unidad de Virtualización, cuyo objetivo era la investigación técnica y pedagógica de las herramientas online, y la implementación de la misma en todas las asignaturas de la Modalidad a Distancia. En poco tiempo, se disponía de campus online disponible para todo el alumnado en prácticamente todas las materias, que eran en total más de 500. De esta forma el estudiante podía hacer uso de las herramientas virtuales si contaba con los medios, pero de no ser así podía seguir sus estudios de la forma tradicional. Era una forma de adecuarnos a un país que no estaba preparado para el uso masivo de Internet, aunque nuestra universidad sí lo estaba. Actualmente, nuestro EVA es usado sistemáticamente por más de la

tercera parte de los más de 20.000 alumnos a distancia, y empieza a ser herramienta de apoyo en numerosas materias de la Modalidad Presencial.

Desde el punto de vista técnico, pasamos del uso de plataformas comerciales a las de open source, investigando simultáneamente en varias de ellas, también en cuanto al tipo de herramientas disponible y su utilidad. Curiosamente fuimos optando por configuraciones cada vez más simples, en las que los aspectos relacionados con el aprendizaje fueran los centrales, especialmente los de comunicación profesor-alumno y multidireccionales asincrónicas, así como los de secretaría virtual; la Guía Didáctica y materiales complementarios que pueden ser *colgados por el profesor*.

Otra herramienta fundamental relacionada con el EVA es la disponibilidad de una densa biblioteca virtual con numerosas bases de datos de texto completo y repositorio de *Links* a libros y materiales disponibles en Internet. De hecho, creemos que una de las mayores posibilidades para el desarrollo de la Modalidad a Distancia en las próximas décadas está en las bibliotecas virtuales, particularmente cuando las editoriales comiencen a bajar costos en los libros accesibles online. Actualmente estamos iniciando también nuestro repositorio de objetos de aprendizaje y video sobre demanda, para lo cual el único limitante es el ancho de banda disponible.

Mientras se iban desarrollando el EVA y la biblioteca virtual, la Universidad se dedicó a sustituir la página Web institucional por un concepto más relacionado con el de "portal". Actualmente se puede acceder fácilmente a toda la oferta académica, y demás informaciones de la universidad, matricularse en línea, consultar notas y saldos pendientes, calendario, horario de exámenes, etc. Todo esto fue posible gracias al desarrollo del sistema informático académico y financiero, en su mayor parte desarrollado por la Universidad, que permite, gracias a potentes bases de datos, el fácil procesamiento y acceso de la información académica y contable. Los que no tienen acceso personal a Internet, pueden acudir para ello a nuestros Centros Universitarios, y por supuesto todos nuestros profesores, administrativos y alumnos tienen cuenta de e-mail en nuestro dominio institucional: www.utpl.edu.ec, www.utplonline.edu.ec

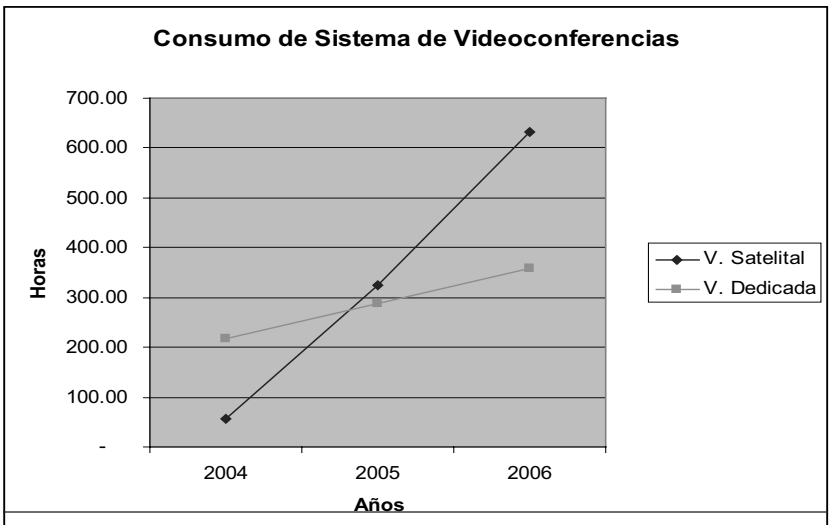
La red de videoconferencias

El sistema de videoconferencia satelital, o aulas virtuales sincrónicas, cuenta con un centro de emisión de señal en Loja, desde donde el profesor puede desarrollar el tema o tutoría y ser difundida, en tiempo real, a 22 aulas distribuidas en el país, con tendencia en el futuro a tener en más centros, ya que el sistema satelital no tiene

límites en la señal, como sí los tiene aún la videoconferencia dedicada o de video de doble vía. A través del satélite, tal y como si estuviéramos en presencia, se puede dar una clase magistral o servirse de presentaciones de power point, escribir en el pizarrón, enviar y contestar e-mail, conectarse a una página Web, poner un video y dialogar con los alumnos y estos entre sí, pero siempre el profesor es el que da paso a estas interacciones que pueden ser múltiples, tantas como aulas conectadas. Se utilizan para tutorías y jornadas de formación en pre y postgrado, actividades académicas y eventos nacionales e internacionales con expertos invitados.

El uso de las nuevas tecnologías, haciendo cultura en el país, es uno de nuestros aspectos claves para llegar a todos los lugares con un mismo mensaje tanto para los que pueden disponer de ellas, como para los que no pueden, al incorporar no sólo el EVA, con la virtualización de todas las carreras y cursos; sino las videoconferencias satelitales en 22 puntos del país, lo cual nos permite llegar en tiempo real a más de 2.500 alumnos simultáneamente y con ello disponer de profesores y expertos de primer nivel en todos los lugares, asegurando así la tutoría y la docencia, impartidas donde no habría posibilidades de conseguir buenos profesionales. En los Centros grandes, en las cabeceras provinciales, se utilizan estas aulas virtuales sincrónicas y se reúne en torno a las mismas a los alumnos y otros agentes de la zona, cuando se considera necesario en la docencia o en los actos académicos que tienen gran repercusión en el entorno, al igual que las participaciones de especialistas mundiales que oportunamente se contactan para su disertación en temas de interés. Así podríamos mencionar algunas de las intervenciones de este último año como la de Howard Gardner y el premio Nobel de Economía 2001, Joseph E. Stiglitz. Sería impensable que de otra forma pudieran tener acceso generalizado a estas personas sino fuera por estos medios.

Por otra parte, somos conscientes, que estos medios sincrónicos tienen una función didáctica más motivacional que cognoscitiva, pero aquella es muy importante en nuestro contexto, y su contribución al aprendizaje es esencial. El crecimiento en la utilización de horas del sistema en los últimos años responde al apoyo dado en tutorías y eventos para facilitar el conocimiento a los alumnos. También contamos con un sistema de Videoconferencia dedicada que se utiliza con frecuencia en los Centros Regionales de Quito, Cuenca y Guayaquil para diversos motivos: postgrados, reuniones, conferencias hacia la Sede Central en Loja, etc.



Uso pedagógico del Call-Center

Como innovación tecnológica, hemos desarrollado también los servicios pedagógicos del concepto de Call Center, o sistema de información telefónica, viene a ser una herramienta muy útil en nuestro sistema, a través del cual los alumnos a distancia pueden consultar sus inquietudes sirviéndose de diferentes líneas: una de consulta automática, fundamentalmente utilizada para conocer las notas cuyo servicio se ofrece las 24 horas al día, otra para la atención personalizada por operadora para consultas administrativas y docentes en general, a través del PBX, es decir, un número asociado a varias líneas lo cual permite que diferentes personas puedan contestar a través de un mismo número. La línea de llamadas gratuitas del 1-800, facilita la información más general de la Universidad. El Call Center nos permite el control de las respuestas de llamadas y seguimiento de las mismas, así como prever la devolución de las no atendidas, con el fin de satisfacer a la persona que al llamar no logró su objetivo de comunicación. Esta moderna tecnología nos posibilita dar una atención al estudiante con el fin de satisfacer sus inquietudes y necesidades, y a la vez nos ayuda en la difusión o notificación específica de acontecimientos o eventos puntuales.

Evaluación del aprendizaje

La evaluación comprende todo el proceso educativo y se operativiza a través de autoevaluaciones, evaluaciones a distancia y evaluaciones presenciales. Las

autoevaluaciones son cuestionarios de carácter formativo con preguntas objetivas y actividades sugeridas, para el autocontrol y la retroalimentación en el proceso del aprendizaje. Se incluyen en las Guías Didácticas. Las evaluaciones a distancia constituyen una estrategia de aprendizaje y comprende dos partes: objetiva y de ensayo. Tiene un valor equivalente al 30% de la calificación total, son dos en el semestre, su presentación, por parte del alumno es obligatoria. Las evaluaciones presenciales constituyen en estos momentos un elemento que da fiabilidad al sistema. Son realizadas por los profesores de la Sede Central que se desplazan a los diferentes Centros Universitarios, y existe todo un departamento encargado de la fiabilidad extrema del proceso, para evitar fraudes. Se realizan tres evaluaciones presenciales, dos al finalizar cada bimestre, que abarcan la totalidad de los contenidos programados, y uno supletorio. Tienen un valor equivalente al 70% de la nota global, pero el estudiante sólo aprueba con el 70% de la nota global (evaluación a distancia, sobre el 30% y evaluación presencial sobre el 70%)

Jornadas, Seminarios y Pasantías

Otros elementos propios de nuestro modelo, que conviene destacar, son las Jornadas Pedagógicas, las Pasantías Profesionales, el Seminario de Fin de Carrera y la Defensa de Tesis. Constituyen importantes espacios presenciales para complementar la formación del estudiante y propiciar el encuentro, la investigación y la reflexión.

Las Jornadas Pedagógicas son de tres clases: *Jornada de Asesoría de Sistema*, destinada a todos los alumnos que se matriculan por primera vez. Con el fin de que se familiaricen con la institución y adquieran confianza y seguridad a través de la orientación en la metodología propia del sistema y su reglamentación. *Jornada Temática o de Formación Humana*, dirigida a los alumnos de segundo a séptimo ciclos. Versan sobre temas de interés y actualidad en la formación pedagógica o humano-cristiana, y contribuyen a cimentar los valores y consolidar la formación integral de los estudiantes. Y *Jornada Técnico Profesional*, dedicada a los alumnos de octavo o décimo ciclo. Tiene como objetivo asesorar en la Práctica Profesional, el Proyecto de Investigación y Seminario de Fin de Carrera. Estas jornadas pueden complementarse con pasantías profesionales diversas.

El *Seminario de Fin de Carrera* constituye una exigencia académica para egresar. Comprende actividades grupales, conferencias, debates, mesas redondas, sesiones plenarias, etc. Incluye, a su vez, un trabajo previo de investigación. Se desarrolla en la Sede Central en Loja con una duración de tres o cuatro días.

Finalmente, la tesis es una exigencia académica para optar por la licenciatura y una vez desarrollada debe ser defendida ante un tribunal en la Sede Central. En los Centros del exterior puede ser expuesta por videoconferencia.

La Investigación en Educación a Distancia

Una de las cuestiones clave que suelen ser motivo de crítica hacia la Modalidad a Distancia es la dificultad para hacer investigación, que es una de las dimensiones de la Universidad, para que podamos entenderla como tal. Diremos, al respecto que la crítica es cierta en alguna manera, sobre todo por la tendencia en muchos contextos a confundir la educación a distancia con la capacitación, centrada en la entrega de contenidos. De hecho, la mayor parte de lo que en Latinoamérica se consideran programas de educación a distancia suelen ser más bien capacitación, que tiene también una función importante para el desarrollo cultural y económico, pero es diferente de la educación a distancia en cuanto administración de un currículum universitario, de pregrado o postgrado, que incluya dimensiones profesionales y otras más integrales de formación humana e intelectual. Pero también, en la forma en que se lleve a cabo la educación a distancia, en sus enfoques didácticos puede ponerse más o menos énfasis en la investigación; sucede igual en la modalidad presencial. Nosotros hemos tratado de cuidar este aspecto de diversas maneras, como exponíamos anteriormente. Pero esto no es propiamente investigación en sentido estricto, sino una parte de la formación referida a que el alumno desarrolle determinadas competencias.

La investigación científica, el contacto directo con la realidad actual de la ciencia en un área concreta, es asunto de los profesores, que si son verdaderos profesores universitarios serán de una u otra forma profesores-investigadores. Como apuntábamos al principio, éste es uno de los problemas fundamentales de la universidad latinoamericana y sus estructuras organizativas. Si consideramos a las universidades de Latinoamérica como un todo, menos del 10% de sus profesores hacen auténtica investigación, contrastada internacionalmente y validada por sus pares; y las estructuras universitarias tampoco favorecen que esto cambie. En nuestro caso, como ya hemos comentado, los profesores-investigadores, a pesar de ser noveles muchos de ellos, trabajan a tiempo completo la gran mayoría, dedicando dos tercios de su tiempo a investigar y realizar proyectos en la sociedad en esas incubadoras de investigación socialmente relevante que son los CITTES. Una tercera parte de su tiempo lo dedican a dar clases de forma presencial y/o a distancia, según la organización de la Escuela, por tanto en su docencia hablan con el referente de lo que han vivido en su contacto con la ciencia real.

Hay otra dimensión de investigación específica de la Modalidad a Distancia y es la que tiene por objeto de investigación la Modalidad a Distancia, que por innovación, características, etc., forma parte central de la ciencia de nuestro tiempo. En este sentido tenemos un Instituto de Pedagogía en Educación a Distancia, que es el CITTES dedicado a investigar sobre el tema. Vinculados a su entorno, también colaboran en sus diferentes investigaciones profesores de otras áreas: educación, informática, comunicación, etc.

Pero hay aún una dimensión peculiar de la investigación en educación a distancia que hemos venido trabajando en la Universidad con resultados prometedores y de fuerte repercusión nacional. Hemos de comenzar resaltando el giro, desde 1999, que dimos en nuestra Modalidad a Distancia al enfoque de las tesis de grado (tesina) con el desarrollo de programas corporativos dirigidos a todos o muchos de los alumnos egresados de una determinada Escuela. Un equipo de profesores investigadores de alguno de los CITTES prepara una investigación país o regional, que se ejecuta en cascada a través de los tesistas, que están dispersos geográficamente, usando una Guía Didáctica que conduce el trabajo de los alumnos, así como de una orientación adecuada y el estudio de la bibliografía correspondiente, en forma de gran equipo de trabajo. Con esto se ha conseguido que las tesis sirvan para algo y no sean simples documentos archivados en una biblioteca que nadie consulta y que sirven para muy poco, pues en la mayoría de las ocasiones en las tesis individuales se investigan aspectos intrascendentes y muy poco aplicables en una sociedad donde deberían aprovecharse las investigaciones para su desarrollo. Se ha logrado también que los egresados terminen las tesis en tiempos cortos y no sean los eternos tesistas típicos de nuestro medio, debido en gran parte a la carencia de orientación y el ambiente adecuados para la realización de las mismas. Pero sobre todo se ha podido investigar aspectos que tienen una repercusión en el país por el interés de los temas y la amplitud de la muestra, y la forma en que está dirigido el estudio por equipos de profesores-investigadores, que son los responsables últimos del trabajo.

Recogemos, a modo de ejemplo, algunos programas de la Escuela de Educación, que es las más antigua, y fue con la que se inicio la experiencia. Ya hay más de una veintena de programas también en Contabilidad, Inglés, Ciencias Jurídicas, Gestión Ambiental, etc.

- Diagnóstico de la capacidad intelectual con el test de RAVEN a los alumnos de Educación Básica de los establecimientos educativos del Ecuador (1.107 titulados).

- Diagnóstico y prospectiva de la interculturalidad como realidad nacional y como eje transversal del currículo de la educación básica ecuatoriana (672 titulados).
- La educación en valores como eje transversal de la reforma curricular y su prospectiva en la educación básica del Ecuador (731 titulados).
- Autoevaluación del Sistema de Estudios a Distancia de la Escuela de Ciencias Contables y Auditoría de la UTPL, desde el criterio de los estudiantes (545 titulados).
- El Hecho Migratorio y su Impacto Socioeducativo (560 titulados).

Evaluación y mejora continua

La pertinencia y la calidad de la Educación Superior, conceptos clave tal como fuera enfatizado por la Asamblea General de la UNESCO sobre Educación Superior en 1998 en París, no son ajenos a la Modalidad a Distancia en nuestro contexto latinoamericano. El rigor académico, la innovación y la pertinencia de la institución en general y de los programas en particular están siendo el núcleo de reflexión mundial, y todo intento de educación a distancia serio, debería incorporar estas dimensiones en el núcleo de su actuación. Como hemos visto, la intención de pertinencia social se refleja en muchas de las dimensiones de la Modalidad a Distancia de la UTPL; también la calidad como evaluación institucional con el objetivo de la mejora continua y la incorporación de innovaciones que puedan conducir al desarrollo académico y a la pertinencia social, aunque inicialmente este esfuerzo, que creemos natural de toda universidad que desee ser tal, no fuera nada formalizado.

En el 2002 la universidad se vio involucrada, como agentes ejecutores, en el proyecto del Banco Interamericano de Desarrollo *Centro Virtual para el Desarrollo de Estándares de Calidad para la Educación Superior a Distancia en Latinoamérica y el Caribe*, auspiciado por el Consorcio-Red de Educación a Distancia (CREAD) y la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia (AIESAD). www.utpl.edu.ec/centrovirtual/ A partir de ese momento hemos seguido investigando también técnicamente en el tema de la calidad en la Educación a Distancia, y como resultado del Congreso *Calidad y Acreditación Internacional en Educación Superior a Distancia*, celebrado en la Universidad Técnica Particular de Loja, se creó el Instituto Latinoamericano de Calidad en Educación Superior a Distancia (CAL-ED), cuya secretaría ejecutiva está a nuestro cargo. www.utpl.edu.ec/caled/

El CAL-ED se propone unir esfuerzos institucionales con el objetivo de promover y fortalecer la capacidad de las Universidades Latinoamericanas y del Caribe en la

consecución de una oferta de Educación a Distancia de Calidad ya que tiene presente el papel que la misma desempeña en el desarrollo de nuestros países. Su misión, por tanto, es contribuir al mejoramiento de la calidad en la educación superior a distancia en todas las instituciones de América Latina y el Caribe que ofrezcan este tipo de estudios. Para ello brinda asesorías en Educación a Distancia y en el proceso de autoevaluación de los Programas que lo requieran. Promueve la cultura de la evaluación de la calidad y contribuye a la elaboración de directrices e instrumentos para la evaluación, acreditación y certificación de Titulaciones, Programas y Servicios de Educación Superior a Distancia y genera mecanismos de reconocimiento de la calidad basados en criterios, indicadores y estándares comunes para la Educación Superior a Distancia, coordinando esfuerzos y colaborando con las Agencias nacionales de acreditación en estos sistemas. La Junta Directiva del CAL-ED, está conformada por las entidades promotoras de la iniciativa: CREAD, AIESAD, Virtual Educa y la UTPL, y posee un Consejo Asesor formado por importantes instituciones como la OEA, OUI, OEI, etc., y dos Consejos Académicos, compuestos por las instituciones latinoamericanas y del contexto europeo y norteamericano.

Oferta Académica y Alumnado

En Latinoamérica la oferta educativa a distancia no es tan grande como parece, suelen ser muy escasos los programas a distancia de larga duración. Se ofrecen pocas licenciaturas, a pesar de que son necesarias. Son mucho más frecuentes los programas de postgrado de corta duración, es decir, los diplomados. Las maestrías totalmente a distancia, también son muy escasas, estas se ofrecen, fundamentalmente, en programas semipresenciales. En la UTPL se ofrece una amplia oferta educativa. Creemos que los grandes números de algunas carreras nos ayuda a poder mantener otras de interés social, aunque por si solas no fueran autosustentables. En la actualidad se ofrecen 22 Licenciaturas o carreras de pregrado cuya duración es de 8 o 10 semestres más el tiempo de duración de la tesis y, en postgrados se ofrecen: 5 Diplomados de un semestre de duración, 3 Especialidades de dos semestres de duración y 5 Maestrías de cuatro semestres de duración.

Pregrado (licenciaturas)

Como hemos señalado nuestra universidad oferta 22 carreras universitarias en todo el país y en los Centros del exterior, pudiendo llegar con el mismo tipo de educación tanto a personas ya formadas que acceden a una segunda carrera,

como a otras personas que son simplemente bachilleres y por primera vez tienen la oportunidad de entrar en la universidad. El acceso es prácticamente igual para personas que viven en una gran ciudad como para personas que viven en pequeños poblados de la selva, costa o sierra o incluso de las Islas Galápagos; tenemos matriculados tanto empresarios y profesionales muy formados, como indígenas, campesinos o profesionales no cualificados, a personas adultas lo mismo que a jóvenes; todos con el mismo programa y la misma exigencia, y en general las mismas posibilidades. Es decir, la educación a distancia no discrimina a nadie, democratiza y universaliza la educación y siempre que se tenga una oferta amplia, se dará oportunidad para elegir aquella profesión que se desee o la capacitación que se necesite. Obviamente las posibilidades de acceso dependen del costo, nos hemos esforzado en que sea lo más bajo posible. Una media de 450 US$ por semestre, incluyendo libros de mercado y guías.

El diseño curricular corresponde a las diferentes Escuelas, la mayoría bimodales, que son las que tienen la visión conceptual de las mismas, coordinadas por área (Socio-humanística, Administrativa, Técnica y Biomédica) y bajo la tutela de la Dirección General Académica. Sin embargo existe una Coordinación Académica en la Modalidad a Distancia y el Instituto de Pedagogía en Educación a Distancia que ayudan a la administración del curriculum en aquellos aspectos que tiene que ver con la metodología a distancia, la formación de los profesores en estos aspectos metodológicos, el seguimiento, control y evaluación de sus procesos específicos, etc.

Tenemos 13 carreras en el Área Socio-humanística: Educación (8 especialidades), Educación Infantil, Psicología, Comunicación Social, Derecho, y Ciencias Humanas y Religiosas; 7 carreras en el Área Administrativa: Contabilidad y Auditoria, Economía, Administración de Empresas, Banca y Finanzas, Gestión Pública, Turismo y Secretariado Ejecutivo Bilingüe; 1 carrera en el Área Técnica: Informática; y 1 Carrera en el Área Biomédica: Gestión Ambiental.

Postgrados

En Postgrados se ofertan 5 Diplomados: Editor de Medios Impresos, Desarrollo Local y Salud, Pedagogías Innovadoras, Gerencia del Desempeño Empresarial, Dirección y Administración de Empresas; 3 Especialidades: Diagnóstico Intelectual, Gestión y Liderazgo Educativo, y Gerencia y Planificación Estratégica, y 5 Maestrías: Desarrollo de la Inteligencia, Psicopedagogía, Talentos y Creatividad, Gerencia y Liderazgo Educacional, Gerencia en Salud para el Desarrollo Local, y Educación a Distancia. Todos los postgrados son a distancia, con algún componente presencial.

PROYECCIÓN INTERNACIONAL DE LA UTPL

La internacionalización de la Universidad es una de las dimensiones clave de la realidad universitaria actual, esto por muchas razones, desde la globalización del conocimiento y las comunicaciones, y los referentes de calidad, a las propias exigencias de universalidad del conocimiento. La apertura internacional de nuestra Universidad ha sido una de nuestras dimensiones fundamentales, que tiene especial impacto en la Modalidad a Distancia. Recogemos, seguidamente, algunos aspectos destacables respecto a la misma, además de nuestros Centros en el exterior, que ya hemos comentado

Principales proyectos Internacionales en los que la UTPL ha participado en los últimos años

- Proyecto Rueda: Evaluación de los programas de educación a distancia. Programa ALFA II de la Comunidad Europea.
- Centro Virtual para el Desarrollo de Estándares de Calidad para la Educación Superior a Distancia en América Latina y el Caribe. (BID)
- Postgrados y Doctorados en Educación a Distancia. Programa ALFA II de la Comunidad Europea.
- Erasmus Mundus – Net - ACTIVE (AIESAD-EADTU Credit Transfer In Virtual and distance Education), de la Comunidad Europea.
- Concepción, situación y prospectiva de la Educación a Distancia en América Latina (COSYPEDAL), de la Cátedra UNESCO de Educación a Distancia (CUED) de la UNED de España.
- Red Eva - Espacios virtuales de aprendizaje. (AECI/España)
- Investigación y estudios sobre eficacia adecuación y calidad educativas: evaluación y control sistemático. AECI/ España - Universidad de Sevilla.
- Red de Formación de Formadores. RIF-FOMA, del COLAM/OUI.
- Fortalecimiento de las capacidades e-learning de América Latina. INWET, Alemania.

Participación como invitados en Congresos Internacionales en el año 2006

- Seminario Internacional de Evaluación y Acreditación de las Instituciones de Educación a Distancia. UAPA, Santiago-República Dominicana.

- Taller Latinoamericano de Reflexión sobre Aseguramiento de la Calidad en e-learning y Educación a Distancia. UCLA, Barquisimeto-Venezuela.
- III Seminario Interamericano sobre calidad en Educación Superior a Distancia. Virtual Educa. Bilbao-España.
- Foro Estatal 2006 de E-Learning: Analizando las potencialidades de la educación virtual en la academia la industria y los servicios. Querétaro-México.
- Congreso Mundial de Educación a Distancia. La Megauniversidad a Distancia del siglo XXI. UNAD, Bogotá-Colombia.
- II Congreso de Educación a Distancia de Panamá: La Educación Superior a Distancia y sus retos ante el mundo globalizado. UNADP, Panamá.
- X Congreso CREAD/MERCOSUR/sul 2006 Calidad, Aprendizaje y Tecnología: Desafío de la Educación a Distancia. U. Católica del Norte, Antofagasta-Chile.
- XIII Congreso Internacional de Tecnología y Educación a Distancia. UNED, San José-Costa Rica.
- IV Congreso Internacional sobre tecnologías de la información, comunicación y educación a distancia (CITIDED 2006) – IV CREAD del Caribe. Santo Domingo-República Dominicana.
- Fortalecimiento de capacidades e-learning de América Latina, Lima-Perú.
- Online Educa capitulo Berlín. Berlín.
- European Association for Distance Teaching Universities (EADTU) Conference, Tallin-Estonia.
- XV Encuentro Internacional de Educación a Distancia. UDG, Guadalajara-México.

Pertenencia a Redes Internacionales de Educación a Distancia y cargos ocupados en las mismas

Siglas	Institución	Participación UTPL
AIESAD	Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia	Vocal del Consejo Directivo
CREAD	Consorcio Red de Educación a Distancia	Miembro Consejo Ejecutivo
GDLN	Red Global de Aprendizaje para el Desarrollo del Banco Mundial	Representante en Ecuador

VIRTUAL EDUCA	Virtual Educa	Representante en Ecuador
ATEI	Asociación de Televisión Educativa Iberoamericana	Asociado y colaborador
ICDE	Internacional Council for Open and Distance Education	Coordinación en Ecuador
ISTEC	Ibero American Science & Technology Education Consortium	Representante en Ecuador
CEDIA	Consejo Ecuatoriano Desarrollo de Internet II (Asociado a la red CLARA)	Presidencia de la Red en Ecuador
CAL-ED	Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia	Secretaría Ejecutiva

Asesorías internacionales en los últimos años

Hemos realizado asesorías diversas para la implementación de sistemas de educación a distancia a una veintena de universidades en América Latina: México (2), Honduras (1), República Dominicana (4), Venezuela (2), Perú (7), Bolivia (3), Paraguay (1); además de diversas asesorías a universidades y otras instituciones en el país.

Colaboración con la cátedra UNESCO de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED-España)

Somos los editores del formato impreso y electrónico de la *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia* (RIED), que se configura como el instrumento de la Asociación Iberoamericana de Educación a Distancia (AIESAD) para la difusión de trabajos relevantes de carácter científico, experiencias e información bibliográfica, dentro del ámbito de la enseñanza/aprendizaje abierto y a distancia en sus diferentes formulaciones y presentaciones. Y colaboramos también con el Boletín Informativo BENED de la Cátedra UNESCO de la UNED en la recopilación de noticias sobre Educación a Distancia en Iberoamérica.

Proyecto *Chiquitos*

Una de las experiencias más originales y prometedoras que estamos llevando a cabo en el ámbito internacional es lo que denominamos Proyecto *Chiquitos*. La Chiquitania es una región del oriente boliviano en el Departamento de Santa Cruz, frontera con el Brasil, enormemente deprimida desde el punto de vista socioeconómico, pero que posee unas peculiares características culturales herederas de las misiones jesuíticas y una extraordinaria riqueza natural. Allí se encuentra una extensión de la Universidad Católica Boliviana a la que nuestra universidad está ayudando con la implementación de unidades de investigación apropiadas (similares a los CITTES, pero de menor dimensión), con profesores y tesistas de grado, con el desarrollo tecnológico y con la creación de la Modalidad de Educación a Distancia, vinculada académicamente con la UTPL mediante convenio con la Universidad Católica Boliviana. Se trata de un proyecto de colaboración Sur-Sur, mediado por tecnología y teniendo como elemento central la educación a distancia en zonas campesinas de fuerte componente indígena.

PERSPECTIVA SISTÉMICA DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

Quisiéramos enfatizar, finalmente, que la educación a distancia es un *sistema* muy complejo, aunque no muy complicado, que se desarrolla de forma vital, como el embrión humano, subsistema a su vez del complejo sistema universitario en el que debe insertarse plenamente. Este *sistema* está integrado por muy diversos componentes, como los que hemos expuesto, de cuya interacción y regulación precisas, como en los sistemas biológicos, depende su supervivencia y evolución. Una idea muy lejana de los reduccionismos a que estamos acostumbrados en educación a distancia. Especialmente las TICs podrían jugar un papel muy destacable, pero sólo si se centran en el *uso* en lugar de *mito* que tanto las adorna, y se integran con los otros componentes del sistema. Hoy en día se tiende a considerar a la educación superior desde la perspectiva de una *gestión del conocimiento* (Silvio, 2000) podemos considerar diferentes funciones (generación, transferencia y conservación),

procesos (docencia, investigación y extensión) y componentes (productos, recursos, estructuras, actores, tecnologías, normas y contenidos), y las relaciones entre todos ellos y con su ambiente socio-cultural, económico y político; pero enfatizando el porqué y el para qué del hecho educativo, es decir el contenido humano y axiológico de la institución universitaria. De hecho, uno de los elementos en los que más se insiste actualmente respecto a la educación a distancia es el rescate de lo humano sobre lo tecnológico o instrumental, la relación con un proyecto de vida personal y social, y el sueño en los más altos horizontes y valores que dan sentido a la vida. Efectivamente, los diversos componentes específicos de un sistema de educación a distancia, subsistema del sistema de gestión del conocimiento que es la educación superior: currícula, materiales, docentes, estudiantes, metodología, tecnología, gestión, evaluación, costos... deben estar íntimamente articulados por un "modelo educativo", y éste por la visión y misión integral de la universidad, y su apertura al contexto universal. Toda consideración a la calidad ha de hacerse, entonces, desde esta concepción integral, modulada por los valores humanísticos que expresan la visión y misión institucionales y su apertura.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

AA.VV. (2003). *La Educación a Distancia y la Educación Virtual en Latinoamérica*. Seminario Internacional sobre Universidades Virtuales en América Latina y el Caribe. Quito – Ecuador: IESALC-ORCILAC (UNESCO).

AA.VV. (2004). *La educación superior virtual en América Latina y el Caribe*. México: ANUIES - IESALC (UNESCO).

AA.VV. (2005). *Hacia las Sociedades del Conocimiento*. Paris: UNESCO

AA.VV. (2005). *Calidad y acreditación internacional en educación superior a distancia (Memorias del I Congreso CREAD - Andes y Virtual Educa - Ecuador)*. Loja, Ecuador: Universidad Técnica Particular de Loja.

Aguilar Feijó, R. M. (2004). La Guía Didáctica, un material educativo para promover el aprendizaje autónomo. Evaluación y mejoramiento de su calidad en la Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia* 7: 1/ 2, 179-192.

Bunge, M. (1988). *Ciencia y desarrollo*. Buenos Aires: Siglo Veinte.

De Ferranti, D., et al (2003). *Closing the Gap in Education and Technology*. Washington: World Bank.

García Aretio, L. (2002). *La Educación a Distancia. De la Teoría a la Práctica*. Barcelona: Ariel.

García Guadilla, C. (1996). *Conocimiento, educación superior y sociedad en América Latina*. Caracas: Nueva Sociedad.

Mena, M., comp. (2004). *La educación a distancia en América Latina; Modelos, tecnologías, realidades*. Buenos Aires: La Crujía – Stella – ICDE – UNESCO.

Romero Fernández, L. M., Rubio Gómez, M. J. (2002). *Concepción sistémica de la educación superior a distancia y universidad bimodal: Una vía hacia la calidad en Latinoamérica. Experiencia de la Universidad Técnica Particular de*

Loja. XI Congreso Internacional sobre Tecnología y Educación a Distancia. San José de Costa Rica.

Romero Fernández, L. M. (2004). Un enfoque realista de las políticas de investigación: Experiencia de la Universidad Técnica Particular de Loja. *La Educ@ción* (OEA), Nº 139-140, I-II.

Romero Fernández, L. M.; Rubio Gómez, M. J. (2005). *Integrando la Educación a Distancia, la investigación y el servicio a la sociedad en el contexto latinoamericano*. XI Encuentro Iberoamericano de Educación Superior a Distancia - VI Encuentro Virtual Educa. México D. F.

Romero Fernández, L. M.; Rubio Gómez, M. J. (2006). *Creación y puesta en marcha del CAL-ED*. Universidad Técnica Particular de Loja – Ecuador. [en línea] Disponible en : www.utpl.edu.ec/caled [consulta 2007, 10 de enero]

Romero Fernández, L. M. (2006). *Quality and Social Pertinence in the Use of ICT from a Global Point of View: The Role of the Particular Technical University of Loja*. Internacional Conference GUIDE-2006. Rome

Rubio Gómez, M. J.; Romero Fernández, L. M. (2001). *Aportes específicos de la educación a distancia a la investigación*. IX Encuentro Iberoamericano de Educación Superior a Distancia. Cartagena de Indias - Colombia.

Rubio Gómez, M. J. (2002). *Orientaciones y Metodología para la Educación a Distancia*. Loja: Universidad Técnica Particular de Loja – Ecuador.

Rubio Gómez, M. J. (2003*). Memoria del Centro Virtual para el Desarrollo de Estándares de Calidad para la Educación Superior a Distancia en América Latina y el Caribe*. BID N. ATN/SF-7867-RG. Loja: Universidad Técnica Particular de Loja.

Silvio, J. (2000). *La virtualización de la universidad*. Caracas: IESALC/ UNESCO.

UNESCO (1988). *Conferencia mundial sobre la educación superior*. París: UNESCO.

UTPL (1971-2007). *Documentos*. Universidad Técnica Particular de Loja. Loja: Universidad Técnica Particular de Loja - Ecuador

---

PERFIL ACADÉMICO Y PROFESIONAL DE LOS AUTORES

María José Rubio Gómez, Dra. en Filosofía y Ciencias de la Educación, UNED-España. Del 88/97 Directora Centro UNED-Baleares. Actualmente: Directora Modalidad Abierta y a Distancia, Universidad Técnica Particular de Loja; miembro Comisión especial de Educación a Distancia y Virtual, Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación del Ecuador (CONEA-Ecuador). Coordinadora Proyecto *Centro Virtual para el Desarrollo de Estándares de Calidad*, auspiciado por el BID y otros en evaluación de la calidad de la educación a distancia.

E-mail: mjrubio@utpl.edu.ec

Luis Miguel Romero Fernández, Licenciado en Biología y Filosofía, Doctor en Medicina por la Universidad de Zaragoza, España. Rector-Canciller de la Universidad Técnica Particular de Loja (Ecuador). Miembro de los consejos directivos de AIESAD, CREAD, y OUI. Director del Instituto Latinoamericano de Calidad en Educación Superior a Distancia (CALED).

E-mail: lmromero@utpl.edu.ec

DIRECCIÓN DE LOS AUTORES

Universidad Técnica Particular de Loja.
Ap. 11-01-608.
Loja-Ecuador

Fecha de recepción del artículo: 17/01/07
Fecha de aceptación del artículo: 05/03/07

I.S.S.N.: 1138-2783

UNA NUEVA VISIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: TREINTA AÑOS DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA, COSTA RICA

(A NEW VISION IN HIGHER EDUCATION: THIRTY YEARS OF UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA , COSTA RICA)

Eugenia Chaves Hidalgo
Universidad Estatal a Distancia (Costa Rica)

RESUMEN

La Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica cumple treinta años. Sus logros en la sociedad costarricense han sido muchos y de gran trascendencia para el desarrollo del país. Tres momentos importantes han propiciado puntos de inflexión en su devenir histórico, coincidentes con las tres décadas de la institución. La primera década, desde los inicios en 1978 hasta 1989, año de creación de las escuelas; la segunda, desde 1990 hasta 1999, período de construcción de un proyecto educativo y finalmente la tercera etapa desde el 2000 hasta nuestros días, período de consolidación de este proyecto.

A la luz de una nueva visión, se propone una introspección en cada una de estas etapas, para presentar al lector cómo se construyó la respuesta educativa que la institución ofreció en cada momento.

Al analizar el desarrollo de la UNED, es importante mencionar el compromiso democratizador que le fue conferido en su creación y cómo la fidelidad a éste, se manifiesta en todo el recorrido histórico por las diferentes etapas de su trayectoria.

Palabras clave: monografía UNED, estudio bibliográfico de la UNED.

ABSTRACT

UNED of Costa Rica is celebrating its 30th anniversary. Its contributions to Costa Rican society have been many and of great importance for the growth of the country. Three important moments have provoked points of inflection in its historical development coincidental with

the three decades of the institution's life: (1) the first decade, from its beginnings in 1978 to 1989, when schools are created; (2) the second decade, from 1990 to 1999 marked by the construction of an educational project; and finally, (3) the third decade, from 2000 to the present, characterized by the consolidation of such a project.

This essay offers an introspection of every one of these stages or decades to show the reader how the institution's educational response was built in each period.

When analyzing UNED's development, it is important to emphasize the democratizing assignment given to UNED since its creation and how UNED's fidelity to this mission has been manifested throughout its history and during the different stages reviewed in this essay.

Key words: monograph, legacy of UNED.

Los artículos o investigaciones que tratan el tema de la historia de la UNED no son numerosos, de ahí que cada acción realizada para el desarrollo de este trabajo, permitió descubrir nuevos e importantes puntos de vista, todos de gran valor, ya que representaban diferentes aristas sobre hechos o sucesos relevantes en el acontecer histórico de la institución. La experiencia resultante de esta vivencia ha sido muy gratificante, volver la mirada al pasado es tratar de encontrar significado a hechos que en su momento parecían lógicos y naturales, sin embargo, nos encontramos con el coraje y la sabiduría de muchos de nuestros compañeros y compañeras que en momentos decisivos se arriesgaron para abrir una brecha y asumir con valentía la incertidumbre de sus propias decisiones[1]. Querer plasmar la historia de la UNED no es tarea fácil, como difícil es contar la vida institucional a lo largo de estos 30 años.

Por la gran experiencia que resulta de rememorar cada una de las etapas institucionales, agradezco a todos con quienes compartí la alegría de construir este trabajo: sus apreciaciones, sus puntos de vista, su disposición por querer contarnos sus fortalezas y sus debilidades, las cuales comprometen nuestro trabajo para seguir sus huellas. Imposible nombrar a algunos de ellos para agradecer su colaboración, porque esta institución creada de un sueño visionario de grandes hombres y mujeres, representa el esfuerzo, el cariño y el apostolado de todos los que día a día creemos en la revolución de la educación.

Para iniciar en este recorrido de la trayectoria de la UNED es necesario ubicar algunos momentos históricos que coincidentemente con los entornos, propiciaron tres etapas diferentes, cada una con características muy propias. El paso de una etapa

a la siguiente no fue determinado por cambios bruscos que propiciaron un cambio en otra dirección. Como cualquier proceso de cambio, la adopción de políticas y la propuesta educativa institucional ha obedecido en términos generales a aquellas necesidades educativas que la UNED tuvo que atender.

Al ser esta universidad la primera en el país con una metodología basada en la educación a distancia, el camino ha sido pionero e innovador en una propuesta nueva que ha abierto opciones para estudiantes, personal académico y administrativo de la institución.

Es importante distinguir tres momentos para visualizar este camino recorrido, basándonos en uno de los aportes más relevantes de este proyecto educativo cual es la producción de los materiales didácticos. La primera etapa, como ya se mencionó, es posible ubicarla en la primera década. Desde los inicios de la institución en 1978 hasta 1989, año de creación de las escuelas. La segunda etapa abarca desde 1990 hasta 1999, período de construcción y ejecución de un proyecto educativo y finalmente la tercera desde el 2000 hasta nuestros días, que bien podría llamarse la fundamentación teórica del modelo que la institución asumió.

INICIOS DE LA UNED

El nacimiento de la UNED no responde a una sola causa, don Oscar Aguilar precursor y entusiasta del proyecto, menciona en su libro *La UNED y sus orígenes* que fue el entonces Ministro de Educación Fernando Volio, como resultado de la experiencia que ese momento se vivía en España con la Universidad Nacional de Educación a Distancia, el propiciador de esta idea. En sus propias palabras: "el entusiasmo de don Fernando era contagiante y sin duda veía en aquellos proyectos, como en realidad lo eran, un gran beneficio nacional" (Aguilar, 2005, p. 14).

Al calor de este entusiasmo se constituye la Comisión Organizadora de la UNED, la cual divide funciones en la parte jurídica, o sea el proyecto de ley y por otro la parte académica y administrativa. Finalmente, ambas corrientes del proyecto se funden en una sola dando resultado al proyecto de ley que fue presentado a la Asamblea Legislativa el 16 de mayo de 1976, firmado por el entonces Ministro Volio y el Presidente Daniel Oduber.

El camino para la aprobación no fue fácil, diversos criterios se entremezclaron como resultado de posiciones políticas encontradas, algunos más sólidos en sus planteamientos y otros más sutiles como la incorporación para que el rector

fuera costarricense. Luego de largos meses de debate, dictámenes de las otras universidades, unos a favor y otros en contra, proyectos alternativos, el 16 de febrero de 1977 se aprobó por amplia mayoría la creación de la UNED. El 3 de marzo de 1977, al oeste del Parque Nacional, en un sencillo acto, el entonces Presidente Oduber y el Ministro Volio firmaron el ejecútese de la Ley y el 12 de marzo del mismo año, se publicó la Ley en La Gaceta, periódico oficial del gobierno de la república, para darle legalmente vida a un proyecto educativo de educación superior en Costa Rica.

En términos generales, los argumentos que justificaron su creación se pueden expresar como una solución al grave problema de financiación de la educación superior, permitiendo simultáneamente a grandes sectores de la sociedad costarricense el acceso a la educación. Se pretendía que fuera una universidad austera y con un gran potencial para el desarrollo educativo de países en desarrollo.

El 9 de abril del mismo año, se realizó la primera reunión de la Junta Universitaria con don Oscar Aguilar como secretario, don Fernando Volio como Presidente, don Federico Vargas, don Ronald García, don Chester Zelaya, don Rodrigo Gámez, don Eugenio Rodríguez, don Francisco Antonio Pacheco, don Enrique Góngora y don Walter Sagot, acordándose que el Rector sería don Francisco Antonio Pacheco, el Vicerrector Ejecutivo don Oscar Aguilar y el Vicerrector Académico don Enrique Góngora. Posteriormente se nombró como Vicerrector de Planificación a don Chester Zelaya.

El reto de la educación a distancia, plasmada ahora en un proyecto de universidad, no era una tarea fácil, no se contaba con otros modelos de referencia que sirvieran como ejemplo y más difícil aún, empezar a romper el paradigma educativo en el ambiente educativo nacional.

El diseño del proyecto, su desarrollo y posible aceptación estaba empezando. Como una de las primeras acciones se elaboró el logotipo, el cual debía expresar el mensaje de la concepción de la institución. Al respecto, Don Oscar Aguilar menciona:

> "Fue obra del pintor herediano don Roberto Cambronero, acuarelista ya reconocido y con méritos en aquel momento, con el que tuvimos varias sesiones de trabajo explicándole el concepto de la UNED, a fin de que pudiera diseñar un logotipo que realmente tuviera un significado concordante con la filosofía institucional. Así, el logotipo es una U que se expande en una especie de ondas en sentido horizantal y, en lo vertical

> apuntan hacia lo superior desde diferentes niveles. Esto significa que a través de la educación a distancia y de los medios tecnológicos que se pueden utilizar, la educación superior se expande como ondas que cubren todo el territorio nacional y todos los sectores sociales, elevando al costarricense hacia universos superiores, por medio de la formación universitaria" (Aguilar, 2005, p. 35).

A partir de este momento, se inició la tarea de organizar y poner en marcha una de las mayores revoluciones educativas del país. Nuevas concepciones en el campo del proceso educativo debían abrirse paso: un concepto más amplio de las funciones del estudiante en cuanto al diseño de sus horarios de estudio y desarrollo de sus competencias como estudiante para el aprendizaje autónomo. Este nuevo concepto involucró una nueva dimensión en la forma tradicional como habíamos concebido el aprendizaje, el cual estaba basado en la lección magistral. Además y tal vez uno de los retos más difíciles, cambiar las funciones del docente para convertirlo en un mediador pedagógico.

De aquí en adelante se inicia un trabajo lleno de mística y profesionalismo basado en tres líneas de acción: el prestigio de su personal, la oportunidad de su respuesta y la calidad de sus productos.

Gráfico 1- Reuniones de trabajo para la estructura de la nueva institución

De los factores determinantes en los logros académicos de la institución, uno en especial aparece como recurrente en la mayoría de entrevistas que se realizaron para la confección de este trabajo y es justamente la primera línea de acción de la Comisión Organizadora: contratación de personal comprometido. Considerando que el proyecto era nuevo, no había otros modelos nacionales ni internacionales que sirvieran como referencia, por lo que el trabajo pionero y la creatividad fueron los derroteros de esta época.

Se estableció como política de la Comisión invitar a importantes figuras del quehacer académico nacional a participar como autores, tutores, especialistas del campo o bien en asesorías a los congresos. Entre ellas, es posible mencionar la participación de doña María Eugenia Dengo en el *Taller de Planeamiento de la UNED*, actividad precursora de muchas de las actividades académicas como congresos que se realizan actualmente a nivel nacional e internacional. El apoyo de doña María Eugenia a la institución se evidenció posteriormente desde su puesto como Ministra de Educación. Más adelante doña María Eugenia formó parte del Consejo Universitario de la UNED como miembro externo y es autora de unidades didácticas en el campo de la educación.

Gráfico 2 - En la gráfica doña María Eugenia Dengo, Ministra de Educación, don Rodrigo Carazo, Presidente de la República y don Francisco Antonio Pacheco, primer rector de la UNED.

I ETAPA: 1978-1989

La UNED inicia la producción de materiales en 1979 con la Dirección de Producción Académica, época en la cuál se oficializa el primer documento con lineamientos sobre los elementos que debe tener una unidad didáctica. Con referencia a este tema, Celedonio Ramírez menciona en La Tercera Revolución que:

> "A propósito de los materiales didácticos, don Enrique (Góngora) me explicó que, hemos discutido ampliamente sobre los medios de enseñanza que la UNED puede utilizar para hacer educación a distancia. Hemos rechazado la radio y la televisión, al menos temporariamente, por no contar con ellas y por ser muy caros los espacios en las radioemisoras y televisoras. Hemos considerado el posible uso de audiovisuales, pero por carecer de equipo y de expertos se ha dejado esta opción para más adelante. Como consecuencia, en la sesión n. 21 de la Junta, realizada el 28 de julio (1977) resolvimos usar como medio maestro el texto impreso, y en la sesión n. 35 del 25 de octubre decidimos que estos textos deben tener una extensión mínima de 150 páginas y una máxima de 240 páginas". (Ramírez, 2006, p. 281).

Como puede notarse, se cumple en el desarrollo de la UNED la evolución por etapas propuesta por varios autores en la cual los inicios de la educación a distancia corresponde con la producción de materiales didácticos de la primera generación o sea el medio escrito.

Con estas y otras indicaciones que aparecían en el *Instructivo metodológico* se elaboraron las primeras unidades didácticas que vieron la luz en mayo de 1978. Una vez elaboradas se contrató los tutores que realizarían la mediación pedagógica, llamada en aquellos tiempos, tutoría presencial y telefónica.

Esta época coincide con una fuerte corriente positivista- conductista por lo que "la producción de materiales didácticos se basa en principios como la importancia de los objetivos específicos, de los ejercicios de autoevaluación, los cuales deben permitir al estudiante autoevaluar el logro de cada uno de esos objetivos, así como el desarrollo lineal del contenido de acuerdo con los objetivos preestablecidos" (Meza, 2005, p. 1).

Posteriormente se desarrolló la producción de medios audiovisuales y materiales de video como apoyo a los materiales escritos.

Las tutorías presenciales se apoyaban en otros materiales llamados los ATP (Ayuda para la tutoría presencial) que consistían en ejercicios de apoyo explicativos y aclaratorios de los temas de las unidades didácticas. Así se inicia un largo camino para consolidar un modelo pedagógico para la enseñanza superior a distancia.

Gráfica 3 - de izquierda a derecha, Marlene Víquez, Rosario Arias, Mario Corrales, Ricardo León, María Freer, Virginia Espeleta, Eugenia Chaves y Alvaro Obando, en una reunión de coordinación de tutores de matemática.

En este camino, es importante mencionar el aporte y la asesoría del Dr. Greville Rumble, funcionario de la Open University y evaluador de la educación a distancia, quien bajo los auspicios de la Misión UNESCO realizó una investigación en los años 1979-1980, cuyos resultados fueron traducidos por Celedonio Ramírez y publicados en 1987 en la obra *La UNED: una evaluación*.

Esta evaluación incluyó la calidad de los materiales de enseñanza en cuanto a la ayuda en forma activa que brindaban a los estudiantes. Menciona que "la gran mayoría de textos acentúan el énfasis en los contenidos, en desmedro del esfuerzo por capacitar a los alumnos para analizar materiales, resolver problemas u ofrecer explicaciones en vez de hechos" (Rumble, 1987, p. 89). Estas condiciones expresadas hace casi 20 años mantienen su vigencia como básicas para la construcción de materiales.

El ambiente académico propicia el Reglamento del Subsistema de Administración Académica (1984), documento en el cual se propone para los materiales didácticos: coherencia interna, secuencia lógica del discurso, estructura metodológica apta la educación a distancia, composición gramatical y ortográfica y la coherencia con la descripción curricular.

En términos generales se puede ubicar esta etapa como la puesta en marcha de un modelo educativo a distancia para la educación superior, sobre una base sólida de planificación y ejecución de sistemas.

II ETAPA: 1989-1999

Esta década se encuentra inspirada en varios hechos que coincidentemente provocan y promueven un cambio en la visión futurista de la institución. El Primer Congreso Universitario, con el lema *Evaluar y examinar con profundidad el papel que la educación a distancia le corresponde jugar en los próximos años en Costa Rica* permite visualizar un nuevo modelo para el paquete instructivo (conjunto de materiales y otros recursos necesarios para que el alumno estudie por sí solo cada una de las asignaturas que integran el plan de estudios de una carrera). De esta forma se apunta a la conformación de equipos de trabajo para que en la interdisciplinariedad del mismo, se consideren todas las facetas del estudiante a distancia. Surge el concepto de componentes que se pueden combinar de diferentes formas para lograr materiales usables en distintos cursos. La exposición lineal da campo al desarrollo inductivo apoyado en estudio de casos y con bibliografía adicional. Este cambio se apoya en una generación de especialistas con el propósito de plantear alternativas al diseño instruccional.

Gráfica 4 - Edificio que albergó la Dirección de Docencia. 1989.

En 1989 se crea la Dirección de Docencia y con ello una nueva estructura acorde con las funciones docentes, se formaliza los puestos y las funciones de los tutores, encargados de cátedra y de programa, que hasta ese momento permanecían física y funcionalmente distantes. Este esquema vino a apoyar la nueva propuesta en los materiales didácticos basada en la interdisciplinariedad desde los diferentes puestos académicos relacionados con la docencia. Don Rodrigo Barrantes como Director de Docencia asume funciones con el propósito de materializar los cambios de las funciones académicas.

Gráfica 5 - Rodrigo Barrantes Director de Docencia y Celedonio Ramírez, Rector.

III ETAPA: 1999 - 2006

Esta tercera etapa inicia con los compromisos establecidos en el nuevo Reglamento, pero más que eso, los internaliza y los replantea a la luz de las corrientes del constructivismo. En 1999, René Muiñoz publica los requerimientos

de producción y edición de los textos didácticos. En este mismo año, se publica el Reglamento de selección de autores que norma y regula todo lo concerniente a la elaboración de unidades didácticas. En este escenario, se busca la excelencia en el discurso expositivo y la práctica docente. Surge como consecuencia de estas acciones, un repunte en la producción de materiales con autores internos de la institución, pues conocedores de una mediación pedagógica en educación a distancia, podían llevarla a la práctica en los materiales. Es la construcción de un nuevo paradigma en el cuál cambia la visión del docente, del estudiante y de la mediación pedagógica, los lectores son los constructores del conocimiento, aprenden a su ritmo y con autonomía. El material didáctico es el medio que ayuda en la construcción del saber promoviendo la creatividad, la interdisciplinariedad y la interactividad.

En los Lineamientos de Política Institucional, aprobados en el 2001, se visualiza la institución como gestora del conocimiento con una función de creación, reelaboración y democratización del conocimiento. Para ello, dedica la sección II Democratización y excelencia académica: Partiendo del derecho que poseen todos los seres humanos de participar en pie de igualdad en los procesos culturales, la UNED se perfila frente a los otras instituciones de educación superior, por su deber ineludible de asegurar que este derecho sea una realidad; es decir, que la desigualdad en las condiciones reales de vida de las personas, generadas por un sistema social y económico esencialmente injusto y excluyente, no genere una correspondiente desigualdad en el acceso a la educación.

Gráfico 6 - Personal académico de la Escuela Ciencias de la Educación en una tesis: en el orden usual Walter Solano, Beltrán Lara y Cecilia Balmaceda.

En el II Congreso Universitario: *por un cambio con participación real*, se visualiza un cambio, como realmente lo menciona el tema del congreso, sobre el compromiso democratizador de la institución. La moción 003 señala que

> "El concepto de democratización de la educación superior será entendido en la UNED, como el acceso, la permanencia y el éxito del estudiante dentro de su sistema de educación a distancia y la garantía de la calidad de la oferta académica. Además la democratización debe comprender al ámbito de la docencia y expresarse, en la medida de lo posible, por la vía de la extensión en sus actividades de difusión y capacitación no formal; y por la vía de la investigación aplicada a la realidad nacional y a las necesidades de los sectores sociales menos favorecidos en nuestro país".

En los inicios de la institución, en la Ley de Creación, artículo 2, inciso (c) se menciona "incorporar a la educación superior, con métodos idóneos y flexibles, a quienes no hubieran podido incorporarse al sistema formal universitario".

El II Congreso aprueba que el éxito del estudiante ya no debe limitarse a la incorporación a la educación superior, incluye su permanencia y su éxito ligado a la calidad de la oferta académica. Una visión más amplia e integral del accionar del estudiante.

El efecto democratizador de esta etapa se manifiesta en todas las acciones del quehacer docente. Dos importantes documentos se discuten en el 2004, el Modelo Pedagógico y el Reglamento de la Gestión Académica. El Modelo pedagógico se aprueba finalmente en julio del 2004, sienta las bases de la construcción teórica y práctica de la educación a distancia, conservando de los orígenes los planteamientos de base. Coloca al estudiante como centro del modelo por lo que el proceso educativo debe proporcionar todos lo medios disponibles para que pueda planificar el progreso de su avance. En la última sección incluye las recomendaciones metodológicas para la producción de unidades didácticas modulares, con las siguientes características para la comunicación didáctica:

- Tener una estructura clara y explícita.
- Permitir que el estudiante comprenda y haga propias las metas de aprendizaje, facilitándole establecer relaciones con sus experiencias previas, intereses y expectativas.
- Desarrollar los contenidos con rigurosidad académica y con una estructura didáctica de la cual el estudiante pueda apropiarse.

- Favorecer la recuperación de los conocimientos previos pertinentes del alumno.
- Partir de núcleos temáticos propios de la realidad profesional, y, de ser posible, relacionados con el contexto del estudiante y con el mundo del ejercicio práctico de la profesión, de manera que el estudiante le encuentre sentido al conocimiento y lo proyecte funcionalmente.
- Utilizar ejemplos, metáforas y el pensamiento analógico, tan propio del aprendiz adulto.
- Mantener un nivel de flexibilidad que permita, al estudiante, el dominio sobre los procesos para lograr las metas propuestas, respetando los diversos estilos de aprendizaje.
- Incorporar actividades que exijan del alumno procesos de pensamiento crítico, reflexivo y creativo.
- Incorporar actividades de autorregulación, las cuales exigen que el estudiante se apropie de los criterios con los que se juzgará su desempeño, y habilidades de auto-observación y planificación de las propias acciones de estudio.
- Utilizar una estructura flexible que posibilite la conformación de un cuerpo de conocimientos teóricos y prácticos que mantengan su vigencia en el tiempo.

Este modelo pedagógico como bien se expresa en los considerandos de aprobación, es una respuesta a los acuerdos del II Congreso Universitario y a los Lineamientos de Política Institucional y concretiza los principios y fundamentos del quehacer académico institucional.

Una vez establecidos estos principios y fundamentos se requiere una estructura funcional y dinámica que organice el accionar académico. Hasta el momento aún se encontraba vigente el Reglamento del subsistema de administración académica, por lo que era necesario actualizar los procesos y procedimientos de la gestión académica. Este nuevo documento se llamó Reglamento de la Gestión Académica y es aprobado por el Consejo Universitario en marzo del 2006.

Este reglamento presenta como gestión académica los siguientes procesos:

- Investigaciones y evaluaciones que orienten la oferta académica, su viabilidad y desarrollo
- Planeamiento y programación curricular
- Producción de los materiales didácticos
- Ejecución del proceso educativo

- Evaluación de carreras, programas, cursos, materiales didácticos y de la gestión académica.

Los dos reglamentos ya mencionados y los acuerdos del Consejo Universitario han orientado la solidez del modelo educativo de la institución en esta etapa. En cuanto a la investigación el Consejo Universitario aprueba en el 2002, "el desarrollo de la investigación para la generación, renovación, ampliación y aplicación del conocimiento, además para reforzar, innovar y asegurar la calidad de los programas académicos. La investigación científica debe promoverse desde todas las unidades académicas en particular desde las Escuelas y los Centros Universitarios". Con este acuerdo se organiza, articula y promueve la investigación desde todos los ámbitos universitarios.

En esta etapa se han desarrollado otros programas que involucran nuevos y diferentes apoyos a los estudiantes haciendo uso de los avances tecnológicos como la videoconferencia. Este programa se inicia en el 2000 y ha representado una opción para crear espacios de comunicación e interacción entre estudiantes y profesores a nivel nacional e internacional. Se ha constituido como la primera red en el país para promover el aprendizaje. Actualmente cuenta con gran cantidad de salas de videoconferencia propias de la UNED y algunas otras por convenio con otras instituciones.

La creación del Sistema de Estudios de Posgrado abrió nuevas posibilidades para la continuación de estudios superiores en diferentes áreas. Los estudios universitarios en posgrado inician en la UNED en 1998, con dos maestrías y han continuado su implementación hasta llegar a la oferta actual.

El Sistema de Estudios de Posgrado (SEP) es:

> "La unidad académico-administrativa encargada de gestionar los programas de posgrado a distancia en coordinación con las diferentes escuelas académicas de la institución. Implementa los programas que las escuelas identifican como necesarios para el impulso del desarrollo cultural, educativo y socioeconómico de Costa Rica y los demás países del área centroamericana. El desarrollo de los programas se orienta hacia la especialización de profesionales en diferentes disciplinas del saber, con un enfoque transdisciplinario y orientación transcultural. Se apoya, además, en la investigación para contribuir a generar conocimientos y a reformular conceptos. Los graduados del SEP son profesionales que pueden tomar

> una distancia crítica frente a los procesos de cambio y asumir una actitud protagónica, dentro de un marco ético y de sensibilidad" de la misión del SEP.

Para realizar esta misión se tiene la siguiente visión: el SEP llevará una oferta académica de calidad a las comunidades profesionales e internacionales con énfasis estratégico en los países centroamericanos. Los programas se consolidarán conformando equipos profesionales de alto nivel y con el uso racional de las tecnologías que faciliten y mejoren los procesos de enseñanza-aprendizaje. Se concibe la estructura del SEP como un sistema en el cual la orientación académica está dirigida por las escuelas a las que pertenecen los programas y al Sistema de Estudios de Posgrado en cuanto a su organización, impulso y administración. Los posgrados se desarrollarán en las unidades académicas en las cuales fueron aprobados.

Actualmente se tiene en oferta cuatro doctorados: Ciencias de la Administración, Ciencias Naturales para el Desarrollo, Derecho y Educación.

A nivel de maestrías se tiene 20 programas académicos en los más diversos campos.

La Editorial de la Universidad se crea el 13 de octubre de 1979 por un acuerdo de la Junta Universitaria. Hoy, 30 años después se mantiene como una de las editoriales más exitosas de Centro América. La producción e impresión de materiales, desde su creación, abrió un espacio para que autores nacionales, literatos costarricenses, intelectuales, artistas, publicaran textos didácticos y obras culturales, acción que ha irrumpido en el mercado de la producción con gran calidad.

En el plano externo, la visión de su trabajo se concibe como "la consolidación de ese papel de ser la mayor editorial universitaria de Centroamérica, que en los próximos años no solamente se va a consolidar como la más productiva editorial de la región, sino también como la que asume un papel de liderazgo en la producción editorial de universidades centroamericanas. Esto va ligado con las políticas de internacionalización de la Universidad, para que se complemente con la apertura de librerías de la UNED en Centroamérica" (Arias, 2005, p. 70).

FINANCIAMIENTO

En materia del financiamiento de la institución, es importante mencionar que la UNED, como parte de las universidades estatales, es parte del Consejo Nacional de Rectores lo que garantiza ingresos como parte de la subvención que el Estado

otorga a este Consejo. Como parte de este consejo, el artículo 85 de la Constitución Política manifiesta que: "el Estado dotará de patrimonio propio a la Universidad de Costa Rica, el Instituto Tecnológico de Costa Rica, la Universidad Nacional y a la Universidad Estatal a Distancia, les creará rentas propias, independientemente de las originadas en estas instituciones. Además mantendrá con las rentas actuales y con otras que son necesarias un fondo especial para el lineamiento de la Educación Superior Estatal".

En el 2005 por iniciativa del actual rector, se somete a consideración de la Asamblea Legislativa la incorporación de la UNED a la Ley 8459 para abrir otras fuentes de financiamiento. La aprobación unánime de esta Ley, se traduce como el reconocimiento que la sociedad hace a una institución de gran trayectoria, formadora de profesionales y que con un nuevo modelo pedagógico, ha sabido abrirse paso con excelencia y calidad en sus quehaceres académicos.

DESARROLLO TECNOLÓGICO

En cuanto al desarrollo tecnológico, se han incorporado las diferentes tecnologías de la información y la comunicación al modelo educativo para facilitar la comunicación didáctica con los estudiantes. Asimismo, le ha permitido a los docentes incursionar en formas o alternativas para crear opciones pedagógicas acordes con los diferentes contextos educativos de la educación a distancia.

Como respuesta a esta realidad, se han abierto espacios para llegar a diversos sectores con una respuesta educativa acorde con los tiempos actuales. En esta disyuntiva, no se ha olvidado que algunos sectores sólo tienen acceso al material impreso, pero no por eso, debe limitarse su aprendizaje.

En los diferentes Centros Universitarios se han abierto posibilidades para que los estudiantes tengan acceso a equipo de cómputo y con ello, conocer y valorar las posibilidades que Internet ofrece. La puesta en marcha de una nueva plataforma tecnológica abre un abanico de posibilidades para la apertura de cursos en línea.

RETOS DE LA UNED

A treinta años de trabajo, la UNED se ha consolidado como la primera y única universidad a distancia del país. Pionera en su campo está obligada a mantener esa condición de liderazgo, para ello muchos son los retos que al mismo tiempo

se constituyen en estímulos y desafíos académicos. Los resultados alcanzados se materializan en la formación y capacitación de profesionales, en la construcción de materiales didácticos, y en la conducción de un proceso de reforma educativa a nivel superior mediante el compromiso por democratizar el acceso, permanencia y éxito de todos a la educación. Así, "La educación a distancia se posiciona entonces, como un modelo educativo innovador, transformador y prospectivo en cuanto a lo que debía ser el desarrollo educativo para el siglo XXI" (Arias, 2006).

Muchos son los retos que se presentan a este modelo educativo y a la UNED como institución con más experiencia en esta modalidad educativa. En el Tercer Congreso Universitario 2006, "por el fortalecimiento de una academia con calidad" se plantearon una serie de acciones inmediatas para construir una plataforma académica que oriente los pasos de la institución en los próximos años. Derivados de ésta y otras acciones institucionales podemos mencionar algunos de los temas expuestos para el próximo quinquenio:

- Educación y tecnología, son factores claves en la construcción de una sociedad más justa, equitativa, en la cual el acceso al conocimiento no sea una limitante.
- La investigación debe estar referida a las actividades para la generación, renovación, ampliación y aplicación del conocimiento. Debe existir articulación con la sociedad para que los procesos de investigación ayuden y contribuyan en el mejoramiento de la sociedad.
- La extensión como actividad inherente a la docencia, es un compromiso con todos los sectores sociales.
- Los cursos en línea no deben construirse en un escenario que promueva las brechas digitales. Como impulsores de una democratización del conocimiento, parte de este reto es el acceso, la permanencia y el éxito del estudiante.
- La capacitación constante de los profesionales académicos para adaptar las posibilidades de la tecnología a ambientes de aprendizaje innovadores. "La UNED como universidad tiene el compromiso de producir un cuerpo de profesionales altamente capacitados y de enriquecer el acervo científico y tecnológico pertinente" (Hidalgo, 2003, p. 37).
- El estudiante debe desarrollar competencias para el aprendizaje mediado por ambientes virtuales para lograr una inserción real y efectiva en la sociedad.

NOTAS

[1] Para la realización de este trabajo se entrevistó a diversos funcionarios, jubilados algunos, con el propósito de obtener puntos de vista y criterios de hechos históricos que llegaron a convertirse en hitos para el desarrollo de esta institución. Las entrevistas realizadas, así como materiales y fotos, se encuentran en poder de la autora como material de referencia y consulta para futuras investigaciones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguilar, O. (2005). *La UNED y sus orígenes*. San José, Costa Rica: EUNED.

Arias, R (2006). Discurso de inauguración. En: XIII Congreso Internacional sobre tecnología y educación a distancia. San José, Costa Rica: EUNED.

EUNED (2005). *Nuestros libros tienen la palabra. Memoria*. San José, Costa Rica: EUNED.

Hidalgo, G. (2003). El rol de la UNED en la transición hacia la comunidad global de la sociedad costarricense. *RIED*, 6(1).

Meza, J. (2004). *Etapas del desarrollo y planteamientos actuales en la producción de los materiales impresos de la Universidad Estatal a Distancia (UNED)*. San José, Costa Rica: MIMEO.

UNED (2001). *Lineamientos de política institucional 2001-2006*. Rumble, G. (1987). *La UNED una evaluación*. San José, Costa Rica: EUNED.

UNED (2006). *Estatuto Orgánico*. San José, Costa Rica: UNED.

UNED (2004). *Modelo Pedagógico*. San José, Costa Rica: UNED.

UNED (2005). *Reglamento de la gestión Académica de la UNED*. San José, Costa Rica: UNED.

UNED (2002). *Acuerdos tomados en sesión 1560-2002. Propuesta sobre el desarrollo de la investigación en la UNED*. San José, Costa Rica: UNED.

PERFIL ACADÉMICO Y PROFESIONAL DE LA AUTORA

Eugenia Chaves Hidalgo, Doctora en Educación de la Universidad Estatal a Distancia, Licenciada en enseñanza de la matemática de la Universidad de Costa Rica. Se desempeña como profesora investigadora de la Escuela Ciencias de la Educación, UNED. Ha sido profesora universitaria y directora de la Escuela Ciencias de la Educación por cinco años. Actualmente desarrolla proyectos de investigación para la maestría en educación a distancia y en el área de competencias universitarias del profesional académico universitario.

E-mail: echaves@uned.ac.cr

DIRECCIÓN DE LA AUTORA

Eugenia Chaves Hidalgo
Universidad Estatal a Distancia
Apartado 474-2050 San Pedro de Montes de Oca
Costa Rica

Fecha recepción del artículo: 26/01/07
Fecha aceptación del artículo: 05/03/07

I.S.S.N.: 1138-2783

CUBA: LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA UNIVERSIDAD DE LA HABANA

(CUBA: DISTANCE EDUCATION IN THE UNIVERSITY OF HAVANA)

María Yee Seuret
Antonio Miranda Justiniani
Universidad de La Habana (Cuba)

RESUMEN

El trabajo inicia con una caracterización de la educación en Cuba en la etapa prerrevolucionaria, que sirven de antecedentes a los profundos cambios que se inician en 1959 con la expansión de los servicios educacionales, la alfabetización y la creación de un Sistema Nacional de Educación.

Se explica el desarrollo de la educación a distancia, que surge en el curso 1979-1980 y se define por la no presencialidad y la autogestión del aprendizaje. Este modelo se dirige a estudiantes adultos con cierta motivación profesional, responsables y capaces de tomar decisiones. Los requisitos para ingresar a esta modalidad educativa se limitan a tener aprobado el grado precedente. Además, se presenta el modelo pedagógico, la estructura organizativa, curricular, los programas desarrollados, el sistema de evaluación, las características de los estudiantes, la práctica tutorial y las investigaciones.

Finalmente, hace referencia al perfeccionamiento realizado en la educación a distancia en el marco de la Nueva Universidad Cubana.

Palabras clave: educación a distancia, modelo cubano, perfeccionamiento, nueva universidad cubana.

ABSTRACT

This study begins with a characterization of the Education in Cuba in the pre-revolutionary phase, this period are the antecedents of deep changes which starts in 1959 with the spread of the educational services, the literacy campaign and the foundation of the National System of Education.

It's explained the development of distance education in Cuba. It emerges in the scholar course 1979-1980 and is distinguished by non students' attendance to classrooms and theirs self learning management. This model targeted to adults students with certain professional interest, responsible, and able to take decisions. The requirements to access to this educational model were limited to have approved the precedent grade. At the end, it shows the organizational structure, the curricula, the developed programs, the evaluation system, and students characteristics.

Lately, it discuss about the improvement accomplished in distance education on the New Cuban University frame.

Key words: distance education, cuban model, improvement, new cuban university.

La educación constituye uno de los factores determinantes para el desarrollo de los pueblos, por ende resulta necesario hacer de ella un proceso abarcador y eficiente. Pero la educación no puede hacer frente con sus estructuras y métodos tradicionales a las exigencias que le plantea la sociedad actual. Por tanto se requiere la utilización de nuevos enfoques y estrategias educativas, como alternativas viables para el cumplimiento del encargo social en todos sus niveles.

Una de las alternativas más importantes, que alcanzó su mayor relevancia en la década de los años 70, como respuesta a estas necesidades es *la educación a distancia*, que constituye una revolucionaria modalidad de educación que puede desempeñar un papel excepcional en la ampliación del alcance de los sistemas de educación.

> "Enseñar y aprender a distancia más allá de los antagonismos creados el siglo pasado, debe pasar a ser parte fundamental de la educación en cualquier sociedad pues puede cubrir algunos huecos que la educación tradicional no ha podido cubrir, por ejemplo, el rezago educativo de adultos, y la atención a varios grupos diversificados que tienen hábitos y costumbres propios como los grupos indígenas, grupos de escasos recursos y personas discapacitadas entre otros" (Bayardo, 2002).

En la actualidad, la educación a distancia tiene un gran impacto social, no hay una región del mundo donde no existan instituciones de educación abierta y a distancia o se desarrollen programas por esta modalidad que beneficien a miles de personas.

Cuba, país de grandes tradiciones históricas, sociales, políticas y culturales, pero sin grandes tradiciones educacionales en esta modalidad, al igual que muchos otros países, también comenzó con programas de educación a distancia en la década de los años 70s, época de auge de esta modalidad al nivel mundial.

En Cuba, la educación a distancia, como parte de la estrategia educativa aplicada, ha sido una respuesta eficaz a las aspiraciones de nuestra población de realizar estudios de nivel superior, que ha ampliado el alcance de nuestro sistema de educación.

En el presente trabajo se expone el surgimiento y desarrollo de la educación a distancia durante sus primeros 25 años (1979-2004) y los cambios que se introducen a esta modalidad a partir del 2005 con la concepción de la Nueva Universidad Cubana.

SURGIMIENTO Y DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA (1979-2004)

En el XIV Congreso de la central de Trabajadores de Cuba (CTC), se planteó la necesidad de satisfacer la demanda de estudios de nivel superior. Como respuesta a esta solicitud el Ministerio de Educación Superior (MES) y la Universidad de La Habana (UH), trabajaron en una propuesta que diera respuesta a esta necesidad de nuestra población, sin afectar sus responsabilidades laborales, personales y sociales y que utilizara las instalaciones y docentes de la Universidad.

Es así que a partir de 1979 se comienza a ofrecer una nueva modalidad de estudios, a la que se denominó inicialmente Cursos Dirigidos y que posteriormente se le denomina Educación a Distancia, con un carácter abierto en el ingreso, ya que no tenía restricciones para el acceso y flexible porque el estudiante puede decidir su propio ritmo de aprendizaje.

Desde sus inicios y hasta el 2005 correspondió a la Universidad de La Habana, llevar adelante este proyecto, como se refleja en el presente trabajo.

Características generales para situar la experiencia

Sobre el país

El archipiélago cubano está formado por la Isla de Cuba, la Isla de la Juventud y unas 1600 isletas y cayos agrupados en cuatro diferentes conjuntos. Está situado en el Mar Caribe, a la entrada del Golfo de México, y constituye la porción más occidental de las Antillas Mayores. Tienen una superficie de 110,863 km2.

A partir de 1977 se estableció en Cuba una nueva división político-administrativa, mediante la cual el país quedó organizado en 14 provincias, 168 municipios y la Isla de la Juventud como municipio especial.

La población cubana en 1979, era de más de nueve millones de habitantes. Actualmente, supera los 11 millones de habitantes.

La capital es la ciudad de La Habana, donde se encuentra enclavada la Universidad del mismo nombre, la primera y más antigua de las instituciones universitarias del país.

Sobre el Sistema Educativo

A finales de la década de los años cincuenta, etapa prerrevolucionaria, se estimaba que la población cubana ascendía a 6,8 millones de personas, y ocupaba el tercer lugar de América Latina por el nivel del Producto Interno Bruto per cápita, pero presentaba una estructura económica deformada con un considerable atraso tecnológico; un insuficiente desarrollo científico, así como una inadecuada y poco desarrollada infraestructura social, que inevitablemente se reflejaba en su sistema educativo, el cual presentaba los rasgos típicos de los países atrasados económicamente:

- Los hijos de familias de ingresos altos y medios tenían acceso a centros docentes privados, mientras la mitad de los niños en edad escolar no asistía a la escuela primaria.

- La tasa de analfabetismo ascendía al 22,3% (entre las edades de 10 a 49 años), situación esta aún más crítica en el sector rural donde alcanzaba el

41,7% de la población adulta y en el que la mujer resultaba afectada en mayor medida.

- El nivel promedio de escolarización entre los mayores de 15 años era de tres grados.

- Los servicios educacionales no cubrían las necesidades de todas las regiones del país y contradictoriamente había 10,000 maestros desempleados (casi la mitad de los existentes).

- La enseñanza industrial y agropecuaria contaba con apenas 25 centros, con matrículas limitadas y escasos recursos; los estudios de administración y comercio se realizaban en una decena de institutos.

- La enseñanza preuniversitaria de nivel medio sólo era accesible a minorías de jóvenes urbanos.

- Para la formación y superación de maestros se contaba con seis escuelas normales y tres facultades de educación.

- La Educación Especial para impedidos físicos y mentales era virtualmente inexistente, las pocas instituciones que funcionaban tenían un exiguo apoyo estatal y dependían de patronatos particulares.

- La educación superior sólo contaba con tres universidades, la Universidad de La Habana, fundada en 1728, la de Oriente, creada en 1947 y la Central de Las Villas en 1952 y no estaba preparada para satisfacer cuantitativa y cualitativamente las demandas que exigía el desarrollo económico, político y social del país.

Con el objetivo de solucionar la precaria situación existente en Cuba, a partir de 1959 se inician profundos cambios políticos, económicos y sociales en las esferas de la sociedad, en particular, en la educación y la salud; como expresión de la voluntad de mejorar la calidad de vida de la población y a la vez contribuir a la formación del talento humano necesario para el nuevo proyecto de desarrollo.

La expansión de los servicios educacionales se inicia, con la generalización de la Educación Primaria. En diciembre de 1959 se abrieron más de 10,000 aulas y la escolarización se elevó a casi el 90% en las edades de 6 a 12 años; combatiendo en

primer término el terrible flagelo del analfabetismo con la realización de la Campaña de Alfabetización en 1961; creando escuelas en todo el territorio nacional; preparando maestros capaces de prestar sus servicios en las zonas más intrincadas. En 1961, se establece mediante ley el carácter público de las instituciones docentes y el derecho de todos los ciudadanos a los servicios educacionales de forma gratuita.

El problema de la alfabetización no fue sólo un imperativo humano y social; si no que constituyó la base para el desarrollo educacional ulterior alcanzado por el país.

Las acciones anteriores constituyen verdaderas conquistas en términos de Desarrollo Humano y Equidad y son una prueba evidente de que uno de los sectores priorizados ha sido siempre el de la educación.

Los cambios que en el orden cuantitativo y cualitativo se realizaron, fueron contribuyendo a conformar nuestro actual Sistema Nacional de Educación, el cual está concebido como un conjunto de subsistemas orgánicamente articulados en todos los niveles y tipos de enseñanza. Los subsistemas que integran la estructura del Sistema Nacional de Educación son:

• EDUCACIÓN PRE-ESCOLAR
• EDUCACIÓN GENERAL, POLITÉCNICA Y LABORAL
• EDUCACIÓN ESPECIAL
• EDUCACIÓN TÉCNICA Y PROFESIONAL
• FORMACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO DEL PERSONAL PEDAGÓGICO
• EDUCACIÓN DE ADULTOS
• EDUCACIÓN SUPERIOR

Estos subsistemas trabajan en interacción y responden en su función social a alcanzar un objetivo común: la formación de las nuevas generaciones, como primera gran tarea de la educación, y por otra parte, de acuerdo con la especialidad de cada uno de estos subsistemas, la preparación de la fuerza de trabajo calificada que requiere el país.

La Educación General se convierte en base y columna vertebral de todo el sistema, ya que por ella pasa obligatoriamente toda la nueva generación (noveno grado).

El Sistema Nacional de Educación en Cuba se basa en los principios siguientes:

- El principio del carácter masivo de la educación.
- El principio de estudio y trabajo.

- El principio de participación de toda la sociedad.
- El principio de coeducación.
- El principio de gratuidad

Las medidas aplicadas, así como el proceso de perfeccionamiento del Sistema Educacional Cubano realizado a partir de la década del sesenta, permitió el desarrollo de todos los niveles educacionales y posibilitó el acceso a la educación de todos los grupos sociales, garantizando de esta forma el objetivo fundamental del Sistema: aumentar el nivel cultural de nuestra población, en especial de aquellos que por razones económicas o falta de oportunidades reales, no habían podido alcanzar antes de 1959 niveles educacionales que se correspondieran con sus potencialidades intelectuales (Yee, 1999).

En la medida que se fueron alcanzando los objetivos previstos inicialmente, se fue logrando satisfacer las ansias de superación de la población; lo que fue generando nuevas necesidades, una de ellas fue el crecimiento del número de personas interesadas en realizar estudios universitarios. Esta situación trajo como resultado la rápida expansión de los estudios de nivel superior, de forma tal que de una matrícula de alrededor de 15.000 estudiantes en el último curso pre-revolucionario, en 1978 la matrícula universitaria hubiera alcanzado los 145.000 estudiantes, el 50% de los cuales eran trabajadores y que de tres universidades públicas que existían en 1959, se contara con 46 centros de educación superior que cubrían todo el territorio nacional y ofrecían dos tipos de cursos a saber:

- *Cursos Regulares Diurnos* con dedicación total de tiempo, son los diseñados para los jóvenes que culminan su enseñanza media superior, la mayor parte de ellos procede de los centros preuniversitarios.

- *Cursos Regulares para Trabajadores* se han modelado para una dedicación parcial de tiempo, de manera que permiten realizar los estudios manteniendo el vínculo laboral. La duración de estos cursos es por lo general de un año más con respecto a los diurnos y se ofrecen mediante dos modalidades: vespertino- nocturno y por encuentros.

Todo este crecimiento resultaba insuficiente para dar respuesta a la demanda de la población para cursar estudios superiores, una vez vencido el nivel precedente. Por una parte, continuaba siendo necesaria la ampliación de las capacidades para permitir el acceso de los jóvenes graduados de los institutos preuniversitarios y tecnológicos, pero también era necesario ampliar las capacidades de los Cursos Regulares para Trabajadores, de forma tal que estas permitieran el ingreso a la

Educación Superior de todos aquellos que tuvieran el nivel académico requerido o que pudieran obtenerlo en un futuro.

En estas circunstancias, se encomienda al Ministerio de Educación Superior (MES) y a la Universidad de La Habana, la tarea de reglamentar una modalidad de enseñanza que conjugara adecuadamente las disponibilidades en instalaciones, docentes y recursos materiales con las ansias de estudio de nuestra población.

SURGIMIENTO DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

Cuba sin grandes tradiciones educacionales en esta modalidad, al igual que muchos otros países, también comenzó con programas de educación a distancia en el curso 1979-80, época de auge a nivel internacional, con la creación de una Red de Centros, que liderada por la Facultad de Educación a Distancia de la Universidad de La Habana (FED-UH), como Centro Rector, diera cobertura a todo el territorio nacional con la misión de: Brindar la posibilidad de cursar estudios superiores y de recalificación a todos los interesados, que no puedan acceder a la educación superior por las vías tradicionales, contribuyendo así a la formación de recursos humanos que demanda el desarrollo social.

Para el desarrollo de la educación a distancia, nuestra Facultad contó desde sus inicios con la colaboración de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) de España, el Sistema de Universidad Abierta de la Universidad Nacional Autónoma de México (SUA-UNAM), los cuales contribuyeron a la formación de nuestros docentes en la modalidad de educación a distancia, la preparación para desempeñar la función tutorial; diseñar y confeccionar los materiales didácticos que sirven de soporte al modelo aplicado. En años posteriores a estas instituciones se unió la Simon Fraser University de Canadá, institución de la que hemos recibido una fuerte y sistemática cooperación que ha contribuido entre otros a la formación de nuestros docentes, el desarrollo de proyectos conjuntos y la participación en eventos.

El Modelo Pedagógico

Las características que definen el modelo de formación de la educación a distancia en Cuba son la no presencialidad y la autogestión del aprendizaje. La primera se

refiere a que el estudiante no asiste al Centro de Educación Superior (CES) para recibir educación y la segunda, a la necesidad de la planificación, organización, ejecución, control-monitoreo y retroalimentación-ajuste del aprendizaje por el propio estudiante.

Este modelo se basa en un estudiante adulto con cierta motivación profesional, responsable y capaz de tomar decisiones, que le asigna un valor a lo que estudia y trata de aplicarlo de forma pertinente a su entorno social, con el objetivo de transformarlo y transformarse a sí mismo, donde el éxito de su estudio se basa en la autogestión del aprendizaje y el desarrollo de la capacidad de autonomía.

Los estudiantes adultos personas que como habíamos apuntado anteriormente, poseen determinada motivación profesional consciente, tienen como objetivo fundamental vencer la carrera escogida, sin abandonar sus obligaciones laborales y familiares, desde el puesto de trabajo y el hogar. Ello requiere desde el punto de vista del estudiante una buena dosis de voluntad, esfuerzo personal, y constancia en el estudio para poder alcanzar el éxito y de la co-gestión entre el estudiante y el CES, el cual asegura la convocatoria, tutelaje, materiales de estudio, control y evaluación del proceso aprendizaje del estudiante.

El régimen académico es abierto en cuanto a tiempo, porque no establece límite de tiempo, y porque el estudiante, de modo personal, decide su propio ritmo de aprendizaje, ya que se puede matricular entre seis y dieciséis asignaturas cada curso académico, según su tiempo disponible, el orden de precedencia de las asignaturas y sus posibilidades personales y condiciones laborales.

La formación profesional que reciben los estudiantes es equivalente a la del Curso Regular. El proceso de formación es totalmente a distancia, la asistencia a las asesorías y otras actividades académicas no es obligatoria.

La evaluación se realiza mediante exámenes escritos, exigen la presencia del estudiante en el lugar que se determine para su realización.

El modelo tiene como componentes básicos: la institución educativa, el estudiante, el docente y los materiales instruccionales. Estos elementos están interrelacionados, de manera tal que constituyen un sistema integral que ofrece el soporte necesario en un entorno no presencial.

Modelo Organizativo

En el diseño del modelo aplicado se puso especial énfasis en garantizar la utilización racional de los recursos materiales y humanos, con el objetivo de lograr una rápida aplicación y a la vez darle cobertura a todo el territorio nacional, equilibrando los posibles desniveles de las pequeñas provincias. De aquí que el modelo que se aplicó fue del tipo dual o bimodal, ya que la educación a distancia se desarrolló en el seno de instituciones universitarias tradicionales y en algunos casos se instauró en un centro como la Universidad de La Habana con más de dos siglos de creación.

Los factores que dieron lugar a su creación y aplicación fueron los siguientes:

- Permitir el acceso a la Educación Superior, de todo el que lo deseara sin otras limitantes que el tener aprobado el nivel académico precedente.

- Lograr la optimización en la utilización de las instalaciones existentes, y el máximo aprovechamiento de los profesores disponibles.

- Ofrecer varias opciones de carreras que pudieran matricular los residentes de todo el país, sin interferir sus actividades laborales y en las que la intensidad del estudio se correspondiera con sus posibilidades intelectuales y su disponibilidad de tiempo.

- Mantener el rigor y la exigencia en las evaluaciones, garantizando la calidad académica del egresado.

Estructura Organizativa

El modelo aplicado incorporó la Educación a Distancia como una actividad más en los centros de Educación Superior seleccionados, mediante la creación de instituciones de diferentes categorías en cada una de las catorce provincias del país, y el Municipio Especial Isla de la Juventud.

De acuerdo a las características regionales, el número de estudiantes matriculados, las carreras que se ofrecen y la composición del claustro, se establecieron diferentes tipos de instituciones para la atención a la educación a distancia:

- Centro de Educación Superior Rector de los cursos.

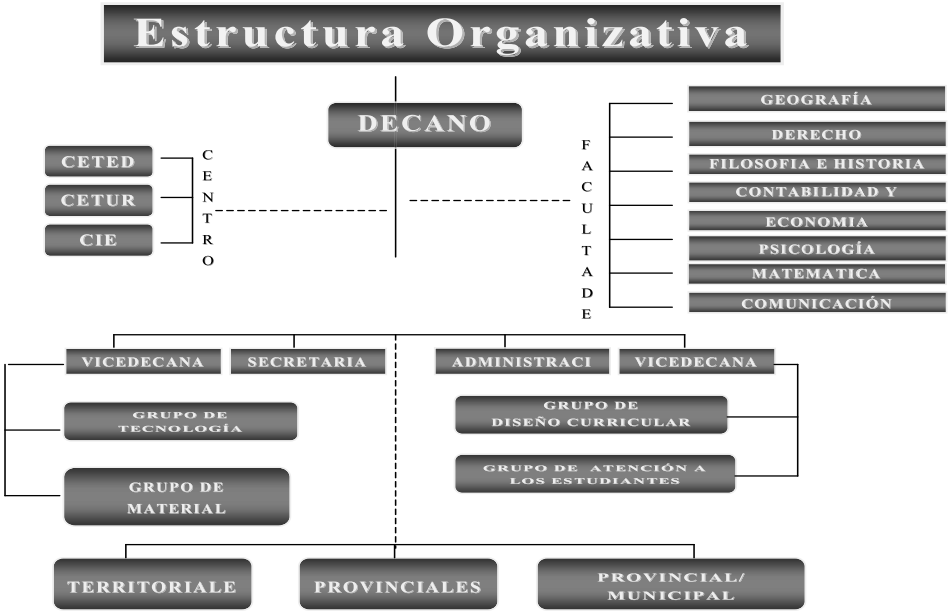
- Centro de Educación Superior Territorial.
- Centro de Educación Superior Provincial.
- Institución Municipal o Provincial.

El *Centro Rector* fue la Universidad de La Habana, fundada en 1728 centro más antiguo del país, mediante su Facultad de Educación a Distancia (FED-UH).

Como se ha dicho anteriormente, esta nueva institución no surgió de forma independiente, sino que se insertó en la estructura organizativa de la educación presencial, de tal manera, que su funcionamiento se basaba en la utilización de las instalaciones y los docentes de las facultades que atienden los Cursos Regulares (Enseñanza Presencial).

A continuación se presenta un gráfico con la estructura organizativa, en el que se muestran las relaciones de la Facultad con el resto de las facultades y centros de los que recibe los servicios científico-docentes y metodológicos que demanda la atención a las diferentes carreras que se ofrecen.

La organización para la atención a las ocho carreras y las 290 asignaturas diferentes, requería de relaciones con ocho facultades, y más de 25 departamentos docentes en los que intervienen más de quinientos profesores.



El *Centro Territorial* tenía la responsabilidad de atender, orientar y apoyar a uno o varios centros provinciales o municipales que se encuentran geográficamente cercanos al mismo. Los cuatro centros territoriales se corresponden con las principales universidades del país:

- Universidad de La Habana (UH).
- Universidad Central de Las Villas (UCLV).
- Universidad de Camaguëy (UC).
- Universidad de Oriente (UO).

El *Centro de Educación Superior Provincial* atendía a los estudiantes residentes en su provincia. En dependencia de las características de la región y de la cantidad de estudiantes matriculados, funcionaron de forma independiente, con la orientación y apoyo del Centro Rector y del Centro Territorial. Eran seis a saber:

- Universidad de Pinar del Río (PR).
- Universidad de Matanzas (MAT).
- Universidad de Ciego de Ávila (CA).
- Universidad de Granma (B).
- Universidad de Holguín (H).
- Instituto Superior Minero Metalúrgico de Moa (M).

La *Institución de Atención Municipal o Provincial* atendía a los estudiantes residentes en un municipio o provincia pequeña. En dependencia de las características de la región y el número de estudiantes matriculados, funcionaba de forma independiente o apoyada por el Centro Territorial más cercano. Eran cinco Instituciones con estas características:

- Centro Universitario de la Isla de la Juventud (IJ)
- Universidad de Cienfuegos (C)
- Centro Universitario de Sancti Spiritus (SS)
- Centro Universitario de Las Tunas (T)
- Centro Universitario de Guantánamo (G)

Esta estructura y cantidad de centros de diferentes tipos, que se muestra en el mapa anterior, respondió a las características de cada región y permitió brindar una cobertura a nivel nacional. Las actividades que realizaban aunque similares tenían mayor o menor complejidad en dependencia del tipo de institución de que se tratase.

Estructura curricular

Desde sus inicios, la educación a distancia en Cuba asumió los planes y programas de estudio de la modalidad presencial en las carreras ofrecidas. No obstante, estos tuvieron algunos elementos originales, que de hecho definen un modelo propio. Estos aportes fueron:

- La estructura del plan de estudio es por grupos de asignaturas y ciclos.
- No hay límite de tiempo para concluir los estudios.
- No existen límites de veces para examinar una asignatura hasta aprobarla.
- La flexibilidad del diseño permite al estudiante matricular entre 6 y 16 asignaturas por curso.
- El único requisito a cumplir para acreditar es tener aprobado el nivel medio superior.
- La forma fundamental de evaluar las asignaturas es mediante examen final, escrito.

- El soporte fundamental es el material didáctico escrito, utilizando los mismos textos de la enseñanza presencial, apoyado de una Guía de estudio elaborada especialmente para la educación a distancia.

Cada uno de los planes de estudios se encuentra estructurado, fundamentalmente, en tres ciclos (nivel horizontal) de disciplinas:

PRIMER CICLO	Disciplinas básicas generales y sociales
SEGUNDO CICLO	Disciplinas básico-específicas
TERCER CICLO	Disciplinas de la especialidad

A su vez cada uno de estos ciclos está constituido por grupos (nivel vertical) de distinto orden:

- Un *grupo independiente* que incluye asignaturas que no guardan relación entre sí y tienden a constituirse cada una en unidades de conocimiento complementario.
- Varios *grupos denominados fundamentales*, en los que hay una estructuración de las asignaturas siguiendo un riguroso orden de precedencia, en correspondencia con las disciplinas propias de la carrera; y
- Un *grupo de control de la precedencia*, que está integrado por aquellas asignaturas esenciales o centrales para la carrera de que se trate, y que permiten el control docente-organizativo de la precedencia entre ciclos.

PLAN DE ESTUDIOS				
GRUPO INDEPEN-DIENTE	**GRUPO FUNDAMENTAL**			**GRUPO DE CONTROL DE LA PRECEDENCIA**
COD. ASIGNATURAS	COD. ASIGNATURAS	**COD. ASIGNATURAS**	**COD. ASIGNATURAS**	**COD. ASIGNATURAS**
PRIMER CICLO				
SEGUNDO CICLO				
TERCER CICLO				

El esquema anterior se ha aplicado al diseño de las ocho carreras que se ofrecen por la modalidad a distancia.

Programas desarrollados

En 1979, al comenzar la educación a distancia, y teniendo en cuenta los recursos disponibles, se ofrecieron las carreras de Derecho, Contabilidad y Finanzas e Historia. Posteriormente, se le incorporaron las carreras Economía e Información Científico-Técnica y Bibliotecología.

Del total de más de 80 carreras, en la educación a distancia se ofrecen ocho, al incorporar a las ya existentes la de Estudios Socioculturales y más recientemente la de Turismo y Ciencias de la Computación, estas dos últimas con requisitos especiales.

En la actualidad, también se ofrecen, en la Universidad de La Habana, al nivel de postgrado:

- Diplomado en Educación a Distancia y Nuevas Tecnologías
- Maestría en Educación a Distancia.
- Doctorado en Educación a Distancia y Nuevas Tecnologías.

Además de algunos cursos de postgrado y de extensión universitaria, estos últimos destinados fundamentalmente a fortalecer el trabajo con la comunidad, mediante la oferta de programas destinados a personas de la Tercera Edad y maestros en ejercicio.

Los medios instruccionales

Tienen como función garantizar el aseguramiento material para el desarrollo de todas las actividades del proceso de enseñanza-aprendizaje. El soporte fundamental lo constituyen los materiales didácticos escritos, no obstante se utilizan otros medios que posibiliten que la información llegue al estudiante, permitan acortar la distancia y romper el aislamiento típico de esta modalidad.

Los estudiantes reciben al inicio del curso: los libros de texto, los mismos que se utilizan en la educación presencial, los programas y guías de estudio para cada asignatura. Estas últimas son confeccionadas especialmente para la educación a distancia, contienen orientaciones para realizar el estudio de la asignatura de que se

trate; están redactadas de manera tal que se logre una conversación didáctica guiada con el estudiante, que motive el aprendizaje y permita su autoevaluación.

Todos estos materiales son confeccionados por los docentes de las facultades presenciales, que poseen más experiencia científico-docente, bajo la dirección y orientación pedagógica y metodológica de los de los profesores de la Facultad.

Infraestructura de Tecnología Educativa

La manifiesta dependencia de esta modalidad con los medios tecnológicos para crear un ambiente de *comunicación educativa* se ha reflejado en las proposiciones de periodización de su historia, a lo que se agrega el significativo papel que tienen las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Esto ha hecho que muchos especialistas consideren que la valoración de la educación a distancia debe realizarse a partir de analizar como la tecnología ha servido de base para producir cambios cualitativos en la comunicación educativa a distancia.

El desarrollo de la educación a distancia, entonces, se puede estructurar a través de tres grandes etapas o generaciones de innovación tecnológica que Garrison (1989) identificó como: correspondencia, telecomunicación y telemática.

"La educación a distancia ha estado siempre asociada a la tecnología y al desarrollo tecnológico" (Keegan, 1996, p. 9).

En Cuba, aunque el soporte fundamental de la educación a distancia es el material didáctico impreso, sin embargo, desde su creación se ha tratado de dotarla de los medios necesarios que le permitan asumir la atención a los estudiantes de forma eficaz y con la calidad requerida.

Es así que se comienza en 1981 a trasmitir el programa de TV *Enseñanza Dirigida*, (nombre con el que denominó a la educación a distancia en los primeros años) todos los domingos en el horario de las 7.30 am. El objetivo fundamental del mismo era ofrecer orientaciones al estudiante para realizar el aprendizaje autónomo de las asignaturas. Estos programas resultaron muy costosos y no tuvieron la audiencia que acreditara el nivel de gastos que requería, por lo que algún tiempo después se dejó de transmitir, transfiriéndose a otros formatos los programas grabados, los cuales fueron ofrecidos en un circuito cerrado de TV en dos salas de la Facultad.

La radio fue otro de los medios utilizados, en 1984 se abrió un espacio semanal en varias emisoras provinciales, en el que se ofrecía información general, así como orientaciones para el estudio de las asignaturas. Este servicio se ofreció hasta los primeros años de la década de los 90's, pues también hubo dificultades para mantener la audiencia requerida.

Posteriormente, estos programas y otros de nueva creación se llevaron a formato de casete y en la actualidad se ofrece a nuestros estudiantes el servicio de grabación.

En nuestro modelo, la asimilación de las nuevas tecnologías ha estado muy presente desde los primeros años de creada la Facultad, con el objetivo de propiciar una mejor interacción con el estudiante, que favorezca el proceso de enseñanza aprendizaje.

La educación a distancia dispone de un Sistema de Gestión Académica integrado por varios sub-sistemas, cada uno de los cuales se refiere a un aspecto particular de la actividad académica y permite obtener información rápida y actualizada en las diferentes etapas del curso.

La utilización fundamental de las tecnologías ha estado vinculada a la actividad docente. Desde la segunda mitad de la década de los 80 se asumió la explotación y ajuste a un software, que utilizando bancos de preguntas, generaba cuestionarios de exámenes de diferentes complejidades. Se lograron establecer bancos para más de 60 asignaturas. Este software se estuvo explotando durante más de 15 años y ahora se encuentra en proceso de perfeccionamiento.

La Facultad de Educación a Distancia de la Universidad de La Habana, en la década de los 90 creó dos aplicaciones multimedia: *Los Grandes Maestros del Renacimiento* y *El Arte en el Antiguo Egipto*. Estas aplicaciones tenían como objetivo presentar parte del programa de la disciplina Historia Social de la Literatura y el Arte en un formato multimedial. El diseño del hipertexto utilizado es de navegación sencilla y permite acceder con facilidad a cualquier parte de los temas tratados. Estas aplicaciones constan de locución, vídeos, animaciones, glosario de términos y propuestas de actividades de autoevaluación.

Estos softwares registran toda la actividad de los estudiantes que lo utilizan, lo que ha permitido realizar análisis de cómo el estudiante aprende con el nuevo medio. Los resultados de tales investigaciones se han publicado y presentado en eventos internacionales.

También se elaboró un CD-ROM para ser utilizado por los estudiantes del Diplomado en Utilización de las Tecnologías en la Educación a Distancia, que consta de guías de estudio, materiales de lecturas, vídeos, productos multimedia, paneles de audio (grabados por el colectivo de profesores del diplomado) y actividades de autoevaluación y evaluación.

Desde 1999 se comenzó a utilizar Internet para impartir cursos de postgrado en línea. La primera plataforma que se utilizó fue WebCT y posteriormente Blackboard. A partir del 2002, la Facultad contó con su propio servidor de Internet e instaló la plataforma TelEduc de código libre, originada en la Universidad de Campinas, Brasil. A finales del 2003 se instaló la plataforma de código libre Moodle, que comenzó a utilizarse en el 2004 hasta el presente. Se han brindado cursos cortos, varios diplomados y la Maestría en Educación a Distancia dirigidos a profesionales de la educación y la ciencia. La Facultad posee dos sitios educativos: *Entorno Virtual de Aprendizaje* (http://fedvirtual2.fed.uh.cu/cursoweb) y *EDU en línea*. Este último dedicado a la Especialidad de Docencia Universitaria que ofrece sus programas de superación a los profesores de las Sedes Universitarias Municipales. En estos momentos los usuarios inscriptos en estos dos sitios están cerca de la cifra de 1000. *Entorno Virtual de Aprendizaje* (http://fedvirtual2.fed.uh.cu/EDU-en-Línea), además brinda servicios a otras áreas de la Universidad, con el objetivo de que desarrollen sus programas en línea.

Las investigaciones realizadas sobre el aprendizaje en estos entornos virtuales han girado en describir las preferencias de los participantes y en la búsqueda de patrones de construcción de conocimiento mediante los foros de discusión y el uso de los Wiki.

Orientación y asesoría a los estudiantes

El modelo de educación a distancia desarrollado en Cuba, en principio no consideró la práctica tutorial, por lo que el apoyo que se brindaba a los estudiantes era sólo de tipo metodológico, de cómo desarrollar el aprendizaje de forma autónoma, pero nunca un apoyo sobre el contenido de las diferentes materias.

Las diversas investigaciones y estudios realizados reflejaban la necesidad de organizar una práctica tutorial bien estructurada, que utilizara las diferentes vías disponibles. Es así que a partir de 1990 se comienzan a ofrecer asesorías a los estudiantes, tanto cara a cara como a distancia utilizando el teléfono, correo electrónico, correo postal y el aula.

El profesor-asesor (tutor), es un orientador, un facilitador del aprendizaje de los estudiantes, su papel fundamental es servir de puente entre la institución y los estudiantes, es el que permite la orientación y seguimiento del aprendizaje del estudiante, de su autogestión del aprendizaje.

En nuestro modelo, la función del profesor-asesor está entendida en dos sentidos:

- Orientador-informativo.
- De contenido.

La primera es desarrollada por los profesores de las diferentes instituciones de educación a distancia, se realiza de forma grupal y/o personalizada. La segunda la realizan los docentes especialistas de las facultades presenciales que han recibido formación como tutores y sirven para orientar a los estudiantes sobre aspectos que faciliten el aprendizaje de las diferentes asignaturas.

Sistema de evaluación

La evaluación del aprendizaje en el modelo de educación a distancia cubano se aproxima a la definida como evaluación sumativa, pues se realiza mediante examen final de cada asignatura.

Las pruebas evalúan los objetivos y contenidos del programa de la asignatura; se realizan de forma escrita y son del tipo de pruebas abiertas o de ensayo, en las que el estudiante debe demostrar su capacidad creativa para responder las preguntas. Se realizan en horarios no laborables, para no interferir la jornada de trabajo habitual de los estudiantes, se convocan los sábados. Esto posibilita la utilización de las instalaciones universitarias los fines de semana, en que es menor la intensidad de su explotación.

En cada curso académico se efectúan tres convocatorias de exámenes:

- *Primera Convocatoria*: durante los meses de enero y febrero.
- *Segunda Convocatoria*: durante los meses de mayo y junio.
- *Tercera Convocatoria*: durante los meses de septiembre y octubre.

El estudiante tiene derecho a seleccionar libremente las asignaturas a examinar en cada una de las oportunidades y distribuirlas a su conveniencia entre el número de

convocatorias de exámenes. Cuando resulte desaprobado en alguna de las asignaturas que examine en una de las convocatorias, tiene la posibilidad de volver a examinarlas en las restantes. Para poder concurrir a examen es requisito indispensable que el estudiante solicite las asignaturas que le interesa examinar.

Hasta el curso 2004-2005, los profesores de la Universidad de La Habana eran los que elaboraban, para cada una de las convocatorias, las pruebas con sus correspondientes guías de calificación, las cuales eran distribuidas a los restantes Centros. Este proceso se desarrollaba observando las más estrictas y rigurosas medidas de seguridad y control, para preservar su contenido hasta el momento de realización del examen.

La culminación de los estudios se realiza mediante un Examen Estatal o la presentación y defensa de un Trabajo de Diploma.

Características de la matrícula

En la Educación a Distancia pueden matricularse todos los ciudadanos que hayan vencido el nivel medio superior o superior.

Al efectuar la matrícula cada curso, los estudiantes pueden seleccionar las asignaturas que deseen, siempre que mantengan el orden de precedencia. De esta forma, disponen de distintas opciones para aprobar el plan de estudio de su carrera, en correspondencia con sus aptitudes intelectuales, disponibilidad de tiempo, motivaciones y experiencias en el estudio.

Cada curso el estudiante deberá ratificar la matrícula, y causará baja si no lo hiciera así. No obstante, puede reingresar en los próximos cursos si así lo deseara.

Las regulaciones establecidas, permiten que la terminación de los estudios se pueda lograr en tiempo semejante a la de los Cursos Regulares, aunque no tiene límites el número de veces a matricular para vencer el plan de estudio de la carrera correspondiente.

La matrícula a nivel nacional sobrepasó en el primer curso académico -1979-80- los 35.000 estudiantes, posteriormente se estabilizó en más de 20.000. En la actualidad, participan en esta modalidad cerca de 40.000 estudiantes, de los cuales más de 10.000 están matriculados en la Universidad de La Habana.

Con respecto a las carreras que se ofrecen las de mayor preferencia son las de Derecho (43%), Contabilidad y Finanzas (29%) y Estudios Socioculturales (13%) que constituyen el 85 por ciento de la matrícula. El resto de las carreras, Economía, Historia, Información Científico-Técnica y Bibliotecología, Turismo y Ciencias de la Computación representan el 15 por ciento.

La matrícula de la educación a distancia se ha caracterizado porque siempre la mayoría de sus estudiantes son trabajadores, más del 75% tienen que compartir el estudio con sus responsabilidades laborales. Aproximadamente el 12% son amas de casa.

Una parte de los estudiantes no están clasificados ocupacionalmente, la mayoría debido a que no tienen vínculo laboral. Este grupo contempla una pequeña cantidad de personas pensionadas o jubiladas. También hay un pequeño grupo de estudiantes que presentan alguna discapacidad y aunque quizás resulte una cifra poco significativa desde el punto de vista cuantitativo, desde el punto de vista humano constituyen un conjunto de personas que han encontrado en los estudios a través de esta modalidad una vía de realización personal.

Con relación al género de los estudiantes de la educación a distancia, debemos significar que la relación hombre-mujer en la matrícula mantuvo niveles muy equitativos en cuanto a la clasificación por sexo, de alrededor del 50% para cada uno. No obstante, en los últimos cursos las mujeres han mantenido la proporción mayor, aproximadamente un 60%. La mayor parte de los matriculados (45%) se encuentra entre las edades de 20 a 29 años. En los últimos años los jóvenes menores de 20 años alcanzan el 10%.

Al analizar la estructura de la matrícula según su procedencia escolar, esta refleja que hay tres fuentes fundamentales de ingreso:

- Bachiller (35%)
- Técnico Medio (30%)
- Facultad Obrera Campesina (13%)

El 22% lo constituyen otras fuentes de ingreso que incluye a graduados universitarios. Esta cifra, confirma que para la mayoría de los matriculados (78%), la educación a distancia constituye su primera experiencia de estudios en el nivel superior.

El 89% reside en la provincia Ciudad de La Habana, el resto reside en la provincia Habana.

Tanto la matrícula como las actividades evaluativas se realizan sin costo alguno para los estudiantes.

Los datos expuestos hasta aquí, son una expresión evidente de lo diversa que es nuestra masa de estudiantes y de lo determinante que ha sido en el desarrollo educacional de nuestra población el surgimiento de la Educación a Distancia, al permitir que la enseñanza de nivel superior llegue a todos los individuos independientemente del sexo, la edad, la procedencia escolar, el lugar de residencia, etc.

Actividades académicas y extra-académicas

Se desarrollan una serie de actividades encaminadas a lograr una formación universitaria integral, que desarrolle en el estudiante la capacidad de diálogo, de crítica, de interés por otros temas no necesariamente vinculados a su profesión, de tener un pensamiento independiente. Con ese fin, se ofrece un conjunto de actividades académicas y extra-académicas que le permiten al estudiante relacionarse, intercambiar experiencias e información profesional, realizar actividades en grupos, toda una cantidad diversa de posibilidades sin las barreras de espacio y tiempo. Estas actividades son:

- Práctica pre-profesional en organismos e instituciones afines a la profesión, contemplada para los jóvenes estudiantes que no trabajan. Permite que estos puedan vincular la teoría con la práctica, adquirir una serie de hábitos y habilidades necesarias en su desempeño profesional y formar valores indispensables en su futura vida laboral.

- Ciclo de conferencias para elevar los conocimientos de Historia y Cultura Universal, ofrecidas por prestigiosas figuras de las Artes y las Letras en nuestro país.

- Prácticas en laboratorios de computación, requeridas para el estudio de algunas asignaturas, consulta de materiales digitalizados, recursos multimedias, correo electrónico, etc.

- Competencias deportivas a nivel universitario e interuniversitario.

- Concursos literarios, de artes plásticas, danza, música, teatro, etc.

Investigaciones

Durante todos estos años se han realizado por los expertos de las diferentes instituciones estudios o trabajos de investigación sobre la educación a distancia, los cuales han permitido realizar un análisis global de los principales aspectos o problemas vinculados a esta modalidad.

Entre esos estudios e investigaciones se destacan los siguientes:

- Las características personales, docentes, económicas y socioculturales de los estudiantes matriculados.
- Factores causantes del abandono de los estudiantes. Características personales, docentes, económicas y socioculturales de estos. Comportamiento histórico del abandono.
- El Sistema de Evaluación Docente. Características, instrumentos utilizados, calidad y resultados.
- Atención y orientación a los estudiantes. Características, resultados, ventajas y dificultades.
- Los graduados, impacto social, nivel de satisfacción de los graduados y los organismos e instituciones empleadoras.
- El desarrollo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones como vía para mejorar la calidad de la educación a distancia. Características, resultados y limitaciones.
- Perfeccionamiento de los planes y programas de estudios.
- La calidad y la evaluación institucional en las instituciones de educación a distancia.

Los resultados de las investigaciones han sido la base para la innovación en nuestro modelo y han permitido introducir de forma permanente acciones de mejora, que han perfeccionado de manera sistemática la calidad del modelo de educación a distancia.

El abandono de los estudios

La deserción, fracaso o abandono de los estudios es uno de los problemas más persistentes en todos los sistemas educativos. El abandono voluntario constituye uno

de los principales problemas que afronta actualmente la institución universitaria a nivel mundial.

Durante la primera década de desarrollo de los programas de educación a distancia, 1979-1989, caracterizada por altos niveles de matrícula, se tiene que al concluir el primer año de estudios la tasa de abandono era del 85%. Esto tiene su explicación si se tiene en cuenta que se trataba de una modalidad nueva en el país, sobre la cual no se tenía mucha información, en la que la mayoría de los estudiantes superaba los treinta años de edad y llevaban varios años alejados de cualquier tipo de estudios.

En el período 1989-1999, ocurre una significativa disminución en la tasa de abandono, ya que la más alta ocurre en el curso 1989-1990 al alcanzar el 70%.

Es bueno señalar, que en ambos períodos el abandono sin comenzar es de un 60% y la dinámica de la tasa de abandono muestra que esta se reduce en la medida que aumenta el número de años de estudio y esto resulta lógico, si se tiene en cuenta que en los años superiores el estudiante se encuentra más adaptado a esta modalidad de estudios y ha logrado vencer algunos de los obstáculos que conlleva el aprendizaje autónomo.

El abandono como cualquier fenómeno social, es el resultado de la interrelación conjunta de multitud de factores objetivos y personales. En el ámbito de las instituciones de educación a distancia, el abandono constituye un problema, en el que salvo algunas excepciones, se observa escasez de investigación o realización de estudios muy limitados.

En nuestro caso, los estudios e investigaciones realizadas muestran que los principales factores que provocan el abandono son de índole institucional y se encuentran centrados alrededor de dos aspectos fundamentales: la falta de un servicio de orientación y asesoría; y algunas dificultades con la disponibilidad de los textos.

Por lo anterior, se ha trabajado para minimizar el efecto de estos factores, en el caso de la falta de orientación y asesoría a los estudiantes, para contrarrestar su incidencia se inició a partir de 1990 un servicio de orientación y se ofrecen asesorías a los estudiantes tanto cara a cara como a distancia utilizando los diferentes medios disponibles en la Facultad.

Paralelamente, a las tutorías se mejoró la comunicación bidireccional lo que ha permitido una estrecha relación entre estudiantes y profesores y ha garantizado que no haya duda, inquietud o interés de los estudiantes que no haya sido atendida.

Las encuestas aplicadas para recoger criterios de los estudiantes muestran que el 95% está satisfecho con la práctica tutorial y considera que la orientación y asesoría que reciben ha contribuido a alcanzar el éxito en sus estudios.

Para mejorar la disponibilidad de los textos se realizaron las mejoras siguientes:

- Edición de textos agotados.
- Apertura de una Sala de Lectura en la Facultad donde están disponibles todos los textos de cada carrera.
- Distribución de los textos de cada carrera en las Bibliotecas Municipales, con el objetivo de que los estudiantes pudieran disponer de ellos en sus lugares de residencia o de trabajo.
- Oferta en la Sala de Lectura de un servicio de préstamos de libros de texto.
- Perfeccionamiento de las Guías de Estudios de las asignaturas.

Como resultado de estas mejoras la tasa de abandono en los últimos diez años ha tenido un comportamiento significativamente mejor al de los períodos anteriores. En el primer año de estudios ha oscilado entre el 50% y el 60%, siendo significativamente menor en el resto de los años. Además, en el análisis de las estadísticas de matrícula se observa que un número significativo reingresa en años posteriores para concluir los estudios.

Resultados

Es importante señalar que si bien nuestro país cuenta con un sistema único de educación, del cual forma parte el Sub-Sistema de Educación Superior, la organización de la educación a distancia en los estudios universitarios de pregrado a partir de un modelo dual afrontó diversas dificultades dadas por la incomprensión, las dudas y el escepticismo en cuanto al éxito de la modalidad. Sin embargo, con el tiempo estas fueron desapareciendo y hoy día coexisten armónicamente ambas modalidades en nuestras universidades.

Los logros más significativos son los siguientes:

- Contribuir de manera concreta a hacer realidad el principio de educación para todos con igualdad de posibilidades.
- Permitir que todo el que lo deseara pudiera realizar estudios de nivel superior en correspondencia con sus expectativas y posibilidades.

- Lograr la incorporación de miles de nuevos profesionales, que han representado un importante aporte a la sociedad.
- Ofrecer una respuesta a las necesidades de formación, capacitación y actualización de los recursos humanos que demanda el desarrollo económico, político y social del país.
- Elevar el nivel cultural de la población cubana.
- Incrementar las posibilidades de estudios en el nivel superior de las mujeres con responsabilidades domésticas.
- Experimentar una nueva modalidad que nos ha permitido una mayor atención a la diversidad de nuestra población.

Hasta aquí hemos explicado de forma resumida cómo se organizó y funcionó la educación a distancia durante más de veinticinco años, y el significativo papel de la Universidad de La Habana como líder de este proyecto. A principios de este siglo comienzan a realizarse cambios que conllevan modificaciones significativas al modelo aplicado.

LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA NUEVA UNIVERSIDAD CUBANA

La Universalización de la Educación Superior en Cuba iniciada desde el propio comienzo de la Revolución, caracterizada a través de cuatro etapas: la primera entre 1962 y 1976, que se distingue por el establecimiento de la gratuidad de la enseñanza y la creación de los primeros planes de becas universitarias; la segunda, entre 1976 y 1999, se inicia con la creación del Ministerio de Educación Superior, caracterizada por el desarrollo de las universidades, la creación de los Cursos para Trabajadores, la apertura de Filiales y Unidades Docentes en diversos lugares del país, la realización de estudios de postgrado en el extranjero, la ampliación del número de carreras y plazas universitarias, la organización de la Educación a Distancia y la progresiva conversión de las Universidades en centros de Investigación.

Los primeros años de este siglo, superadas en buena medida las dificultades económicas por las que atravesó el país en la década de los años 90, comienza un redimensionamiento de la Educación Superior Cubana, se inicia en el año 2000 la tercera etapa de la universalización, que está marcada por la creación de la Sedes Universitarias Municipales, que incorporan el Modelo de Continuidad de Estudios para los jóvenes incorporados a diferentes programas sociales.

La educación a distancia como parte de este proceso no es ajena a estos cambios, en esta etapa, comienza a desarrollarse una experiencia interesante a la que se ha

denominado Educación a Distancia Asistida (EDA), que consiste en una alianza estratégica de cooperación entre los Centros de Educación Superior integrantes de la Red de Educación a Distancia y los Organismos de la Administración Central del Estado (OACE) para fortalecer más aún la atención y orientación a los estudiantes matriculados en la educación a distancia y que son trabajadores de los diferentes organismos. Esta experiencia cuenta en la actualidad con más de 20 OACE incorporados a la educación a distancia asistida, los cuales reciben orientación metodológica de los centros de educación a distancia y a cambio tienen la responsabilidad de: facilitar las aulas para las asesorías, contratar los docentes que servirán de asesores y reproducir los materiales didácticos que sean necesarios.

El redimensionamiento de la Educación Superior durante el primer lustro de este siglo ha sido un proceso intenso y profundo de modificación conceptual de la educación a distancia.

La cuarta etapa, iniciada en el 2005, con la ampliación del número de carreras y plazas universitarias, la flexibilización del sistema de ingreso a las Universidades, la consolidación de las Sedes Universitarias Municipales como instituciones universitarias, plantean una *Nueva Universidad Cubana*, con pleno acceso, permanencia y egreso, que garantice la calidad en la masividad. En esta nueva concepción de la Universidad se plantea: Perfeccionar la Educación a Distancia, llevándola a todos los municipios del país, con un modelo de formación que asegure escenarios de aprendizaje y base material acorde con esta modalidad de estudios.

Esto significa que la educación a distancia experimentará cambios que permitirán mejorar las condiciones actuales y garantizarán resultados mejores; es así que en el curso 2005-2006 se lleva a cabo la descentralización de la Red de Centros de Educación a Distancia, que implica que cada uno de estos funcione de forma independiente y se responsabilice con la organización y funcionamiento de los cursos en su territorio y cese la función de Centro Rector de la Universidad de La Habana. Paralelamente, se han ido efectuando modificaciones a los planes de estudio de las carreras de Derecho, Contabilidad y Finanzas y Estudios Socioculturales, para ir aproximándolos paulatinamente a los que se ofrecen en la SUM.

Realizados estos ajustes, ya en el curso 2006-2007 la Universidad de La Habana incorpora la educación a distancia a las SUM mediante la oferta de las carreras de Derecho, Contabilidad y Finanzas y Estudios Socioculturales en las 15 Sedes Municipales de la provincia Ciudad de La Habana, ubicadas en los municipios de:

Playa, Marianao, La Lisa, Cerro, 10 de Octubre, Boyeros, San Miguel del Padrón, Regla, Plaza, Habana Vieja, Centro Habana, Guanabacoa, Arroyo Naranjo, Cotorro y Habana del Este, con lo cual se logra un acercamiento a los lugares de residencia o de trabajo de los estudiantes.

Las transformaciones realizadas en la Educación Superior Cubana, como parte del proceso de Universalización, han estado dirigidas al cumplimiento gradual y progresivo de lo que hoy aparece como una meta claramente alcanzable: asegurar el pleno acceso de toda la población a los estudios superiores, con independencia de la edad o sexo, origen social o racial, situación económica, lugar de residencia o cualquier otro factor que pudiera impedir el logro de esta aspiración. Con ello la Universidad Cubana estará en condiciones de brindar al mundo un modelo de institución absolutamente democrática y universal, libre de cualquier forma de elitismo, discriminación o competitividad, centrada en la misión social que le corresponde y comprometida con las tareas del desarrollo integral de la personalidad de todos los ciudadanos, de la promoción de la cultura, la defensa de la soberanía y el crecimiento económico sostenible, con equidad y justicia.

Finalmente, consideramos que la educación a distancia como parte de nuestro sistema educativo debe contribuir a lograr la integración cultural entre la universidad y la sociedad, trabajar de forma cooperada con la educación presencial y ofrecer un aporte significativo para materializar la idea de convertir a todo el país en una gran universidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bayardo Martìnez, M. (2002) *La educación a distancia y su reflejo social*. México: ILCE.

Blanco Pèrez, A. (2006). *Proyecto CEDU*. La Habana: FED

Escotet, M. A. (1997). *Universidad y Devenir. Entre la certeza y la incertidumbre*. Buenos Aires: IDEAS, Instituto de Estudios y Acción Social.

Facundo Díaz, A. H. (2002). *La educación superior abierta y a distancia: necesidades para su establecimiento y desarrollo en América Latina y el Caribe*. Bogotá: IESALC/ UNESCO.

Garrison, D. R. (1989). *Understanding Distance Education. A Framework for the Future*. London: Routledge.

Keegan, D. (1996). Entrevista publicada en la *Revista de Educación a Distancia* (RED), nº 18.

Mena, M. (Comp) (2004). *La Educación a Distancia en América Latina. Modelos, tecnologías y realidades*. Buenos Aires: Editorial Stella.

Miranda Justiniani, A. (2002). La Educación a Distancia y la Diversidad: el Modelo Cubano. En: Actas XI Encuentro Internacional de Educación a Distancia *Aprender juntos vivir la diversidad*. Guadalajara, México.

Miranda Justiniani, A.; Yee Seuret, M. (2006). Universidad para todos; modelos

y experiencias de Educación a Distancia: el Modelo Cubano. En: Actas 5to. Congreso Internacional de Educación Superior. *Universidad 2006*. La Habana: Ministerio de Educación Superior.

Yee Seuret, M.; Miranda Justiniani, A. (1999). Veinte años de la educación a distancia en Cuba. *Temas y Propuestas*. Revista Pedagógica de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires.

Yee Seuret, M.; Miranda Justiniani, A. (2006). El Modelo Cubano de Educación a Distancia: Realidad y Perspectivas. En: Actas 5to. Congreso Internacional de Educación Superior. *Universidad 2006*. La Habana: Ministerio de Educación Superior.

PERFIL ACADÉMICO Y PROFESIONAL DE LOS AUTORES

María Yee Seuret, Vicedecana Docente de la Facultad de Educación a Distancia de la Universidad de La Habana, Cuba. Doctora y profesora titular. Es miembro del Claustro y del Comité de Maestría en Educación a Distancia de la Universidad de La Habana. Miembro de la Vicepresidencia para América Latina y el Caribe del ICDE. Su línea de investigación está centrada en todo lo relacionado con el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación a distancia, calidad y evaluación institucional. Ha participado en numerosos eventos nacionales e internacionales. Ha publicado más de 20 artículos en libros y revistas especializadas.

E-mail: mariayee@fed.uh.cu

Antonio Miranda Justiniani, Doctor en Ciencias Económicas, Profesor Titular y Decano de la Facultad de Educación a Distancia de la Universidad de La Habana. Miembro de la Junta Directiva de la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia (AIESAD). Se ha dedicado a la investigación sobre la Organización y Administración de Instituciones de Educación a Distancia. Miembro del claustro y del Comité Académico de la Maestría en Educación a Distancia. Ha participado en numerosos eventos nacionales e internacionales. Es autor de más de 15 artículos sobre educación superior y educación a distancia en libros y revistas especializadas.

E-mail: amiranda@fed.uh.cu

DIRECCIÓN DE LOS AUTORES

Facultad de Educación a Distancia.
Universidad de La Habana
Edificio Varona. San Lázaro y L. El Vedado,
CP 10400. C. Habana (Cuba)

Fecha de recepción del artículo: 04/12/06
Fecha de aceptación del artículo: 22/02/07

I.S.S.N.: 1138-2783

EL SISTEMA DE EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MAR DEL PLATA. PASADO, PRESENTE Y UNA PROYECCIÓN A FUTURO

(THE OPEN AND DISTANCE EDUCATIONAL SYSTEM OF THE NATIONAL UNIVERSITY OF MAR DEL PLATA. PAST, PRESENT AND A PROJECT FOR THE FUTURE)

Guillermina Oliva
Beatriz Graciela Banno
Universidad Nacional de Mar del Plata (Argentina)

RESUMEN

El Sistema de Educación Abierta y a Distancia de la UNMdP tiene más de veinte años de trayectoria. Innovador en sus orígenes, supo ganarse un lugar de reconocimiento que trasciende hoy las fronteras de la provincia de Buenos Aires, su límite geográfico original.

Este artículo supone un recorrido por su historia, una mirada crítica respecto de sus logros y *asignaturas pendientes* y, fundamentalmente, una comunicación intencional, a efectos de compartir su proyección futura.

Se organiza en seis apartados. Los tres primeros, de carácter más descriptivo, dan cuenta, respectivamente, del contexto de surgimiento, la inserción institucional y la estructura organizativa actual del sistema.

Los tres últimos, focalizan las concepciones de fundamento, las alternativas de mejora introducidas para el Área de Producción Didáctica y tres propuestas de transformación que en ella se originaron.

Palabras clave: identidad institucional, estructura organizativa, mediación crítica, producción didáctica, capacitación de equipos.

ABSTRACT

The Open and Distance Educational System of the UNMdP has been working for more than twenty years. Innovator from the beginning, it has managed to gain great recognition which nowadays surpasses the Buenos Aires border, its first geographical limit.

This article introduces a journey along its history, a critic view not only about its achivements but also its unresolved projects and, predominantly, a purposed communication in order to share its future schemes.

It is organized in six abstracts. The first three, which are more descriptive, attempt to depict the context in which the system was born, its institutional insertion and its current organization, respectively.

Finally the last three abstracts outline the foundation concepts, the possible amendments for the Didactic Production area and their three transformation proposals.

Key words: institutional identity, organizational structure, mediation, didactic production, trainings programmes.

CONTEXTO DE SURGIMIENTO Y DESARROLLO DEL SISTEMA DE EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA (SEAD)[1]

La Universidad Nacional de Mar del Plata crea su primer proyecto en el área de Educación a Distancia en el año 1984, convocando un grupo de profesionales jóvenes de las ciencias de la educación bajo la dirección del Dr. Gustavo Cirigliano. En 1986, se lo reformula, bajo el título de Proyecto Universidad Abierta.

El contexto de surgimiento de este proyecto está inserto, a nivel nacional, en el proceso de reinstauración democrática, que considera una necesidad de reivindicación histórica el ingreso de actores sociales que habían quedado fuera de la Universidad en la etapa de la dictadura militar (1976-1983).

En el nuevo escenario de la democratización educativa, a la necesidad de atender la dispersión geográfica se le suma el ingreso masivo a las universidades, generándose la necesidad institucional de promover la *apertura* en lo referente al acceso, promoción y acreditación: articulación con titulaciones previas, ampliación de la oferta educativa y reconocimiento de saberes, experiencias y competencias previas.

Propósitos institucionales de Universidad Abierta[2]

Ampliar las oportunidades de educación universitaria a distintos sectores de la población, utilizando los recursos que brinda para ello la modalidad de educación a distancia.

Ofrecer carreras, cursos y/o propuestas de formación que, por su nivel, calidad y contenido, satisfagan reales necesidades emergentes de las demandas sociales y culturales de cada región.

Garantizar, a través de una concepción abierta de la educación, el acceso, permanencia y consecución exitosa de los estudios emprendidos a todos aquellos que, independientemente de su extracción socioeconómica, opten por realizar estudios universitarios.

Posibilitar que todos los alumnos, al concluir sus estudios, alcancen los máximos niveles de logro, acorde con los diversos aspectos que configuran una formación de calidad.

Contribuir al mejoramiento del hábitat y de la calidad de vida humana, especialmente en el ámbito regional en el que se esté operando.

Procurar la mayor optimización de los recursos humanos y materiales que se requieran para el desarrollo regional, así como la más adecuada administración de los mismos, de acuerdo con necesidades existentes.

Contribuir al desarrollo de conocimientos de relevancia social, cultural y científica.

Generar las condiciones necesarias para la concreción de los propósitos y acciones institucionales.

Generar y mantener en constante revisión crítica, metodologías de acción institucional orientadas a crear y afianzar las condiciones que se estimen necesarias para la concreción de los propósitos, hasta aquí enunciados.

La existencia institucional de este proyecto instala en los claustros universitarios la controversia entre *educación de primera* y *educación de segunda*. El cuerpo docente miraba con desconfianza esta propuesta de aprendizaje y cuestionaba fuertemente la posibilidad de mediatización de la enseñanza[3].

El paradigma de intervención didáctica al que se adhería -sistema multimedial– proponía el uso de medios impresos, encuentros presenciales, televisión, radio, audio y videocassettes... como superador de los módulos impresos y autosuficientes generalizados en la modalidad.

La estrategia de combinación de estos medios, en concordancia con el tipo de aprendizaje esperado comenzaba a instalarse en las discusiones entre pedagogos y tecnólogos.

Durante la década de los 90 asistimos a la llegada de las nuevas tecnologías digitales. Su arribo al equipo técnico pedagógico fue lento y desigual, requiriendo otras formas de trabajo e instalando otras categorías de análisis a la hora de diseñar cursos y carreras: accesibilidad y conectividad.

Si históricamente la EaD había *saltado* fronteras de dispersión geográfica, disponibilidad de horarios, cuestiones de género, falta de escolarización formal, ahora tenía un nuevo desafío: la brecha digital que profundizaba aún más las diferencias sociales y económicas acentuadas durante los años 90 en la Argentina.

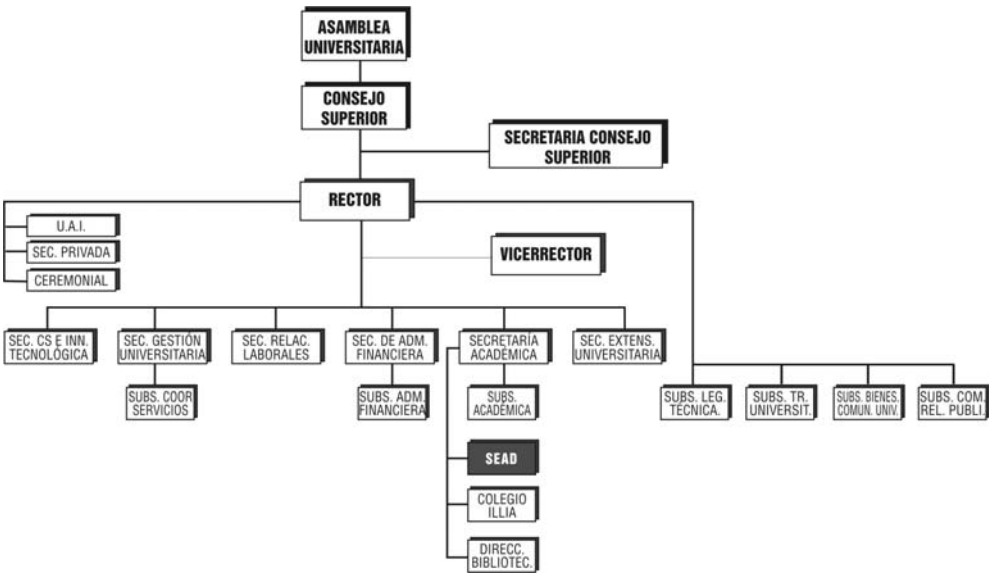
Paradójicamente aparece un nuevo destinatario de la modalidad, en su versión e-learning. Los cambios en el paradigma productivo y su impacto en el mercado de trabajo, genera la necesidad de actualización y formación continua en todas las áreas de competencia laboral: todas las profesiones tienen que incorporar en su desempeño conocimientos y técnicas de innovación y el uso de herramientas informáticas.

Se crea como consecuencia indirecta un gran *mercado* de la formación, donde las ofertas educativas compiten en cuanto a los tiempos de formación, a las facilitaciones tecnológicas que incorporan y a las acreditaciones que brindan. La educación a distancia se convierte en una respuesta adecuada. Actualmente nuestro sistema reconoce diferentes destinatarios, con características contextuales diversas, que acceden a nuestras propuestas con sus propias expectativas y demandas, para las cuales procuramos diseñar estrategias de intervención apropiadas.

INSERCIÓN INSTITUCIONAL

El SEAD ha tenido desde su inicio una vinculación directa con el Rectorado de la Universidad, dependiendo funcionalmente de su Secretaría Académica. Fue concebido como una unidad de servicios central, cuestión que no se ha modificado a través de los años.

Esta ubicación en la organización se traduce en la forma de trabajo para la generación de ofertas académicas. El diseño e implementación de cursos y carreras se realiza en forma coparticipada con las diferentes Unidades Académicas.



A través de diferentes normativas se ha ido regulando esta relación. Actualmente se inicia el trabajo conjunto con un estudio de factibilidad de la propuesta que abarca diferentes relevamientos de información, para describir las viabilidades –técnica, económica, política, tecnológica- y recomendar al Consejo Académico de la Facultad que corresponda, las mejores condiciones curriculares para su realización.

En el siguiente listado indicamos algunas de las propuestas educativas implementadas con cada Unidad Académica[4]:

Unidad Académica	Cursos de postgrado y/o extensión	Carreras de grado
Facultad de Ciencias Agrarias		Curso de nivelación para aspirantes a Ingreso a la Facultad 2003
Facultad de Psicología	Bioética y salud 2001	

Unidad Académica	Cursos de postgrado y/o extensión	Carreras de grado
Facultad de Ciencias Exactas y Naturales	Actualización en genética 1990 Educación ambiental 1995 Apicultura 1997 Ciencias naturales para nivel inicial 1997 Acuicultura: una propuesta para la generación de microemprendimientos 1999 Laboratorio virtual de fisicoquímica 2006	
Facultad de Ciencias de la Salud	Atención en enfermería para el paciente diabético 1993 Atención en enfermería para el paciente politraumatizado 1994 Intoxicaciones por plaguicidas 2003 Identidad, conflicto y salud en el ámbito laboral 2004	Ciclo superior de la Licenciatura en Servicio Social 1998
Facultad de Derecho	Aspectos filosóficos de la bioética 1997 Bioética y derecho 2000 Propiedad horizontal y administración de consorcios 2003 Procedimiento tributario aplicado 2004	Abogacía (primer tramo de la carrera) 1999

Unidad Académica	Cursos de postgrado y/o extensión	Carreras de grado
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales	Capacitación en servicio para funcionarios públicos municipales 1989 Formación de guías turísticos 1990 Ley Orgánica Municipal 1995 Alternativas turísticas regionales 1996 Comercio exterior 1998	Tecnicatura en Administración Pública 1998
Facultad de Humanidades	Capacitación en servicio para personal de bibliotecas 1989 Palabra en texto 1994 Comunicación y texto 1996 Metodología de la investigación científica 2001	Bibliotecario Escolar 1994
Facultad de Arquitectura		Tecnicatura en Gestión Cultural 2000
Facultad de Ingeniería	Normas ISO 14000 2002 Gestión de Mantenimiento en empresas 2005	Curso de Ingreso a la Facultad 2003

También se han realizado acciones educativas con otros organismos e instituciones a partir de convenios interinstitucionales, como por ejemplo:

Org. / Instituciones	Oferta	año
Ministerio de Salud Provincia Buenos Aires	Tecnicatura en Laboratorio de Análisis Clínico	2000
Secretaria de Salud – Programa por Amor a la Vida- Municipalidad de Gral. Pueyrredon	Prevención en el uso indebido de drogas	1993
Instituto Nacional de Epidemiología	Toxicología clínica	1995
Secretaria de acción cooperativa – Municipalidad de Gral. Pueyrredon	Una forma de hacer ... capacitación en cooperativismo para adultos en proceso de alfabetización	1992

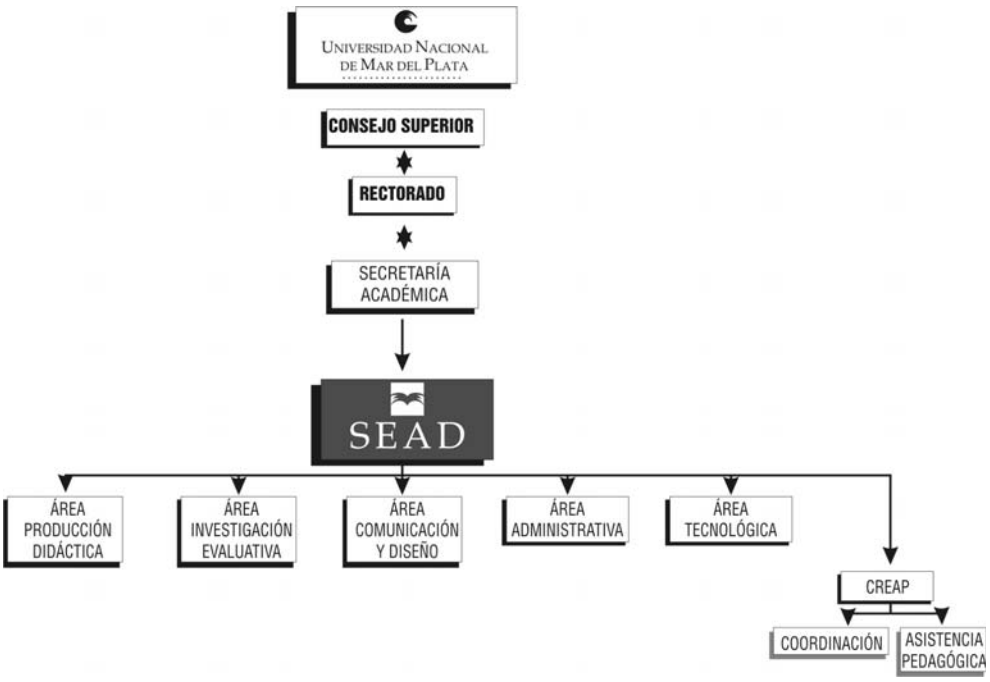
A partir del año 2001, de acuerdo a requerimientos de formación en el área de diferentes grupos de docentes, el equipo del SEAD ha diseñado el programa denominado *La educación a distancia y semipresencial: una particular forma de encuentro*, que comprende tres cursos relacionados[5]:

- Bases conceptuales y modelos organizativos en EaD. La producción de un proyecto de educación a distancia.
- La gestión de proyectos en educación a distancia.

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

En el documento fundacional quedan establecidas las bases para que el sistema de Universidad Abierta funcione desde una Sede Central, ubicada en la ciudad de Mar del Plata y dependiente de la Secretaría Académica del Rectorado de la Universidad, relacionada con una primera red de Centros Regionales de Educación Abierta y Permanente (CREAP), distribuidos en la provincia de Buenos Aires.

Cada Centro Regional surge de un convenio de coparticipación entre la Universidad y el Municipio de la localidad, o en su defecto, con instituciones referentes para la implementación de las ofertas educativas. En cada Centro Regional se encuentra un Coordinador local, y un Asistente Educativo que es docente de la Universidad y responsable de garantizar la implementación de cursos y carreras en las condiciones técnico pedagógico que se diseñan en la Sede Central.

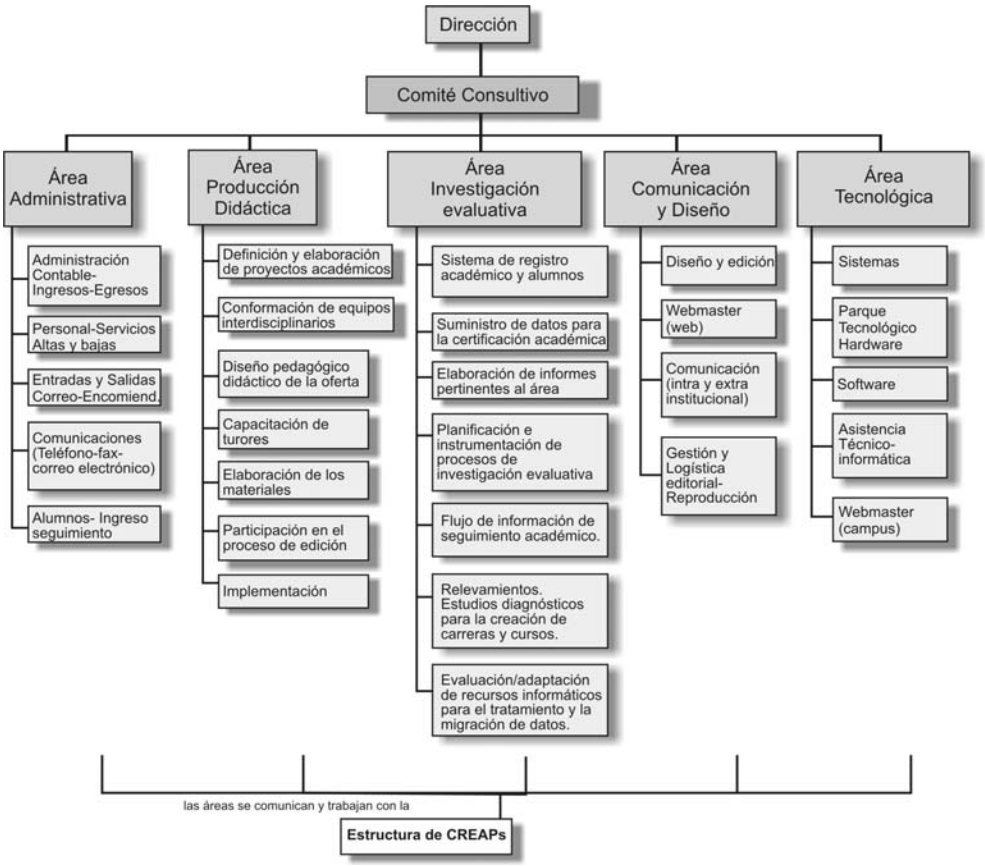


Sede central

En la Sede Central se encuentran las autoridades de gestión, el equipo técnico-pedagógico, el equipo de diseño y tratamiento gráfico de imágenes, el equipo de evaluación, el centro de cómputos, el área de TV-vídeo y la infraestructura administrativa de apoyo. La especificidad académica del equipo permanente está comprendida en el área de pedagogía y didáctica. Para cada una de las carreras o cursos se conforman equipos de producción incorporando especialistas del campo de conocimiento que corresponda como especialistas en el contenido, que generalmente son docentes provenientes de las distintas unidades académicas o de otros organismos.

Esta interdisciplinariedad supone, en todo el proceso, el respeto por la autonomía académica de los docentes que se desempeñan como especialistas en los contenidos disciplinares específicos. A través de esta integración es posible consolidar ofertas en las que el soporte académico se centra en la Unidad que le da origen, mientras que los procedimientos pedagógicos y técnicos, propios de la gestión a distancia, son responsabilidad de los docentes del SEAD.

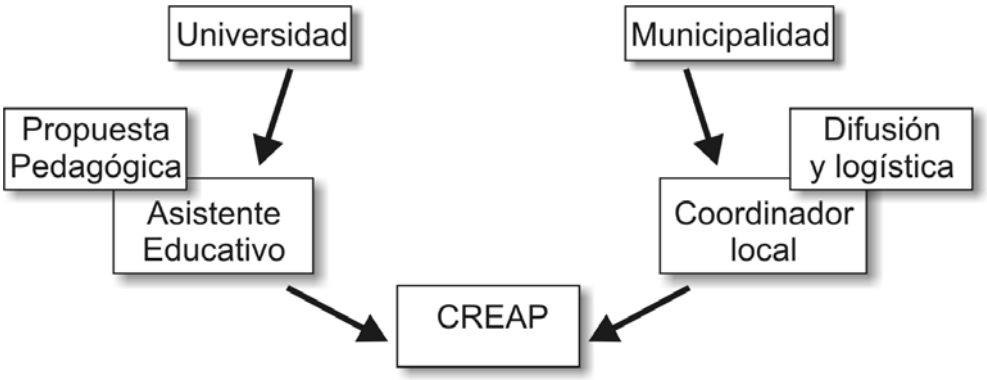
La Sede Central reconoce una estructura constituida por una Dirección, cinco áreas de organización de la tarea -Producción Didáctica, Comunicación y Diseño, Investigación evaluativa, Administrativa y Tecnológica- en las que se distribuyen los equipos técnico-pedagógicos y administrativos, según funciones que se detallan a continuación en el siguiente cuadro:



Centros Regionales de Educación Abierta y Permanente (CREAP)

Los Centros Regionales de Educación Abierta y Permanente (CREAP) constituyen una red de centros de apoyo, de nivel universitario. Funcionan como unidades de recursos educativos, para las actividades de formación, actualización y capacitación y, simultáneamente, como centros de difusión del conocimiento y la cultura a nivel local y regional.

Estos centros surgen a partir de la concreción de convenios de coparticipación entre la Universidad, los Municipios u organismos no gubernamentales. En ellos se desempeñan: el *Asistente Educativo* -cuya función es la de tutor pedagógico- designado por la Universidad y el *Coordinador* de CREAP, figura político administrativa, designada por el Municipio o contraparte del convenio. En el convenio suscripto entre la Universidad y el Municipio se especifican las responsabilidades de las partes.



De él surge que la Administración Municipal es la encargada de proporcionar la infraestructura mínima necesaria para desarrollar las acciones del Centro y designar el *Coordinador* -figura político-administrativa- cuya función será garantizar el acceso del estudiante a los servicios que brinda la Universidad, asegurando su buen funcionamiento y constituyéndose así en interlocutor válido entre la Universidad y el Municipio.

Queda a cargo de la Universidad la designación del *Asistente Educativo*, que es un docente residente en la localidad donde está ubicado el C.R.E.A.P. quien vehiculiza las propuestas de formación y capacitación elaboradas por el equipo académico-pedagógico de Sede Central.

El área de influencia del SEAD se concentró en un principio en los municipios aledaños al de Gral. Pueyrredon, abarcando paulatinamente toda la Provincia de Buenos Aires y superando, posteriormente, los límites provinciales en un área significativa del país y del extranjero, a través de convenios institucionales.

Los CREAP son verdaderos vasos comunicantes entre la universidad y la sociedad, cuyas actividades generan un positivo impacto tanto en el ámbito cultural, como científico-tecnológico.

FUNDAMENTOS DE UN MODELO PEDAGÓGICO PARA EL DISEÑO DE PRÁCTICAS EDUCATIVAS A DISTANCIA

Y la cosa de educar no es una esencia
o idea arquetípica. Es una *historia de*
complejas prácticas sociales ...
Carlos Cullen

En este apartado proponemos al lector un recorrido por las definiciones que están a la base del SEAD y que constituyen los fundamentos que inspiran las decisiones de tipo operativo. Lo hacemos con la intención de transparentar aquellos componentes

de la cultura institucional, no siempre visibles, y que al momento actual los actores institucionales reconocemos como producto de la construcción colectiva y la trayectoria recorrida.

Un sistema de educación a distancia es una organización político pedagógica que ofrece instancias de formación a través de diversos medios y soportes. Cada una de ellas es una propuesta intencional de transmisión de determinados saberes -lo que supone un recorte también deliberado en el campo del conocimiento- y es en este sentido en el que debemos asumir la fuerza definitoria con la que este hecho se impone y tiñe todo el proceso pedagógico: proponemos intencionalmente la apropiación de unos saberes por parte de nuestros destinatarios y allí es donde quedamos definitivamente posicionados como *sujetos de la mediación* entre unos y otros; esto es, entre esa porción del conocimiento y sus destinatarios.

Por esta razón es prioridad en el SEAD asumir que la concepción de cada una de sus ofertas de educación a distancia supone un posicionamiento paradigmático con su consecuente intencionalidad axiológica y teleológica. Sin esta premisa estaríamos contribuyendo a la expansión de la industria maquilladora de la educación (Buchbinder y Rajapogal, 1996)[6].

Optar por esto último implica, desde nuestro punto de vista, equivocar el rumbo de la educación a distancia, algo así como seguir ciegamente el canto de sirena que nos dice que una infraestructura de alta tecnología garantiza el éxito de la enseñanza a distancia. El éxito de cualquier proceso de enseñanza es la calidad de los aprendizajes que promueve y ésta, si bien no tiene garantías aseguradas, cuenta, podríamos decir, con ciertos reaseguros. Uno de ellos somos nosotros, los docentes asumidos como *mediadores críticos y críticos de la mediación*. Desprendemos de las consideraciones hechas hasta aquí los requisitos de una mediación crítica:

- Establecer verdadera comunicación. Más allá del medio que la efectivice, la comunicación será personal y democrática y esto supone la igualdad de oportunidades en la generación de los mensajes.
- Propiciar el trabajo independiente y el desarrollo paulatino de las competencias propias del aprendizaje autónomo.
- Garantizar sesiones de tutoría como verdaderas *interacciones socráticas*, (Buchbinder y Rajapogal, 1996).
- Incentivar, en la medida de lo posible, la confrontación de opiniones y la construcción solidaria y cooperativa del conocimiento entre pares.
- Formular los criterios, procedimientos e instrumentos de evaluación sobre la base de fundamentos acordes con este enfoque.

Alternativas de gestión de las ofertas y estrategias metodológicas

Actualmente son dos las alternativas de gestión de las ofertas educativas, aquellas que adoptan una modalidad semipresencial y las que se brindan exclusivamente a distancia. Las decisiones que hacen optar por una u otra modalidad responden, fundamentalmente, a las características particulares de la oferta y, consecuentemente, a las que definen el perfil del público destinatario.

Estos distintos modos de acción implican estrategias diferentes para cada caso, no obstante ambas responden a la concepción de aprendizaje que el SEAD sustenta que sumariamente puede sintetizarse en los postulados siguientes:

- Es una construcción que hace un sujeto en interacción cognitiva y afectiva con otros sujetos y con los objetos de conocimiento.

- En la situación particular del aprendizaje en contexto educativo formal, el proceso se encuentra generalmente mediado por la persona del docente y contextuado por una propuesta curricular específica que concreta un proyecto político pedagógico.

Esta fuerte impronta de los fundamentos epistemológicos y pedagógicos hace que, cualesquiera sea la modalidad y los medios y soportes que vehiculicen la comunicación, se apelará siempre a los saberes previamente construidos por los estudiantes y a las interacciones múltiples que garanticen aproximaciones, paulatinas pero crecientes en ajuste, a los objetos de conocimiento que se espera que éstos construyan.

Consecuentemente, el hilo conductor de las decisiones metodológicas lo constituye el propósito de brindar a los estudiantes, conjuntamente con los contenidos seleccionados las orientaciones y ayudas necesarias para despertar la conciencia de su propia intervención en el proceso de aprendizaje.

En este sentido procuramos superar la falsa dicotomía entre *enseñar contenidos* y *enseñar a aprender* con una apuesta clara por *enseñar a aprender los contenidos* dado que sostenemos que la enseñanza de las estrategias, conducente a mayor autonomía en el desempeño del estudiante, ha de realizarse en el contexto específico donde deberán ser luego desplegadas por el alumno. Este contexto situacional está determinado por la especificidad epistemológica, lógica y metodológica de la disciplina y, más restrictivamente aún, por los objetivos que para el particular se han formulado.

En palabras de Carles Monereo (1999), se trata de una concepción de la intervención didáctica basada en la reflexión metacognitiva.

En una línea similar Sergio Antonio Sandoval (2003) destaca que, los resultados de una educación en la que está ausente la enseñanza del pensamiento (EDP), se manifiestan constantemente en las características de un aprendizaje memorístico, repetitivo, y en no pocos casos, dramáticamente sin sentido.

Acerca de los medios y materiales propuestos y su valor estratégico

Con soporte impreso

El empleo de material impreso fue el principal soporte en las primeras etapas del sistema. Actualmente se reserva sólo para aquellas ofertas en las que se considera estrictamente necesario. En esos casos se conciben y diseñan para que sean portadores de las orientaciones didácticas favorecedoras de las interacciones, cognitivas y afectivas, del estudiante con las fuentes teóricas -de modo de garantizar su comprensión y apropiación significativas-. Por otra parte, tales intervenciones, procuran estimular la adquisición creciente de competencias de aplicación práctica en el campo del saber específico. Asimismo se estimulan las interacciones con pares y docentes de manera de favorecer los intercambios productivos propios del aprendizaje cooperativo y colaborativo.

Algunas características propias de estos materiales

En general adoptan una estructura pensada para responder a los tres requerimientos básicos en el proceso de estudio:

- Adquisición de los conceptos estructurantes.
- Reelaboración conceptual en la práctica a través de variadas actividades, planteo de cuestiones, resolución de ejercicios y problemas.
- Desarrollo de una visión personal -por parte del estudiante- de sus modos de proceder frente a las exigencias del aprendizaje y de su capacidad para controlar sus propias actitudes, disposiciones y desempeño general.

Con soporte digital

Dentro de ellos es de uso frecuente el CD-Rom con una intencionalidad didáctica similar a la señalada para el material impreso. Se emplea frecuentemente en la mayoría de las ofertas con excepción de aquellas que se vehiculizan por el campus virtual.

Este material ofrece ventajas interesantes por sobre el impreso, en relación con los costos de edición, a la vez que registra amplio espectro de accesibilidad en la población destino. Es menester aquí volver, sin ánimo de reiteración, al principio fundante de democratización de la educación. Éste no podría cumplirse si el sistema no atendiera a las condiciones de acceso -por parte de la población destinataria- a los medios elegidos para vehiculizar una determinada oferta.

Como ejemplo vale mencionar algunos de los principales requisitos técnicos y didácticos contemplados -dentro de la estrategia de intervención- en la concepción y diseño del CD-Rom editado para los aspirantes a ingreso a la Facultad de Ciencias Agrarias (cohortes 2004 a 2007). Esta población, particularmente necesitada de acompañamiento y sostén, que demandó mayor atención en la elaboración de los materiales (módulo impreso y CD-Rom) manifestó luego alto grado de compatibilidad con él[7].

El CD reúne las orientaciones metodológicas para cada una de las tres asignaturas constitutivas del curso que, si bien mantienen la originalidad e impronta propia de cada disciplina, responden a normas comunes en cuanto a la elección de criterios de navegación fácil con empleo de estructura poco profunda.

Desde el punto de vista didáctico destaca la sección propuestas del docente en la que el estudiante encuentra intervenciones puntuales para orientar el análisis de los desarrollos teóricos y la resolución de los ejercicios y problemas del módulo impreso. Tales intervenciones -tendientes a arrojar más luz sobre los procedimientos que debe paulatinamente incorporar para alcanzar un abordaje comprensivo superador del desempeño memorístico y repetitivo- son producto del trabajo mancomunado entre contenidista y pedagogo, referido en otra parte de este artículo.

En este sentido se hace hincapié en las habilidades básicas del pensamiento y la relación que ellas tienen en la comprensión del contenido propuesto, se procura orientar la resolución ofreciendo modelos de análisis que partan del reconocimiento, por parte del estudiante, de la finalidad de la tarea solicitada y que den apertura a distintas líneas de resolución. Una intervención puntual está destinada a que el estudiante reconozca errores u obstáculos en sus planteamientos y tenga la oportunidad de rectificarlos analítica y significativamente.

Se espera favorecer así la autorregulación ofreciendo un punto de apoyo pero a la vez promoviendo un paulatino despegue de esa ayuda.

El campus virtual

El hecho de concentrar en una plataforma de e-learning las diferentes instancias de concreción de la intervención didáctica -materiales, tutorías, comunicación entre pares- genera el desafío de realizar un diseño pedagógico que incorpore las potencialidades propias del medio e imprima una nueva dinámica a la gestión de un curso o asignatura con modalidad a distancia. Para su desarrollo y funcionamiento posibilita una integración flexible de los contenidos y el seguimiento, y monitoreo del trabajo y progreso de los alumnos.

Desde la administración y gestión académica del curso se cuenta con una herramienta de gestión de usuarios que posibilita la configuración de perfiles con diferentes atribuciones y derechos de acceso, como así también la elaboración de estadísticas e informes sobre el trabajo y logros de aprendizaje de los estudiantes.

Las posibilidades en edición de contenidos en diferentes formatos de archivo, incluye la incorporación de gráfica con alta calidad de visualización –fotografías color/ imágenes animadas-, con mayor cantidad de ejemplos ilustrativos alternativos y recorridos hipertextuales superadores de la secuencia única de lectura, más la capacidad de reedición y actualización.

Herramientas tales como Noticias, Sitios de Interés o Archivos para compartir, permite incorporar informaciones, problemáticas y ampliaciones bibliográficas a la medida de los requerimientos que van surgiendo en cada grupo.

Como ejemplo referiremos el caso del curso de extensión universitaria *Acuicultura: una propuesta para la generación de microemprendimientos*[8]. En él se decidió la incorporación de diferentes formatos de archivo, dentro de la plataforma, de acuerdo a la función específica del documento. A saber:

Micrositio**:** la elección de publicar los contenidos de los ejes temáticos como micrositio, es decir, un sitio independiente de la estructura de la plataforma, se debió a la posibilidad de mantener la autonomía para realizar las siguientes acciones:

- Definir libremente el diseño de navegación, en relación con la estructura interna del curso.
- Integrar hipertextualmente imágenes animadas, sonidos y textos.
- Diferenciar con una imagen visual propia la temática del curso.
- Conservar el óptimo procesamiento gráfico de la información que caracteriza los materiales educativos producidos por el SEAD.
- Poseer similitud con el formato de nuestro espacio en el sitio web de la Universidad Nacional de Mar del Plata.
- www.mdp.edu.ar/uabierta/acui/index.htm

Documentos de Texto: utilizamos formularios de texto para la realización de las Actividades Integradoras y Trabajos Prácticos, en los que el estudiante remite el documento con su respuesta en los campos de texto activos.

Presentación Multimedia para el Eje Temático 4: Especies Cultivables, se decidió crear un fichero de las diferentes especies, en formato de presentación power point, para publicarlo de forma que el estudiante pueda descargarlo de la web y guardarlo en su propio rígido. De esta manera se convierte en una herramienta diaria de consulta que se irá ampliando con los nuevos aportes de los alumnos. Dicho archivo lo hemos comprimido para acelerar el proceso de descarga, utilizando el más común de los programas comprensores, Winzip, ya que es de distribución gratuita y se puede descargar desde su sitio Web (Banno; Posat; Vallarino; Mallo, 2004).

La potencialidad comunicacional de la plataforma hace referencia tanto a cuestiones relacionadas con la tarea de aprendizaje -notificación de fechas de entrega, avisos grupales o individuales de cambios, pedidos de aclaración o ampliación de información, clarificación de consignas, entrega de trabajos- como a cuestiones de proceso grupal correspondientes al acompañamiento y sostenimiento del participante -presentaciones personales, incorporación de fotos, verificación y comunicación de los niveles de progreso de cada estudiante- generándose a partir de tales interacciones una red vincular de inestimable valor en la modalidad.

Para ello se cuenta con las herramientas de comunicación disponibles: calendario, correo electrónico interno, foros de discusión y control de progreso del estudiante. La doble vertiente, tecnológica -mensajería, calendario, foros de discusión, chat- y metodológica -perfil del tutor, moderación de los foros, textualización de la presencia social, análisis comparativo de rendimientos- facilita una dinámica de trabajo tutorial de características particulares.

La posibilidad de configurar perfiles docentes con distintas atribuciones y permisos de acceso, permite distribuir funciones de acuerdo al perfil que requiere cada rol dentro del equipo de trabajo de la gestión académica. También a los estudiantes se les puede asignar o restringir accesos para incorporar archivos, sugerir temas de discusión, publicar noticias, ver calificaciones de sus compañeros, entre otros.

Siguiendo el caso del curso de Acuicultura podemos señalar las siguientes cuestiones con respecto a la función tutorial:

Las tutorías se mantienen como canales abiertos de comunicación a lo largo de la implementación de todo el curso, tanto dentro como fuera de la plataforma. Contamos con tutores de dos tipos:

Tutora pedagógica: atiende consultas con respecto a las orientaciones generales para el inicio del trabajo a distancia, acceso a los diferentes materiales disponibles, al uso de las herramientas. Recuerda fechas de entrega de trabajos e instrucciones para su envío.

Dispone de correo electrónico dentro y fuera de la plataforma y atiende posibles consultas telefónicas en la Sede Central.

Dado su perfil de formación cumple funciones de administrador tomando decisiones en la selección de las herramientas disponibles para el curso, en el diseño pedagógico de su utilización y en la orientación general de las intervenciones docentes.

Tutores académicos: cumplen este rol los profesores que han desarrollado los contenidos del curso y que están a cargo de la evaluación de los participantes. Son consultores en todas aquellas cuestiones relativas al desarrollo de los temas y sus aspectos técnicos específicos. Son moderadores de los foros de discusión, que se generan a partir de una problemática determinada y por un determinado tiempo. Evalúan todos los trabajos que presentan los estudiantes y publican -en Calificaciones- los respectivos resultados con las apreciaciones y sugerencias que a cada uno corresponda.

El sostenimiento grupal lo realizan a partir de las intervenciones en foros, mensajería interna, control de actividad de los participantes

EL ÁREA DE PRODUCCIÓN DIDÁCTICA, NÚCLEO VITAL EN LA GENERACIÓN DE PROPUESTAS

Se inicia este apartado con una referencia sumaria a las recomendaciones que para la organización y funcionamiento del área emanaron de la coordinación a principios de 2006. Si bien muchos de los aspectos mencionados corresponden al

modo habitual de funcionamiento del sistema, otros suponen la introducción de modificaciones en consecución de metas de optimización. El sentido de su inclusión está dado porque anticipan los proyectos concretos que se concibieron y desarrollaron y cuya referencia se realiza en el punto siguiente.

La producción de materiales didácticos en el SEAD ha estado en todas sus etapas asociada a la figura del procesador pedagógico, diseñador instruccional o especialista en educación a distancia y semipresencial, según se ha denominado. Adoptaremos aquí el término diseñador didáctico o expresión similar postergando el controvertido análisis que desde los posicionamientos paradigmáticos cada expresión amerita.

Los procedimientos implicados en la planeación y ejecución de un curso a distancia son complejos, ya que traen consigo las decisiones de nivel didáctico acompañadas por las decisiones a nivel tecnológico.

El sistema cuenta con un equipo técnico pedagógico, con alto grado de especializaciones vinculadas a la modalidad. Esta condición, a la hora de constituir los equipos de cada unidad de trabajo, redunda directamente sobre la calidad educativa del producto. En la práctica cotidiana se prioriza la calidad académica, la potencialidad de la estrategia didáctica y la vinculación con el destinatario.

Ejes de organización de la tarea

Se identifican como ejes vertebradores en el área el *trabajo en equipo* y el *circuito de producción*, éste último reconoce a su vez cuatro aspectos medulares. Sucintamente pueden referirse al:

- Trabajo en equipo
- Circuito de producción

Aspectos a lo que se refieren: organizativos, normativos, financieros y tecnológicos.

Trabajo en equipo con los diseñadores didácticos

El éxito de un trabajo en equipo ha de atribuirse, entre otras variables, a la definición de metas claras con respecto a la tarea; a la responsabilidad compartida en la realización de actividades conjuntas; a la posibilidad, en suma, de compartir

decisiones y liderazgo, y de evaluar, con criterios consensuados, los resultados obtenidos.

Es por ello que, desde la vigencia de la nueva estructura organizativa por áreas, la coordinación del Área de Producción Didáctica ha propuesto:

- La designación de *referentes claves* en la vinculación con las Facultades
- La redistribución del personal del área en g*rupos por proyectos* que facilitan la especialización de los recursos internos y permiten un mayor aprovechamiento de los tiempos de producción. Es ejemplo de este tipo de organización la agrupación por nivel: *grado, postgrado, formación continua, capacitación docente* ... dado que cada una responde a normativas especificas por facultad y/o jurisdicción
- Recuperación de una dinámica de reuniones y *agenda de trabajo* en equipo.

Circuito de producción

A continuación se presenta un índice esquemático[9] conteniendo aquellas acciones constitutivas del proceso de planeación de un curso. Se ha intentado dar un sentido de orden a las acciones para facilitar las conexiones entre las diferentes instancias del proceso, ubicar claramente funciones y tareas entre los componentes de la organización, establecer cronogramas de trabajo y fomentar la responsabilidad del trabajo en equipo.

1- Atención de la demanda
1.1. Definición de características de la oferta
1.2. Matrícula esperada
1.3. Acuerdos intra/Inter institucionales

2- Conformación del equipo de producción (*)
2.1. Selección de docentes y técnicos que van a participar
2.2. Contratación y/o asignación de funciones
2.3. Inducción a la modalidad (*)

3- Diseño pedagógico-didáctico (*)
3.1. Formulación de objetivos (*)
3.2. Selección, organización y secuenciación de contenidos (*)

3.3. Definición de estrategias didácticas, medios y materiales (*)
3.4. Diseño de evaluación integral del curso (*)
3.5. Financiamiento y presupuesto

4 - Producción e implementación
4.1. Edición
4.2. Reproducción de materiales

5- Gestión de la implementación
5.1. Comunicación y difusión
5.2. Inscripción
5.3. Facturación / distribución del material
5.4. Ejecución, seguimiento y evaluación del curso (*)
5.5. Acreditación
5.6. Evaluación de la propuesta y elaboración de informes

La conformación del equipo de producción puede estar definida previamente pero en todos los casos es necesario evaluar la puesta a punto de las competencias de sus integrantes de acuerdo con sus funciones específicas. Éstas son:

- Diseño instruccional.
- Elaboración de materiales en el soporte elegido.
- Entrenamiento de tutores y asistentes técnicos.

El proceso de diseño pedagógico-didáctico del curso completa la primera etapa de factibilidad de la oferta, circunscribiendo los alcances educativos, ponderando los recursos necesarios para producción de materiales y costos de implementación.

Una vez conformado el grupo de destinatarios es menester garantizar las condiciones metodológicas y tecnológicas de implementación de la propuesta: sistemas de atención al estudiante (tutorías), sostenimiento técnico de los recursos tecnológicos utilizados, recolección de información para procesos evaluativos, entre otros. Llegado el momento de la acreditación, el registro claro y actualizado de la información administrativa y de desempeño es un requisito primordial para iniciar el correspondiente circuito de certificación.

A continuación se puntualizan algunas cuestiones nodales en el diseño e implementación de una estrategia de intervención educativa con modalidad a distancia. El estilo de enseñanza y los resultados de aprendizaje esperados, serán

particulares de cada experiencia, pero no podrán faltar definiciones con respecto al ambiente de aprendizaje, los materiales didácticos, el sistema y perfil de las tutorías y la interacción entre estudiantes.

- Ambiente de aprendizaje adecuado, utilizando nuevas tecnologías e interfases que favorezcan la atención del estudiante desde su propio contexto situacional, a partir de la adecuación y ajuste de la intervención diseñada según el perfil de destinatario potencial.

- Materiales didácticos: pertinentes, novedosos, atractivos, estimulantes... y que incorporen elementos curriculares y recursos que por su simbología y estrategias de abordaje favorezcan el desarrollo de habilidades cognitivas y metacognitivas en el destinatario.

- Tutoría: el trabajo de atención tutorial representa una gran parte del sostenimiento del estudiante a distancia. Su acompañamiento se evidencia a través de la resolución de tareas, en el abordaje del material instruccional y en la creación de *presencia social* a través de los medios de interacción.

- Interacción entre los estudiantes: no sólo permite la socio-construcción de conocimientos sino que representa una red de vinculación muy importante para desarrollar el sentido de pertenencia a una comunidad educativa.

Estos principios se desagregan en forma más detallada en el punto 4 *Fundamentos de un modelo pedagógico para el diseño de prácticas educativas a distancia*.

Aspectos organizativos

- Cada equipo de producción por curso o asignatura estará compuesto por el/los especialistas en contenido, el diseñador de comunicación visual y el diseñador didáctico, y tendrá a su cargo el diseño pedagógico-didáctico de los proyectos.

- Las tareas relacionadas con la gestión de la implementación –seguimiento y evaluación- serán diseñadas también en acuerdo al plan didáctico, pudiéndose acordar con los expertos en el contenido el tipo de acompañamiento pedagógico necesario para la misma.

- El equipo de producción colaborará con el Área de Comunicación para el diseño de la estrategia de comunicación y difusión, facilitando referencias específicas.

Aspectos tecnológicos

- En la elección de los formatos para editar los materiales educativos, se analizarán las condiciones institucionales de producción -en forma conjunta con el Área de Comunicación- y las condiciones de accesibilidad del público objetivo, desde la doble vertiente metodológica y tecnológica.

- Es deseable en esta etapa del sistema el fortalecimiento del recurso existente de campus virtual a través de estrategias que permitan el trabajo colaborativo con docentes para su utilización y óptimo aprovechamiento de su potencialidad.

- Continuar con la producción de impresos y CD-Rom multimedia, cuando sea pertinente a la estrategia didáctica.

- Evaluar alternativas de incorporación de otras propuestas tecnológicas.

Aspectos normativos

Definición de los requerimientos de producción e implementación de las propuestas en cuanto a:

- Normativa y reglamentaciones por Facultad y/o jurisdicción para la aprobación y acreditación de la oferta académica.
- Definición del rol requerido a los Asistentes Educativos u otros facilitadores, según funciones.

Aspectos financieros

Concertar la disponibilidad de recursos para la definición de medios y materiales: la factibilidad financiera para la edición, reproducción y distribución de materiales

deberá estar acordada con la unidad académica o quien sea responsable de la ejecución presupuestaria.

Aspectos administrativos

Se necesita contar con el apoyo del Área Administrativa en todas las etapas de producción para facilitar el acceso a insumos y procedimientos.

De acuerdo con el esquema de trabajo hasta aquí explicitado, a comienzos del año 2006, el equipo de producción didáctica se abocó a la formulación de tres proyectos de capacitación de sus agentes. Uno de ellos dirigido al personal de Sede Central y los otros dos, en forma articulada, a los asistentes educativos de los CREAP.

Por ser ésta una experiencia reciente que conjuga las más destacadas fortalezas que el sistema logró consolidar es que se le otorga, en este artículo, un espacio preferencial como propuestas de innovación y mejora de su dinámica organizativa. Por ello se ofrece a continuación en forma sumaria las circunstancias que le dieron origen, las notas distintivas y las líneas de acción prospectiva para el bienio 2007 - 2008.

TRES PROPUESTAS DE FORTALECIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO

Diagnosis, reflexión y propuestas de acción

Desde su creación a la fecha el sistema atravesó diferentes etapas que supusieron tanto su consolidación y expansión como momentos críticos de retracción cuyo impacto se hizo sentir fuertemente en la vinculación de la Sede Central con los Centros Regionales y sus actores.

Por otra parte comenzaba a hacerse perentoria la urgente necesidad de capacitar a todo el personal en el uso del campus virtual. Si bien el sistema contaba con esta herramienta desde 2004 se vehiculizaban, a través de ella, sólo algunas ofertas. Tales circunstancias motivaron el análisis pormenorizado de la situación y la reflexión compartida entre responsables de distintas áreas que culminó en la concepción y ejecución de las propuestas antes mencionadas.

Debilidades y fortalezas en tiempos de crisis

Si la Universidad Argentina sufrió en los últimos años los embates de las políticas de ajuste -situación que alcanzó la vida universitaria en todos sus campos de acción- el Servicio de Educación Abierta y a Distancia de la UNMdP se vio particularmente afectado por haber tenido que enfrentar, además, las contradicciones de la política interna.

La estructura de CREAP, en este panorama, fue tal vez la más afectada. Su figura principal, el Asistente Educativo, se vio desdibujada, y objeto de controversias dado que al contar el SEAD con un sitio web y su propia plataforma llegó a plantearse, desde algunos sectores de gobierno de la universidad, que el sistema podía prescindir de él.

No fue ajena a esta decisión la evaluación negativa que, en algunos casos, daba cuenta de intervenciones desajustadas, poco competentes, de los asistentes. Las condiciones de trabajo, ganadas por la inestabilidad, impactaron desfavorablemente en la cantidad y calidad de la tarea de estos agentes. Muchos de ellos renunciaron al sistema y fueron reemplazados por personal que no reunía experiencia en la modalidad y al que tampoco se le brindó la instancia, que en su momento había capacitado a la primera camada de asistentes, *El curso-taller de formación y capacitación del Educador Abierto*[10].

No obstante, el sistema y sus actores habían ganado la inestimable experiencia que le brindaban sus casi dos décadas de presencia en la región como referente de la educación a distancia. De ellos había salido fortalecido en sus convicciones de fundamento, en sus principios de procedimiento y había aprendido a operar con una regla *de oro*, esto es, en estrecha y verdadera interacción solidaria entre fundamentos, medios y acciones incorporando la estructura tecnológica de soporte -ganada por los avances de última generación- sin poner en riesgo la entidad epistemológico pedagógica de sus ofertas de enseñanza.

Tal ensamble encontraría su mejor expresión a partir de la conjunción de propuestas cuyos componentes centrales -diseño didáctico, producción de materiales, gestión del aprendizaje autónomo a través del sistema de tutorías- se vehiculizarían en el campus virtual. Para ello se requería tanto la urgente capacitación del personal de Sede Central en el uso de tal herramienta como la recuperación de la figura del asistente educativo como agente comprometido del sistema, promotor experto de procesos de aprendizaje y gestor comunitario.

En estas circunstancias surgen:

- Programa de capacitación en el uso del campus virtual.
- Espacio Enlace CREAP.
- Programa de fortalecimiento, redimensionamiento y actualización del rol de Asistente Educativo del SEAD.

Programa de capacitación en el uso de campus virtual

Concebido y desarrollado desde el Área de Producción Didáctica con apoyo del Área de Comunicación y Diseño, se implementa a partir de la cogestión del Sistema de Educación Abierta y a Distancia y ADUM (Agremiación Docente Universitaria Marplatense) como curso gratuito del Programa de Capacitación Docente que la entidad gremial desarrolla.

Se realizan dos ediciones. La primera dirigida en forma preferencial al personal del SEAD y extensivo a la comunidad docente de la universidad. En esta oportunidad se previeron dos niveles de dificultad: un nivel *inicial* y un nivel *avanzado* dirigido especialmente al personal del sistema que ya contaba con experiencia en la gestión de ofertas a través del Campus. En la segunda versión se desarrolló sólo el nivel inicial. Se explicitan a continuación algunos aspectos destacados de esta experiencia.

Fundamentación

El Sistema de Educación Abierta y a Distancia (SEAD) de la UNMdP ha incorporado el uso del campus virtual *e-ducativa* desde hace poco más de dos años. Paulatinamente fueron implementándose, en ese entorno, algunas de sus ofertas. Es posible establecer en la proyección institucional un incremento en la utilización de la plataforma que requerirá del dominio experto de todas sus funcionalidades y posibilidades por parte, no sólo de su personal docente y técnico, sino también de los docentes de las distintas Unidades Académicas con quienes se diseñan y ejecutan las ofertas de enseñanza.

Por otra parte, es posible otorgar valor diagnóstico a la manifestación creciente de interés en conocer y aplicar la plataforma, por parte de los docentes que, en carácter de especialistas de contenido, han estado y están vinculados al SEAD.

Ha de considerarse, también, que los entornos virtuales de aprendizaje son potentes espacios formativos en la medida que estén atravesados por los principios

éticos y pedagógico – didácticos propios de la enseñanza universitaria de espíritu democrático y rigor académico.

La iniciación en el conocimiento técnico y procedimientos de aplicación práctica del campus virtual, por parte de los cursantes, favorecerá la introducción de intervenciones mediadas en sus prácticas de enseñanza.

Los fundamentos teóricos -tanto científicos como pedagógicos- unidos al conocimiento práctico, impactarán positivamente en las principales decisiones metodológicas, particularmente en aquellos aspectos que hacen a una intervención didáctica más ajustada a los *ambientes de aprendizaje virtuales*, entre ellos:

- Formas más apropiadas de organización de los contenidos: lineal, jerárquica, en red.
- Estrategias didácticas de mayor pertinencia: trabajo individual, en grupo, autónomo, guiado.
- Uso de las herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica.
- Criterios y procedimientos de evaluación de los aprendizajes.

Estas circunstancias brindan sólida justificación al curso que aquí se presenta cuya intencionalidad rectora se expresa en el propósito y los objetivos que a continuación se detallan.

Propósito

- Brindar a los docentes de la UNMdP un espacio formativo y de capacitación que les permita administrar sus propios cursos en el aula virtual.

Objetivos

- Reconocer todas las funcionalidades y posibilidades que ofrece la plataforma e-ducativa para su aplicación a propuestas pedagógicas.
- Debatir casos específicos en relación con los perfiles de administrador, coordinador, profesor y/o tutor.
- Desarrollar, de acuerdo con los conocimientos adquiridos, una propuesta personal adecuada a sus necesidades de enseñanza.
- Contenidos.
- Encuadre didáctico del trabajo docente en un campus virtual.

- Administración: definición de grupos y usuarios.
- Contenidos: archivos, sitios, noticias, calendario.
- Comunicación: agenda, foros, correo interno, chat.
- Evaluación: pruebas y libreta de calificaciones.

Propuesta Pedagógica

De acuerdo con la modalidad semipresencial adoptada para su implementación se desarrollaron dos jornadas presenciales y un período entre encuentros basado en el trabajo independiente del cursante, con tutoría virtual.

Durante los encuentros presenciales se apeló a la organización propia del *taller*. Esto supuso dos tipos diferentes de comunicación didáctica que se fueron alternando de acuerdo con los objetivos y temario propuestos y las necesidades particulares de los destinatarios:

- Intervención teórica, por parte de los docentes responsables;
- Ejecución de actividades de aplicación práctica, por parte de los cursantes, quienes trabajaron en forma individual o por parejas en cada uno de los equipos de PC bajo el asesoramiento y la orientación de los docentes.

Evaluación - Condiciones de acreditación

- Asistencia y participación en los dos encuentros presenciales.
- Realización de un trabajo práctico: desarrollo de una propuesta concreta de enseñanza utilizando herramientas de la plataforma e-ducativa.

Criterios de evaluación

- Ajuste de la propuesta a lo solicitado;
- Factibilidad de implementación;
- Pertinencia: objetivos – contenidos – destinatarios.

Cabe destacar que el primero de los tópicos propuestos referido al *encuadre didáctico del trabajo docente en el campus virtual* estuvo a cargo de una docente del equipo de producción en su carácter de pedagoga especialista en tecnología educativa[11]. Los restantes tópicos fueron dictados por ingenieros especialistas en el desarrollo de plataformas de la empresa prestataria.

Cada edición del curso se dictó en dos jornadas intensivas, de ocho horas cada una, distanciadas por un período entre encuentros de quince días. Esta distribución horaria respondió a la necesidad de contar con un tiempo suficiente para que el cursante ejercite y resuelva las actividades propuestas. Para ello se brindó la posibilidad de realizar tutorías vía correo electrónico.

Impacto de la propuesta

En sus dos ediciones el curso alcanzó a más de sesenta docentes y en ambas oportunidades la demanda superó el cupo, impuesto por la capacidad del aula/ laboratorio y la relación docente/alumno -variables de rigor- dado el tipo particular de aprendizaje de procedimientos prácticos, ejecutables de acuerdo con estrategias de tipo algorítmico.

La evaluación de impacto de esta propuesta tiene indudablemente dos dimensiones de acuerdo con las dos poblaciones atendidas: por un lado el personal docente y técnico del SEAD y por otro los docentes de la universidad, algunos de los cuales están o estuvieron vinculados al sistema como especialistas en contenido. Aquí se hará referencia sólo al primero de los dos grupos referidos lo que supone circunscribir la mirada al impacto del curso al interior del sistema.

Como el curso de capacitación contemplaba como requisito de acreditación la formulación de una propuesta didáctica de ejecución a través del campus virtual, de hecho todas las presentadas y acreditadas -hasta el momento veinticuatro- suponen un impacto positivo tanto para el sistema como para la universidad. Dentro de ellas se dará particular atención a la denominada *Enlace CREAP* cuyos aspectos particulares desarrollaremos en el apartado siguiente.

Enlace CREAP un espacio de comunicación y encuentro entre Sede Central y Centros Regionales

Este proyecto surge para cubrir el requisito de acreditación del Curso de Capacitación para el uso de campus virtual. Es concebido e implementado conjuntamente por Raúl Poggi, Coordinador del Área de Comunicación y Diseño y Guillermina Oliva, responsable del *Programa de fortalecimiento, redimensionamiento y actualización del rol de Asistente Educativo del SEAD*.

Ambas propuestas quedan, a partir de la creación del espacio *Enlace,* estrechamente vinculadas dado que, las primeras etapas de sensibilización y

sondeo de necesidades particulares de formación del programa para asistentes, se vehiculizaron a través de él.

Esto responde al criterio de no imponer desde la sede ofertas de actualización, sino, por el contrario, consensuar y negociar con los destinatarios los espacios formativos. Ganar la confianza, la disposición favorable, la apertura a una verdadera comunicación multidireccional son los objetivos prioritarios que se propone alcanzar con la creación de este nuevo espacio.

Asimismo, está prevista para principios de 2007 una *prueba piloto*, esto es, el desarrollo de un recorte del programa de fortalecimiento del rol de asistente educativo, vehiculizado de igual forma aprovechando las líneas de comunicación abiertas en este espacio.

Como logros colaterales, pero no de menor importancia, se espera un primer acercamiento, por parte de los destinatarios, al desarrollo de las destrezas necesarias como usuarios de la plataforma.

Fundamentación

Enlace CREAP se encuadra en una política de revalorización de los Centros Regionales, como espacio institucional, y de la figura del Asistente Educativo, como uno de los pilares del funcionamiento del mismo.

Propósitos

- Fortalecer las comunicaciones entre los Centros Regionales de Educación Abierta y Permanente y la Sede Central.
- Promover las consultas e intercambios de información entre los Asistentes Educativos los Coordinadores y equipos de Sede.

Propuesta de intervención

La aplicación elegida para esta forma de trabajo corresponde -dentro de las posibilidades que brinda el Campus- a la descripta como *Educación a distancia*, teniendo en cuenta la utilización y aprovechamiento de todas sus herramientas: temas, contactos, archivos, foros de discusión, calendario, correo interno y FAQs.

Estas herramientas favorecen y agilizan las diversas actividades que se realizan para la gestión, orientación y seguimiento de los estudiantes del sistema, así como también para la actualización y capacitación permanente de los actores involucrados.

El ambiente promueve el intercambio de opiniones, la circulación de información a través de un correo interno, la carga y descarga de archivos, el acceso a material especializado y otras acciones que paulatinamente se irán incorporando en la medida de las necesidades impuestas por los distintos contextos y espacios de formación.

Primeros logros obtenidos

Desde la apertura del espacio virtual *Enlace CREAP*, al momento de escribir esta comunicación, ha transcurrido un mes. Si bien este breve período resulta escaso para desprender una evaluación de su impacto, es posible adelantar algunos resultados.

Las comunicaciones con los asistentes se han agilizado. El flujo de información ha aumentado considerablemente y fundamentalmente, las opiniones recibidas dan cuenta de un óptimo recibimiento por parte de sus destinatarios directos. Los mensajes recibidos manifiestan acuerdo con la intencionalidad de la propuesta y, por sobre todo, la satisfacción de sentirse revalorizados, *tenidos en cuenta*.

Es de esperar, que este promisorio comienzo continúe con igual entusiasmo el año entrante y sirva al logro de su intención rectora: recuperar, profesionalizar y optimizar los Centros Regionales y, por ende la figura del asistente educativo. Esto favorecerá el impulso y mejora, no sólo de las acciones hacia el interior del sistema; sino también de las que puedan generarse como actividades de extensión y gestión de espacios culturales en su zona de influencia. Programa de fortalecimiento, redimensionamiento y actualización del rol de Asistente Educativo del SEAD.

Fundamentación

El programa propone la actualización y capacitación, tanto pedagógica como tecnológica y administrativa, de los Asistentes Educativos, enfatizando su estatus de docentes universitarios, para hacer converger sus líneas directrices en el fortalecimiento del rol, objetivo que requiere, por un lado, una construcción identitaria y, por otro, una adjudicación externa con respaldo institucional.

Por esta razón el programa centra sus esfuerzos no sólo en la actualización y adquisición de conocimientos de orden científico y técnico sino, fundamentalmente, en el trabajo reflexivo y autorreflexivo del destinatario con miras a instalar en la población destino el debate de los problemas propios de la enseñanza universitaria, en general y de la enseñanza a distancia, en particular, con una apuesta fuerte a la resignificación de los saberes adquiridos y al desarrollo creciente de un desempeño autónomo, riguroso en sus fundamentos, estratégico en las decisiones y crítico en las valoraciones.

Por otra parte, y en relación con aquellas definiciones que hacen a los fundamentos epistemológicos y científicos, el programa se posiciona en el marco referencial teórico de la Pedagogía como ciencia social crítico propositiva y de la Didáctica que, con similar enfoque, enfrenta la problemática de la enseñanza, en general, y de la enseñanza universitaria, en particular. Responde, asimismo, a los enfoques más recientes de la enseñanza a distancia, dentro de una línea crítica que, sin desconocer el inestimable aporte de las tecnologías de última generación, posiciona a éstas al servicio de los fundamentos y principios pedagógicos. Pretende, en consecuencia, el abordaje de los contenidos constitutivos de cada componente -didáctico, tecnológico y administrativo- mediante un proceso dialéctico de deconstrucción-reconstrucción que favorezca el impacto positivo en el desempeño de las funciones específicas de los destinatarios.

Propósito

Favorecer la creación de ambientes de aprendizaje -virtuales y presenciales- para la reflexión crítica, el intercambio fructífero y la construcción individual y colectiva de los saberes teórico-prácticos que garanticen el ejercicio idóneo del rol de Asistente educativo de los CREAP del SEAD.

Objetivos

- Compartir, con pares y docentes formadores, las inquietudes surgidas de una reflexión crítica sobre la situación actual de la formación universitaria con vistas a fortalecer los niveles de participación y compromiso que hagan posible emprender acciones transformadoras en los ámbitos de decisión y actuación personal.

- Analizar e interpretar los procesos de construcción del conocimiento en el nivel superior, redimensionando la incidencia, en ellos, de la intervención

docente entendida ésta, desde la asunción del rol como sujeto de determinación curricular, hasta la mediación que se efectiviza en los procesos de transformación del conocimiento en cualesquiera de sus modalidades y en los entornos particulares que cada una de ellas demanda.

- Revisar las propias concepciones para fortalecer la toma de posición consciente y sólidamente fundamentada frente a las decisiones que entraña la intervención didáctica en consecución de mayores y mejores logros en la calidad de los aprendizajes de los estudiantes.

- Mejorar las competencias comunicativas y tecnológicas y actualizar la información institucional y el conocimiento de los circuitos administrativos con vistas a optimizar el desempeño de las funciones tradicionalmente asignadas al cargo como aquellas que pudieren presentarse en función de la adecuación del sistema a nuevos requerimientos institucionales y sociales.

Propuesta pedagógica

En atención a las necesidades detectadas en el proceso de evaluación diagnóstica se desarrollará el programa en ambas modalidades. De este modo se apela tanto a la riqueza de la presencialidad como a la potencialidad de la modalidad a distancia. En el primer caso con intención de brindar oportunidad de reforzar los lazos vinculares que caracterizaron las primeras etapas del sistema y en el segundo con el propósito particular de crear las condiciones que hagan posible desarrollar, desde la experiencia del usuario, las capacidades y destrezas comunicativas que exigen los entornos virtuales. En consecuencia se alternarán encuentros presenciales regionalizados con tramos de enseñanza a distancia a través del campus virtual.

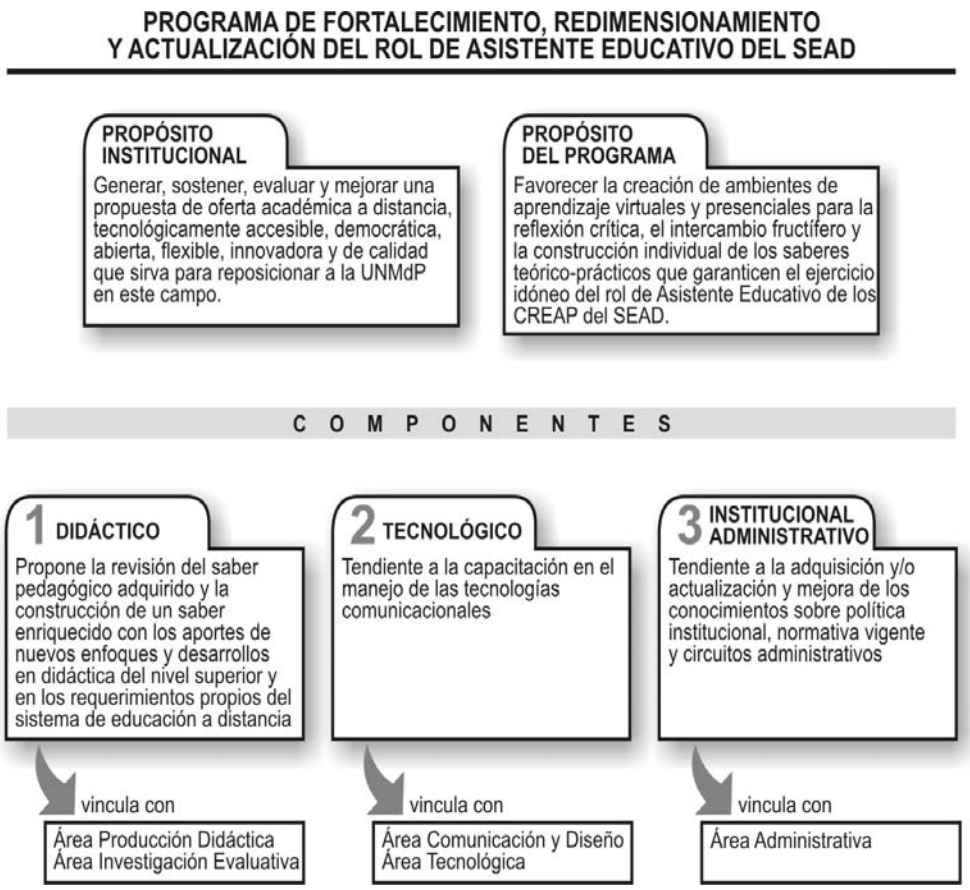
Los primeros se dinamizarán a partir de una presentación digital y documentos impresos con orientaciones para la actividad grupal.

El campus virtual ofrece las siguientes secciones: *contenidos*, *calificaciones*, *sitios*, *foros*, *calendario*, *agenda*. En este mismo entorno se vehiculizarán las *tutorías* cuyas características y requisitos se expondrán en el diseño didáctico correspondiente a cada componente.

El programa tendrá una duración de dos años. Se prevé su aplicación en el bienio 2007 – 2008. Está constituido por tres componentes: didáctico, tecnológico e institucional administrativo.

De acuerdo con las cinco áreas institucionales -Producción Didáctica; Comunicación y Diseño; Administrativa; Tecnológica y de Investigación Evaluativa e Información Académica- el programa vinculará cada uno de sus componentes a una o varias de ellas, de manera de satisfacer las necesidades de formación y actualización del AE de forma abarcativa, integral y solidaria con los requerimientos de la nueva estructura interna del sistema.

El esquema destaca el propósito institucional en el que el programa se inserta, el propósito rector de la propuesta, una breve descripción de cada componente y la vinculación entre éstos y las áreas institucionales.



Por ser el *componente didáctico* el primero previsto para su implementación a partir de 2007 se transcribe seguidamente su diseño didáctico. Se señala en grisado el recorte seleccionado para su ejecución como prueba piloto, a través del espacio *Enlace CREAP*.

Componente didáctico

Trayecto base

Objetivo

Recuperar y resignificar los saberes construidos como referentes de teoría y empiria que brindan fundamento a la acción

Contenido organizador

Pensar la universidad; posicionarse como docente universitario

- Expansión y transformación de la universidad Argentina. ¿Democratización o exclusión?
- El problema de la calidad de la enseñanza universitaria. Controversias en torno a la calidad en la modalidad a distancia.
- La didáctica del nivel superior y el proceso de determinación curricular en la realidad universitaria. El docente universitario como sujeto de determinación curricular.
- Análisis y revisión crítica del proceso de transposición didáctica en el contexto particular de la enseñanza universitaria a distancia. Enclaves de transposición en la modalidad.
- Rol del asistente educativo en la concepción, diseño, ejecución y evaluación del Plan de Trabajo Anual.

Trayecto orientado a la potenciación del rol como docente-tutor

Objetivo

Deconstruir-reconstruir los saberes que sustentan la intervención estratégica en el proceso de aprendizaje de los estudiantes

Contenido organizador

- Análisis y revisión crítica de diferentes aportes sobre el sistema y la acción tutorial.
- Efectos del contrato didáctico: las transformaciones del contenido en las interacciones discursivas sincrónicas o asincrónicas.
- Tensiones de la intervención tutorial: entre la negociación de significados y la vigilancia epistemológica. Alternativas didácticas promotoras del desarrollo de estrategias cognitivas para la conducción de sesiones de aprendizaje: diferentes abordajes para el análisis, interpretación, organización y comunicación de la información en ajuste con los diversos soportes en que se vehiculizan.

Trayecto orientado a la reflexión metacognitiva

Objetivo

Conocer e intervenir en el propio proceso de aprendizaje para modelar la intervención en el proceso de aprendizaje del estudiante.

Contenido organizador

Aprender a aprender; aprender a enseñar; enseñar a aprender.

- Los fundamentos y requisitos del aprendizaje. Marco teórico interpretativo del proceso de aprendizaje: revisión crítica de viejos y nuevos enfoques. Alcance didáctico de los fundamentos epistemológicos.
- Estilos cognitivos, estrategias de aprendizaje y metacognición. Evaluación del aprendizaje y autorregulación del aprendizaje.
- Fundamentos y finalidades de la evaluación en el nivel superior. Análisis de las modalidades evaluativas empleadas en las diferentes ofertas del SEAD. La evaluación como práctica metacognitiva: estatus de vector guía de los criterios e indicadores de evaluación.

PALABRAS FINALES

Tal como el título propone, el Área de Producción Didáctica se presenta en esta proyección a futuro, como el núcleo vital en el que se gestaron tres propuestas de fortalecimiento del Sistema.

Nuestra trayectoria, también lo decíamos al comienzo, supo de avances y retrocesos, de esfuerzos resarcidos con la satisfacción de los logros alcanzados y de otros que no corrieron igual suerte. De unos y de otros hemos salido fortificados. Coincide esta comunicación con el término de un ciclo lectivo y esa es ocasión propicia para que crezcan las expectativas puestas en el año entrante.

Compartimos con la comunidad de colegas que conciben, gestionan, evalúan, reflexionan, y hacen verdadera praxis de la educación a distancia nuestro anhelo de que la modalidad gane cada vez más amplios sectores con el espíritu democrático que le es inherente y elimine definitivamente las barreras que separan a aquellos sectores con acceso al conocimiento de los que aún están marginados de él.

NOTAS

1 La Presentación Institucional tanto como la Estructura Organizativa que aquí se reseña, fue armada en base al documento institucional de presentación del sistema ante el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación Argentina, de acuerdo a su normativa 1717/01 para la presentación de ofertas académicas universitarias con modalidad a distancia. *Sistema de Educación Abierta y a Distancia - Universidad Abierta* (2006) Selección, organización y edición de textos: Lic. Mariel Ruiz Duhalde y Prof. Margarita Argüello.

2 *Anteproyecto Universidad Abierta* (1986) Prof. Victoria Matamoro y colaboradores.

3 Pese a este *imaginario institucional* el Consejo Superior aprueba la Ordenanza N° 424 del año 1985 estableciendo el Sistema de Educación a Distancia

4 A efectos de simplificar la información se consigna solamente el año de inicio de la primera edición de cada oferta académica.

5 Actualmente se ofrecen a través de nuestro campus virtual dos de ellos: Bases conceptuales y modelos organizativos en EaD y, la producción de un proyecto de EaD

6 Los autores analizan el impacto, que en las universidades canadienses, han tenido los acuerdos NAFTA (Acuerdo del libre comercio norteamericano) y FTA (Acuerdo del libre comercio)

7 Se toman estas referencias de Oliva, G. (2004) Curso de Nivelación para aspirantes a ingreso a la FCA: Informe final.

8 Este curso ha tenido tres versiones metodológicas: 1997/1998. Material Impreso: Cuadernos de Trabajo (I y II), conteniendo las indicaciones metodológicas, la presentación y desarrollo de las temáticas convergentes, las orientaciones para el análisis y tratamiento de la información, las Actividades de Integración, las propuestas de trabajos prácticos, etc.

2001 CD conteniendo los cuadernos I y II, en formato pdf y lista de distribución electrónica. La realización en este formato nos permitió mantener el diseño de los cuadernos de trabajo como en su versión original y posibilitarle al alumno navegar por las diferentes partes del documento.

2004 Plataforma de e-learning: esta nueva versión del curso, conteniendo los cuadernos de trabajo, fue desarrollada para ser implementada en entorno web a partir de la construcción de herramientas pedagógicas y la utilización de herramientas tecnológicas adecuadas para dicho entorno.

Para ampliar información sobre curso y el equipo de trabajo responsable de la propuesta: http://ww.mdp.edu.ar/uabierta/acui/index.htm

9 Las acciones listadas corresponden a las diferentes áreas para dar idea de una secuencia integral. Las funciones y tareas comprendidas dentro del Área de Producción Didáctica se identifican con (*)

10 Este curso se concibió y efectivizó entre 1987/88 correspondiendo a la etapa fundante del sistema. Sus intenciones rectoras apuntaban al logro del perfil del Asistente Educativo como *educador abierto* consustanciado con los fundamentos y principios del sistema.

11 La Licenciada Adriana De Stefano fue la responsable del dictado del primero de los tópicos y tuvo a su cargo el seguimiento de las actividades durante las jornadas presenciales así como las tutorías, monitoreo y corrección de las propuestas de trabajo de los cursantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Banno B.; De Stefano A. (2001). Los modos de intervención educativa en el diseño pedagógico de materiales. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia,* 4 (1).

Banno, B.; De Stefano, A (2004). Los materiales educativos y su puesta en escena en las estrategias didácticas. *Revista Novedades Educativas*, 16 (158).

Buchbinder, H.; Rajapogal, P. (1996). Universidades canadienses: El impacto del comercio y la globalización. *Higher Education,* 31, 283-299.

Cabezas, M.; Mariano, C.; Oliva, S.; Oliva, G. (2001). *New Technologies Applied to Training. Evaluation of a New Teaching Methodology for the Descriptive Geometry*. ECAADe, 19. Helsinki: Helsinki University of Technology.

De Stefano, A; Banno, B.; Oliva, G. (2004). Apuntes para innovaciones curriculares en el nivel universitario. *Revista Universidades*. México, UNAM, 27.

Fainholc, B. (1999). *La interactividad en Educación a Distancia*. Buenos Aires: Paidós.

García Aretio, L. (2001). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Barcelona: Ariel.

Litwin, E. (2000) *La educación a distancia. Temas para el debate en una nueva agenda educativa*. Buenos Aires: Amorrortu.

Lugo, M. T.; Schulman, D. (1999). *Capacitación a distancia: acercar la lejanía*. Buenos Aires: Magisterio del Río de la Plata.

Pozo, J I.; Monereo, C. (eds.) (1999). *El aprendizaje estratégico*. Madrid: Santillana.

Oliva, G. (2002). Un nuevo rumbo para la Educación a Distancia. En AAVV *La producción de un proyecto de educación a distancia*. Disponible en www.mdp.edu.ar/uabierta/ead.

Oliva, G.; Troglia, M. (2003). Acerca de las estrategias. *Revista Alternativas*. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación – UNSL, 30.

Oliva, G. (2004). Estilos cognitivos y estrategias de aprendizaje: una cuestión prioritaria en la gestión del ingreso a la Universidad. *Quaderns Digitals*. Segunda parte. Monográfico sobre Educación a Distancia. [en línea] Disponible en: http://www.quadernsdigitals.net [consulta 2006, 7 de febrero]

Sandoval, S. A. (2003). Una visión de conjunto y un acercamiento práctico a la enseñanza del pensamiento. [en línea] Disponible en:http://educacion.jalisco.gob.mx/consulta/educar [consulta 2006, 7 de febrero]

Santangelo, H. (2000). Modelos pedagógicos en los Sistemas de Enseñanza no presencial basados en Nuevas tecnologías y Redes de comunicación. *Revista de la Organización de Estados Iberoamericanos*, 24. [en línea] Disponible en: http://www.campus-oei.org/revista/rie24a06.htm [consulta 2005, 7 de febrero]

PERFIL ACADÉMICO Y PROFESIONAL DE LAS AUTORAS

Beatriz Graciela Banno, licenciada Ciencias de la Educación (1981). Especialización en EaD, (1984-85). Postgrado en área de Teleformación -Universidad de Sevilla. (2000) Diploma Superior en Ciencias Sociales, orientación Educación – FLACSO- (2004). Docente UNMdP, desde 1984.

Consultora en Diseño Curricular por Competencias. Programa FONIT-PRESTNU, Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación - ITEC Miramar (2001-06).

Investigadora categorizada. Grupo de Investigación Cognitiva y Educacional (GIPCE) Facultad de Psicología.

E-mail: bbanno@mdp.edu.ar

Guillermina Oliva, Licenciada en Ciencias de la Educación, Psicopedagoga Clínica y Máster en Educación Ambiental. Docente UNMdP desde 1979. Profesora Titular del SEAD desde 1987. Actualmente coordinadora pedagógica del Curso de

ingreso a la FCA. Es autora y responsable de la implementación del Programa de fortalecimiento, redimensionamiento y actualización del rol de asistente educativo.

Investigadora categorizada. Autora de libros y artículos en las especialidades de Educación Ambiental y Teoría y diseño curricular.

E-mail guioliva@infovia.com.ar / guillermina-oliva@hotmail.com

DIRECCIÓN DE LAS AUTORAS

Beatriz Graciela Banno
Ángel Roffo 2295 –
CP7600 – Mar del Plata, Argentina

Guillermina Oliva
XX de Septiembre 2680 4º A –
CP 7600 – Mar del Plata, Argentina

Fecha de recepción del artículo: 20/12/06
Fecha de aceptación del artículo: 22/02/07

I.S.S.N.: 1138-2783

LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA FORMACIÓN INICIAL Y CONTINUA DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

(INITIAL AND IN SERVICE DISTANCE EDUCATION AT THE FACULTY OF EDUCATION OF THE PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERÚ)

Rosa María Tafur Puente
Pontificia Universidad Católica del Perú (Perú)

RESUMEN

La educación a distancia constituye una modalidad alternativa válida en la formación profesional, tanto inicial como continua, de los estudiantes de la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Por su flexibilidad en tiempo, estrategias y estilos de aprendizaje, permite atender las demandas de capacitación y de perfeccionamiento de los docentes de distintos lugares del país, incorporando sectores de la población que no pueden acceder a la educación presencial por motivos diversos. Asimismo, posibilita que los estudiantes desarrollen autonomía en su aprendizaje, aprendiendo a su propio ritmo sin sufrir la presión de grupo; que potencien habilidades que les permitan discriminar información relevante, identificar fuentes de conocimiento y emplearlas, contrastar datos con la realidad, construir conocimiento y aplicarlo en forma adecuada. En suma, proporcionarles las herramientas que les posibilite continuar responsablemente su estudio permanente dentro de una cultura de aprendizaje, con miras a alcanzar el desarrollo humano.

El artículo muestra el proceso que ha habido en la Facultad de Educación en relación a la implantación de la educación a distancia dentro de su oferta académica, familiarizando al lector con los avances realizados en los últimos veinte años en esta modalidad de estudios.

Palabras clave: educación a distancia, desarrollo humano, modalidad mixta: presencial y a distancia, proyectos de desarrollo, diplomas de especialización.

ABSTRACT

Distance education constitutes a valid alternative delivery mode in initial and in service professional education for the students of the Faculty of Education of the Pontificia Universidad Católica del Perú. Because of its flexibility of time, strategies, and learning styles, it makes it possible to respond to the demands of pre-service and in-service development from teachers of different places of the country, and to involve sectors of the population who cannot enroll in face to face education for different reasons. At the same time, it allows students to develop autonomy in learning, to learn at their own pace without suffering from group pressure, to reinforce abilities that let them distinguish relevant information, to identify and use sources of information, to contrast information with reality, to construct knowledge and apply it adequately. In sum, to give the students the tools that let them continue their permanent study with responsibility, within a learning culture that tends to reach human development.

The article describes the process of implementation of distance education in the academic offer of the Faculty of Education, acquainting the reader with the latest development of this way of studying in the last twenty years.

Key words: distance education, human development, blended delivery mode: face to face and distance, development projects, specialization diplomas.

Una característica que distingue a la formación profesional de calidad es su posibilidad de adecuación a las demandas educativas del grupo humano al que forma, así como a los temas de nivel universal y nacional que inspiran a la educación en una determinada época.

El alcanzar el desarrollo humano entendido como "el proceso de expansión de las capacidades y derechos de las personas, dentro de un marco de igualdad de oportunidades, en el cual todas las personas pueden progresar en libertad" (PNUD, 2005, p. 5), y entendido también como una aspiración a alcanzar la libertad, el bienestar y la dignidad de todas las personas (UNESCO, 2002), engloba, de acuerdo al Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), tres rasgos que permiten medirlo: el gozo de una vida saludable, la adquisición de conocimientos y el acceso a los recursos necesarios para alcanzar un nivel digno de vida.

Dentro de estos rasgos, el acceso al conocimiento constituye un desafío y una responsabilidad que deben asumir las instituciones educativas de formación superior inicial y continua, más aún en países como el nuestro en los que la población es muy heterogénea y el acceso a la educación limitada.

Para responder a la necesidad y a la tendencia cada vez más creciente de ampliar la cobertura educativa universalizando la educación permanente, la educación a distancia resulta una modalidad alternativa que permite cada vez mayor número de personas en el sistema educativo, sobre todo de aquellas que por razones diversas no pueden incorporarse a la educación presencial. La educación a distancia propone nuevas áreas de investigación y desarrollo para los alumnos, con una amplia perspectiva de atención a la gestión autónoma de su aprendizaje.

NECESIDAD DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA[1]

No existe un concepto único de educación a distancia. Las definiciones varían según el énfasis que imprimen los especialistas. Así por ejemplo:

Para Jara (1978) los sistemas de educación a distancia son modelos educativos destinados a satisfacer necesidades o demandas socioculturales que emergen del hombre o de una comunidad en proceso de desarrollo.

Perraton (1993) define a la educación a distancia como un proceso educativo en el cual el aprendizaje se realiza bajo la dirección de un especialista que se encuentra alejado del discente tanto en tiempo como en espacio.

García Aretio (1999) integra los conceptos vertidos por varios autores en base a rasgos reiterativos que encuentra en ellos, como son:

- Separación profesor alumno.
- Utilización de medios técnicos.
- Organización de apoyo-tutoría.
- Aprendizaje individual.
- Comunicación bidireccional.
- Enfoque tecnológico.
- Comunicación masiva.
- Procedimientos industriales.

Atendiendo a ellos, define la educación a distancia como un "sistema tecnológico de comunicación bidireccional que puede ser masivo y que constituye la interacción personal en el aula de formador y alumno como medio preferente de enseñanza por la acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría, que propician el aprendizaje independiente y flexible de los estudiantes" (García Aretio 1999, p.15).

Según la definición de los autores citados, y nuestra propia concepción de educación a distancia podemos afirmar que ésta es una modalidad educativa que basada en la aplicación de tecnologías interactivas para lograr el aprendizaje, se desarrolla sin limitaciones de tiempo, lugar o edad de los alumnos.

Queda claro, entonces que no existe un consenso de qué se entiende por educación a distancia. Tanto el concepto como su operativización responden a la filosofía de las instituciones que la aplican, a la disponibilidad de los medios de comunicación que poseen, así como a las características propias de los usuarios. Sin embargo, a partir de las distintas experiencias de aplicación de la modalidad de educación a distancia, se cumplen ciertas variables que a decir de Capella (1999) le sirven de fundamento. Estas son: intencionalidad, tendencias, fases del sistema, investigación, tecnología y docencia-discencia.

Intencionalidad

El funcionamiento de la educación a distancia responde a las necesidades y tendencias existentes. Mientras que en los países desarrollados el énfasis se pone en la aplicación de alta tecnología educativa, en los países en vías de desarrollo la intencionalidad de su empleo es la democratización educativa. La necesidad de ampliar la cobertura educativa se observa en todos los niveles educativos pero es en la educación superior donde se da con mayor profundidad en los diferentes países en los que se aplica.

Gracias a la revolución científico- tecnológica, a la globalización de la economía y a la internacionalización de los servicios, en los distintos niveles educativos sobre todo en educación superior, existe un avance en la rapidez de las operaciones y en la intercomunicación entre diferentes sistemas y ámbitos espaciales, lo que favorece la acción educativa en esta modalidad.

Para García Aretio la educación a distancia es la alternativa educativa que responde adecuadamente a problemas como “al aumento en la demanda social de educación; al interés por el estudio de una población estudiantil dispersa geográficamente o alejada de instituciones educativas, así como al de capas marginales de la población que de otra forma no hubiesen podido acceder a la formación; a la conveniencia de reducción de la carestía de los sistemas presenciales de educación; a la necesidad de flexibilizar el sistema convencional de educación y a las dificultades de los alumnos para seguir estudios sin los requisitos de espacio, asistencia y tiempo” (García Aretio, 1999, p. 14).

Esta modalidad alternativa en educación responde entonces a una característica y a la vez necesidad generalizada en nuestro siglo: la universalidad de la educación permanente. Universalidad que no se puede llevar a cabo exclusivamente con una enseñanza presencial escolarizada durante toda la vida de los usuarios. La población tan numerosa y heterogénea demanda atención de formación y cultura diversificadas; objetivos que se pueden cumplir con la educación a distancia.

Tendencias

Existen dos posturas u orientaciones en el diseño de la educación a distancia: algunos autores como García Llamas (1986) consideran que en la educación a distancia se debe procurar que los estudiantes se liberen por completo de los condicionamientos espacio-temporales para que logren mayor libertad de estudio, para ello es menester emplear los medios humanos y tecnológicos adecuados que favorezcan el aprendizaje.

Otros autores como López del Puerto (1999) consideran ventajoso combinar el sistema de educación presencial con el de educación a distancia. De esta forma se aprovecha la tecnología, se ahorra en costos, se estandarizan contenidos y se puede extender los servicios a más personas. Sin embargo, indica Escotet (1980), siguiendo esta orientación se corre el riesgo de limitar las innovaciones que ofrece la modalidad con el riesgo de reproducir la misma estructura de la institución educativa convencional.

Investigación

Para Capella, los estudios que se han realizado en los últimos 40 años sobre la problemática de la educación a distancia han coincidido en señalar que existen dos tipos de problemas que se presentan como una constante: por un lado los problemas académicos referidos a la carencia de una tutoría sistemática en la que el tutor realice comentarios a la labor del estudiante que le permita elevar su rendimiento; la baja calidad del material escrito, la escasa posibilidad de aplicar el aprendizaje basado en problemas y de aprendizajes cooperativos, entre otros. Por otro lado los problemas administrativos centrados fundamentalmente en el costo de servicios, en el difícil acceso a equipos de comunicación, en la carencia de centros de estudio cercanos a los lugares de residencia de los estudiantes, en la ubicación de las instituciones educativas que ofrecen la modalidad. Limitaciones del servicio de educación a distancia que deben ser tomados en cuenta para cubrir los requerimientos esenciales y optimizar el sistema.

Los requerimientos antes mencionados están referidos a la necesidad de producir material instruccional que tenga en cuenta el vínculo profesor alumno; al empleo de métodos de simulación, a la experimentación de situaciones educativas, a la interactividad en el proceso, a la función facilitadora del tutor que imprime una relación orientadora al alumno, a la retroalimentación, a la evaluación del aprendizaje oportuno y adecuado, entre otros.

Tecnología

Los mayoría de los sistemas de educación superior a distancia en América Latina se desarrollan siguiendo un mismo esquema: el empleo de material auto-instructivo de preferencia escrito, un sistema tutorial presencial, telefónico, postal y por correo electrónico. El esquema se ha visto enriquecido en los últimos años por la incorporación de la tecnología. Las innovaciones han ocurrido fundamentalmente tanto en el material educativo como en la labor tutorial. El material educativo impreso se ha complementado, si no reemplazado por el material colocado "en línea" en las plataformas virtuales. La labor tutorial se ha enriquecido mediante el correo electrónico, el chat y el foro.

Estas innovaciones han contribuido a que la educación a distancia pase rápidamente de "un modelo de tratamiento de la información básica unidireccional y lineal a otro sustancial distinto en el que se concibe la información como esférica o poliédrica, esto es, dinámica, con múltiples puntos de acceso y enlace, construida por el usuario según sus necesidades" (Capella, 1999, p. 30).

No es necesario entonces la presencia sincrónica de los educadores y alumnos, ésta es reemplazada por el "aula virtual". Se ha modificado así el tiempo pero también el espacio de los actos; las interacciones ocurren en espacios movibles.

Docencia/discencia

La posibilidad de realizar actividades masivas con un equipo mínimo de docentes y con independencia del tiempo cronológico y del espacio en el que interactúa el alumno, característica de la educación a distancia, exige y a la vez facilita los recursos para la autoeducación en la medida que posibilita el estímulo de la gestión autónoma de los discentes en la realización de su autoaprendizaje. Así, desde un diseño que potencie la autogestión en la resolución de problemas, la investigación, la observación personal, la elaboración creativa, la reflexión, el razonamiento crítico, acercará a los discentes a una *autoeducación orientada*.

Estas consideraciones pueden sintetizarse, según Lamas en lo siguiente "(...) la finalidad última de un sistema a distancia es proveer a los alumnos de todos los elementos necesarios para facilitar su autoaprendizaje, todos los esfuerzos, todos los procesos están dirigidos hacia esto. Los materiales educativos están diseñados con la finalidad de que el hombre pueda aprender" (Lamas, 1999, p. 41).

Desde esta perspectiva, el rol presencial del docente se replantea: un equipo de personas especializadas en un área de producción de materiales educativos o en la conducción del proceso a distancia, como los tutores por ejemplo, se organizan para brindar al alumno la información adecuada que le facilite el aprendizaje. Estos nuevos roles implican diferentes relaciones interpersonales y por ende la necesidad de aprender a trabajar en equipo, de buscar actitudes conciliadoras y respuestas conjuntas que redunden en oportunidades de aprendizaje para los alumnos.

En suma, la educación a distancia debe ser planteada como un sistema que se preocupe de los sujetos que intervienen en él así como también de la interacción que ellos realizan con su medio ambiente. De esa manera no habrá soledad para el alumno en tanto se encuentre relacionado con su entorno natural, cultural y laboral.

Para el discente, el estudio a distancia significa la educación de su voluntad, lo que implica el desarrollo de la motivación intrínseca como motor que lo impulse en su aprendizaje y en la profundización de sus conocimientos, y el aprendizaje de datos, habilidades, actitudes, valores que tengan sentido y sean susceptibles de aplicación en el quehacer del alumno.

LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ (PUCP)

La Facultad de Educación fue creada en la convicción y el compromiso de "participar en el desarrollo de una sociedad justa y solidaria mediante la transformación y la humanización de las estructuras socio culturales" (Coloma, 1999, p. 2), y en coherencia con el espíritu de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Espíritu nos hace reflexionar sobre la educación como un medio para alcanzar el desarrollo humano: única vía de freno a la explotación, a la violencia, a la pobreza, a la desigualdad, que atentan contra la sociedad.

Dentro de esta línea la Facultad de Educación, desde hace más de veinte años ha ido diversificando su atención en la formación de pre-grado y en la formación continua, incorporando dentro de ellas a la educación a distancia como una alternativa en la

atención de las necesidades emergentes de los estudiantes así como de los docentes y demás profesionales que apuestan por una formación responsable.

Los inicios de la educación a distancia en la Facultad de Educación de la PUCP

Para efectos del presente apartado el recorrido histórico de la Facultad de Educación en materia de educación a distancia se organiza en tres partes: la formación continua, la formación en pre-grado y los planes especiales de bachillerato y licenciatura.

La formación continua a distancia

La Facultad de Educación en concordancia con "el compromiso de la universidad de dar prioridad a la actualización, capacitación y especialización del magisterio nacional" (Tueros, 1999, p.160), en 1986 inició el primer proyecto de educación a distancia que ha servido como base de la creciente, competente y exitosa trayectoria de la que goza actualmente esta modalidad en nuestra Facultad. Esta experiencia empezó con el Proyecto de Profesionalización de Maestros de Zonas Andinas Rurales (Proyecto CRAM), gracias al apoyo académico y financiero de la Universidad de Mc Gill de Canadá y al de la Agencia Canadiense para el Desarrollo Internacional (ACDI). El Instituto Superior Pedagógico de Urubamba-Cusco, constituyó el centro de atención para otorgar el título profesional a los maestros de educación primaria de zonas rurales andinas. Fue una educación semi-presencial en la que se emplearon 12 módulos auto-instructivos que incluían material impreso, una guía de trabajo y un casete de audio.

En el año 1992 el proyecto Nuestros Niños y la Comunidad, extensión del proyecto inicial Nuestros Niños, Nuestro Futuro que empezó en 1982, brindó un curso a distancia con el objeto de atender a las docentes coordinadoras de programas no escolarizados de educación inicial pertenecientes a diversas ciudades del interior del país. Cabe anotar que este servicio se pudo realizar gracias al apoyo técnico de la Universidad de Winnipeg, Canadá y al financiamiento de ACDI. Se validó el material impreso consistente en 30 módulos de capacitación, 10 casetes de audio y 14 audiovisuales.

En el siguiente cuadro se muestra la evolución del proyecto Nuestros Niños, Nuestro Futuro entre 1982 y 1997:

Año	Denominación	Participantes	Localización	Financiamiento y apoyo técnico	Estrategia
1982-1985	Proyecto Nuestros Niños, Nuestro Futuro	Perú Bolivia Ecuador	Callao, Villa El Salvador La Paz Guayaquil	AID, Washington, High Scope Michigan EE UU	Educación presencial
1988-1990	Proyecto Nuestros Niños y la Comunidad	Dirección Departamental de Educación del Callao	Bellavista Ventanilla	ACDI Canadá Universidad de Winnipeg, Canadá	Educación presencial
1990-1991	Proyecto Nuestros Niños y la Comunidad	Unidades de Servicios Educativos de Lima	Rimac Chorrillos Ate-Vitarte	ACDI Canadá Universidad de Winnipeg, Canadá	Educación presencial
1992-1993	Proyecto Nuestros Niños y la Comunidad	Direcciones Departamentales	Tacna Chiclayo	ACDI Canadá Universidad de Winnipeg, Canadá	Educación a distancia
1994-1995	Proyecto Nuestros Niños y la Comunidad	36 comunidades	Ayacucho Huancavelica	Fondo General de Contravalor Perú-Canadá	Educación a distancia
1994-1997	Curso- Diploma en Currículo y Metodología en Educación Inicial	Lima y distintos departamentos del país	Piura, Chiclayo Trujillo (2) Chimbote Arequipa (2) Cusco Lima (9) Ayacucho Tacna	Autofinanciado	Educación a distancia

Fuente: Valdiviezo, 1999.

Es importante indicar que el proyecto Nuestros Niños Nuestro futuro empezó a funcionar gracias al convenio realizado entre la Facultad de Educación y la Fundación High Scope de Michigan, contando con el apoyo financiero de AID Washington y con las instituciones Fasinarm de Ecuador y Caritas de Bolivia. Este proyecto inició una nueva era en el desarrollo de proyectos sociales en la Facultad, siendo una experiencia piloto de capacitación e investigación-acción en la que el público objetivo fue el protagonista principal en la toma de decisiones.

En el año 1992 se inició el Proyecto Calidad de la Educación y Desarrollo Regional en el marco de los convenios macro que realizó la universidad con el Ministerio

de Educación, con el apoyo financiero de la Agencia Española de Cooperación Internacional y con la asistencia técnica de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) de Madrid, España.

Los objetivos del proyecto estuvieron encaminados a la mejora académica y técnico-pedagógica de los docentes en ejercicio que laboraban en los distintos niveles educativos, así como a la consolidación del sistema de educación a distancia como estrategia válida para la especialización, capacitación y perfeccionamiento del magisterio nacional. El proyecto se desarrolló desde tres líneas de trabajo: la especialización docente a través del Diploma de Segunda Especialidad en Formación Magisterial, dirigido fundamentalmente a docentes de institutos superiores pedagógicos interesados en la formación continua; la capacitación y actualización a través del curso Cómo elaborar un Proyecto de Innovación Educativa y cursos afines dirigidos a docentes y a profesionales de otras áreas con experiencia en el campo educativo e interesados en la investigación y en la diversificación curricular; y la capacitación en educación a distancia mediante el desarrollo de seminarios y de talleres a cargo de expertos nacionales e internacionales en el tema. Se estableció una red de comunicación conformada por la Pontificia Universidad Católica del Perú como sede central y por seis centros de apoyo localizados en las ciudades de Arequipa, Chiclayo, Lima, Puno, Tarapoto y Urubamba. Se elaboró material educativo consistente en 29 unidades de aprendizaje, 13 guías de estudio y 13 casetes de audio.

RADIO DE ACCIÓN DEL PROYECTO					
Centro de Apoyo Lima	Centro de Apoyo Chiclayo	Centro de Apoyo Arequipa	Centro de Apoyo Puno	Centro de Apoyo Chiclayo Tarapoto	Centro de Apoyo Chiclayo Urubamba
Lima Ancash Ica Huanuco Cerro Pasco Junín Ayacucho	Tumbes Piura Lambayeque La Libertad Cajamarca Amazonas	Arequipa Moquegua Tacna	Puno	San Martín Loreto Ucayali	Cusco Madre de Dios Apurimac

Cuadro: Radio de acción del proyecto (Tueros, 1999).

Durante los años 1997 y 1998 el Departamento de Educación participó en la realización de seminarios virtuales sobre temas de actualidad en educación,

que concitó interés por la calidad de los profesionales participantes del país y del extranjero. Cada seminario tuvo una duración aproximada de dos meses, tiempo en el cual se empleó el sistema electrónico para favorecer la cobertura.

La educación a distancia en la formación de pre-grado

En 1997 después de un proceso de estudio exhaustivo del mercado laboral realizado con estudiantes y egresados, tomando los aportes de los seminarios nacionales de Análisis y Perspectivas de la Educación en el Perú realizados durante los años 1980, 1985, 1990 y 1995, las evaluaciones de impacto, las demandas a la Facultad, y como producto del consenso de profesores y autoridades se elaboró una reforma curricular con el objetivo de responder a las demandas de la época sobre formación docente.

La Reforma Curricular, actualmente vigente, está basada en "(...) una reflexión filosófica-antropológica que busca definir nuestra concepción del ser humano que subyace en nuestras intencionalidades educativas (...), una aproximación socio cultural en la que sustentamos algunos conceptos- claves sobre el sentido del currículo en nuestra sociedad. Finalmente, (...) nuestra perspectiva más específicamente educativa...de la manera cómo enfocamos el proceso educativo" (PUCP-Facultad de Educación, 1997, p. 29).

Presenta características específicas que responden a las demandas de la formación de formadores en nuestra sociedad. El currículo de la Reforma es entendido como un proceso abierto y dinámico que se va alimentando gracias a experiencias humanas significativas, las mismas que se traducen en un proyecto curricular con elementos articulados. Es a la vez un proceso y un proyecto; como proceso es un currículo en construcción que se va formando poco a poco a la luz de variables de la misma universidad como del entorno. Como proyecto recoge las intenciones del grupo humano y las traduce en un proyecto curricular con elementos coherentes y articulados que deben ser planificados, desarrollados y evaluados en forma permanente, asumidos desde la investigación-acción. (PUCP-Facultad de Educación, 1997).

Recogiendo los aportes de la Comisión presidida por Delors (2003), el currículo trata de construir con la persona su posición frente al entorno, su posibilidad de ubicación en la vida, de búsqueda de plenitud y de establecimiento de diálogo y comunicación con los otros. Además, persigue el reconocimiento del futuro

profesional de la educación como agente de cambio en la creación de una cultura democrática.

Para viabilizar la propuesta, el Plan de Estudios se ha organizado en tres *Fases Formativas*, cada una de las cuales constituye una etapa del currículo que "articula el proceso de formación del estudiante" (PUCP-Facultad de Educación, 1997, p. 60) de acuerdo a tres criterios: tipo de atención al alumno, modalidad de aprendizaje, y tipo de contenidos. La primera fase abarca del primer al tercer ciclo, la segunda fase del cuarto al sexto ciclo y la tercera fase del séptimo al décimo ciclo.

A partir de la segunda fase la modalidad de aprendizaje es mixta: presencial y a distancia; siendo creciente el empleo de la educación a distancia a medida que el estudiante va acercándose a la culminación de su formación profesional.

Cada uno de los cursos a distancia cuenta con sesiones presenciales durante su realización; la frecuencia de las sesiones varía de acuerdo a la naturaleza de la asignatura; puede haber desde una sola sesión presencial al inicio del curso, hasta sesiones presenciales quincenales. Acompañando el proceso de aprendizaje en los cursos a distancia el estudiante cuenta tanto con un profesor del curso como con materiales de estudio organizados en módulos de aprendizaje. El profesor es quien orienta el trabajo retroalimentando periódicamente al alumno en su trabajo individual y los materiales de estudio concentran las actividades que debe realizar. Estos constan de guías de estudio y de selecciones de textos según la temática materia de aprendizaje. Los estudiantes deben realizar las actividades planteadas en las guías y elaborar productos como resultados del aprendizaje.

Como se ha manifestado, la Reforma Curricular vigente en la Facultad incorpora varios aspectos nuevos en la formación del futuro docente, y dentro de ellos el estudio a distancia como modalidad alternativa que descarga la presencialidad de las clases y permite que los estudiantes de las dos últimas fases del plan de estudios puedan desarrollar su autonomía en el aprendizaje y dedicarse a otras actividades propias de su formación profesional. Dentro de esta óptica, apoya la inserción laboral del estudiante al prepararlo para enfrentar sistemas de estudio no convencionales y posibilita la formación oportuna y pertinente de todos los docentes de la Facultad en el uso de las diferentes tecnologías de que dispone la universidad, así como en el diseño y ejecución de cada materia bajo el sistema de educación a distancia.

Planes Especiales de Bachillerato y Licenciatura

En el año 1981 la Facultad consciente de la necesidad de mejorar la calidad de la docencia en los distintos niveles educativos escolares, comenzó a ofrecer un plan de estudios denominado *Plan de Complementación Pedagógica* conducente a la obtención del título de Licenciado en Educación para los Bachilleres egresados de la PUCP y de Facultades de Teología de reconocidas universidades.

Dada la continuidad de su servicio en el tiempo, desde el año 2000 el acceso al plan de Complementación se extendió a los bachilleres egresados de otras universidades y a docentes en ejercicio. Tiene como objetivo complementar la formación de profesionales provenientes de diversos campos o especialidades, que deseen prepararse para el ejercicio docente en los niveles de Educación Secundaria y de Educación Superior, con miras a obtener la Licenciatura en Educación.

El Plan de Estudios está organizado en las mismas áreas que el de pre-grado: Aprender a aprender, Aprender a educar, Aprender a ser y Aprender a convivir en comunidad y con el entorno. Se desarrolla en dos semestres académicos mediante la modalidad de educación mixta: presencial y a distancia. Los participantes emplean guías didácticas, textos de lectura y materiales complementarios en los diferentes cursos. La asesoría se realiza mediante el teléfono y el correo electrónico.

Características similares tiene el plan conducente al Bachillerato, dirigido a docentes egresados de Institutos Superiores Pedagógicos, Escuela Nacional de Música, Escuela Superior de Bellas Artes y Escuela Nacional de Folklore.

De los proyectos de desarrollo a los diplomas de especialización diseñados en la modalidad de Educación a Distancia

En concordancia con la política de contribuir al mejoramiento de la calidad educativa y al desarrollo social del país, la Facultad de Educación, desde 1994, ofrece Diplomas de Segunda Especialidad a docentes que laboran en distintos niveles educativos, sectores y zonas geográficas de nuestro país. La mayoría de los Diplomas tienen sus antecedentes en las experiencias realizadas como proyectos sociales y todos se encuentran enmarcados dentro del sistema de educación a distancia.

Diploma de Segunda Especialidad Currículo y Metodología en Educación Inicial

Se originó en 1994 en el Proyecto Nuestros Niños Nuestro Futuro, cuyos inicios se encuentran descritos en apartados anteriores. El propósito del Diploma fue mejorar la calidad de los servicios educativos en los Centros de Educación Inicial y en los programas no escolarizados y capacitar a su personal empleando una estrategia a distancia que permitiera el acceso al personal en servicio tanto de Lima como del interior del país, aun de zonas alejadas a los centros de formación y de especialización. Con el diploma pudieron continuar su formación, docentes de los diferentes niveles educativos, bachilleres en educación, profesionales en carreras afines (psicólogos, trabajadores sociales), estudiantes del último año de Educación Inicial, y promotores de Centros de Educación Inicial. El contenido curricular del Diploma se desarrolló en 20 meses mediante la estrategia a distancia, contó con 30 módulos impresos, distribuidos en 5 entregas. Cada entrega comprendió 6 módulos impresos, que constituyeron el material básico y un casete de audio conteniendo dos programas como material complementario. El Diploma dejó de funcionar en el año 2001.

Diploma de Segunda Especialidad en Atención integral al niño menor de tres años

Este diploma nació en el año 2000 sobre la base de los proyectos Nuestros Niños Nuestro Futuro y Nuestros Niños y la Comunidad como respuesta a la falta de personal capacitado en la atención a los niños en sus tres primeros años de vida, desde un enfoque integral. Se sabe que esta etapa en la vida del niño es crucial en el desarrollo de su personalidad y también en la manera de afrontar posteriormente las influencias de su entorno, razones más que suficientes para que docentes y encargados respondan a estas necesidades previniendo, así, futuros problemas de aprendizaje.

El Diploma tiene como objetivo contribuir en la formación profesional de los participantes desarrollando sus habilidades y actitudes que les permitan ofrecer un servicio educativo integral y de calidad dirigido a niños y niñas menores de tres años. Además, busca brindar las bases científicas que les permitan reconocer la importancia de la estimulación temprana para el desarrollo de los niños de esta edad, promover el desarrollo de sus habilidades para la organización e implementación de servicios de atención infantil, formales o no formales, con participación activa de los padres de familia; desarrollar estrategias metodológicas pertinentes a los niños y las niñas menores de tres años, articulando la programación curricular pertinente; y fomentar la prevención en relación al cuidado de la salud física y mental de los niños y las

niñas en el aula, con la participación de los padres de familia y de la comunidad Está dirigido a profesionales que se desempeñan en programas de atención a niños y niñas menores de tres años, a profesionales en general interesados en el tema y a promotores de estos.

El Diploma se desarrolla en tres trimestres académicos bajo la modalidad de educación a distancia, modalidad en la que se da prioridad "(...) al estudio independiente de los participantes, capacitándolos para *aprender a aprender* y *aprender a hacer* de forma flexible, con autonomía en cuanto al uso del tiempo, estilo, ritmo y método de aprendizaje" (Vargas, J. 2002, p. 16).

Diploma de Segunda Especialidad en Formación Magisterial

El Diploma de Segunda Especialidad en Formación Magisterial se inició en 1994 como parte del proyecto Calidad de la Educación y Desarrollo Regional. Proyecto que surgió del III Seminario *Análisis y Perspectivas de la Educación en el Perú: Educación para la Democracia en Participación Responsable*, realizado en octubre de 1989 por la Facultad de Educación. En el marco del convenio que celebraron la Pontificia Universidad Católica del Perú, el Ministerio de Educación y la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI), se acordó atender la mejora de la calidad de la educación y este reto fue asumido por el Centro de Investigaciones y Servicios Educativos de la Facultad (CISE/PUCP).

El Diploma también recogió los resultados de la aplicación del Proyecto *Profesionalización docente en zonas rurales andinas del Perú*, realizado en 1988 por la Facultad con la participación del Instituto Superior Tecnológico y Pedagógico de Urubamba (Cusco), como centro piloto; proyecto que hemos mencionado en el apartado correspondiente.

Fue creado con el objetivo de "aportar al mejoramiento del desempeño profesional del formador de futuros educadores que le permita elevar la calidad educativa de las instituciones de nivel superior y contribuir en los procesos de descentralización asumiendo un compromiso ético, social y político" (Escobar y otros, 2001. p. 8). Además, busca orientar la reflexión del formador de formadores sobre la transcendencia de la educación así como sobre la realidad peruana actual, su quehacer educativo y su compromiso social frente a las exigencias actuales en el marco de una educación en valores y de la ética profesional docente; proporciona los lineamientos necesarios para planificar institucional y curricularmente de acuerdo a requerimientos regionales y nacionales, y brinda las bases teóricas para el análisis y aplicación de los elementos integrantes de un modelo didáctico de educación superior.

El Diploma se desarrolla desde tres ejes: desarrollo profesional, investigación e innovación educativa y ética profesional e identidad cultural, que se cumplen desde cursos dictados en tres semestres académicos bajo la modalidad de educación a distancia con dos sesiones presenciales. El material educativo está conformado por unidades didácticas, por una guía del participante, y una página web. Esta última planificada especialmente con dos áreas: una abierta a cualquier visitante con el objeto de brindar información sobre el Diploma, y la otra restringida a los usuarios del mismo.

Asimismo, los participantes cuentan con distintas herramientas y ámbitos para el aprendizaje, tales como: correo electrónico, listas de distribución, foros, calendario-agenda y una sala de exposición virtual.

Diploma de Segunda Especialidad en Educación Intercultural

El Diploma se enmarcó dentro de las propuestas que se plantean en América Latina y Europa sobre interculturalidad, como respuesta a la valoración de la diversidad cultural y de la necesidad de aprender a vivir entre lo diverso. Además, para su implantación se consideró el acumulado de la Facultad de Educación en materia de Diplomas de Segunda Especialidad, los mismos que han incorporado el tema intercultural como eje transversal; también se tuvo en cuenta la elaboración de los lineamientos del Proyecto de formación de especialistas en Educación Bilingüe Intercultural en América Latina (Sub Región Andina), que fue presentado a la GTZ en 1997. Este Diploma contribuyó a optimizar la competencia profesional de educadores y demás profesionales que trabajan con grupos culturales diversos. Además, orientó la reflexión sobre la realidad pluricultural y multilingüe actual, el quehacer educativo y el compromiso social en el marco de una educación intercultural; actualizó los conocimientos de los participantes sobre la realidad peruana vista interdisciplinarmente con el propósito de comprenderla a cabalidad; y promovió el diseño y evaluación de proyectos de desarrollo educativos alternativos desde una mirada intercultural. El plan de estudios se desarrolló desde tres ejes rectores: interculturalidad, interdisciplinariedad e investigación, y dos áreas de estudio: el área de desarrollo personal- y el área de desarrollo técnico - pedagógico. El Diploma utilizó la combinación de dos modalidades educativas: presencial y a distancia, realizándose una interacción directa entre los docentes y los participantes, así como entre los participantes entre sí en la etapa presencial; y dando énfasis al estudio independiente a través de materiales educativos auto-instructivos y de la asesoría de profesores desde diversos medios de comunicación, en la etapa a distancia. Actualmente este Diploma se encuentra en fase de reestructuración.

Diploma de Segunda Especialidad en Proyectos Educativos y Cultura de Paz

Se inició en 1998 como parte de la experiencia de los proyectos de formación docente: *Educación y Cultura de Paz* y *Hacia una Escuela de Calidad* que el Centro de Investigaciones y Servicios Educativos empezó en 1989. Buscó la promoción de actitudes favorables de los docentes en ejercicio hacia una Cultura de Paz en la comunidad educativa, proporcionándoles estrategias prácticas innovadoras que permitieran el diseño de proyectos educativos orientados al desarrollo del auto-conocimiento, la autonomía, la responsabilidad y la clarificación y organización de un sistema de valores en los alumnos.

El público objetivo fue el personal directivo, los maestros en ejercicio (bachilleres, licenciados o titulados en educación), y otros profesionales interesados en promover una cultura de paz desde sus instituciones. En su desarrollo se empleó una modalidad mixta que combinaba la modalidad presencial y la modalidad a distancia. Durante el estudio a distancia, los participantes estudiaron con ayuda de módulos antológicos y de guías didácticas. En la etapa presencial se trabajó con una metodología activo – participativa. Actualmente se encuentra en proceso de reestructuración.

Diploma de Segunda Especialidad Cultura Juvenil y Desarrollo

En el año 2003 se inició el Diploma de Segunda Especialidad Cultura Juvenil y Desarrollo con el objeto de especializar a profesionales de diversas áreas en el trabajo con adolescentes y jóvenes, a fin de promover el conocimiento de políticas sociales y metodológicas de actuación con jóvenes. Además, este Diploma buscaba que los participantes profundizaran en el conocimiento teórico y científico sobre la juventud y en el análisis de distintos escenarios en los que se desenvuelven los jóvenes de nuestro país en el siglo XXI; desarrollaran estudios e investigaciones significativas sobre el fenómeno juvenil, y diseñaran y ejecutaran propuestas creativas para anticiparse y atender las demandas juveniles, tanto desde el estado como desde la sociedad civil, en coordinación con programas existentes, desde un enfoque participativo y comprometido con una sociedad justa, fraterna y solidaria. Estuvo dirigido a profesionales titulados de universidades e institutos superiores que en ese momento se encontraban trabajando en temas o proyectos vinculados a la juventud, o que estuvieran interesados en ellos. El Diploma estuvo organizado en dos áreas curriculares: el área de estudios interdisciplinares y el área de gestión de proyectos. Se desarrolló en tres ciclos académicos bajo la modalidad de educación mixta: a distancia con tres sesiones presenciales en cada curso; con material educativo

organizado en módulos antológicos y complementado con guías de estudio. Los participantes hicieron uso de herramientas para el aprendizaje virtual, tales como correo electrónico, foros, calendario-agenda, y chats. Actualmente el Diploma se encuentra en etapa de reestructuración.

Diploma de Segunda Especialidad en Enseñanza de Inglés como Lengua Extranjera

Con el objeto de mejorar la competencia profesional de los docentes que se desempeñan como profesores de inglés sin que esa sea su especialidad de formación, y de esa manera contribuir al mejoramiento de la calidad de la enseñanza del idioma inglés a nivel nacional, favoreciendo la investigación en el área específica de la enseñanza de idiomas, en el año 2004 se inició el Diploma de Segunda Especialidad en Enseñanza de Inglés como Lengua Extranjera. Este Diploma se ofrece en dos semestres académicos, desde dos áreas de estudio: el área didáctica y el área de lingüística. El plan de estudios se desarrolla en modalidad mixta; la primera etapa de estudios es presencial, en la cual se cumplen tres días de orientación para realizar actividades diversas como tomar conocimiento del curso, distribuir los materiales, explicar las modalidades y presentar el cronograma de trabajo. Además se desarrollan dos cursos en modalidad mixta, uno en modalidad presencial, y cinco en modalidad a distancia virtual, de acuerdo a la naturaleza y a los objetivos de los mismos. Los materiales de lectura y guías didácticas facilitan la comprensión y aplicación de los temas desarrollados.

Diploma de Segunda Especialidad Didáctica de la Matemática en Educación Primaria

El Diploma se inició en el presente año como una respuesta a la necesidad de mejorar los logros de los estudiantes de educación básica en el aprendizaje de la Matemática; así como a la urgencia de definir las capacidades del pensamiento lógico-matemático que deben desarrollar los niños y niñas para enfrentar los desafíos del siglo XXI. Tiene como objetivo principal fortalecer las competencias de los docentes de educación primaria en la didáctica aplicada al área lógico-matemática. El diploma se desarrolla en dos ciclos académicos y consta de siete módulos de aprendizaje que se plantean como ejes temáticos, seleccionados por su importancia en la Matemática para la Educación Primaria. Está diseñado en la modalidad de educación mixta: a distancia y con tres encuentros presenciales (al inicio, a la mitad y final del diploma)

de dos días de duración cada uno y de asistencia obligatoria. Los participantes emplean materiales impresos, así como herramientas de comunicación e información dispuestas en el Campus Virtual de la PUCP.

Diploma de Segunda Especialidad Gestión de Instituciones Educativas Promotoras de la Salud

El Diploma nació el presente año como una respuesta a la necesidad de contar con personas capacitadas para implementar servicios y entornos saludables que permitan la promoción de la salud integral desde la escuela. Tiene como objetivo formar recursos humanos para implementar instituciones educativas que promuevan la salud teniendo en cuenta la realidad local, regional o nacional. Está dirigido a profesionales en educación que laboran en el magisterio nacional, a especialistas en educación y a las personas responsables de la promoción de salud. Consta de tres ciclos de estudio desarrollados bajo la modalidad de educación a distancia virtual, empleando la plataforma virtual de la PUCP, material multimedia (CD) y material impreso.

Diploma de Segunda Especialidad en Gestión y Didáctica de Programas de Educación a Distancia

En el presente año la Facultad de Educación con el apoyo de la Facultad de Ciencias e Ingeniería y el auspicio de la Red Global para el Aprendizaje (GDLN) ofrece "una especialización en la gestión y didáctica de programas que se desarrollan en la modalidad de educación a distancia con énfasis en la integración de las tecnologías de información y comunicación (TIC)" (Patiño, 2004, p. 3). El Diploma tiene como objetivo formar especialistas en la gestión de programas de educación a distancia y en el diseño de entornos de aprendizaje, incorporando estrategias de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación.

Está diseñado en la modalidad de educación a distancia, combinando la metodología de la enseñanza virtual con el empleo de materiales multimedia y el uso de herramientas de aprendizaje colocadas en el campus virtual de la universidad. Se realizan diversas actividades en línea, tales como: foros de discusión, sesiones de chat, evaluaciones en línea, autoevaluaciones, análisis de lecturas.

Diploma de Segunda Especialidad en Políticas Educativas y Desarrollo Regional

Este Diploma surge en el marco del proyecto Políticas Educativas y Desarrollo Regional que organiza la Facultad de Educación. Busca formar a profesionales con las competencias necesarias que les permitan participar en las instancias decisivas del ámbito político-educativo, reflexionando, investigando, evaluando y generando políticas educativas. Asimismo, pretende propiciar el intercambio de experiencias entre profesionales latinoamericanos en relación a la problemática, tendencias y alternativas del desarrollo de la educación y al rol de las políticas educativas dentro de este proceso. El Diploma tiene como público objetivo a los profesionales de la educación y de áreas afines que se encuentran interesados en el diseño, desarrollo y evaluación de políticas educativas a nivel regional. Se desarrolla en tres semestres académicos, bajo una modalidad mixta: a distancia con sesiones presenciales. El periodo a distancia se realiza mediante el empleo de la plataforma virtual de la PUCP.

NUEVA OFERTA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Con una mirada prospectiva, la Facultad de Educación viene ampliando su oferta académica en educación continua mediante la puesta en marcha de Diplomas de Segunda Especialidad en temáticas diversas que tienen como propósito atender las demandas emergentes en materia de educación, desarrolladas en la modalidad de educación a distancia. A continuación dos ejemplos de esta oferta:

Diploma de Segunda Especialidad en Educación Inclusiva y Atención a la Diversidad

El Diploma de Educación Inclusiva y Atención a la Diversidad surge frente a la necesidad cada vez más creciente de brindar una respuesta educativa de calidad y con equidad a la diversidad, desde el desarrollo profesional de los docentes tanto en su formación inicial como continua. Se orienta a formar un especialista reflexivo y crítico del quehacer educativo capaz de asumir con eficiencia y eficacia los desafíos que implican el desarrollo de espacios educativos para todos. Se desarrolla en tres ciclos académicos, organizados en módulos de estudio, bajo la modalidad de educación a distancia. Se emplean herramientas virtuales como foros de discusión, análisis de materiales de discusión y lecturas, sesiones de conversación y evaluaciones en línea. Estará abierto al público en el mes de Febrero de 2007.

Diploma de Segunda Especialidad: Enseñanza del Idioma Español a Hablantes de otras Lenguas

El Diploma de Segunda Especialidad Enseñanza del Idioma Español a Hablantes de otras Lenguas es un programa diseñado en la modalidad de educación a distancia que ofrece formación en metodología para la enseñanza de la lengua española en el marco de la cultura peruana. Se basa en los principios de la enseñanza comunicativa de las lenguas y constituye una interesante alternativa para quienes desean iniciarse en la didáctica de esta lengua, y para quienes están interesados en capacitarse en la metodología de segundas lenguas. Tiene como objetivo capacitar en la enseñanza del idioma español a quienes ya lo dominan, sobre la base de la formación académica que poseen. El Diploma está planteado desde tres áreas de estudio: el área sociolingüística, el área pedagógica, y el área psicológica, desarrolladas en dos modalidades de acuerdo a las necesidades y preferencias de los participantes: modalidad semi-presencial para los alumnos de Lima así como para quienes les sea más cómodo asistir a las sesiones presenciales, y modalidad a distancia para los participantes de provincias y del extranjero. Ambas modalidades cuentan con el soporte de la plataforma virtual Intranet. El Diploma se ofrecerá al público en Noviembre del año 2007.

APORTES DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN A LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

Desde los inicios de la educación a distancia en la Facultad de Educación de la PUCP se han ido incorporando nuevos elementos que han permitido que esta modalidad experimente un crecimiento seguro sobre bases sólidas. Dichos elementos constituyen indicadores del aporte que nuestra Unidad ofrece a esta modalidad alternativa de estudio en coherencia con el objetivo estratégico de la PUCP, que considera la educación a distancia como un instrumento para "extender el impacto de la Universidad en la sociedad llevando nuestro modelo de formación integral hasta el lugar de residencia de todas aquellas personas que lo requieran" (Plan Estratégico Institucional 2000-2010, p. 6). Los aportes más significativos son:

- La respuesta innovadora a las necesidades educativas del país aprovechando la tecnología y extendiendo los servicios a mayor cantidad de usuarios.
- La reflexión teórica constante sobre los procesos y las estrategias pedagógicas a emplear en la modalidad y la evaluación operativa de los mismos.
- La incorporación de los resultados de investigaciones en los niveles académico y de gestión.

- La producción de materiales educativos que responden a las necesidades de aprendizaje características de esta modalidad y que vinculan de una forma eficaz, la relación educativa convencional entre el docente y el alumno.
- La existencia de mecanismos eficientes de optimización de los procesos de producción y distribución de materiales, de tutorías y evaluación del aprendizaje.
- El desarrollo de un modelo de educación que combina el sistema tradicional de educación con el empleo de nuevas tecnologías de la información y de la comunicación, en un constante afán de humanizar las tecnologías.
- La formación de docentes de los diferentes niveles y especialidades educativas, en temáticas diversas relacionadas con aspectos conceptuales, procedimentales, actitudinales y axiológicos.
- La atención a poblaciones de diferentes zonas urbanas, urbano marginales, rurales, costeñas y de la sierra del país en sus necesidades de formación continua.
- La incorporación formal de la educación a distancia en la formación de pregrado como una manera de apoyar al estudiante en su inserción al mercado laboral.
- El contar con equipos de profesores especializados en el desarrollo de programas en el sistema de educación a distancia.
- El trabajo interdisciplinar con expertos de distintas especialidades en la elaboración de los programas.
- El tener como soporte de los programas de educación a distancia, los tres ejes transversales que sustentan al currículo de la Facultad de Educación: Ética y valores, Interculturalidad y Paz y Formación Ciudadana.
- La consolidación de la red tutorial, formada por profesionales capacitados para asesorar y orientar a los usuarios en las exigencias de esta modalidad.
- El mayor uso de la tecnología gracias a la plataforma virtual como apoyo al proceso de aprendizaje, que permite diseñar y desarrollar entornos para gestionar, administrar y evaluar las actividades educativas.
- El empleo de diferentes opciones de interacción y de retroalimentación, tales como foros de debate, sesiones de chat, etc. que posibilitan la interacción.
- El desarrollo de una cultura de aprendizaje por la que cada participante asume la responsabilidad de su propio aprendizaje en forma autónoma.

COMENTARIO FINAL

La experiencia acumulada en la Facultad de Educación en relación a la educación a distancia nos demuestra que esta modalidad permite brindar una formación de

calidad dado su carácter flexible. Si bien la forma mixta de atención en la que se combina la presencialidad con el trabajo independiente permite una mayor libertad al alumno en la gestión de su espacio y de su tiempo dedicado al estudio, la educación a distancia basada en nuevas tecnologías introduce importantes cambios que posibilitan una mejor interacción entre los distintos agentes usuarios de esta modalidad. Ya sea que se emplee la modalidad mixta o la de distancia virtual, es necesario fortalecer un conjunto de elementos que aseguren una educación de calidad; tales como: la comunicación fluida, el empleo pertinente y organizado de distintos recursos para el aprendizaje; el desarrollo del aprendizaje autónomo; la formación de grupos de inter-aprendizaje; la calidad del material educativo y la tutoría como componente principal dentro del conjunto de servicios de apoyo al participante.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Capella, J. (1999). Los fundamentos teóricos y la conceptualización de educación a distancia. En: Consorcio de Universidades. *Educación a distancia y nuevas tecnologías*. Lima: Southern Perú.

Coloma, C. (2000). Políticas y estrategias sobre formación docente formuladas y desarrolladas en la Facultad. En *V Seminario de Análisis y Perspectivas de la Educación en el Perú*. Lima: Departamento de Educación, Pontificia Universidad Católica del Perú, 56-87.

Consorcio de Universidades (1999). *Educación a distancia y nuevas tecnologías, Primera Reunión de Consulta Interinstitucional sobre Educación a distancia Postsecundaria y Universitaria*. Lima: Southern Perú.

Delors, J. (2003). *La Educación encierra un Tesoro*. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. Madrid: Santillana, UNESCO.

Díaz C. y Suárez G. (2001). Evaluación de impacto del Diploma de Segunda Especialidad Proyectos Educativos y Cultura de Paz. *Educación*, X (19), 93-110.

Escobar, P. y otros. (2001). *Propuesta del Diploma de Segunda Especialidad Formación Magisterial*. Lima: Facultad de Educación -PUCP.

Escotet, M. A. (1980). *Tendencias de la educación superior a distancia*. San José, Costa Rica: Universidad Estatal a Distancia.

Facultad de Educación (1998). *Diploma de Segunda Especialidad en Educación Intercultural*. Lima: Facultad de Educación- PUCP.

Facultad de Educación (2004). *Diploma de Segunda Especialidad Gestión y Didáctica de Programas en la Educación a Distancia*. Lima: Facultad de Educación- PUCP.

Facultad de Educación (2005). *Proyecto del Diploma de Segunda Especialidad Gestión de Instituciones Educativas Promotoras de la Salud*. Lima: Facultad de Educación- PUCP.

Facultad de Educación (2006). *Diploma de Segunda Especialidad Didáctica de la Matemática en Educación Primaria*. Lima: Facultad de Educación- PUCP.

Facultad de Educación (2006). *Diploma de Segunda Especialidad Educación Inclusiva y Atención a la Diversidad*.

Lima: Facultad de Educación- PUCP.

Ferrazzi, G. (2001). *Lineamientos de Desarrollo del Diploma de Segunda Especialidad Proyectos Educativos y Cultura De Paz*. Informe presentado a la Facultad de Educación para el estudio de sistematización de los Diplomas de Segunda Especialidad. Lima: Facultad de Educación - PUCP.

García Aretio, L. (coord) (1999). *La tutoría en la UNED. Bases y orientaciones*. Madrid: UNED.

García Llamas, J. L. (1990). *El aprendizaje adulto en un sistema abierto y a distancia*. Madrid: Narcea.

García Ponce, I. (2003). *Diploma de Segunda Especialidad en enseñanza de Inglés como lengua extranjera*. Lima: Facultad de Educación - PUCP.

García Ponce, I. (2006). *Proyecto de Diploma de Segunda Especialidad: Enseñanza del idioma español a hablantes de otras lenguas*. Lima: Facultad de Educación-PUCP.

Lamas, P. (1999). Comentario a la ponencia Fundamentos teóricos y conceptualización de educación a distancia, en Consorcio de Universidades. *Educación a distancia y nuevas tecnologías*. Lima: Southern-Perú.

Patiño, A. (2003). Educación a distancia, una ya larga experiencia en área de educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú. *Revista Sinopsis de la PUCP*, 46.

Perraton, H. (1993). The Costs, en Perraton, H. (ed.) Distance Education for Teacher Training. London: Routledge.

PNUD (2005). *Informe sobre Desarrollo Humano, Perú 2005. Hagamos de la competitividad una oportunidad para todos*. Lima.

Pontificia Universidad Católica del Perú (1997). Propuesta de Reforma Curricular de la facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima: Facultad de Educación (Documento de Trabajo).

Pontificia Universidad Católica del Perú (2000). *Planeamiento Estratégico 2000-2010*. Lima: Facultad de Educación-PUCP.

Tafur, R. y otros (2003). Diploma de Segunda Especialidad Cultura Juvenil y Desarrollo. Lima: Facultad de Educación- PUCP.

Tueros, E. (1999). Experiencias, en Consorcio de Universidades Educación a Distancia y Nuevas Tecnologías, *Primera Reunión de Consulta Interinstitucional sobre Educación a distancia Postsecundaria y Universitaria*. Lima: Southern Perú.

UNESCO (2002). *Proyecto regional de educación para América Latina y el Caribe*. Documento de la primera Reunión Intergubernamental del Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe. La Habana, Cuba.

Valdiviezo, E. (1999). Experiencias, en Consorcio de Universidades: Educación a Distancia y Nuevas Tecnologías, *Primera Reunión de Consulta Interinstitucional sobre Educación a distancia Postsecundaria y Universitaria*. Lima: Southern Perú.

Vargas, J. (2002). *Guía del Participante. Diploma de Segunda Especialidad en Atención al Niño Menor de Tres Años*. Lima: Facultad de Educación PUCP.

PERFIL ACADÈMICO Y PROFESIONAL DE LA AUTORA

Dra. Rosa María Tafur Puente, Doctora en Educación por la UNED (España). Docente del Departamento de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú, coordinadora de la especialidad de Educación Secundaria. Coordinadora del Programa de Orientación y Tutoría Personalizada a los Estudiantes de la Facultad de Educación. Especialista en Problemas de Aprendizaje por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Licenciada en Educación por la Pontificia Universidad Católica del Perú. Con especialización en Evaluación Institucional; con experiencia en Capacitación Docente, y en Auditoria Pedagógica.

E-mail: rtafur@pucp.edu.pe

DIRECCIÓN DE LA AUTORA

Rosa Tafur Puente
Pontificia Universidad Católica del Perú
Av. Universitaria 1802, San Miguel, Lima, Perú.

Fecha de recepción del artículo: 22/12/06
Fecha de aceptación del artículo: 27/02/07

I.S.S.N.: 1138-2783

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS: UN MODELO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA REPÚBLICA DOMINICANA

(THE OPEN UNIVERSITY FOR ADULTS: DISTANCE EDUCATION AT DOMINICAN REPUBLIC)

Fernando Hernández
Universidad Abierta para Adultos (República Dominicana)

RESUMEN

La Universidad Abierta para Adultos, UAPA ubicada en Santiago de los Caballeros en República Dominicana, inicia sus labores docentes y administrativas en el año 1995. En 12 años de existencia ha graduado 5.094 profesionales en las áreas de Psicología, Idiomas, Negocios, Ciencia Jurídicas y Educación.

Esta institución se encuentra organizada bajo una estructura departamental que incluye Escuelas, Departamentos, Institutos y Centros. El gobierno se articula a través de órganos colegiados (Junta de Directores, Consejo Académico y Comisión Consultiva) y órganos unipersonales (Rector, Vicerrectores, Directores de Escuelas, Departamentos, Institutos y Centros).

La acción docente que se desarrolla en la UAPA se fundamenta en el principio de responsabilidad compartida entre los participantes y el facilitador. La metodología empleada es activa y participativa y las técnicas de aprendizaje se basan en la actividad de los que aprenden.

Desde sus inicios ha tratado de favorecer el aprendizaje de sus participantes haciendo uso de metodologías didácticas con aplicaciones de las TICs. En la actualidad la Universidad dispone de su propio portal educativo que funciona en una plataforma Web propia que le sirve de apoyo a los programas no presenciales o virtuales y a la implementación de cursos en líneas de educación permanente.

Palabras clave: UAPA, educación a distancia, participante, facilitador, PASC, PPROFUNDO.

ABSTRACT

The Open University for Adults, UAPA (Universidad Abierta para Adultos), at Santiago, Dominican Republic begins its academic and administrative functions in 1995. During those 12 years of existence, 5094 professionals have obtained degrees in the fields of Psychology, Languages, Business Administration, Law Sciences and Education.

The institution is organized under a departmental structure that includes Schools, Departments, Institutes and Centers. The government of the institution is regulated via collegiate entities (Board of Trustees, Academic Council and Advisory Board) and unitary forms of government (University Director, Deputy Directors, School Directors and Deans, Department Directors, and Center and Institutes Directors).

The academic activities developed at UAPA are based on the principle of shared responsibility between participants and facilitators. The methodology applied is interactive and participatory and the learning techniques are based on the activity of those engaged in the learning process.

Since its inception, UAPA has favored the participant's learning process using didactic methodologies with applications of ICT's. Currently the University has a web-based educational platform to support virtual and distance programming and offerings and to implement continued education on-line courses.

Key words: UAPA, distance education, participant, facilitator, PASC, PPROFUNDO.

PERFIL INSTITUCIONAL

Fundación

La Universidad Abierta para Adultos UAPA, es una institución privada sin fines de lucro, con personalidad jurídica y patrimonio propio, creada por iniciativa de la Fundación Pro – universidad Abierta para Adultos, Inc., con su domicilio en la ciudad de Santiago de los Caballeros, República Dominicana, cuyo objeto es la Educación Superior a Distancia en sus diferentes modalidades.

El proyecto de creación de la UAPA fue elaborado en 1991 por un grupo de profesionales del país, guiado por su principal ideólogo el Dr. Angel Hernández y presentado el 11 de septiembre de ese año al Consejo Nacional de Educación Superior (CONES), para fines de evaluación y recomendación de aprobación al Poder Ejecutivo.

En septiembre del año 1994 el CONES conoció y aprobó el informe de evaluación del proyecto UAPA. Con la autorización previa del organismo la Universidad inició sus labores docentes y administrativas en enero de 1995.

El 12 de octubre de 1995 el poder ejecutivo evaluó el Decreto 230-95 mediante el cual se le otorgó personería jurídica y capacidad legal para expedir títulos académicos con igual fuerza, alcance y validez que los expedidos por las instituciones del nivel superior de igual categoría.

Principios Filosóficos y Finalidades

La filosofía de la Universidad Abierta para Adultos se fundamenta en el desarrollo de una institución de excelencia académica, preocupada por el hombre y sus realizaciones intelectuales y materiales, en condición de valorar la cultura como un patrimonio universal, de aceptar la crítica y ejercerla responsablemente, capaz de innovar, respetuosa del orden público y las libertades del ciudadano. Todo dentro de un espíritu institucional, democrático y participativo, como es el ideal de nuestra sociedad; pero de eficiencia y honestidad en la realización de sus objetivos.

Principios

El propósito de la Universidad Abierta para Adultos es el desarrollo de facilidades educativas que garanticen igualdad de oportunidades de estudios de nivel superior a todas las personas mayores de 18 años que no hayan podido acceder a los mismos. Enfoques educativos no tradicionales y a distancia, semipresenciales y no presenciales, constituyen la base de esas facilidades, cuyo fundamento teórico descansa en el reconocimiento de que:

- La educación es un derecho de toda persona, y su satisfacción requiere la atención de los poderes públicos y el sector privado.
- Los adultos, independientemente de su condición social, religión, etnia, ideología política, sexo, localización geográfica, y preferencia sexual, tienen la necesidad de desarrollar al máximo sus capacidades personales, en un proceso de aprendizaje permanente que dura toda la vida.
- El derecho a aprender de todo adulto debe ser garantizado a través de formas distintas de enseñanza que reconozcan y propicien la responsabilidad del mismo en su propio aprendizaje.

Finalidades

Para brindar educación superior al servicio de la sociedad, la acción de la UAPA está orientada por las finalidades siguientes.

- Garantizar a la población adulta igualdad de oportunidades educativas de nivel superior.
- Incentivar la democratización de acceso a los estudios universitarios en beneficio de todos los sectores de la población.
- Contribuir al establecimiento de lazos efectivos entre la Universidad y el mundo laboral, incorporando la experiencia adquirida como parte integrante de la formación universitaria.
- Contribuir con la sociedad mediante el desarrollo de una conciencia crítica de sus ciudadanos para solucionar los problemas básicos de la misma.
- Fomentar la calidad y excelencia en sus actividades, estableciendo sistemas de planificación, evaluación y control.
- Contribuir a la difusión del conocimiento y la cultura a través de la extensión universitaria.
- Proporcionar formación integral para el ejercicio idóneo de actividades profesionales, a nivel de grado y postgrado.
- Acoger, defender y promover los valores que les son propios tales como: calidad, solidaridad, equidad, cooperación, responsabilidad, innovación y ética.

Misión

Ofrecer educación superior y permanente de calidad a través de una modalidad a distancia que garantice la formación integral de profesionales y líderes capaces de responder a las exigencias de la sociedad del conocimiento.

Apoyando esta adherencia a la excelencia, el consejo de directores, el consejo académico, el rector, los vicerrectores, los directores de escuelas y departamentos, los facilitadores y el personal administrativo y de servicios se comprometen a:

- Desarrollar y poner en práctica metodologías de avanzada en el proceso docente, orientadas a que el participante sea el principal agente de su formación, actuando con responsabilidad, ideas innovadoras y creatividad.

- Mantener una planta de facilitadores altamente capacitados y actualizados, comprometidos con la institución valorados por la comunidad universitaria y por la sociedad en su conjunto.
- Propiciar la formación integral de los participantes conjugando de manera armónica y flexible las ciencias, las artes, las humanidades y las tecnologías en la vida universitaria.
- Impulsar la vinculación de la Universidad con los sectores representativos de la sociedad, y fortalecer los planes de asistencia social comunitaria.
- Proporcionar un ambiente de respeto a las normas y valores éticos que nos permitan actuar con transparencia en el cumplimiento de nuestras funciones.
- Reconocer el desempeño y los logros en todos los niveles y crear un ambiente profesional que promueva la superación y realización personal así como el orgullo y la cohesión en la institución.
- Formar profesionales calificados en diferentes áreas vinculadas al desarrollo socioeconómico nacional e internacional que sean capaces de identificarse y presentar soluciones a los problemas de su entorno.
- Promover alianzas estratégicas con entidades de filosofías afines a la nuestra en el entendido de que así lograremos fortalecer la calidad, la diversidad en nuestras ofertas curriculares y mantenernos en un alto grado de competitividad.

Visión

Ser una universidad líder en educación superior a distancia, con prestigio nacional e internacional, vinculada al desarrollo social.

La Universidad Abierta para Adultos se proyecta hacia el futuro como la más importante institución de educación superior a distancia existente en la República Dominicana:

- Forjadora de profesionales, en distintas áreas del saber, comprometidos con el aprendizaje permanente, la búsqueda de la excelencia en el trabajo e identificados con los más altos valores éticos y humanistas.
- Poseedora de un cuerpo de facilitadores altamente calificados, creativos, innovadores y eficientemente productivos, trabajando en un ambiente universitario estimulante y con salarios justos y competitivos.

- Con un personal administrativo eficiente y especializado, bien remunerado y comprometido con el éxito de la institución.
- Dotada de edificaciones físicas y tecnologías modernas para satisfacer las necesidades de la comunidad universitaria.
- Aliada con instituciones de sólido prestigio internacional en el campo de la educación abierta y a distancia.
- Integrada a diversas redes telemáticas, académicas y científicas para participar de manera activa y permanente en el quehacer universitario nacional e internacional.
- Preparada para contribuir con el desarrollo cualitativo del Sistema Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología, aportando propuestas y estrategias para su mejoramiento.
- Ejecutora de proyectos de investigaciones que contribuyan a la búsqueda de soluciones para los problemas de la sociedad dominicana.
- Reconocida socialmente por la pertinencia de sus programas curriculares y por la innovación metodológica y tecnológica en la formación integral de sus participantes.
- Referente de opinión y partícipe del desarrollo económico, social, cultural, científico y tecnológico de la región del Cibao y del país.

Valores y filosofía operativa

Todas las decisiones académicas y administrativas de la Universidad Abierta para Adultos se basan en valores. Partiendo de esa convicción filosófica la institución asume como valores estratégicos los siguientes: Calidad, Solidaridad, Equidad, Cooperación, Responsabilidad, Innovación, Recursos Humanos y la Ética.

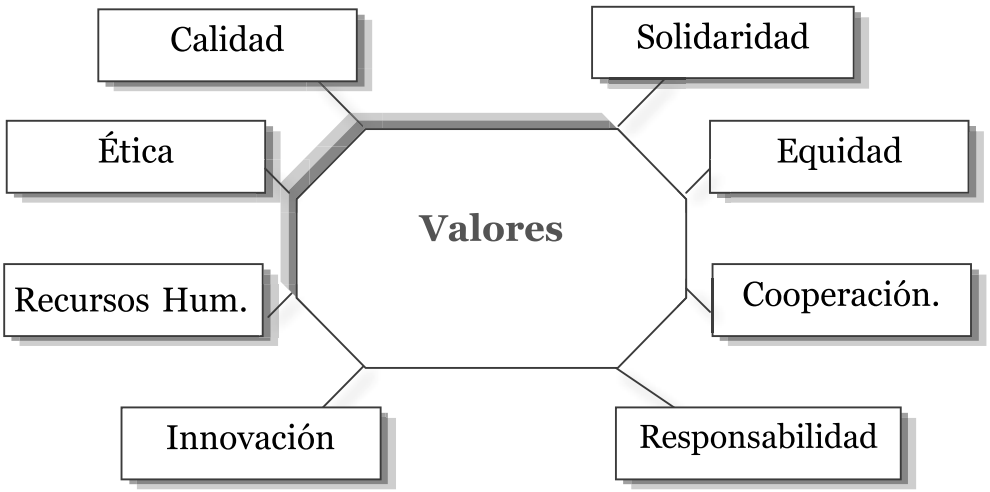


Figura 1 - Valores Estratégicos de la Universidad Abierta para Adultos

Los valores que guían y guiarán la toma de decisiones en la UAPA se encuentran organizados y codificados dentro de su filosofía de operaciones, es decir, la forma como la universidad enfoca su trabajo.

La filosofía operativa de la UAPA se sintetiza en los siguientes principios guías:

*Calidad***:** Concebimos la calidad como la búsqueda de la excelencia a través de la contratación de un personal cualificado, el incentivo a la producción intelectual, la evaluación y planificación constante, y el desarrollo de programas curriculares pertinentes.

Ética: Trabajamos apegados a los principios éticos y morales en las acciones individuales e institucionales.

Recursos Humanos: Reconocemos el valor de la capacidad y la calidad de nuestro personal por lo que nos empeñamos permanentemente en su desarrollo intelectual y en su crecimiento personal. Aceptamos y valoramos la diversidad y el disentimiento.

Innovación: Porque creemos que innovar es colocarse a tono con el futuro, fomentamos la investigación, experimentamos nuevas ideas y desarrollamos planes creativos que respondan a las necesidades socio–económicas del momento.

Responsabilidad: Los participantes son nuestros principales clientes, existimos por y para ellos, por lo tanto asumimos la responsabilidad de satisfacer sus necesidades y demandas y exigir el cumplimiento de sus deberes, para contribuir con la formación de profesionales íntegros.

Cooperación: Consideramos las relaciones interinstitucionales, las alianzas estratégicas, los intercambios y la cooperación académica, científica y cultural como vías a seguir para enriquecer nuestros recursos y servicios académicos.

Solidaridad: Porque somos sensibles a la realidad económica, social y cultural del país, valoramos y participamos de manera proactiva y solidaria en el desarrollo de programas y actividades orientadas a satisfacer necesidades de las comunidades en que estamos inmersos.

Equidad: Para asegurar la sana convivencia y la cohesión de la comunidad universitaria, procedemos con imparcialidad, integridad y justicia en la solución de conflictos, el acceso a oportunidades que conducen a la superación y en el reconocimiento de méritos, en un marco de igualdad y respetando las normativas.

Estructura Organizacional

Estructura Académica

La Universidad Abierta para Adultos se encuentra articulada bajo una estructura académica de tipo departamental que incluye: Escuelas, Departamentos, Institutos y Centros.

Actualmente funcionan las siguientes Escuelas:

- Educación
- Idiomas
- Psicología
- Ciencias Jurídicas y Políticas
- Ciencia y Tecnología
- Turismo

- Negocios
- Postgrado

Órganos de Gobierno

El gobierno, representación y administración de la UAPA se articula a través de:

- Órganos Colegiados: Junta de Directores, Consejo Académico y Comisión Consultiva.
- Órganos Unipersonales: Rector, Vicerrectores, Directores de Escuelas, de Departamento, de Recintos, de Institutos, de Centros y de Programas.

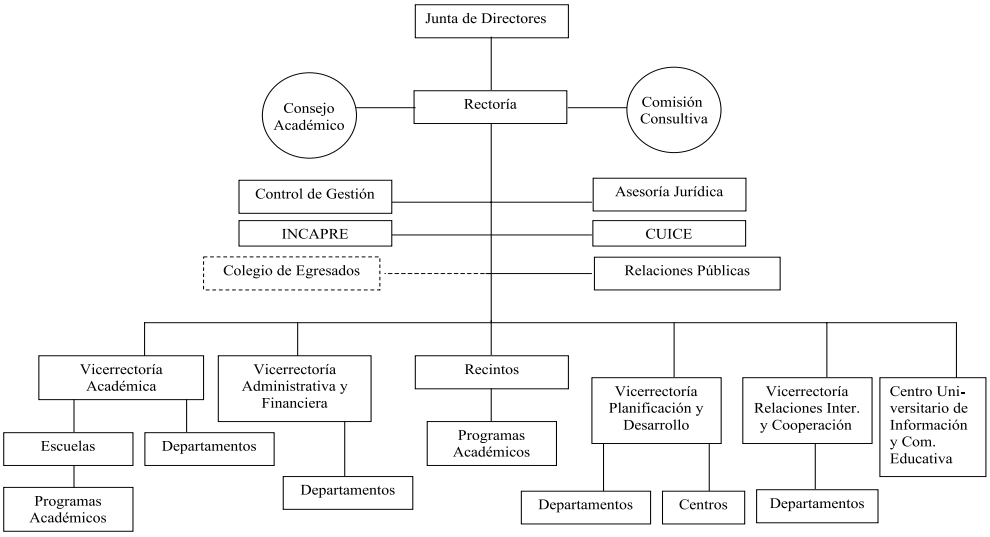


Figura 2 - Organigrama general

Ámbito de Influencia y Población a la que se dirige

Ámbito Geográfico

Los Centros o Recintos de docencia de la UAPA se encuentran en tres provincias de la República Dominicana, aunque su influencia se extiende a todo el territorio nacional y ya cuenta con un modesto número de participantes en Estados Unidos.

La Rectoría se encuentra en Santiago de los Caballeros en la región del Cibao Oriental (norte del país). El Recinto Cibao Oriental en el municipio de Nagua, provincia María Trinidad Sánchez, en la región Nordeste, y el recinto Santo Domingo Oriental que funciona en el municipio de Santo Domingo Este, en la provincia de Santo Domingo, capital de la República.

Población Estudiantil

La población estudiantil de la UAPA es un grupo heterogéneo de adultos, que van desde jóvenes adultos hasta adultos mayores, predominando en esta población el adulto–joven, de distintos estratos sociales, diferentes niveles de ingresos económicos y con formación académica desde bachilleres recién salidos de la Educación Media, adultos que tienen muchos años que concluyeron estos estudios, hasta personas con maestría que quieren realizar otra carrera de interés o por requerimientos de cambios laborales.

En el artículo 2 de sus Estatutos, la UAPA establece que, con la finalidad de garantizar igualdad de oportunidades de estudio de nivel superior, los destinatarios de su actividad educativa son todas las personas mayores de 18 años que por una u otra causa no han podido acceder a este tipo de educación.

La UAPA tiene dentro de su población estudiantil a jóvenes de 18 años partiendo del hecho de que *todos los que tienen 18 años son adultos legalmente*. A esta edad se adquiere la *responsabilidad* principal de todo hombre: *ser ciudadano*. La capacidad de elegir y ser elegido como gobernante y participación en la vida cívica, cultural, judicial y política con responsabilidad propia. Por eso, también pueden estudiar por su cuenta y la experiencia que hemos tenido nos ha dado la razón.

Actualmente la institución tiene una población de 5.485 participantes.

Escuela	Total	Porcentaje
Psicología	849	15,48%
Idiomas	369	6,73%
Negocios	2.049	37,36%
Ciencias Jurídicas y Políticas	1.479	26,96%
Ciencia y Tecnología	83	1,51%
Educación	490	8,93%

Postgrado	166	3,03%
Total	**5.485**	**100%**

Tabla 1 - Participantes activos por Escuela (Departamento de Análisis y Prospección, UAPA)

DOCENCIA

Organización de la Docencia

La labor docente de la UAPA se orienta a que los participantes adquieran una formación integral que les permita competir favorablemente en el mercado laboral, servir a la sociedad y contribuir a la solución de sus problemas.

Los procesos de enseñanza-aprendizaje se organizan en planes y programas de estudios conducentes a grados académicos y títulos profesionales que se podrán impartir en forma permanente, temporal o eventual, bajo la modalidad educativa a distancia sea semi-presencial, no presencial o virtual.

Metodología

La Universidad Abierta para Adultos fundamenta su acción en el principio de responsabilidad compartida entre participante y facilitador en el proceso de aprendizaje.

En el plano operativo, esto se traduce en un alto grado de actividades que el participante realiza con la sola orientación del facilitador, generando un proceso educativo en el cual se reconocen las diferencias individuales; tanto en lo relativo a las aptitudes como a la situación social y laboral de los participantes; dando lugar a una oferta curricular flexible en la organización de los horarios de docencia. La metodología empleada es activa, participativa y democrática. Las técnicas de aprendizaje se basan en la actividad de los que aprenden.

Dentro de este contexto, la Universidad prioriza aquellas técnicas de aprendizaje que se fundamentan en los principios de aprenden haciendo y aprender a aprender, dentro de los cuales cabe citar: la investigación, los talleres, seminarios, exposiciones.

La enseñanza es principalmente semipresencial, lo que implica que una parte significativa del trabajo académico se realiza en el hogar. Dentro de este contexto, todas las técnicas de enseñanza, que se centran en la labor continua del participante en aprender, serán las vías utilizadas, en interés de ofrecerle todas las posibilidades de desarrollo personal y social.

Cada cuatrimestre los educandos seleccionan un bloque de asignaturas, las que se imparten dos por bimestre. Durante el desarrollo de cada asignatura, el grupo de participantes se reunirá con el facilitador una vez por semana (8 en el bimestre). En estos encuentros el facilitador presentará el programa, se distribuirán las actividades a grupos de participantes y se discutirán los contenidos básicos de los programas y las actividades de los módulos instruccionales.

Medios Didácticos

Actualmente el medio más importante para llevar a cabo el proceso del enseñanza–aprendizaje es el material impreso, ya que más del 95% de los participantes están inscritos en programas semi-presenciales.

Se utilizan tanto libros preparados para el autoestudio como textos convencionales de mercado los cuales se acompañan con guías didácticas.

Para completar la labor de aprendizaje, tanto facilitadores como participantes se auxilian de recursos didácticos y tecnológicos, tales como: Mapas, Proyectores de vistas fijas, Retroproyector, Televisión, Internet, proyectores de multimedia, etc.

Uso de la TIC's

Las tecnologías de la información y las comunicación, TIC's, han modificado profundamente los procesos académicos y administrativos de las Instituciones de Educación Superior.

La UAPA desde sus inicios ha tratado de favorecer el aprendizaje de sus participantes haciendo uso de metodologías didácticas con aplicaciones de las TIC's.

En la actualidad la Universidad dispone de su propio Portal Educativo que funciona en una plataforma Web propia diseñada en base a los requerimientos

institucionales, que sirve de apoyo al programa de formación no presencial y a la implementación de cursos en línea de educación permanente.

También la institución cuenta con facilidades de videoconferencia y modernos laboratorios de informática con acceso a la INTERNET. Todos los servicios académicos y administrativos están computarizados y se actualiza su tecnología periódicamente.

Para lograr el desarrollo de su política de información y comunicación la UAPA creó el Centro Universitario de Información y Comunicación Educativa, CUICE, el cual sustituirá a partir de febrero del 2007 su actual Departamento de Tecnología de la Información y la Comunicación.

El CUICE surge con el propósito de: "contribuir a la misión y planes de la Universidad Abierta para Adultos promoviendo y facilitando el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación como recurso de apoyo didáctico y de gestión para mejorar la eficiencia y eficacia de los procesos académicos y administrativos de la institución". Tiene los objetivos siguientes:

- Fomentar el uso y difusión de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la educación a distancia.
- Contribuir al mejoramiento de la eficiencia y eficacia de los procesos académicos y servicios administrativos mediante el uso de las tecnologías como recurso de enseñanza y de gestión administrativa.
- Desarrollar y gestionar el Portal Educativo de la Universidad.
- Diseñar y producir materiales educativos de multimedia que faciliten el proceso de enseñanza–aprendizaje a distancia en sus distintas modalidades.

La estructura organizativa del CUICE esta conformada por una Dirección Ejecutiva de la cual dependen las unidades operativas. Se contemplan las unidades siguientes:

- Diseño y Producción Multimedia
- Informática Interna
- Soporte Web y Educación en Línea
- Servicios de Audiovisuales

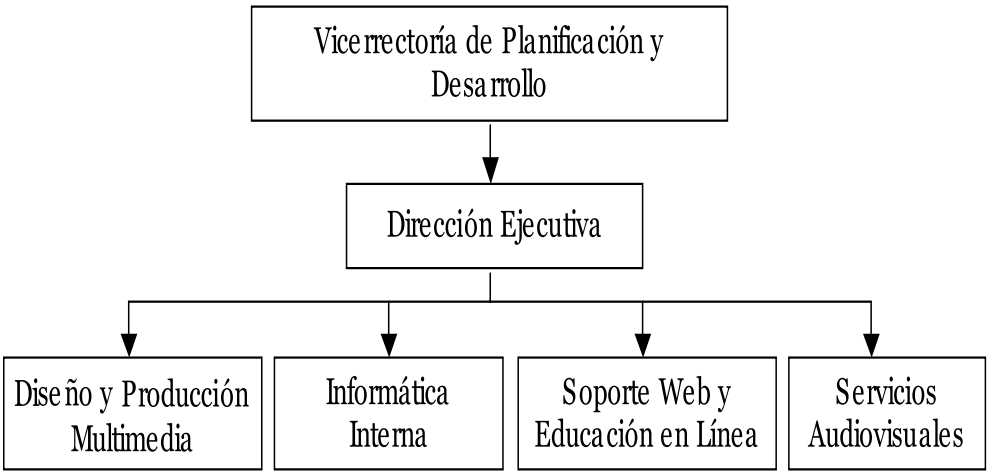


Figura 2 - Organigrama del CUICE

La Unidad de Diseño y Producción de Multimedia está orientada a diseñar y editar los diferentes formatos de elaboración de materiales como son video, audio e imágenes, que se utilizan en la enseñanza. Además se encarga de darle formato a los materiales multimedia para ser colgados en la plataforma Web.

La unidad de Informática Interna es la encargada de gestionar el buen funcionamiento del Sistema de Información de todos los equipos y redes informáticas de la Universidad. Encargándose de gestionar las necesidades de equipos y software informáticos de la Institución en coordinación con la Dirección del CUICE.

La unidad de Soporte Web y Educación en Línea, es la encargada de velar por el buen funcionamiento del Portal de UAPA, actualizar todas las informaciones, distribuir la mensajería electrónica en los diferentes departamentos, colgar los materiales didácticos y cursos en líneas en la plataforma Web.

También es la encargada de dar soporte Web y académico a todas las actividades desarrolladas por los facilitadores en la plataforma Web y en los laboratorios.

La unidad de Servicios Audiovisuales es la encargada de administrar y garantizar el buen funcionamiento de todos los equipos y materiales audiovisuales, los salones y equipos de videoconferencia de la UAPA. También tiene el control y registro de informaciones sobre los préstamos realizados a facilitadores y participantes de la Institución.

Formación de los Docentes

El docente en la UAPA

En la Universidad Abierta para Adultos, por su carácter de institución a distancia, el docente recibe el nombre de facilitador, que es el profesional cuya labor en el seno de la institución consiste en coordinar, guiar y evaluar el proceso de aprendizaje de una asignatura determinada, producir materiales didácticos y guías de estudios, así como participar de los proyectos de investigación y de extensión que se lleven a cabo.

Actualmente la UAPA cuenta con una planta de 197 facilitadores de los cuales 85% (164) tiene formación a nivel de post-grado y 15% (28) tiene nivel de licenciatura (tabla 2).

Escuela	Total	Nivel Académico y Porcentaje							
		Doctorado	%	Maestría	%	Especialidad	%	Licenciatura	%
Ciclo Básico	37	-	-	25	68	07	19	05	14
Educación	21	-	-	15	71	06	29	-	-
Psicología	33	-	-	23	70	05	15	05	15
Idiomas	17	-	-	05	29	01	6	11	65
Negocios		-	-	19	90	02	10	-	-
Ciencias Jurídicas y Políticas	29	02	7	18	62	04	14	05	17
Ciencia y Tecnología	10	-	-	05	50	03	30	02	20
Postgrado	24	04	17	14	58	06	25	-	-
Total	**192**	**06**	**3**	**124**	**67**	**34**	**16**	**28**	**15**

Tabla 2 - Niveles de Formación Académica del Cuerpo Docente de la UAPA según Escuela y Ciclo Básico, 2006 (Departamento de Análisis y Prospección, UAPA)

Programa de Profesionalización de la Función Docente

Compartiendo la preocupación por mejorar la calidad de la educación superior a distancia, la UAPA creó en el año 2005 el Programa de Profesionalización de la Función Docente, PPROFUNDO, con el objetivo general de:

Desarrollar estrategias y acciones orientadas a la profesionalización y revalorización de la función docente que contemplen intervenciones articuladas en la formación, las condiciones de trabajo y el sistema de recompensas, para garantizar la adquisición del perfil y competencias que deben tener los facilitadores para mejorar su eficiencia y eficacia y así acceder a logros educativos de mayor calidad y pertinencia coherentes con la misión y visión institucional.

Son objetivos específicos del PPROFUNDO los siguientes:

- Ofrecer a los facilitadores oportunidades para realizar estudios a nivel de postgrado en IES nacionales e internacionales.
- Fortalecer las competencias y habilidades de los facilitadores mediante acciones pertinentes de capacitación y actualización de los facilitadores activos.
- Impulsar la calidad y pertinencia de la capacitación y actualización de los facilitadores activos.
- Realizar diagnósticos que permitan conocer las necesidades, intereses y aspiraciones de los facilitadores.
- Diseñar y ejecutar proyectos de desarrollo profesional dirigidos al personal docente y a los directivos de la Institución.
- Articular un proyecto de becas nacionales e internacionales orientado a contribuir con el proceso de desarrollo profesional de los facilitadores y directivos de la UAPA.
- Retroalimentar las actividades de apoyo académico que actualmente se realizan en la Universidad a favor de los facilitadores, para que se conviertan en acciones operativas del proceso de desarrollo profesional de los docentes.
- Promover la realización de convenios y acuerdos de colaboración e intercambio académico con instituciones de educación superior, de investigación, asociaciones profesionales y ONG´s para ofrecer actividades innovadoras vinculadas al desarrollo profesional de los facilitadores y directivos de la Universidad.
- Establecer, en coordinación con el Departamento de Evaluación Institucional y del Docente, un sistema de evaluación y seguimiento del impacto que tengan las acciones de desarrollo profesional de los facilitadores y directivos en la elevación de la calidad de los programas curriculares y de los servicios que se ofrecen a la comunidad universitaria.
- Diseñar y manejar un sistema de información y difusión amplio y oportuno de las distintas actividades que se planifiquen y ejecuten.

- Promover el establecimiento de mecanismos de estímulo y reconocimiento al rendimiento y a la superación de los facilitadores.

Para lograr la profesionalización de la función docente en la Universidad Abierta para Adultos en el marco del desarrollo del presente programa se tendrán en cuenta requisitos vinculados con aspectos académicos, las condiciones de trabajo y el sistema de recompensas.

Entre los aspectos académicos se destacan:

- La formación a nivel de postgrado de los facilitadores.
- La capacitación y el perfeccionamiento (formación continua).
- La formación de formadores.
- La evaluación.

Las condiciones de trabajo incluyen tres aspectos básicos:

- La carrera docente.
- Remuneración laboral.
- Infraestructura y equipamiento didáctico.

El sistema de recompensas incluye estímulos materiales y reconocimientos simbólicos. En el marco de este trabajo sólo se hace referencia a los aspectos relacionados con la formación a nivel de postgrado y la capacitación y perfeccionamiento de los facilitadores.

Formación a nivel de postgrado

A través del PPROFUNDO la Universidad pretende que en un período no mayor a cinco (5) años a partir del 2005, el 100% de los facilitadores alcancen titulación a nivel de postgrado, privilegiando los estudios de maestrías y doctorales, con el fin de acceder a mejores logros educativos en los diferentes programas curriculares que se ofertan a la sociedad.

Formación de los facilitadores de nuevo ingreso

Para ingresar como facilitador a la UAPA a partir de la puesta en ejecución del PPROFUNDO se exige una titulación a nivel de postgrado, preferentemente maestría

y/o doctorado, con las excepciones que establecen el Reglamento de Facilitadores y Carrera Docente y los Estatutos de la Institución

Formación de los facilitadores en Servicio

El PPROFUNDO oferta opciones de estudios de postgrado a los facilitadores a nivel de:

- Especialidad
- Maestría
- Doctorado

Los facilitadores tienen acceso a estudios de postgrado a través de dos opciones básicas:

Opción A: Las áreas de formación responden a prioridades institucionales, las cuales tienen un impacto en los procesos académicos y/o de gestión de la Universidad.

Las áreas y/o programas curriculares correspondientes a la opción A aparecerán establecidas en el Plan Estratégico Quinquenal de la UAPA y en los planes operativos de las diferentes Escuelas y Departamentos. Bajo esta opción la institución en que se realizan los estudios, nacional o internacional, la determina el PPROFUNDO en coordinación con la Escuela y/o Departamento a que pertenezca el interesado. En estos casos la Universidad asume entre 70% a 100% de los costos del programa.

Opción B: Responde a programas y áreas de formación de interés para el facilitador. Aquí el interesado elije el programa curricular y la institución que le agrade. Si la Universidad elegida es la UAPA, se le otorga una beca parcial que cubre el 50% del costo del programa.

Capacitación y perfeccionamiento

El PPROFUNDO concibe la capacitación y el perfeccionamiento como un proceso permanente inherente al ejercicio profesional de los facilitadores y directivos de la Universidad.

A través de la capacitación y el perfeccionamiento se persigue.

- Fortalecer la institución elevando el nivel de sus facilitadores y directivos.
- Establecer mecanismos para el intercambio de informaciones sobre las innovaciones en distintas áreas.
- Facilitar las instancias de aprendizaje en talleres y en grupo de facilitadores.
- Analizar las necesidades pedagógicas de cada Escuela y Departamento de la institución.
- Estimular la participación de todos los niveles de conducción para lograr el perfil profesional de los docentes.

El perfeccionamiento docente debe ofrecer oportunidades flexibles para estimular:

- El acceso de todos los facilitadores, asociados a un plan de incentivos.
- La reflexión sobre la función docente como exigencia de carácter profesional.
- La recreación de prácticas pedagógicas modernas.
- El desarrollo de distintos grupos y modalidades de participación de los facilitadores: talleres de educadores organizados por escuelas y departamentos, red de docentes por disciplinas, grupos de investigación.

Este proceso de formación permanente estará orientado a promover en los facilitadores asistentes determinados perfiles profesionales asociados con la autonomía profesional y la creatividad.

La oferta de formación continua estará conformada por:

- Cursos de larga duración
- Cursos cortos
- Pasantías
- Seminarios
- Talleres
- Foros
- Conferencias

Además de la dirección del PPROFUNDO, las Escuelas, los Departamentos y grupos de facilitadores podrán convocar a estos tipos de eventos.

Áreas de formación permanente

Las actividades permanentes de capacitación y actualización que ejecuta el PPROFUNDO se desarrollan en distintas áreas del saber dependiendo de las prioridades de la Universidad y según el tipo de beneficiario (facilitador y/o directivo) y el tiempo en servicio. En todo caso estas actividades están orientadas a que los docentes y directivos adquieran las competencias y el perfil profesional que deben tener los docentes en la sociedad de las próximas décadas.

CICLO – NIVEL	ÁREA TEMÁTICA
Facilitadores de nuevo ingreso hasta segundo año en servicio	Educación Superior a Distancia Tecnología Educativa Educación en Valores Estrategias de Intervención Didáctica
Facilitadores de 3 hasta 5 años en servicios.	La disciplina según el título de base Tecnología Educativa Metodología de la Investigación Gestión Institucional
Facilitadores de 6 años en adelante en servicios	La disciplina según el título de base Gestión Institucional Tecnología Educativa Interés propio del facilitador
Directivos	Gestión Curricular Gestión Institucional

Tabla 3 - Área de formación según ciclo y/o nivel del beneficiado.

Oferta curricular de la UAPA

La oferta curricular de la UAPA se concentra fundamentalmente en los estudios reglados, siendo el 90% de su oferta a nivel de Licenciatura y sólo un 10% de postgrado (especialidad y maestría).

También mantiene una constante oferta de programas de educación permanente de corta y mediana duración (diplomados, talleres, seminarios, entre otros).

Carreras y Menciones	N° de créditos	Duración en cuatrimestre
Derecho	247	14
Educación: • Básica • Inicial • Ciencias Sociales • Didáctica de las Lenguas Extranjeras (Inglés y Francés)	212	13
	208	13
	208	13
	220	13
Psicología: • General • Industrial • Clínica • Educativa	225	13
	202	12
	224	13
	229	13
Administración de Empresas	209	12
Mercadeo	208	12
Contabilidad Empresarial	241	13
Administración de Empresas Turísticas	232	13
Lenguas Modernas: Turismo	210	12
Informática Gerencial	195	12

Tabla 4 - Carreras ofrecidas por la UAPA a nivel de Licenciatura 2006

Programa y Nivel	N° de Crédito	Duración en Cuatrimestre
Maestría en: • Mercadeo Gerencial • Mercadeo Político • Gestión de Centros Educativos • Legislación de Tierra	58	6
	58	6
	57	6
	62	7

Especialidad en: • Gestión de Centros Educativos • Gerencias de Recursos Humanos • Mercadeo Gerencial • Mercadeo Político	30	4
	47	5
	37	3
	37	3

Tabla 5 - Programación académica de postgrado ofrecida por la UAPA 2006

Formación de Profesionales

La labor docente de la UAPA se orienta a la formación de profesionales integrales caracterizados por sus conocimientos, capacitación y valores. Profesionales bien informados, eficientes en su desempeño laboral y comprometido con su país, la región y el servicio comunitario.

En sus doce (12) años de existencia la Universidad ha graduado un total de 5,094 profesionales que desempeñan sus labores en todo el territorio nacional.

Escuela	Total	%
Psicología	263	5,16%
Idiomas	154	3,02%
Negocios	1.107	21,73%
Ciencias Jurídicas y Políticas	1.358	26,66%
Educación	1.907	37,44%
Postgrado	305	5,99%
Total	**5.094**	**100%**

Tabla 6 - Egresados por Escuela en la UAPA hasta 2006 (Departamento de Análisis y Prospección, UAPA)

INVESTIGACIÓN y PUBLICACIONES

Investigación

La función de investigación en la UAPA está integrada por el conjunto de procesos de indagación científica y búsqueda del conocimiento que realicen los miembros de la comunidad universitaria, principalmente los facilitadores (docentes) y los participantes (alumnos). Tales procesos contribuyen a la formación integral de los participantes, al desarrollo de una cultura investigadora en la institución y a la solución de problemas comunitarios.

Las líneas de investigación están orientadas a establecer vínculos con la docencia para ofrecer resultados que elevan su calidad; así como con la extensión universitaria para que de sus aportes se beneficien las comunidades de la región y del país.

En la actualidad la institución está tratando de desarrollar esa función universitaria, y para lograrlo se propone aumentar el presupuesto de investigación, canalizar becas y sostener intercambios y acuerdos con otras universidades, entre otras acciones.

Publicaciones

Para fortalecer la calidad de las funciones de docencia y de investigación la UAPA ejecuta un amplio programa de publicaciones de libros de texto con diseño instruccional para el autoaprendizaje, guías didácticas, revistas y boletines. Dispone de su propia editora: Ediciones UAPA.

La editorial universitaria publica actualmente dos series: Documentos Institucionales, en la que se recogen Estatutos, Reglamentos, Políticas, y Manuales procedimentales; y la serie Autoaprendizaje dedicada a la publicación de libros de texto y guías didácticas.

También se publica cada semestre, la Revista *Educación Superior* que es el órgano de difusión de la universidad, en la que se presentan estudios e investigaciones, monografías y experiencias, tanto de la autoría de los miembros de la comunidad universitaria, como de colaboradores de otras universidades e instituciones vinculadas al mundo académico.

EXTENSIÓN RELACIONES INTERINSTITUCIONALES

Extensión

La Universidad asume la extensión como uno de los medios que le permiten cumplir con su función social. La misma está orientada a:

- Difundir en la sociedad el quehacer institucional y los resultados de su trabajo académico y de investigación.
- Organizar y conducir programas y proyectos de asistencia social en beneficio de los sectores más necesitados.
- Contribuir en el mejoramiento de la vida cultural, artística, deportiva, científica y tecnológica del país.

Actualmente la UAPA desarrolla un novedoso Programa de Asistencia Social Comunitaria (PASC) que le ha permitido la puesta en ejecución de distintos proyectos de gran impacto y pertinencia en las comunidades pobres de su entorno. Entre ellos cabe destacar:

- *Proyecto Libertad*: a través del cual se brinda asistencia jurídica a personas de escasos recursos económicos.
- *Proyecto Superación*: centrado en la ayuda y orientación psicológica a personas maltratadas o abusadas.
- *Proyecto Buscando la Luz*: trabaja con la alfabetización y/o capacitación de personas adultas en edad económica mínimamente productiva.
- Este proyecto prioriza la alfabetización de trabajadores sexuales.
- *Proyecto Suma*: orientado a la asistencia y capacitación de micro y pequeños empresarios.
- *Proyecto Comunidad Sana*: contribuye con la mejoría en los niveles de salud de individuos y comunidades empobrecidas.

Relaciones Interinstitucionales

En una sociedad globalizada que avanza firmemente hacia la conformación de redes de vinculación e intercambio entre las instituciones de educación superior, es imposible mantener el aislamiento que ha caracterizado a la mayoría de las universidades dominicanas. Es de suma importancia que las IES asuman nuevas

formas de liderazgo que le permitan el intercambio de informaciones, saberes y experiencias con distintas instituciones vinculadas al quehacer académico.

En el contexto de cambios y transformaciones que vive la República Dominicana, la Universidad debe fortalecer sus vínculos de cooperación con las empresas, asociaciones profesionales y otras organizaciones, a través de su participación en proyectos conjuntos y su oferta de servicios educativos.

La Vicerrectoría de Relaciones Internacionales y Cooperación es la responsable de planificar, ejecutar y difundir las políticas de intercambio y Cooperación Interinstitucional de la UAPA a nivel nacional e internacional. Fomenta y orienta la cooperación mutua con universidades, agencias, asociaciones y organizaciones públicas y privadas vinculadas al mundo académico. Son sus funciones y atribuciones las siguientes:

- Promover y coordinar acuerdos, convenios y alianzas con universidades e instituciones nacionales e internacionales.
- Propiciar intercambios, pasantías y estudios en el extranjero para facilitadores, participantes, egresados y personal administrativo y de servicio.
- Activar y promover la firma de convenios para la realización de investigaciones conjuntas con investigadores de universidades nacionales e internacionales.
- Formular y presentar los planes de desarrollo estratégico y operativo de la Vicerrectoría.
- Asesorar a los Recintos, Escuelas y Departamentos en la gestión de actividades de movilidad, intercambio y cooperación, nacionales e internacionales.
- Difundir y promover los asuntos internacionales de los Recintos, Escuelas y Departamentos en particular y de la Universidad en general.
- Difundir entre los miembros de la comunidad universitaria las ofertas de becas, premios y subsidios de índole internacional.
- Comunicar a la comunidad local e internacional, las actividades internacionales que se desarrollen en la Universidad tales como congresos, seminarios, investigaciones, intercambio de profesores, entre otras.
- Estimular el interés de la comunidad universitaria en particular en las diferentes actividades de internacionalización.
- Velar por la participación activa de la Universidad en los eventos académicos nacionales e internacionales.
- Mantener activos los convenios y acuerdos firmados con otras instituciones nacionales e internacionales.
- Elaborar el presupuesto anual de la Vicerrectoría.

- Elaborar y presentar el informe anual de actividades y resultados.
- Cualquier otra competencia o función que le asigne el Rector y/o las reglamentaciones vigentes en su área.

La UAPA desarrolla múltiples actividades orientadas al fomento y fortalecimiento de las relaciones institucionales y de cooperación académica con universidades y organismos vinculados a la educación a distancia, tanto nacionales como internacionales.

Cabe destacar que en la actualidad la institución es miembro activo de las siguientes instituciones:

- La Organización Universitaria Interamericana, OUI.
- Asociación Iberoamericana de Educación a Distancia, AIESAD.
- Asociación de Televisión Educativa Iberoamericana, ATEI.
- International Council for Open and Distance Education, ICDE.
- Confederación Panamericana de Escuelas de Hotelerías y Turismo, CONPEHT.
- Asociación Dominicana de Rectores de Universidades, ADRU, ocupando actualmente la vicepresidencia.
- Asociación Dominicana para el Autoestudio y la Acreditación, ADAAC.
- Consorcio de Red de Educación a Distancia, CREAD, entre otras organizaciones.

La Universidad ha firmado acuerdos de cooperación con diversas universidades de Europa, Estados Unidos y América Latina. También muchos de sus docentes (facilitadores) se han beneficiado de oportunidades de formación que brindan diferentes organismos internacionales como la Agencia Española de Cooperación Internacional, el Banco Interamericano de Desarrollo, el Banco Mundial y la UNESCO.

Al favorecer las relaciones institucionales y colaborar en actividades y proyectos culturales, académicos, de desarrollo y de asistencia a la comunidad, se consolida la imagen de la institución como una Universidad solidaria, comprometida con el desarrollo del país.

PLAN ESTRATÉGICO 2006 – 2007

La planificación estratégica juega un rol fundamental como compromiso público de actuación y como mecanismo que permite que las instituciones de Educación

Superior respondan ágilmente en un ambiente de continuo cambio, sin que las mismas tomen un camino no elegido por sus autoridades.

El Plan Estratégico de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA contiene los lineamientos que orientarán el desarrollo de la institución en el período 2006 – 2007 y es una expresión genuina de la participación abierta y democrática de todos los sectores que conforman la comunidad universitaria.

En síntesis el Plan Estratégico es el instrumento de determinación de los objetivos que se han de alcanzar en los próximos cinco (5) años en relación a los ejes o grandes áreas predeterminadas, las estrategias precisas para alcanzar esos objetivos y las acciones y actividades específicas que concretizan esas estrategias.

En este trabajo sólo se incluyen los ejes y objetivos a lograr en el horizonte 2006 – 2010.

Ejes Estratégicos

Los ejes estratégicos constituyen las áreas o asuntos básicos de desarrollo de la misión y son a la vez la propuesta marco que ha de permitir adecuar la institución a los objetivos visionarios de su futuro ideal.

Son los grandes ámbitos aglutinadores de todas las actividades relevantes y significativas orientadas al logro de la misión y a facilitar un proceso de desarrollo institucional ordenado.

Como consecuencia de la declaración de la misión y visión de la Universidad, así como de los resultados de un análisis interno y externo de la situación actual en el que se identificaron las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la institución, las autoridades de la UAPA identificaron seis ejes estratégicos que se presentaron, discutieron y aprobaron en los grupos de trabajo que se conformaron durante el proceso de elaboración de su Plan Estratégico.

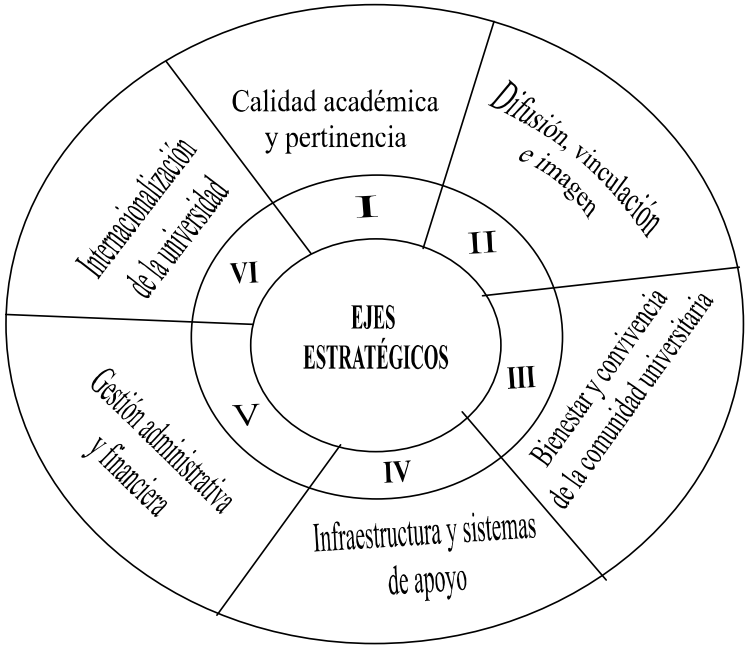


Grafico 3 - EJES ESTRATÉGICOS

Objetivos Estratégicos

El éxito del proceso de planificación requiere de la formulación de unos objetivos coherentes con la misión y valores de la Universidad y orientados a la solución de los problemas y asuntos identificados a través del análisis FODA.

Los objetivos estratégicos son las metas, finalidades y propósitos de carácter general que se pretenden conseguir en un determinado horizonte temporal. Constituyen la parte central del diseño estratégico.

Para el período 2006 – 2010 la UAPA se plantea dieciocho (18) objetivos estratégicos que se agrupan de acuerdo al eje estratégico a que corresponden.

Objetivos del Eje I: Calidad Académica y Pertinencia

- Aumentar la calidad científica, humanística, pedagógica y tecnológica de la docencia, para garantizar la formación integral de profesionales.

- Incrementar la cantidad y calidad de la oferta de postgrado y formación permanente, asegurando su flexibilidad, atractivo y coherencia con las necesidades y demandas de la sociedad.
- Ampliar y diversificar de manera sostenible la oferta de programas académicos a nivel de grado y asegurar su adecuación a las necesidades del entorno.
- Mejorar los mecanismos de capacitación, seguimiento y fidelización de participantes.
- Desarrollar una política de investigación y transferencia de conocimientos, como soporte y referente de calidad y pertinencia de los procesos de formación y de articulación efectiva de la institución con la sociedad.
- Consolidar y asegurar la institucionalización de procesos de evaluación y autorregulación permanentes que permitan mantener a la Universidad como institución de calidad, en mejoramiento continuo.

Objetivos del Eje II: Difusión, Vinculación e Imagen

- Incrementar la oferta de servicios de extensión a la comunidad como mecanismo de aumentar y consolidar la valoración social de la Universidad.
- Ampliar e impulsar las relaciones con las empresas, organizaciones gremiales y profesionales, con los organismos públicos y con las Instituciones de Educación Superior, IES.
- Desarrollar una política de imagen corporativa y comunicación integral.

Objetivo del Eje III: Bienestar y Convivencia de la Comunidad Universitaria

- Contribuir a mejorar la calidad de vida y el entorno de trabajo del personal docente y administrativo y su identificación con los objetivos de la institución.
- Aumentar la calidad y cantidad de servicios no académicos que se ofrecen a los participantes y fomentar su participación en actividades cocurriculares en las áreas deportivas, artísticas, culturales y de preservación del medio ambiente.
- Fomentar y promover el desarrollo de relaciones sociales, constructivas entre los miembros de la comunidad universitaria, fundamentadas en el respeto por las diferencias, el diálogo, la libertad de pensamiento y la crítica constructiva.

Objetivo del Eje IV: Infraestructura y Sistema de Apoyo

- Construir, ampliar, adecuar y/o renovar las infraestructuras de docencia, extensión, gestión y vida en los distintos recintos de la Universidad para contribuir con el mejoramiento de la calidad institucional.
- Impulsar y consolidar el desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) como herramientas de apoyo y/o servicio a la docencia, la investigación, la gestión y la comunidad universitaria.
- Desarrollar mecanismos y procedimientos que aseguren la eficiencia y eficacia en la recogida sistemática y la gestión de datos de las actividades de docencia, extensión, investigación y gestión de la Universidad, que sirvan de base para la planificación y desarrollo de la Universidad.

Objetivos del Eje V: Gestión Administrativa y Financiera

- Lograr un sistema de gestión que garantice la eficiencia y eficacia en el manejo de los recursos.
- Incrementar y diversificar la generación de ingreso de la Universidad.

Objetivos del Eje VI: Internacionalización

- Incrementar y fortalecer la dimensión internacional de la Universidad en todos los ámbitos y niveles.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Consejo para el desarrollo de la Ciudad y el Municipio de Santiago (2002). *Plan Estratégico de Santiago*. Santiago, República Dominicana: Editora de Revistas.

Farias, F. (2003). *Historia Legal de Educación Superior, la Tecnología y la Ciencia Dominicana*. Santo Domingo, República Dominicana: Ediciones UNICARIBE.

Perry, W. (1996). Los Sistemas de Educación a Distancia en Europa, en Burgen, A. *Metas y Proyectos de la Educación Superior: Una perspectiva Internacional*. Madrid: Bocetto Gráfico, 97 – 99.

Secretaría de Estado de Educación, Ciencia y Tecnología (2003). *Instituciones de Educación Superior de la República Dominicana. Directorio General*. Santo Domingo: Impresel.

Universidad Abierta para Adultos (2004). *Compilación de Reglamentos y Políticas*

institucionales. Santiago: Editora Universitaria.

Universidad Abierta para Adultos (2005). *Plan Estratégico de Desarrollo 2006-2010*. Santiago, República Dominicana. (S.E.).

Universidad Abierta para Adultos (2004). *Estatutos*. Serie Documentos Institucionales, 5. Santiago: Editora Búho.

Universidad Abierta para Adultos (2004). *Reglamento Académico*. Serie Documentos Institucionales, 6. Santiago: Editora Búho.

Universidad Abierta para Adultos (2002). *Apuntes Históricos y Memoria del año 2001*. Santiago: República Dominicana.

PERFIL ACADÉMICO Y PROFESIONAL DEL AUTOR

Ing. Fernando A. Hernández, Vicerrector de Planificación y Desarrollo de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA. Consultor de la Secretaría de Estado de Educación Superior, Ciencia y Tecnología, SEESCyT, de la República Dominicana, en el área de Evaluación Institucional. Ing. Agrónomo por la Universidad Católica Madre y Maestra. Estudios a nivel de Maestría en Ciencias de la Educación en la Universidad Tecnológica de Santiago, UTESA. Especialista en Evaluación Institucional y Planificación Estratégica. Autor de las obras: Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales; Investigación Documental y Comunicación Científica; Guía Práctica para la Realización y Redacción de una Monografía.

E-mail: turin.28@hotmail.com

DIRECCIÓN DEL AUTOR

Ing. Fernando Hernández
Universidad Abierta para Adultos, UAPA
Urbanización Thomen, Ave. Hispanoamericana No. 100,
Código Postal No. 1238
Santiago, República Dominicana

Fecha de recepción del artículo: 24/01/07
Fecha de aceptación del artículo: 06/03/07

I.S.S.N.: 1138-2783

LA UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA (UOC): INNOVACIÓN EDUCATIVA Y TECNOLÓGICA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

(THE OPEN UNIVERSITY OF CATALONIA (UOC): EDUCATIONAL AND TECHNOLOGICAL INNOVATION IN HIGH EDUCATION)

Josep M. Duart
Lourdes Salomón
Pablo Lara
Universitat Oberta de Catalunya (España)

RESUMEN

La Universidad Oberta de Catalunya (UOC), creada en 1995 por iniciativa del Gobierno de Cataluña, nace con la finalidad de facilitar la formación de las personas a lo largo de la vida. Como institución creada en la Sociedad de la Información para la Sociedad de la Información se dota de una estructura flexible y fundamenta su modelo educativo en la innovación y en el uso intensivo de las TIC. A partir del Campus Virtual de la UOC, pionero en educación superior, estudiantes y profesores interactúan asíncronamente con la finalidad de facilitar un proceso de enseñanza y aprendizaje que procure la consecución de los objetivos propuestos. El presente artículo muestra la evolución de la UOC en sus once años de historia y plantea los retos de la institución en el momento actual.

Palabras clave: Universitat Oberta de Catalunya, UOC, e-learning, campus virtual, universidad, modelo educativo, innovación.

ABSTRACT

The Open University of Catalonia (Universidad Oberta de Catalunya, UOC), created in 1995 by initiative of the Government of Catalonia, was born with the purpose to facilitate people's long life formation. As an institution created in the Information and Communication Society, is endowed of a flexible structure and supports its educational model in the innovation and in the intensive use of the

ICT. From the Virtual Campus of the UOC, pioneer in higher education, students and professors interact with the purpose to facilitate a process of teaching and learning that wants to reach the objectives proposed. The present article shows the evolution of the UOC in its eleven years of history and strikes the challenges of the institution at the present moment.

Key words: UOC, Open University of Catalonia, e-learning, virtual campus, university, higher education, innovation, educational model.

"La UOC –Universitat Oberta de Catalunya- es una institución que surge de la sociedad del conocimiento con la misión de facilitar la formación de las personas a lo largo de su vida"[1]. En éste fragmento inicial de la misión de la UOC observamos ya su objetivo fundacional: la formación de las personas a lo largo de la vida en el contexto de la sociedad del conocimiento y desde una institución fruto de la sociedad del conocimiento. Desde su inicio la UOC envía un mensaje claro como institución: la voluntad de ser una institución educativa capaz de satisfacer las necesidades educativas de las personas a lo largo de la vida en una sociedad informacional en constante cambio. Para ello, universidad en sí misma, en tanto que institución educativa, debe ser un ejemplo de modelo de organización de educación superior en la sociedad del conocimiento y debe ser capaz de releer y adaptar los fines sociales de la universidad ante los retos y oportunidades de la Sociedad de la Información y las demandas y necesidades de sus ciudadanos.

La innovación continua debe ser una capacidad básica para cualquier institución en la Sociedad del Conocimiento. Sin innovación, sin capacidad de adaptación constante, gestión del cambio y mejora continuada es difícil sobrevivir como institución en nuestra sociedad actual. Las personas que formamos esta sociedad demandamos a nuestras instituciones, y especialmente a las educativas, respuestas y propuestas claras que nos ayuden a mantener nuestra capacidad de mejora constante en esta sociedad. La misión básica de la universidad de formar ciudadanos, de crear y de difundir el conocimiento la convierte en una de las instituciones clave de la sociedad del conocimiento. La apuesta por la formación de calidad, por la innovación educativa, por la investigación básica y aplicada en las necesidades sociales, por la difusión y accesibilidad al conocimiento, etc, no es sólo ya una respuesta actual a la misión de la universidad, es una demanda de los gobiernos y de las administraciones educativas de todos los países fundamentada en la necesidad de mantener la cultura, la competitividad, la creatividad y el espíritu emprendedor de sus ciudadanos.

La UOC es el resultado del empuje de una sociedad concreta por dotarse de una universidad de nueva generación capaz de dar respuesta a la formación continua de sus ciudadanos. El Gobierno de Cataluña promueve la creación de la UOC y concreta en sus normas la manifestación de la voluntad institucional de "integración en el sistema universitario de Cataluña con la finalidad de prestar servicio a la cultura catalana y proyectarla en el mundo"[2]. La UOC parte, por tanto, de una realidad cultural y de una identidad concreta, la catalana, para desde ella proyectarse como una institución global, internacionalizada y multilingüe (Duart; Kiselyova, 2003). De lo local a lo global, este es el proceso constante bidireccional en la mayoría de las instituciones actuales.

Para conseguir esos los retos que hemos expuesto, en sus normas de funcionamiento iniciales, en el año 1995, la UOC se propone los siguientes objetivos:

- El impulso, la mejora y la innovación en la docencia y el aprendizaje a lo largo de la vida por medios no presenciales.
- El fomento y el desarrollo de la investigación científica en todos los campos del conocimiento en los que esté presente la universidad, especialmente, en el estudio de la sociedad del conocimiento.
- La difusión del conocimiento, la transferencia de tecnología, saber hacer e innovación en los campos de la formación y de la cultura asociados al uso intensivo de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC).

La UOC se construye, por tanto, basada en los pilares de la innovación educativa en educación no presencial, en el fomento de la investigación científica de la sociedad de la información y con una clara voluntad de difusión del conocimiento.

LA CREACIÓN DE LA UOC: SU ENTORNO Y SU MISIÓN FUNDACIONAL

El sistema universitario catalán a partir de los años 90

A principios de los años 90 el Gobierno de Cataluña impulsó la creación de nuevas universidades - inicialmente a partir de la segregación de los campus que la Universidad de Barcelona tenía fuera de la ciudad- que debían caracterizarse por convertirse en instituciones educativas superiores enraizadas en su territorio. La finalidad era descentralizar y dinamizar el sistema universitario así como fomentar el desarrollo económico y cultural en todo el territorio catalán a través

de la implantación de centros de formación e investigación superior. Las nuevas universidades de titularidad pública que se crearon en aquellos años, fruto de esta decisión política, fueron: en 1990 la Universidad Pompeu Fabra en Barcelona, en 1991 las Universidades de Girona, de Lleida, y la Universidad Rovira i Virgili en Tarragona. Así mismo se creó en 1991 la Universitat Ramon Llull, de titularidad privada, como resultado de la agregación de diferentes instituciones de educación superior, ya existentes, dependientes de diferentes órdenes religiosas o diócesis catalanas[3].

El año 1995 el Parlamento de Cataluña aprueba por unanimidad la creación de la Universitat Oberta de Catalunya[4], como una fundación privada sin afán de lucro, participada por la administración pública, y bajo la modalidad de universidad a distancia. Posteriormente se crearon las universidades privadas de Vic, la Internacional de Catalunya y la Abat Oliva, que juntamente con las públicas ya existentes antes de los 90 (Universidad de Barcelona, Universidad Autónoma de Catalunya y Universidad Politécnica de Catalunya) forman el actual sistema universitario catalán.

Las universidades han actuado como motores del desarrollo económico, demográfico, tecnológico, urbanístico del territorio catalán y así como también de la mejora constante y la innovación educativa, cultural y social en los territorios en los que se han asentado. Más de una década después existe en Cataluña un consenso evidente entre los principales actores sociales sobre el papel relevante que desempeñan los centros de educación superior en sus respectivos territorios, convirtiéndose en motores del desarrollo económico y social del entorno en relación a la formación del capital humano para el fomento de la cultura y del conocimiento. A esta nueva misión que deben cumplir las universidades estrechamente vinculadas al territorio se la ha llamado *Tercera misión*[5].

La realidad de las universidades creadas en la década de los 90 corresponde a la descripción de centros de dimensiones más reducidas que las universidades tradicionales y con menores recursos humanos y económicos para la investigación. Debido a ello han actuado estratégicamente buscando la excelencia en la docencia y para ello han investigado sobre la aplicación de nuevos métodos docentes y han concentrado sus esfuerzos de investigación, de forma especial, en áreas concretas en conexión con los intereses del entorno más inmediato y a los que se han destinado todos los recursos humanos y económicos. Se trata de universidades con estructuras más ágiles y dinámicas que los centros universitarios tradicionales y son éstas precisamente las que están liderando el proceso de adaptación de las universidades al nuevo Espacio Europeo de Educación Superior.

La especificidad de la UOC en el sistema universitario catalán y español

La creación de la UOC en el año 1995 es un caso significativo de la política universitaria catalana de los años 90. La UOC se crea como una universidad a distancia con una vocación clara de acercar el conocimiento a todas las capas de la sociedad y haciendo de este modo factible una distribución más equitativa del conocimiento en sintonía con las declaraciones de la UNESCO y las declaraciones de derechos humanos. Para ello, y de forma pionera, el gobierno y el equipo fundacional de la UOC apuestan por un modelo innovador, basado en la comunicación asíncrona en las relaciones docentes e institucionales, y soportado tecnológicamente en Internet. Nacía de esta forma la primera universidad a distancia de nueva generación, lo que posteriormente conocimos como *universidad virtual* o *universidad online* (Tiffin; Rajasingham, 2003).

En el panorama universitario español, la Universitat Oberta de Catalunya se ha posicionado como una universidad innovadora y pionera en el uso de las nuevas tecnologías aplicadas a la docencia universitaria. Sin embargo la auténtica innovación de la UOC está precisamente en su metodología docente en la que la evaluación continua (Dochy; Segers; Dierick, 2003) del aprendizaje se ha convertido en el auténtico motor del proceso de aprendizaje[6]. Un modelo pedagógico basado en la formación a través de la red utilizada para facilitar la comunicación entre profesor, estudiantes y recursos mediante herramientas asíncronas de comunicación telemáticas (Cabero, 2006).

La diversidad lingüística de la UOC

En las universidades catalanas se produce un fenómeno lingüístico diferente al del resto del estado español[7], la coexistencia de dos idiomas oficiales en las aulas, el castellano y el catalán. Si bien el idioma vehicular de las universidades es el catalán por ser la lengua oficial, ambas lenguas conviven con total normalidad en las universidades catalanas.

La UOC en sus inicios creo únicamente un campus virtual en lengua catalana, pero tras 5 años de funcionamiento en esta lengua y dando servicio a la comunidad lingüística catalana, en el curso 2000-2001 creó un nuevo *campus virtual* en español, configurándose de este modo dos campus diferentes por razones de lengua, pero con idéntica metodología e iguales servicios académicos. Los materiales docentes, las actividades de evaluación continua, los exámenes, los recursos didácticos, etc. son idénticos con independencia de la lengua en la que se imparta la docencia.

La experiencia que ha adquirido la institución al gestionar toda la información académica en dos lenguas simultáneamente, le ha permitido plantearse la posibilidad de impartir su docencia en otras lenguas como el inglés o el francés, a la vez que está reflexionando sobre la posibilidad de crear aulas plurilingües con la finalidad de ofrecer una educación que sea reflejo de toda la riqueza cultural europea. (Delgado; Oliver; Salomón, 2006).

La preocupación por los aspectos lingüísticos se traduce también en la investigación que se está llevando a cabo en la UOC. Algunos ejemplos de esta línea de investigación es un proyecto llamado *@languages: Virtual Learning Languages in a Multicultural Professional Environment q*ue se enmarca dentro del programa de la Comunidad Europea Leonardo da Vinci. Su objetivo es realizar un producto innovador y de gran calidad para el aprendizaje de las lenguas usando las nuevas tecnologías. Así como, el proyecto *Detecting and Removing Obstacles to Foreign Languages Teaching Abroad (Drofolta*) que lidera la UOC dentro del Plan de acción sobre aprendizaje de lenguas y diversidad lingüística de la Comisión Europea.

Este, es uno de los varios ejemplos de como la institución convierte las especificidades de su actividad docente en objeto de la investigación de sus profesores, creando de este modo redes de investigación sobre su peculiar identidad académica. Esta estrategia de estrecha vinculación entre docencia e investigación permite conseguir la excelencia en la metodología docente y una investigación aplicada en la propia institución que a su vez retroalimenta el círculo virtuoso entre docencia e investigación[8].

Recientemente la Rectora de la UOC, Dra. Imma Tubella, ha creado un nuevo vicerrectorado en Multilingüismo con la finalidad de impulsar el uso de diferentes lenguas aparte del español, del catalán y del inglés. Existen algunos proyectos concretos de relación con universidades del norte de África que comportan la habilitación de un Campus Virtual y materiales de aprendizaje en lengua árabe.

La UOC en el contexto europeo de educación superior

La UOC, al igual que el resto de universidades europeas, está inmersa en un proceso de cambio importante con el fin de conseguir la adaptación a los objetivos que propone el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Las universidades europeas de más reciente creación, como la UOC, aportan experiencias muy próximas a los objetivos que la Declaración de Bolonia[9] persigue. En el cumplimiento de estos objetivos, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) juegan un papel fundamental.

El EEES pretende que el estudiante adquiera a lo largo de su formación unas determinadas competencias que lo preparen para la vida profesional, lo que exige un renovado diseño curricular y un material docente adecuado a la consecución de dichos objetivos. La estructuración de los curricula de acuerdo con las competencias que exigen el mundo profesional, pretende dotar a los estudiantes, no únicamente de los conocimientos de tipo teórico de las enseñanzas tradicionales, sino que además pretende que los estudiantes adquieran todas aquellas habilidades, destrezas, procedimientos, técnicas, etc, que les serán exigidas para desarrollar con éxito su profesión en la vida laboral.

Las estrategias para el establecimiento de nuevas relaciones en el contexto europeo pueden llevarse a cabo desde su vertiente investigadora o desde su ámbito docente. En el primero la universidad apostó por la creación del *Internet Interdisciplinary Institute,* (IN3),[10] como centro de investigación base de la UOC. El IN3 acoge los diferentes grupos de investigación de la UOC y la coordinación de numerosos proyectos europeos e internacionales en los que los profesores e investigadores de la UOC participan. El IN3 colabora, a su vez, en la política estratégica de adaptación al EEES, en lo que se refiere a la investigación, y promueve alianzas europeas a partir del Programa de Doctorado en Sociedad de la Información o bien directamente con otros institutos de investigación de ámbitos de conocimiento similar como el *Oxford Internet Insitute*.

En el ámbito docente el profesorado de la UOC se convierte en experto en metodologías de formación virtual, debido a su práctica cotidiana en la creación e impartición de asignaturas con uso intensivo de las TIC. A su vez se convierten en referentes en su ámbito de especialidad para este tipo de docencia. La estrategia de internacionalización en el marco europeo tiene en cuenta el potencial del profesorado propio y colaborador de la UOC en el establecimiento de alianzas académicas, de cooperación entre profesores con la finalidad de generar proyectos de investigación en el marco de las convocatorias europeas o alianzas para el desarrollo de programas académicos conjuntos.

Desde su inicio la UOC ha apostado por participar en diferentes redes europeas de educación a distancia o de educación y uso de las TIC. En este sentido es miembro de EDEN (European Distance Educaction Network), de EADTU (European Asociation of Distance Teaching Universities), EAIR (European Association for Institucional Research in Higher Education) así como otras de ámbito global como EDUCAUSE, el OBHE (Observatory of Borderless Higher Education). La participación en estas y otras organizaciones, así como la promoción del intercambio de estudiantes y profesores en entornos de docencia virtual y la creación de cursos compartidos permite a estudiantes y profesores desarrollar las competencias lingüísticas,

comunicativas y culturales propias de la diversidad de la sociedad europea de hoy. Esta es una clara apuesta de introducir la UOC dentro de los hogares de muchos estudiantes y profesores europeos.

UN MODELO EDUCATIVO INTEGRADO Y FLEXIBLE

Modelo educativo, interacción y uso de la tecnología

Desde el punto de vista comunicativo la principal característica del modelo educativo de la UOC es que se basa en la *asincronía*, es decir, en la no coincidencia ni espacial ni temporal entre los agentes que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto es posible gracias al uso de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC), especialmente internet.

La apuesta por la asincronía no viene definida por la tecnología. Se trata de una apuesta estratégica para facilitar la misión de la institución de formar personas a lo largo de la vida. Estas personas, a las que nos referimos, son adultas y trabajadoras. La media de edad de los estudiantes de la UOC es de 35 a 45 años, trabaja, posee ya un título universitario en el 48% de los casos y viven, mayoritariamente, en grandes zonas urbanas en las que existen varias universidades presenciales. Este perfil de estudiante necesita un sistema de acceso a la formación flexible y adecuado a sus ritmos temporales de trabajo y que facilite la conciliación de la vida profesional con la personal y/o familiar. De ahí que la UOC haya optado, de forma coherente con su misión fundacional, por un sistema asíncrono.

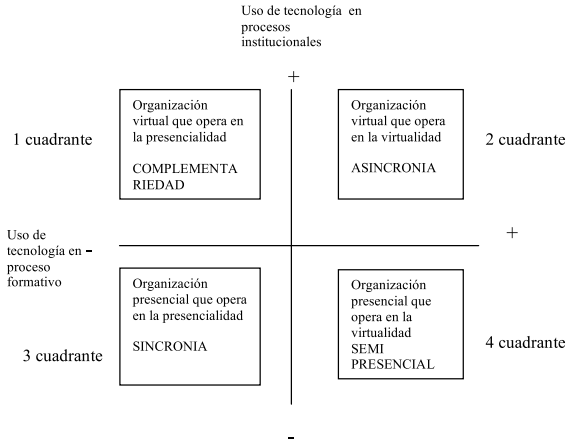


Figura 1. Topología de universidades según uso de la red

Pero a pesar de la modalidad asíncrona y de la flexibilidad que permiten las tecnologías, la UOC no optó en el inicio por un sistema realmente abierto al estilo de las clásicas *open universities*. Los estudiantes no pueden empezar el curso cuando quieren o seguir el curso completamente a su ritmo. Se sacrificó esta flexibilidad para poder ofrecer a los alumnos un modelo más interactivo, basado en la comunicación con los profesores y los estudiantes y en el que el aprendizaje cooperativo fuese posible. Para ello se necesita de la existencia de grupo-clase, de un aula, y de ahí que se inicien las actividades académicas –especialmente en el primer y segundo ciclo de formación- dos veces al año, como en la mayoría de las universidades presenciales.

El modelo educativo de la UOC es un modelo centrado en el estudiante (Duart; Sangrá, 2000). Más allá del significado pedagógico de la centralidad en el discente, lo que se valora en el caso de la UOC es que la organización del proceso de enseñanza y aprendizaje gira alrededor del estudiante. No estamos haciendo referencia a teorías de aprendizaje, sino a la didáctica y organización del proceso formativo. En los modelos de formación de educación a distancia caben diferentes apuestas de centralidad. Encontramos modelos centrados en los contenidos de aprendizaje, es decir, en la creación y distribución de materiales de aprendizaje que favorecen un sistema de autoaprendizaje por parte de los estudiantes. Otros modelos se centran más en el profesorado y su rol como seleccionador, distribuidor y dinamizador de los contenidos de aprendizaje. Ambos modelos son adecuados y practicados por diferentes universidades a distancia en el mundo. En ambos casos también la tecnología juega un papel determinante, ya sea como herramienta de distribución de la información en los modelos centrados en los contenidos de aprendizaje, o como sistema de comunicación síncrona (videoconferencia, por ejemplo) en los modelos centrados en el profesorado. Cada modelo se dirige a un determinado perfil de estudiante y tiene metodologías y didácticas diferenciadas.

La centralidad en el estudiante que propone la UOC, basada en la asincronía que proporciona el uso de Internet y de su potencial comunicativo y de acceso a la información, configura un modelo organizativo y tecnológico específico diseñado para dar respuesta a esta modalidad formativa. En cierta forma el modelo de la UOC tiende también a la centralidad en el profesorado, ya que ejerce un papel destacado en el proceso formativo como facilitador del proceso de aprendizaje, pero tiende menos a la centralidad en los contenidos de aprendizaje, ya que a pesar que estos existen y son elaborados en formato didáctico por la institución están siempre complementados por otros materiales presentados por los profesores, así como por las actividades de evolución y los comentarios de los profesores y de los alumnos en el aula. De ahí también la importancia de la interacción comunicativa.

Figura 2. Modelo educativo de la UOC

El elemento que, a nuestro entender, expresa la centralidad organizativa y metodológica del modelo de la UOC es el *plan docente* o *guía de aprendizaje*. Se trata de un documento redactado por el profesorado de la universidad que expone al estudiante la organización del proceso de enseñaza y aprendizaje desde el primer día de *clase*. Es la guía base a partir de la cuál se accede a los objetivos de aprendizaje, a los contenidos, a los materiales de aprendizaje, a las actividades, al sistema evaluativo, bibliografía, planificación, etc. Es un documento de referencia para el estudiante que, en cierta forma, colabora en fomentar su proceso de autogestión del aprendizaje.

Basándonos en esa centralidad del estudiante en el proceso de enseñanza y de aprendizaje, el modelo educativo se articula a partir de los siguientes principios:

- Flexibilidad
  Entendemos la flexibilidad desde el punto de vista de la organización del estudiante de su proceso de aprendizaje. Se trata de una dinámica de autogestión educativa. Al conocer el estudiante desde el primer día la planificación del trabajo a través del documento del *plan docente* se le da la posibilidad, pactada con el profesor, de elegir su ritmo de trabajo. Si bien se le aconseja seguir la evaluación continuada, el estudiante puede decidir optar por ir directamente a una prueba final, por ejemplo. La asincronía es una muestra más de la apuesta por la flexibilidad de cara al estudiante ya que le permite una interacción adecuada a su ritmo personal de vida.

- Personalización
  Los planes de estudio y los currículos de las asignaturas pretenden adaptarse a las necesidades de los estudiantes, con la finalidad de personalizar su proceso de formación. Se apuesta también, por ejemplo, al reconocimiento de la formación previa o de los conocimientos adquiridos en los procesos laborales. Este es un elemento clave teniendo en cuenta que la UOC se dirige especialmente con estudiantes adultos. La personalización en el proceso de aprendizaje permite una cierta adecuación de los contenidos y de las actividades del aula a los perfiles profesionales o intereses formativos de los estudiantes.

- Interacción
  La interacción se pretende multidireccional. Básicamente se fundamenta en la relación entre estudiante y profesor, pero también se fomenta en cada aula la interacción entre estudiantes y entre estudiantes y profesores con los contenidos de aprendizaje. La interacción es clave en el proceso formativo de la UOC, de ahí que como hemos mencionado anteriormente no nos encontramos ante un modelo de autoaprendizaje, sino en un modelo formativo en el que la comunicación interpersonal y su papel en el proceso juega un papel clave. La interacción se entiende como una oportunidad para el aprendizaje, no se ofrece únicamente como elemento de apoyo a los contenidos de aprendizaje.

- Cooperación
  Se trata de uno de los elementos más destacados en el modelo educativo de la UOC. Se fomenta la cooperación como estrategia de aprendizaje y de construcción de conocimiento a partir de las actividades que se detallan en los planes docentes. Este principio estimula, a la vez, el uso de las TIC como instrumento de construcción compartida de conocimiento. Las actividades cooperativas entre estudiantes se realizan de forma asíncrona, y cada vez más se incrementan con el uso del potencial que ofrecen las nuevas plataformas tecnológicas de aprendizaje.

El sistema docente de la UOC: innovación en la organización del proceso de enseñanza no presencial

Desde su inicio en 1995 la UOC se dota de un sistema de organización académica innovador, basado en la cooperación y las alianzas con todas las universidades del sistema universitario catalán. Esta decisión, fruto del consenso inicial propiciado

por la administración educativa y las universidades del sistema catalán, facilita la configuración de un sistema docente basado en diferentes figuras académicas, algunas con plena dedicación en la UOC y otras que colaboran puntualmente. Se constituye, por tanto, un sistema organizativo de la docencia flexible que se basa en la cooperación interuniversitaria.

La UOC organiza la docencia a partir de *cuatro* figuras claves: el *profesor propio* (a tiempo completo en la UOC), el *autor* de los contenidos (por encargo), el *consultor* (profesor de otra universidad o profesional liberal contratado a tiempo parcial) y el *tutor* (profesor o pedagogo contratado a tiempo parcial). De esta forma se consigue una estructura docente propia de la UOC bastante reducida, mientras que la estructura contratada de forma parcial, según las necesidades de matricula, es bastante más amplia. Esto configura una estructura organizativa flexible e innovadora. Exponemos a continuación una breve explicación de cada una de las figuras docentes.

- El profesor de la UOC
  Es un académico de la disciplina que se agrupa con otros colegas en un Estudio o Facultad. Se dedica a tiempo completo a la UOC y tiene la máxima responsabilidad en la tarea docente y académica. En otras palabras, es quien determina –juntamente con sus otros colegas profesores- el plan de estudios de una carrera, decide el currículo de las asignaturas, selecciona los equipos de profesores que redactaran los materiales de aprendizaje, supervisa la acción de los profesores (consultores) a tiempo parcial, da el visto bueno a los exámenes, etc. El profesor de la UOC es quien ostenta la *libertad de cátedra* del sistema docente. Además, claro está, como profesor es también investigador y debe participar en proyectos de investigación.

  El profesor de la UOC no imparte la docencia directamente, sino que su misión es diseñar la asignatura, crear un equipo docente e implementar la metodología docente en esa asignatura.

- El autor de los materiales de aprendizaje
  El profesor de la UOC, una vez decidido el enfoque académico y el esquema de contenidos de una asignatura, procede a decidir y contratar a un *autor* o *equipo de autores* para la elaboración de los materiales. El mismo profesor puede ser autor, claro está. La derechos de la autoría que realizan estos profesionales externos (pueden ser profesores de otras universidades o pueden ser profesionales en el mercado laboral) se establecen a partir de un

contrato entre la UOC y el autor. Normalmente los derechos de uso de los materiales de aprendizaje quedan en propiedad de la UOC. Los materiales se desarrollan en diferentes formatos: papel, web, video, etc. No es necesario que los autores conozcan los mecanismos tecnológicos para desarrollar los materiales en diferentes formatos. La UOC pone a disposición de los autores equipos multidisciplinares de tecnólogos y diseñadores instruccionales que facilitan esa labor una vez entregados los originales por parte de los autores. Además, los materiales no son libros de texto, son materiales didácticos, es decir, texto con anotaciones que facilitan el estudio tales como actividades, fotografías, gráficos, objetivos basados en competencias, glosario de términos, etc. La supervisión y la aprobación final de los materiales es siempre competencia del profesor de la UOC.

- Los consultores
  Una vez desarrollados los materiales de aprendizaje por los autores se procede a la preparación del Plan Docente de cada asignatura. Para ello el profesor de la UOC selecciona uno o varios consultores, según el número de aulas existentes, para impartir la docencia. El consultor será la persona que interactuará directamente, a través del Campus Virtual, con los estudiantes. El consultor debe conocer los contenidos, claro está, pero además debe tener suficientes conocimientos prácticos para el desarrollo de la docencia en entornos virtuales de aprendizaje. El Plan Docente, que en el caso de existir más de un consultor por asignatura se desarrolla de forma cooperativa, es único para cada asignatura y es el punto clave a partir del cuál se dispone toda la organización docente. El Plan Docente determinará el uso de los materiales que han elaborado los autores, propondrá las actividades de evaluación continua, explorará nuevas vías de información complementaria para el correcto aprendizaje de la asignatura, y claro está, determinará el sistema de evaluación del aprendizaje.

- El tutor
  La figura del tutor es una de las novedades más significativas en el modelo educativo de la UOC. Para evitar la deserción de los estudiantes así como para acompañarlos en su proceso de aprendizaje se diseñó la figura del tutor. Su perfil es el de un académico o profesional del ámbito disciplinario en el que el docente esta inmerso, pero que además dispone de conocimientos de los entornos virtuales de aprendizaje, de acompañamiento de los estudiantes, del mercado laboral y de las salidas profesionales de la carrera. Los tutores están muy cercanos a los estudiantes ya que son la única figura que permanece a

lo largo de todo el período que el estudiante está en la universidad. Mientras que los estudiantes van a tener tantos consultores como asignaturas, tutores sólo tendrán uno, desde el principio de su paso por la UOC hasta el final.

Esta dinámica de organización del sistema docente determina un funcionamiento que sustenta la convicción pedagógica de la UOC de ofrecer un modelo de aprendizaje basado en la interacción comunicativa entre estudiantes y profesores. Dicho de otra forma, el modelo educativo de la UOC no es un modelo sustentado en el autoaprendizaje, o basado en unos materiales de aprendizaje que pueden trabajarse de forma autónoma sin apoyo del docente. Esto es determinante para entender la estructura docente y organizativa de ésta institución.

Con la creación de esta estructura de profesorado, lo que se ha hecho en definitiva, es fragmentar las tareas que tradicionalmente realiza el profesor universitario. La metodología docente queda en manos del profesor de la UOC que actúa como intermediario entre la institución y el equipo docente. Lo que ha sido siempre la función de un solo profesor, en nuestra metodología se ha dividido en unas determinadas funciones que cumple el profesor, (diseño de la asignatura, coordinación de los consultores y asesoramiento metodológico para la docencia virtual) y en otras que realiza el consultor, entre las que cabe destacar el papel de motivador y dinamizador del proceso de aprendizaje del estudiante.

También se han fragmentado entre los consultores las diversas tareas que realiza tradicionalmente un solo docente. Al consultor se le exige como requisito básico conocer la materia y estar dispuesto a dominar el uso de los instrumentos tecnológicos que pone a su disposición el Campus Virtual. Pero además, de él se espera una determinada actitud, un compromiso profundo por el proceso de aprendizaje de sus estudiantes. Se valora especialmente su actitud positiva para estimular el interés del estudiante por la materia. La interacción entre el contenido y el estudiante no garantiza por sí sola la adquisición de formas óptimas de significados y sentido. El consultor aporta al estudiante la ayuda que necesita para poder adaptar de manera dinámica, y contextual el contenido a aprender. La interacción entre contenido y estudiante no es solitaria sino que el proceso aparece mediado por el consultor que sigue de manera próxima el proceso de aprendizaje de cada uno de sus estudiantes (Onrubia, 2005).

En nuestro entorno docente virtual es preciso que se dedique especial atención a la creación de un contexto que facilite la interacción entre los tres elementos: el estudiante, los contenidos y el consultor. Esta es una tarea que exige una especial

dedicación por parte del consultor, por este motivo, aunque pueda parecer paradójico, en los entornos virtuales la función del docente se ve aumentada en relación a la docencia presencial[11]. Las TIC amplifican la presencia del docente en el proceso de aprendizaje del estudiante.

La experiencia de más de diez años de docencia virtual nos ha demostrado claramente que construir conocimiento junto a otros es más efectivo que hacerlo individualmente, de modo que el consultor para conseguir este tipo de aprendizaje debe asumir diferentes roles. Además de organizador del trabajo, y facilitador del desarrollo cognitivo del estudiante, es imprescindible que el consultor de la UOC asuma el papel de socializador del contexto de aprendizaje. En nuestro modelo de aprendizaje la comunicación entre el grupo es fundamental, por lo que el consultor debe actuar de moderador, ayudando a que el grupo se comunique de manera eficiente entre sí, y consiga hacer nacer entre sus estudiantes la sensación de pertenencia a un grupo de aprendizaje con objetivos comunes.

INNOVACIÓN Y COOPERACIÓN EDUCATIVA Y TECNOLÓGICA

Este modelo docente es posible únicamente si existe un sistema de cooperación en el sistema universitario y una gran implicación con la sociedad por parte de la universidad. Más de la mitad de los consultores y tutores de la UOC son profesores a tiempo completo en otras universidades, especialmente en las catalanas, y el resto son profesionales en activo (abogados, informáticos, empresarios, etc). Más de dos terceras partes de los autores de los materiales educativos de la UOC son profesores y profesionales en activo de la sociedad catalana o española. Para desarrollar este complejo sistema la UOC ha establecido convenios con todas las universidades del sistema catalán y con bastantes del sistema español, en los que se definen los sistemas de colaboración entre ambas instituciones.

Sin duda la importancia de este sistema reside en la flexibilidad que aporta. Tan sólo unos datos: la UOC tiene cerca de 35000 estudiantes en el 2006, 180 profesores y casi 2000 consultores y tutores. La flexibilidad es evidente, pero a la vez también, la dependencia del sistema de colaboración y alianzas es total. De ahí la importancia de establecer un sistema de cooperación basado en la colaboración y el aprendizaje mutuo. Exponemos a continuación algunos de los pilares de este sistema de colaboración interuniversitaria.

Estudiantes adultos y que trabajan

La UOC se dirige a un colectivo potencial de estudiantes al que no se dirigen las demás universidades catalanas. El estudiante de la UOC se define por ser un adulto (de 30 a 40 años de media) que trabaja (90 % de los estudiantes de la UOC trabajan). Los estudiantes de las demás universidades son jóvenes y todavía no han accedido al mercado laboral. Esto sucede especialmente en las carreras de primer ciclo. No así en los postgrados en los que la competencia entre universidades puede ser mayor.

De igual forma en el sistema universitario catalán existe una coordinación entre universidades, ejercida por el Departamento de Universidades del Gobierno Catalán, que establece que las demás universidades no van a impartir carreras de primer y segundo ciclo en modalidad virtual, dejando este modelo para la UOC. Esto facilita también la cooperación interuniversitaria.

La innovación educativa

El modelo educativo de la UOC esta centrado en el estudiante. Internet permite la comunicación asíncrona, y esto permite la relación bidireccional y multidireccional entre profesor y alumno y entre todos los miembros de la comunidad universitaria. Este modelo es una evolución en los modelos educativos de educación a distancia. Tanto es así que hoy, a diferencia de lo que sucedió con los modelos de educación a distancia anteriores basados en la televisión, la radio o la video conferencia, este modelo asíncrono esta siendo usado también por muchas universidades en todo el mundo, de forma complementaria a las clases presenciales. Es lo que hemos convenido en llamar modelo híbrido de formación.

El modelo educativo de la UOC, centrado en el estudiante y basado en la asincronía, no es un modelo de autoaprendizaje. Como ya hemos comentado el papel del profesor, en cualquiera de sus cuatro modalidades mencionadas, es determinante. El estudiante se relaciona con el consultor y con el tutor, de la misma forma que lo haría en una clase presencial, con la diferencia que esta relación se lleva a cabo de forma asíncrona.

La formación del profesorado para la docencia online

Desde la creación de la UOC, ésta ha significado para las demás universidades un sistema alternativo de formación de su profesorado en el uso de las tecnologías en la docencia. Todos los profesores que actúan como consultores en la UOC deben

superar un programa breve en formación online. Esto ha significado que, a partir de la existencia de la UOC, el profesorado universitario de Cataluña ha podido formarse y ejercitarse como formador online. Sin duda la UOC ha sido una plataforma de formación privilegiada para muchos profesores y profesionales en el uso docente de Internet.

Conseguir que un profesor universitario asuma como propia toda esta metodología docente es otra de las funciones que tiene el profesor de la UOC. El profesor de la UOC se ha convertido en un formador de profesores de docencia virtual, ya que la formación y experiencia que recibe el consultor de la UOC es utilizada por estos profesores en su universidad de origen de todo el entorno universitario español.

La apuesta por las innovaciones tecnológicas

Cuando la UOC inició su primer curso académico no existían las plataformas tecnológicas educativas actuales. Fue necesario invertir en la creación de una plataforma nueva, específica para la UOC, llamada *Campus Virtual*. Hoy, once años después, la realidad es otra. Muchas universidades, no sólo en Cataluña, han aprovechado la experiencia tecnológica de la UOC para el desarrollo de plataformas educativas en Internet o para el desarrollo de módulos administrativos complementarios para la gestión académica universitaria. Actualmente el reto es la migración de las plataformas educativas actuales hacia formatos en software libre, a la vez que se abren los contenidos educativos en la red. Una vez más la UOC, juntamente con las otras universidades catalanas y financiada por el Gobierno Catalán, está liderando un proyecto adaptación de los entornos tecnológicos para el aprendizaje a formatos de software libre.

Las nuevas apuestas tecnológicas de la UOC pasan ahora por el trabajo de las comunidades de software abierto *(Open Source)* y por la dinámica de los *recursos educativos en abierto (Open Educational Resources)*. La rectora de la UOC, Dra. Imma Tubella, firmó a inicios de 2006 la Declaración de Berlín que aboga por el uso de Software Libre y Recursos Educativos en Abierto[12].

La cooperación en investigación

Desde su inicio, la UOC quiso estar presente en proyectos de investigación. En primer lugar, y durante los primeros años, estos proyectos fueron de investigación aplicada, basados en convocatorias europeas, especialmente en el marco del desarrollo tecnológico y de educación y nuevas tecnologías. Estos proyectos se llevaron a cabo

juntamente con otras universidades catalanas y europeas. Posteriormente la UOC, con una clara voluntad de convertirse en una universidad de investigación, inició sus programas de investigación básica, centrados en el estudio de las transformaciones en la Sociedad de la Información. La investigación, por tanto, se centra principalmente en el análisis de los cambios que se producen en cada una de las disciplinas en las que trabaja la UOC, en el marco de la Sociedad de la Información y del Conocimiento.

La Cátedra UNESCO de e-learning

La Cátedra UNESCO de e-learning de la UOC, creada el 2 de noviembre de 2002, es el resultado también de una apuesta institucional por la innovación educativa y tecnológica continuada de la UOC. Los objetivos reflejados en el convenio entre la UNESCO y la UOC muestran la intención mutua de construcción de un espacio internacional de reflexión, análisis y cooperación sobre la superación de las desigualdades en educación superior a partir del uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación. Con este fin la Cátedra UNESCO de *e-learning* se posiciona como un espacio de integración de la innovación tecnológica y educativa, no sólo para la UOC si no también para muchas instituciones iberoamericanas que cooperan y participan en ella.

La Cátedra UNESCO de *e-learning* se configura a partir de los siguientes pilares de actividad y de reflexión:

- Análisis de la situación de la Educación Superior en la Sociedad del Conocimiento
  La Cátedra UNESCO de *e-learning* de la UOC ha llevado a cabo diferentes seminarios internacionales con la finalidad de analizar la situación de cambio de las instituciones de educación superior producida por las transformaciones en la sociedad a partir de las tecnologías de la información y de la comunicación. Estos seminarios se han dirigido a rectores, vicerrectores y directivos de instituciones de educación superior con la finalidad de poder incidir directamente en las estrategias y políticas de cada institución.

- Difusión de estudios y análisis sobre la relación entre la Universidad y la Sociedad del Conocimiento
  La aportación más relevante de la Cátedra UNESCO de e-learning a la difusión es la creación de la Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento, RUSC, (www.uoc.edu/rusc) en el año 2004. RUSC es una revista electrónica semestral, indexada, que trabaja a partir de la revisión entre pares de un

comité científico y acogida a la licencia abierta de Creative Commons[13]. Cada número se compone de un monográfico de alto nivel académico que analiza diferentes ámbitos de la universidad en la sociedad de la información.

Aparte de la revista la Cátedra UNESCO de e-learning ha trabajado conjuntamente con la Biblioteca Virtual de la UOC en la creación de un centro de documentación electrónica que abarca los diferentes elementos educativos, tecnológicos y organizativos del e-learning. También distribuye un boletín electrónico de información académica sobre e-learning cada semana, en el que se destacan tres artículos académicos sobre el tema, aparecidos en revistas indexadas y una web informativa o de recursos sobre educación y tecnología.

- Cooperación internacional en la Sociedad Red
  Siendo la cooperación uno de los ejes fundamentales establecidos en el convenio de creación de la Cátedra UNESCO de e-learning ésta ha procurado desde el inicio incorporar esta visión y acción en sus actividades. Se ha trabajado priorizando las acciones con universidades e instituciones de educación superior de América Latina, trabajando en algunos casos conjuntamente con la AECI (Agencia Española de Cooperación Internacional) y la ACCD (Agència Catalana per a la Cooperació i el Desenvolupament).

  Aparte del énfasis en la cooperación de todas las actividades de la Cátedra (en los seminarios y en las actividades de difusión aparecen siempre elementos que estimulan la cooperación) queremos destacar la creación de la RIU (Red de Innovación Universitaria) el mes de diciembre de 2006 en Lima, Perú, con la participación de más de 30 universidades iberoamericanas. Esta Red es el resultado de años de trabajo de cooperación interuniversitaria en el marco de la Cátedra UNESCO de E-learning.

  La RIU centrará sus actividades en diferentes nodos temáticos, con énfasis en elementos de innovación, tales como: Materiales Educativos en Abierto, Plataformas de Software Libre, compartir y crear cursos en común, acreditación de la calidad de programas online, etc. Tiene también la voluntad de influir directamente en las políticas educativas de los países latinoamericanos a través de la acción de los rectores de las universidades participantes en la red.

LA UOC ANTE LOS RETOS ACTUALES

La UOC, como universidad de la Sociedad de la Información, debe estar constantemente abierta a la incorporación de innovaciones y activa para observar e interpretar los retos que la sociedad demanda. A finales del 2005, después de diez años de su creación, la UOC cambio por primera vez de rector pasando a ser, en palabra de la nueva rectora Dra. Imma Tubella, "de un gran proyecto a una gran universidad."

Para continuar liderando el ámbito de la innovación en el uso educativo de las TIC en educación superior, la UOC necesita estar en un constante proceso de revisión y renovación interno. En este sentido algunos de los elementos ya expuestos como el proceso de abertura del Campus Virtual y de los contenidos, o los procesos de multilingüismo, por citar algunos, son un ejemplo de ello. Seguidamente vamos a exponer algunos de los retos clave, a nuestro entender, en un futuro inmediato para esta universidad. Retos que ya se dibujan y ante los cuales la organización esta ya habilitando propuestas y acciones concretas.

Innovación en educación y en tecnología

Además del camino recorrido ya en el campo de la innovación en la UOC, los retos de futuro hoy se enmarcan en saber interpretar adecuadamente la relación, cada vez más intensa, entre evolución tecnológica y educativa en el marco de la educación superior. Es cierto que la evolución tecnológica ha marcado en estos diez últimos años el camino de la innovación educativa, y sin duda parece que va a continuar haciéndolo. Pero también es cierto que desde los ámbitos educativos –y también tecnológicos- se ha ido situando la tecnología en su adecuado lugar de instrumento básico de apoyo a la realización de los procesos de enseñanza y aprendizaje y a la consecución de los objetivos de aprendizaje en entornos sociales diversos como los actuales.

En las universidades presenciales, por ejemplo, se ha seguido un camino rápido desde la conectividad a la portabilidad, pasando por la movilidad en cuanto a la concepción de cómo debían ser los sistemas de conexión de los estudiantes y profesores a las TIC a partir de los dispositivos tecnológicos (Duart; Lupiáñez, 2005). En otras palabras, se ha pasado de las *aulas de informática* a los puntos de conexión en las aulas y en los pasillos, a ceder y alquilar o prestar ordenadores portátiles a los alumnos y a dotar los Campus presenciales de conexión inalámbrica abierta. La UOC está avanzando en la utilización de nuevos dispositivos de conexión, como los

teléfonos portátiles, PDA, etc. Existe un proyecto innovador denominado *My way*[14] que incorpora en diferentes dispositivos y en diferentes formatos los materiales de aprendizaje de la UOC.

El potencial de lo que hemos convenido en llamar Web 2.0 es muy elevado para el mundo educativo. El paso de un sistema web de acceso a una información con un nivel de participación un tanto bajo a un nuevo sistema en el que la interacción y la construcción de conocimiento compartido es la base es, sin duda, una buena noticia para el mundo educativo. Herramientas como los *wiki*, dinámicas como las que proporcionan los *Podcast*, páginas de información y participación como los *Blogs*, o páginas de intercambio como el *deli.co.ous*, por citar algunos ejemplos, son muy interesantes para generar dinámicas educativas en educación superior. La UOC está participando ya en proyectos de innovación educativa en los que se analiza el potencial de estas herramientas.

Pero más allá del uso de estas herramientas o dispositivos en educación, las transformaciones se centran en aquellas que incorporan ya un nivel de reflexión y de filosofía de comportamiento, como es el movimiento por el software libre o ahora ya el de los Contenidos Educativos en Abierto (Open Educational Resources). La UOC, por iniciativa del Consejo de Gobierno, y a partir de las acciones de la Cátedra UNESCO de e-learning, está trabajando activamente para incorporar esta filosofía en su actuación. El paso de un Campus Virtual propietario a uno en código abierto, trabajando para ello conjuntamente y de forma cooperativa con todas las universidades catalanas es un paso decidido en este sentido. Pero también lo es la apuesta por la apertura de los materiales de aprendizaje que ya se ha realizado en el Master en Software Libre, por ejemplo[15]. Al igual que MIT, Rice University, o de forma especial la Open University del Reino Unido que ya han decidido abrir parte de sus contenidos la UOC se encuentra en un proceso similar que culminará en un período no excesivo de tiempo. Sin duda esta apuesta no debe ser considerada únicamente como una decisión tecnológica; es claramente una apuesta por la calidad y por la abertura a la sociedad de la dinámica y conocimiento universitario (Wiley, 2007).

Calidad en la formación, acreditación del profesorado y de los servicios académicos

La UOC ha demostrado ya su apuesta por la calidad en la formación. El nivel de sus egresados y la satisfacción de los mismos lo avalan. Los reconocimientos internacionales así lo muestran también. El sello de oro de reconocimiento de

calidad otorgado por EFQM (European Fundation for Quality Management) o la reciente evaluación de la EUA (European University Asociation) así lo muestran. Pero además se plantea como reto dar un paso adelante que se focaliza en tres niveles de concreción: el análisis de la calidad de la formación que se ofrece –comprende los diferentes agentes y objetos que forman parte del proceso educativo y de los programas-; la acreditación del profesorado de la UOC; y la acreditación de los servicios académicos que se ofrecen.

La calidad de la formación se articula en la validación o acreditación externa de los programas que la UOC ofrece. De entrada debemos destacar que la UOC ha contribuido decididamente en la comprensión y facilitación, por parte de las agencias evaluadoras de la Calidad (AQU en Cataluña, ANECA en España, y otras a nivel internacional) de los niveles diferenciales para el análisis de la calidad entre los programas presenciales y los ofrecidos de forma online o virtual. La UOC ha participado en la determinación de los indicadores de calidad para la evaluación de entornos virtuales de aprendizaje y de materiales de aprendizaje online. Ahora, además, está siendo evaluada en sus programas al igual que el resto de universidades, aunque como es lógico, con unos parámetros propios adecuados para las instituciones de educación superior que actúan en la virtualidad. El reto hoy es acreditar los programas de la UOC especialmente en el marco de las directrices del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Se han iniciado ya evaluaciones de programas de Grado y de Postgrado y se avanza hacia la acreditación paulatina de la totalidad de los programas.

El profesorado de la UOC tiene unas características propias y específicas, que ya hemos expuesto anteriormente. La acreditación del mismo es fundamental para equipararlo al resto de profesorado universitario y establecer mecanismos internos y externos de evaluación y mejora. El profesorado doctor de la UOC acaba de superar ampliamente el proceso de acreditación de la Agencia Catalana de Calidad Universitaria (AQU) que evalúa la formación, docencia e investigación realizada por el profesorado. El reto es continuar en esta dinámica y fortalecer aquellos profesores de nueva incorporación para superar estos objetivos.

De igual forma la evaluación de los servicios en una institución no presencial es muy importante. Nos referimos a servicios administrativos o de documentación como la Biblioteca Virtual. En educación virtual superior la percepción de calidad por parte de los estudiantes no sólo proviene de los niveles de atención por parte de los profesores o de los elementos o personas que intervienen en el proceso de aprendizaje. La percepción de calidad está mediatizada por los servicios complementarios

como por ejemplo: que el Campus Virtual funcione las 24 horas del día, que la Secretaria Académica responda las dudas que se plantean, que los cobros se efectúen adecuadamente o que la biblioteca informe y atienda en la solicitud de información que se le demanda. Dos acciones que se estan desarrollando muestran la apuesta por trabajar en estos retos. Por una parte los servicios de administración académica y de atención al estudiante están trabajando conjuntamente con sus homólogos de la Open University del Reino Unido analizando los elementos necesarios de mejora y aprendiendo de la experiencia mutua. O en otro nivel debemos destacar la reciente evaluación que la Agencia Catalana de Calidad Universitaria (AQU) ha realizado satisfactoriamente a la Biblioteca Virtual de la UOC.

Internacionalización de los programas y multilingüismo

Internacionalizar los programas no es sólo un reto para cualquier institución de educación superior, es además una necesidad. En la Sociedad del Conocimiento en la que nos encontramos no podemos pensar en realizar los programas formativos de forma aislada. El trabajo en común y la cooperación interuniversitaria es una necesidad que aumentan los niveles de competitividad y excelencia de los programas. En Europa el llamado proceso de Bolonia establece claros requerimientos en este sentido.

La UOC desde sus inicios ha realizado una apuesta clara por la internacionalización de su acción y de sus programas. Las aulas de la UOC, especialmente en los cursos de postgrado que tienen unos requisitos de acceso menos restrictivos por normativa estatal, tienen unos buenos niveles de internacionalización. Pero no sólo es este el nivel que interesa actualmente. El reto consiste en el trabajo en común con instituciones de educación superior para la elaboración conjunta de programas e impartición de los mismos. La UOC está enfatizando su relación con universidades europeas para la construcción conjunta de programas.

En la creación de programas conjuntos con universidades europeas o americanas influyen algunos elementos que debemos tener en cuenta. En primer lugar la evolución de las tecnologías que ya hemos comentado facilita bastante esta apuesta de cooperación. Ya no es necesario compartir un mismo tipo de Campus Virtual, o tener los materiales de formación en el mismo soporte tecnológico. Las tecnologías de código abierto y la estandarización de los formatos va a favor de este tipo de iniciativas. Pero además, la aceptación por parte de las universidades presenciales de la virtualidad como un elemento de complementariedad de la formación también

ha facilitado este tipo de alianzas. Existen pocas universidades presenciales que no dispongan ya de espacios de virtualidad, y a su vez existe también más flexibilidad en las instituciones virtuales para poder realizar actos presenciales debido a que los mismos pueden ser inmediatamente situados en la red y por ello accesibles de forma asíncrona por parte de cualquier estudiante. El reto, por tanto, es ahora más evidente: ser capaz de construir relaciones fructíferas y académicas de calidad en beneficio de la consecución de programas con alto nivel de rigor académico y metodológico.

Como exponíamos anteriormente la UOC a través de la Cátedra UNESCO de e-learning está impulsando la Red de Innovación Universitaria (RIU). Esta Red será el marco de desarrollo para este tipo de relaciones, no sólo por parte de la UOC sino por parte de cualquiera de las universidades que de ella forman o formen parte en un futuro. La Red esta pensada que funcione en nodos, al igual que las redes de la Sociedad de la Información y del Conocimiento, y sólo se pide a sus participantes que sean capaces de aportar a la construcción de la misma, no como espectadores sino como participantes activos. Esta Red, hoy por hoy esta constituida por universidades del ámbito iberoamericano, por tanto con tan sólo dos lenguas comunes de trabajo, el español y el portugués, que ya tiene en su haber un buen nivel de cooperación. Pero no se descarta en absoluto la incorporación en la Red de universidades europeas o de América del Norte con lo que el inglés u otras lenguas podrían estar presentes en breve.

Por ello y por la dinámica de la UOC en su relación europea el multilingüísmo es un elemento clave en esta política de internacionalización. Ya hoy en la UOC es fácil celebrar reuniones o seminarios plenamente en inglés, algo que no sucedía en sus primeros años de historia. Sin ir más lejos, las actividades que realiza la Cátedra UNESCO de e-learning, están adoptando el idioma inglés como base. El III Seminario Internacional[16] se celebró ya en esa lengua, sin traducción simultánea, y las Rountables internas que se organizan con profesores invitados y profesores propios son también en esa lengua. Sin duda, se trata de un esfuerzo complementario nada habitual en países de habla hispana pero que asumimos como un reto para la internacionalización y la mejora de nuestros programas.

Pero no es sólo el inglés la lengua con la que se está trabajando. El nuevo vicerrectorado en Multilingüismo que la rectora ha creado trabaja en la confección de entornos virtuales en lengua francesa, portuguesa e incluso árabe. Y disponemos ya de entornos en chino mandarín y en japonés para nuestros programas de estudios asiáticos. Estamos, sin duda, ante un reto muy interesante y necesario ante el que las universidades, por nuestra propia misión, no podemos estar ajenos.

Todo esta apuesta por la internacionalización y el multilinguismo en los programas formativos de la UOC tendrá su articulación básica en los programas de postgrado. Los programas de grado lo serán también en gran medida, pero los de postgrado y doctorado, por su especificad temática y diversidad de aproximación serán sin duda –como ya lo son ahora– las plataformas más importantes en este ámbito de cooperación interuniversitaria internacional. En este sentido la UOC se encuentra ante el reto de definir su política de postgrado, algo que dirimirá en breve apostando por fortalecer el prestigio académico de sus cursos y su internacionalización.

Investigación centrada en la Sociedad de la Información

La UOC es una universidad joven, pero a pesar de ello apostó tempranamente por no ser tan sólo una universidad centrada en la docencia (teaching university) sino también una universidad de investigación. Este reto, asumido ya hace un tiempo con la creación e impulso al IN3 (Internet Interdisciplinary Institute) está avanzando de forma clara y coherente con los demás retos expuestos que relacionan la calidad de la formación, el profesorado y la internacionalización de los programas.

La Comisión Científica del IN3 presidida por el Profesor Manuel Castells agrupa expertos internacionales que aportan su visión y experiencia en el desarrollo de la acción de investigación en la UOC. Sus informes apuestan por intensificar la acción investigadora centrándola en el análisis de los diferentes ámbitos de conocimiento con los que trabaja la UOC relacionados con la Sociedad de la Información.

Recientemente se han constituido alrededor de treinta grupos de investigación[17] en el seno del IN3, dirigidos por profesores doctores de la UOC y en los que participan profesores también de otras universidades españolas y europeas. Los estudiantes de doctorado y becarios de investigación se sitúan en estos grupos y realizan sus tesis doctorales en los mismos. El reto está ahora en avanzar en la consecución de investigaciones doctorales o no en el seno de estos grupos.

De igual forma el trabajo en el análisis de la calidad de la investigación es determinante. Si bien pareciera que en este campo existe ya un claro sistema evaluativo (publicaciones, tesis, revistas, proyectos, etc.) el IN3 va a trabajar también en la definición de un sistema de evaluación de la investigación que contemple la realidad actual de la difusión del conocimiento a través de la web. La misma web del IN3 –renovada en breve en este sentido- así como la indexación de las revistas académicas de la UOC apuesta por establecer esta nueva dinámica.

Universidad y Empresa

También desde sus inicios la UOC ha tenido como objetivo la relación como universidad con el mundo empresarial. Inicialmente la misma universidad, organizada como Fundación sin afán de lucro, creó conjuntamente con diferentes empresas otras con la finalidad de satisfacer sus propias necesidades, favoreciendo así la creación de una organización más flexible. Por ejemplo, la creación de la empresa Eureka Media[18] conjuntamente con otra empresa del sector editorial favorece la producción de los contenidos de aprendizaje propios de la UOC, así como su difusión conjunta con la editorial creada por la propia UOC que recibe el nombre de EdiUOC[19]. Pero la finalidad inicial no fue únicamente servir a los intereses de producción de la propia universidad sino que se crearon empresas como Gestión del Conocimiento (GEC)[20] destinadas a la difusión del saber hacer (know how) adquirido por la UOC en la formación virtual al mundo de la empresa, especialmente en la formación de los recursos humanos o en la creación de lo que se ha convenido en llamar *universidades corporativas*.

El nuevo equipo rector de la UOC ha aportado también como un reto específico el de la relación de la universidad con el mundo empresarial, no sólo a partir de la creación de empresas (spin off) como las citadas, sino a partir de la acción del desarrollo del emprendedurismo entre los estudiantes, los convenios con las empresas[21] y la transferencia del conocimiento o investigación. El objetivo es el trabajo sistemático en la idea de la UOC como universidad emprendedora (Clark, 1998).

Qué duda cabe que, por su especificidad virtual, la UOC no tiene este camino de relación con el mundo empresarial tan sencillo como lo pueda tener una universidad politécnica por ejemplo. Pero en tanto que universidad de la Sociedad de la Información en un ámbito nuevo que es el de la Economía del Conocimiento (Torrent, 2002) parece que sí puede y debe encontrar su camino de relación. De esta forma se está actuando a través de construir la relación con las empresas a partir de las aportaciones en el conocimiento, o trabajar directamente con empresas que en si mismas ya son catalogadas como empresas del conocimiento. Un caso interesante es el del Centro de Excelencia en e-learning[22], creado con SUN Microsystems, que tiene un nivel internacional relevante.

Una línea interesante de crecimiento y de cooperación con el mundo empresarial, aparte de la ya citada del fomento del espíritu emprendedor de los alumnos de la UOC, es la de la elaboración de estrategias de formación conjuntas encaminada a la

mejora de los equipos de las empresas asociadas o no a la UOC. Esta estrategia que se relaciona con la de Postgrado de la UOC aumenta el nivel de profesionalización de los programas y satisface las necesidades concretas formativas de grandes sectores profesionales.

NOTAS

1 http://www.uoc.edu/web/esp/universidad/indexhome.html

2 Normas de Organización y Funcionamiento de la Universitat Oberta de Catalunya

3 http://www10.gencat.net/dursi/es/un/sist_universitats_cat.htm

4 Ley 3/1995, de 6 de abril, de reconocimiento de la UOC, publicada en el DOGC nº.2040 de 21/04/95.

5 Ley 3/2006, de 17 de març, de creació del Fons d'Acció Territorial de l'Educació Superior. DOGC núm. 4604 - 30/03/2006 Con esta ley se establece un fondo de acción territorial para financiar aquellos centros de educación superior que tengan un fuerte impacto en la dinamización del territorio o en la innovación empresarial de un determinado sector empresarial con relevancia estratégica territorial. Se trata, de una clara y reciente medida de descentralización de la política universitaria catalana.

6 http://www.uoc.edu/web/eng/university/popup/model_educatiu.html

7 En el estado español además del castellano (español) existen otras tres lenguas oficiales en algunas regiones concretas: catalán, gallego y vasco. El catalán es lengua oficial en Cataluña, Valencia e Islas Baleares.

8 Otro ejemplo de investigación aplicada es la que se lleva a cabo en relación a los contenidos educativos abiertos, el software libre o el derecho a la educación en el estado del Bienestar en la Sociedad del Conocimiento. Líneas de investigación que hallan en la propia institución su primera razón de ser, y por lo tanto la financiación y la aplicación.

9 El proceso de creación del Espacio Europeo de Educación Superior ha puesto el acento en algunos aspectos estructurales como son la redefinición de los planes de estudio, la implantación de los créditos European Credit Transfer System, las agencias de garantía de la calidad, el suplemento europeo de título, la evaluación, las competencias, etc. Sin embargo, el espíritu que ha impulsado todas estas transformaciones es la creación de un espacio europeo de educación superior que debe ser un espacio guiado por los valores europeos, esto es, un espacio social y cultural y para ello, hay que sensibilizar a los estudiantes de la realidad de Europa como un espacio social, democrático, plurilingüe y multicultural.

10 http://www.uoc.edu/in3/esp/

11 Cada semestre los profesores propios de la UOC de los resultados de las encuestas realizadas a los estudiantes sobre su grado de satisfacción sobre los recursos docentes, sobre el planteamiento de la evaluación y sobre la acción docente.

12 http://oa.mpg.de/openaccess-berlin/berlindeclaration.html

13 www.creativecommons.org

14 http://www.uoc.edu/in3/myway/

15 http://www.uoc.edu/masters/oficiales/master_oficial_software_libre/master_oficial_software_libre_materiales.htm

16 http://www.uoc.edu/catedra/unesco/seminario/english/

17 http://www.uoc.edu/in3/eng/grups_recerca.html

18 http://www.eurecamedia.com/

19 http://www.editorialuoc.com/

20 http://www.gec.es

21 http://www.uoc.edu/web/esp/empresas/empresas_aso.html

22 http://www.uoc.edu/premsa/?p=433

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cabero, J. (2006). Bases pedagógicas del e-learning. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento,* 3(1).

Clark, B. R. (1998). *Creating Enterpreneurial Universities*. Oxford: IAU Press Pergammon.

Delgado, A. M.; Oliver, R.; Salomón, L. (2006). Hacia un aula virtual plurilingüe y multicultural. *Revista de Educación a Distancia* (15).

Dochy, F.; Segers, M.; Dierick, S. (2003). Nuevas vías de aprendizaje y enseñanza y sus consecuencias: una nueva era en la evaluación. *RED-U*, 2(18).

Duart, J. M.; Kiselyova, E. (2003). The Open Universtiy of Catalonia: A Local-Global University Model, in: Varis, T.; Usumi, T.; Klemm, W. (Eds.) *Global Peace Through The Global University System*. Tampere: GUS.

Duart, J. M.; Lupiáñez, F. (2005). E-strategias en la introducción y uso de las TIC en la universidad. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento RUSC*, 2. [en línea]. Disponible en: www.uoc.edu/rusc/dt/esp/duart0405.pdf. [Consulta: 2006, 26 de noviembre]

Duart, J. M.; Sangrà, A. (2000). *Aprender en la virtualidad*. Barcelona: Gedisa.

Onrubia, J. (2005). Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento. *Revista de Educación a Distancia* (numero monográfico II).

Tiffin, J.; Rajasingham, L. (2003). *The Global Virtual University*. London: Routledge Falmer.

Torrent, J. (2002). *Innovació tecnològica, creixement econòmic i economia del coneixement: una aproximació empírica, agragada i internacional a la incroporació del coneixement a l'activitat productiva durant la dècada dels noranta*. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya.

Wiley, D. (2007). *Open content is incredibly powerful advertising for universities*. Món: UOC.

PERFIL ACADÉMICO Y PROFESIONAL DE LOS AUTORES

Lourdes Salomón Sancho. Es profesora de Derecho Romano de los Estudios de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Oberta de Catalunya. Doctora en Derecho por la Universidad Rovira i Virgili de Tarragona (1999) y ha cursado un Postgrado en Derecho de la Contratación Electrónica UOC-Illes Balears (2005).

Sus líneas de investigación son el Derecho Romano y las nuevas metodologías docentes aplicadas al aprendizaje superior.

Ha realizado estancias de investigación en las universidades de Göttingen, Salzburg y Tübingen.
E-mail: lsalomon@uoc.edu

Pablo Lara Navarra. Licenciado en Documentación y Diplomado en Biblioteconomía y Documentación por la Universidad de Granada. Dirige y colabora en proyectos de investigación sobre e-learning, redes sociales y organización y recuperación de información centrada en el área de gestión de información, conocimiento y contenidos. Participa en diferentes forums y cursos especializados en administración electrónica, recuperación de información en entornos electrónicos, capacitación docente e institucional en la organización y gestión en e-learning.
E-mail: plara@uoc.edu

Josep M. Duart, Doctor en Pedagogía por la Universidad Ramon Llull y *Master in Business Administration* (MBA) por ESADE Business School. Actualmente es profesor en el máster de *e-Learning* de la UOC y del programa de doctorado sobre la Sociedad de la Información y el Conocimiento, área *e-Learning*, de la UOC.

Ha participado en la elaboración del modelo pedagógico de la UOC y ha asesorado como consultor experto en la aplicación de metodologías de formación en línea a diferentes universidades de España y Latinoamérica.

Como investigador del Internet Interdisciplinary Institute (IN3) de la UOC y miembro del grupo de investigación Education and Network Society (ENS) dirige y colabora en proyectos de investigación sobre *e-Learning* centrados en organizaciones educativas y uso del *e-Learning*. Es coordinador de la Cátedra UNESCO de e-Learning de la UOC y director académico del Seminario Internacional Liderar la Universidad en la Sociedad del Conocimiento. Además, es director de la Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento.
E-mail: jduart@uoc.edu

DIRECCIÓN DE LOS AUTORES
Universidad Oberta de Cataluña
Avda. Tibidabo 39
Barcelona¸ 08035. España

Fecha de recepción del artículo: 22/01/07
Fecha de aceptación del artículo: 20/03/07

I.S.S.N.: 1138-2783

LA MODALIDAD A DISTANCIA, ALTERNATIVA PARA LA CONSECUCIÓN DE LA MISIÓN DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

(THE DISTANCE MODALITY, AN ALTERNATIVE TO ACHIEVE THE MISSION OF THE POLYTECHNIC SALESIAN UNIVERSITY)

Edgar Loyola Illescas
Universidad Politécnica Salesiana (Ecuador)

RESUMEN

La Universidad Politécnica Salesiana del Ecuador, creada en 1994, en concordancia con las Políticas de la presencia salesiana en la Educación Superior en el mundo (Roma, 2003), desarrolla la gestión institucional con el propósito de ofrecer a la juventud una formación de calidad, que favorezca la inserción al mercado del trabajo y sobre todo incentivar y promover un compromiso social responsable que rebase las necesidades inmediatas del mercado y trascienda a un necesario cambio para mejorar la calidad de vida personal y social a la cual se pertenece.

La experiencia educativa de la UPS en sectores marginales de sociedad, la modalidad a distancia constituye una alternativa de alto impacto social, a través de la cual la Universidad concreta una de las características más sobresalientes de su misión institucional y que está referida a brindar una formación de calidad a jóvenes y estudiantes con limitadas posibilidades para realizar estudios a nivel superior.

Palabras clave: educación a distancia, evaluación, formación de calidad.

ABSTRACT

The Polytechnic Salesian University of Ecuador, created in 1994, according with the policies for the Salesian presence in Higher Education in the world (Rome, 2003), develops its institutional administration with the purpose to offer the youth a quality formation which helps the insertion to the

labour market and mainly motivate and promote a responsible social commitment that surpasses the immediate market needs, and transcend to a necessary change to improve the quality of personal and social life to which we belong.

The educational experience of the Polytechnic Salesian University of Ecuador in marginal areas of society, the Distance Modality constitutes an alternative of high social impact, through which the University concretes one of the most outstanding characteristics of its institutional mission which is referred to offer a quality formation to young people and students with limited possibilities to achieve high level studies.

Key words: distance education, evaluation, quality formation.

RECORRIDO HISTÓRICO INSTITUCIONAL

La presencia universitaria salesiana más antigua en el mundo está presente desde 1934 en la India y luego desde 1940 con la Universidad Pontificia Salesiana en Roma.

En Ecuador los salesianos inician su labor pastoral-educativa a partir de 1888, formalizado en el Convenio firmado entre Don Bosco y el Representante del Gobierno de Turín-Italia, a través del cual se confía a los salesianos el Protectorado Católico de Artes y Oficios de Quito, para que impartan educación moral y científica a los hijos del pueblo para el desarrollo de la industria nacional, mediante la enseñanza sistemática de la artesanía.

Con la Ley de Creación publicada en el Registro Oficial 499 de la Presidencia de la República del Ecuador en 1994, la UPS inicia su vida jurídica con las facultades de Electromecánica, Ciencias Pecuarias y Agroindustriales y Ciencias Humanas y Sociales destacándose en ésta última el ámbito de las Ciencias de la Educación con las escuelas de Psicopedagogía, de Educación Bilingüe Intercultural y de Tecnología Educativa, y con los programas de Pregrado y Postgrado en Docencia Técnica y en Educación a Distancia.

La estructura organizativa vigente, responde directamente a la presencia universitaria con dimensión y cobertura nacional, cuenta con cuatro facultades en pregrado: Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, Facultad de Ingenierías, Facultad de Ciencias Agropecuarias y Ambientales y la Facultad de Ciencias

Administrativas y Económicas; el postgrado se administra a través de la Unidad de Postgrados.

La población universitaria salesiana está constituida por aproximadamente 14000 estudiantes, 1000 personas entre docentes y administrativos, presentes en las ciudades de Cuenca, Quito y Guayaquil.

La misión institucional declara: *La formación de honrados ciudadanos y buenos cristianos, con excelencia humana y académica. El desafío de nuestra propuesta educativa liberadora es formar actores sociales y políticos con visión crítica de la realidad, socialmente responsables, con voluntad transformadora y dirigida de manera preferencial a los pobres.*

Amparados bajo esta misión que deviene de la Identidad y Políticas de las Instituciones Salesianas de Educación Superior (IUS), la UPS desarrolla su propuesta formativa, en varios sectores sociales urbanos y marginales del país.

De la totalidad de la población estudiantil el 10% aproximadamente, desarrolla sus estudios bajo la modalidad a distancia, estudiantes que en su gran mayoría son parte de comunidades indígenas y campesinas que habitan en sectores geográficos de la cordillera andina y oriente ecuatoriano.

Las áreas que actualmente asumen la modalidad a distancia son: Sociales, Educativa, Agropecuaria, Educativa y Administrativas tanto en el nivel de pregrado como postgrado.

La realidad académica institucional actual en general, demanda una necesaria e ineludible aplicación de las tecnologías de la información y comunicación, que se constituyen en un complemento de la modalidad presencial.

La modalidad a distancia, constituye una efectiva y concreta alternativa que permite ser fieles a la teleología institucional, realidad que se concreta en las diferentes experiencias educativas, mismas que se constituyen en bases firmes de proyección institucional en beneficio de la sociedad a la que se pertenece.

ENFOQUE INSTITUCIONAL DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA (EaD)

La propuesta educativa salesiana asume el Sistema Preventivo, basado en la razón, religión y amor, metodología pedagógica que se traduce en el acompañamiento

y la voluntad de compartir con los jóvenes su vida, atendiendo sus verdaderas exigencias y valores, clave que en el ámbito educativo define de manera concreta el rol del docente, evidenciada en una actitud de orientación, apoyo y constante guía, que aporte y coadyuve al proceso de aprendizaje partiendo desde la realidad concreta de cada estudiante facilitando la concreción de las nobles aspiraciones de una verdadera educación.

Una de las finalidades principales del proceso educativo, constituye sin duda la formación integral de la persona, que permita la realización dentro de un equilibrio y normalidad tal que sea capaz de satisfacer las necesidades personales y comunitarias de índole corporal o física, psíquica, y finalmente la de índole espiritual.

La filosofía, pedagogía, en general las ciencias sociales y las distintas bifurcaciones que derivan de ellas, generan y formulan varias teorías, corrientes, hipótesis, experiencias, modalidades, con la finalidad de explicar, aplicar e inferir de la mejor manera el complejo y amplio mundo de la educación y formación.

La teoría del constructivismo, explica el conocimiento humano y los aspectos que involucra, como un proceso personal, en la que el individuo se desarrolla en plenitud conforme asimila información e interactúa con su contexto o entorno, característica sustantiva que destaca también la importancia e incidencia del rol principal que asume el estudiante como actor principal del proceso educativo.

La realidad y experiencia educativa, por mucho tiempo se desarrolló y a pesar de muchos aún se desarrolla bajo la premisa de que el profesor, maestro, catedrático enseña y el alumno o estudiante aprende, es decir un énfasis mayor en todo sentido al rol del docente.

Jean Piaget, cuando aborda el desarrollo cognoscitivo, hace referencia al proceso de equilibrio que se da entre la asimilación y la acomodación mismo que se evidencia en tres fases: equilibrio entre el esquema interno del sujeto y la realidad externa o percibida; entre los esquemas internos del sujeto; y finalmente un equilibrio traducido en la jerarquía entre los diferentes esquemas, por lo que se sostiene que la motivación hacia el aprendizaje es del estudiante y no constituye objeto de manipulación por parte del profesor, evidenciándose que el proceso de aprendizaje se da al interno del sujeto que aprende y que lo demás constituye un contexto que debe ser ante todo de apoyo, orientación y acompañamiento, fortaleciendo y generando una sinergia de y entre los diferentes factores que son parte inherente en un proceso de formación.

En la publicación de Freire (1968) versión en portugués, cuyo título es *La Pedagogía del Oprimido,* metafóricamente lanza un grito de rechazo a la educación bancaria, educación que se puede resumir en una frase sencilla pero con mucho contenido: el maestro todo sabe y por lo tanto enseña, mientras que el alumno no sabe nada y por lo tanto tiene que ser enseñado.

Freire, fundamenta su propuesta de educación liberadora en la capacidad innata de la persona, haciéndoles conscientes de su mundo, de sus capacidades y limitaciones, de sus propios problemas y posibilidades de solución, en suma hombres y mujeres dueños de su propio pensamiento y cosmovisión del mundo en el cual se desarrollan, en que el rol principal del profesor-tutor será el de propiciar, generar, fortalecer un ambiente facilitador y de orientación a nivel personal y de equipo.

Según Ormrod (2003), "el aprendizaje se forma construyendo nuestros propios conocimientos desde nuestras propias experiencias", realidad que implica que el esfuerzo más importante y significativo proviene del estudiante que es el principal actor del proceso de aprendizaje; mientras tanto que, el rol principal de profesor será el de facilitador; es decir el que anima y genera un ambiente propicio para que el estudiante descubra por si mismo la lógica del objeto de estudio, apoyándose en el aporte y colaboración, fruto de un trabajo cooperativo y de equipo en un determinado contexto social.

Los grandes hitos que ha marcado el desarrollo de la comunicación en el mundo, iniciando con la aparición de la imprenta, luego con la aparición de los medios de audio y video y finalmente con la telemática, sumado a la nueva organización del conocimiento traducido en la multi –yuxta– trans-disciplinariedad, han incidido de manera directa, en la sociedad y por ende en el sector educativo, en el que quizá de manera lenta obliga a un cambio de mentalidad y actitud de docentes y estudiantes, frente a los retos de una educación en que los roles de los mismos deben sintonizar y complementarse para así asegurar la tan ansiada calidad educativa.

Una de las tantas evidencias que podemos constatar de este cambio lento pero al fin cambio, es el hecho que la población docente universitaria se encuentra en una constante capacitación y actualización de sus destrezas cognoscitivas, movidos ya sea por el interés personal de hacerlo (plena conciencia) y otros por las exigencias propias de permanencia, vigencia y en ciertos casos por la exigencia de la institución a la que pertenecen; otro ejemplo es aquel que da cuenta de la tendencia creciente que plantea la validez temporal de la titulación universitaria, a fuerza de la necesidad y pertinencia laboral–empresarial como del acelerado y rápido avance del desarrollo-conocimiento, el mismo que se duplica aproximadamente cada cinco años.

La UPS, al ser una institución de inspiración cristiana, con carácter católico e índole salesiana, es de suma importancia otorgar también una mirada desde lo que plantea la Iglesia Latinoamericana sobre el tema educación, a través de los documentos generados en las Conferencias Episcopales de Medellín, educación liberadora, que convierte al educando en el sujeto de su propio desarrollo, promueve su sentido comunitario y evangelizador; y la de Puebla, que plantea una educación evangelizadora, que, en síntesis, aspira a convertir al educando en sujeto, no sólo de su propio desarrollo, sino también al servicio del desarrollo de la comunidad: educación al servicio (Bellini, 1990).

Con estas breves referencias, podemos inferir y constatar que en el proceso educativo, el rol protagónico del aprendizaje lo tiene y debe asumir el estudiante, y que los roles secundarios del profesor y la institución deben asumir una actitud complementaria válida para asumir la realidad estudiantil que como constante tiene la diversidad en la justa medida de la misma condición estudiantil, quien por derecho supremo aspira una educación de calidad.

La UPS orienta su propuesta educativa de modalidad a distancia en los distintos enfoques y directrices, enunciados brevemente en los párrafos anteriores, cuya opción institucional es la de ofrecer a la población marginada de la sociedad de manera particular al sector indígena y campesino en las distintas regiones del país, su mejor esfuerzo al fortalecimiento de la identidad cultural, construcción de la interculturalidad y consolidación de un orden social respetuoso, participativo, equitativo y solidario.

Entre los objetivos institucionales de la EaD, está el de formar docentes identificados con la realidad socioeconómica, política y cultural de las nacionalidades indígenas, que dominen conocimientos y técnicas en los campos educativo y productivo del proyecto histórico de los pueblos, especialmente indígena y campesino, sistematizando la sabiduría, ciencia y tecnología en función de la dignificación del hombre especialmente de las nacionalidades indígenas y campesinos.

Luego de hacer presencia universitaria por cerca de doce años en localidades lejanas y de difícil accesibilidad, la UPS se consolida en una alternativa válida de formación y profesionalización universitario, haciendo uso de la modalidad a distancia.

EXPERIENCIAS Y CONTRIBUCIÓN EN MODALIDAD A DISTANCIA

Pedagogía

El sistema educativo nacional del país requería iniciar cuanto antes un proceso de mejoramiento que asegure una adecuada y pertinente educación de la niñez y juventud ecuatoriana y sobre todo de aquellos que se encuentran en zonas geográficas desatendidas por el gobierno central y local.

Uno de los varios aspectos a ser mejorado es el docente, realidad compleja ya que intervienen muchos aspectos entre ellos la ausencia de una planificación y un plan nacional a medio y largo alcance desde los organismos responsables a nivel nacional, la formación y capacidad pedagógica de parte de los docentes, la limitación de infraestructura, materiales, bibliografía, la estabilidad laboral y el justo reconocimiento a la labor docente, y otros más.

Frente a esta problemática uno de los frentes de trabajo para mejorar esta realidad, en la cual la universidad ha contribuido y lo sigue haciendo, es la capacitación y formación de todos quienes hacen docencia, especialmente en los niveles educativos parvulario, básico y medio, en diferentes instituciones educativas de índole privado como fiscal, evidentemente delegada una función y responsabilidad tan delicada e importante para el desarrollo de la persona, de la familia, en definitiva para la sociedad entera, a personas que no tienen la formación y capacitación para garantizar la calidad en su trabajo, se puede inferir que los resultados no son nada halagadores, antes por el contrario son preocupantes y de intervención urgente por parte de todas la instancias involucradas en el proceso.

El Ministerio de Educación y Cultura en 1995 expide el Acuerdo Ministerial N° 1435, mediante el cual suscribe el Convenio de cooperación interinstitucional con la UPS, a través del cual se profesionalizarán en ciencias de la educación, aquellas personas que se encuentran en ejercicio de la docencia y no cuentan con formación pedagógica.

En los sectores suburbanos y rurales

La creciente demanda educativa y la limitada capacidad de respuesta a las mínimas demandas sociales de parte de las instancias responsables de la educación en el país, ha determinado un fenómeno que en los casos más críticos se lo identifica

como mercantilización de la educación, y por otro la ineficiencia, incapacidad y burocracia del sector fiscal, realidades que de parte y parte afectan de manera directa a la calidad educativa, ambientes en los que se dan las más acuciantes y diversas problemáticas, tales como el funcionamiento irregular de los centros educativos, personal sin la debida preparación, infraestructura y recursos limitados, y en ciertos casos ausentes.

Los principales destinatarios de este programa, son personas que están laborando en diferentes instituciones educativas particulares y fiscales ubicadas generalmente en sectores periféricos y rurales de las grandes ciudades, o provincias que normalmente sufren la desatención de un sistema centralizado.

En el Oriente ecuatoriano

La UPS presente también desde 1995 en ésta región del país, cuyas características de la realidad educativa tiene similares condiciones descritas en los párrafos anteriores, con el agravante de que las pequeñas poblaciones se encuentran muy dispersas en amplias zonas y no disponen de vías de comunicación sino de senderos, comprometiendo seriamente la movilidad de la población y la respectiva accesibilidad. En casos urgentes pequeñas avionetas prestan servicio social.

Para el oportuno desarrollo del programa, la UPS mantiene convenios de cooperación con instituciones que se encuentran en las capitales o ciudades más pobladas del Oriente, tales como Macas con el Instituto Pedagógico José Félix Pintado, y Sucúa con el Servicio Educativo Radiofónico Bilingüe Intercultural Shuar (SERBISH).

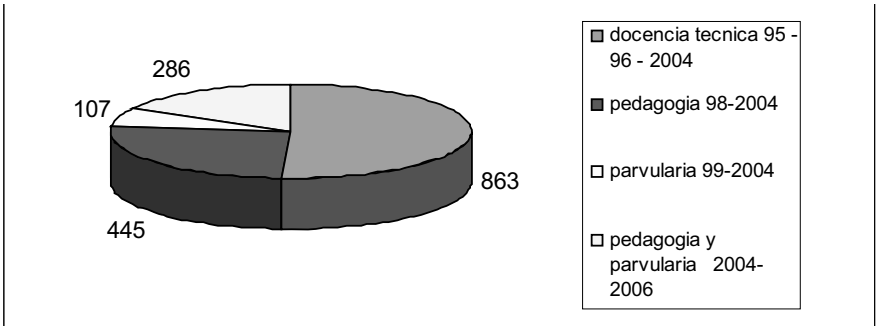


Gráfico 1- Relación entre el número de estudiantes y el área de especialización en la carrera de pedagogía (2006).

En la Cordillera Central de los Andes

Programa Académico Cotopaxi

Esta experiencia universitaria se desarrolla en un sector geográfico ubicado en la parte central de la cordillera de los Andes, en cuyas estribaciones se encuentran las provincias mayoritariamente pobladas de ecuatorianos pertenecientes a las poblaciones indígenas bilingües (quichua – español), cuyos indicadores de bienestar social las ubican entre las provincias menos desatendidas por el gobierno nacional y local.

Entre los fines y objetivos de esta propuesta educativa está:

- Ofrecer, preferentemente a la población indígena y campesina de la región de la sierra central del país un servicio educativo de excelencia a nivel superior, orientado al fortalecimiento de la identidad cultural, construcción de la interculturalidad y consolidación de un orden social respetuoso, participativo, equitativo y solidario.

- Formar docentes identificados con la realidad socioeconómica, política y cultural de las nacionalidades indígenas, que dominen conocimientos y técnicas en los campos educativo y productivo del proyecto histórico de los pueblos, especialmente indígena y campesino.

- Sistematizar la sabiduría, la ciencia y la tecnología en función de la dignificación del hombre especialmente de las nacionalidades indígenas y campesinos. Formar, preferentemente, al personal docente que presta servicios en las jurisdicciones de Educación Intercultural Bilingüe, en las especialidades de docencia parvularia, docencia básica y docencia para el desarrollo comunitario.

- Realizar investigaciones de carácter social y tecnológico en función del desarrollo, especialmente del sector rural.

- Desarrollar un proceso de capacitación y actualización para dirigentes, comuneros, moradores de barrios populares, acerca de aspectos socio-organizativo, educación política, administración comunitaria y gerencial.

La oferta académica considera: Docencia Parvularia Intercultural Bilingüe, Docencia Básica Intercultural Bilingüe y la Docencia y Desarrollo Comunitario, y los destinatarios del mismo son personas pertenecientes a la población rural, indígena de las provincias de Cotopaxi – Latacunga: 86 estudiantes, Imbabura – Otavalo: 169 estudiantes, Pichincha – Cayambe: 104 estudiantes, Bolívar – Simiatug: 119 estudiantes y Morona Santiago – Wasakentsa: 9 estudiantes, en un total de 487, de los cuales el 65% son mujeres y sus edades oscilan entre 18 y 68.

Antropología

La Carrera de Antropología Aplicada es el resultado de la necesidad expresada por varios actores sociales vinculados con diversas instancias organizativas e institucionales, constituyéndose la modalidad a distancia una oportunidad de estudio para líderes que requerían de herramientas teóricas para profundizar su acción.

La propuesta académica, sin embargo de su condición de modalidad a distancia contempló espacios de carácter presencial en el que se desarrollaban grandes foros de reflexión teórico práctico, que permitían el intercambio de experiencias y ricos debates que articulaban las temáticas antropológicas con las necesidades de análisis local, nacional y regional.

En el auge de la oferta contó con estudiantes de algunos países de América Latina, tales como Argentina, Brasil, Paraguay, Bolivia, y Guatemala.

Entre los logros más destacados en este programa sin duda es la contribución a la sociedad con profesionales con mentalidad crítica, reconocidos en diversos espacios de trabajo teórico.

Gestión para el Desarrollo Local Sostenible

A partir del año de 1996, un grupo interdisciplinario recoge los principios del Desarrollo Local Sostenible para traducirla en una propuesta educativa, está siendo ejecutada en los últimos años logrando profesionalizar a actores/as locales que evitarán el agotamiento paulatino de la naturaleza, y al deterioro de los recursos naturales.

Este grupo interdisciplinario, liderado por Universidad Politécnica Salesiana (UPS) durante los años 1996 y 1997, con el aporte de varias organizaciones como:

Fundación Interamericana (FIA), COMUNIDEC, ESQUEL, Programa Bosques, Árboles y Comunidades Rurales (FAO), Centro Bartolomé de las Casas, entre otros, se formula y diseña la propuesta académica orientada a la profesionalización con visión integradora del desarrollo.

La propuesta responde a una demanda de técnicos en desarrollo local, con conocimientos en: fortalecimiento institucional, políticas públicas, participación social, finanzas públicas, manejo ambiental, manejo de metodologías participativas, etc., y que se encuentran en instancias institucionales como: Municipalidades y Consejos Provinciales, Juntas Parroquiales, Organizaciones Sociales, Organizaciones de los Pueblos Indígenas y Negros, ONGs.

El objetivo central del programa es contribuir a la formación de profesionales del desarrollo local sostenible desde una perspectiva humanista intercultural e inter- y transdisciplinar, orientada a la construcción de una sociedad plural y equitativa.

Los datos de seguimiento de los últimos cuatro años de los estudiantes de este programa señalan que el 38% de estudiantes se pertenecen a los pueblos indios, el 6% de los pueblos negros, el 54% de los pueblos mestizos y finalmente el 2% de estudiantes extranjeros.

Enfoque pedagógico

El enfoque pedagógico que se aplica en el desarrollo educativo de la propuesta de gestión para el desarrollo local sostenible, considera la experiencia personal y colectiva como fundamento para la formulación de conceptos, misma que es descendida al campo de la aplicación, en la cual se recrea la vivencia, que a su vez como insumo enriquece la reflexión.

Algunos datos que ilustran rápidamente los resultados alcanzados, en una entrevista aplicada a 120 involucrados en el proceso:

- Reconocen que potencia sus capacidades de los líderes locales (119)
- Se sirven de herramientas metodológicas para democratizar la gestión (90)
- Reconocen que se forman como personas con un gran compromiso social y una responsabilidad por el cuidado de la tierra, (109)
- Mejoran sus capacidades para resolver problemas (115)
- Aplican lo que aprenden en los ejes de desarrollo, gestión, ambiental y metodológico (101)
- Reconocen que incorporan en la vida cotidiana y en su escenario de gestión la equidad de género (118)

Agropecuaria

Un aporte sustantivo desde la perspectiva institucional, es el desarrollo del programa de capacitación en agropecuaria, que considera titulaciones intermedias y de fin de carrera, generando la flexibilidad de cada estudiante desde su propia decisión y que pueda o no continuar sus estudios hasta el nivel de formación que considere óptimo y pertinente a su propia realidad.

Este programa tiene la característica de validar y mejorar el conocimiento empírico que tiene el estudiante y que proviene de su natural relación con las tareas de responsabilidad cotidiana. Es por ello indispensable que el estudiante esté vinculado a una unidad productiva.

Las actividades prácticas las realizan en los terrenos que en unos casos son propietarios o pertenecen a la cooperativa comunal de la cual es miembro, transformándose así dentro del argot académico, en laboratorios donde el estudiante complementa su formación tecnológica y experimental.

El desarrollo de la actividad académica entonces consta de un estudio a distancia, complementado con encuentros presenciales *in situ* para discutir y buscar alternativas de solución entre compañeros, conformando cooperativas de estudio integradas por estudiantes, según la ubicación geográfica; y, tutores que realizan el respectivo seguimiento y evolución de la Unidad Producción Agropecuaria (UPA).

La necesidad nace en 1999 de la comunidad indígena denominada Santo Domingo 2, misma que necesita de una población joven con educación superior en

agropecuaria, sin la necesidad que los estudiantes tengan que desvincularse de las unidades productivas.

Para concretar y desarrollar la oferta en las condiciones señaladas, la universidad trabaja cooperativamente con organizaciones comunitarias indígenas y organismos internacionales.

En los gráficos siguientes se presentan algunos datos que informan sobre este programa académico, en los tres últimos períodos académicos.

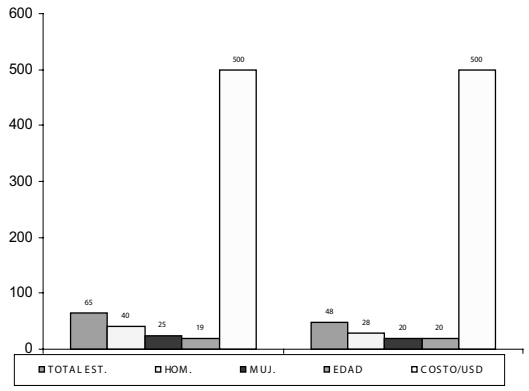


Gráfico 2 - Estudiantes: número, sexo, edad, costo

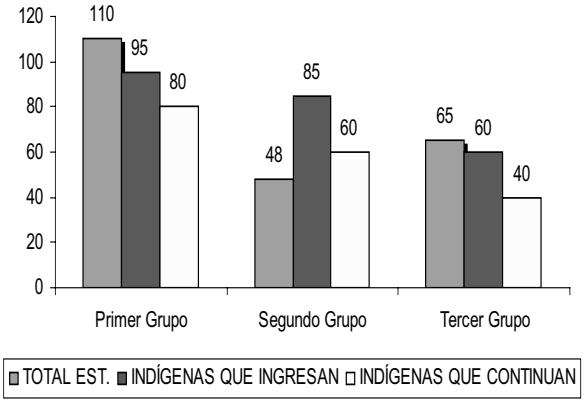


Gráfico 3 - Tendencia en las tres últimas promociones académicas

Curso virtual de las IUS para la Escuela América

La organización denominada IUS (Instituciones Salesianas de Educación Superior) que la conforman más de 50 organizaciones salesianas repartidas en los distintos continentes, que suman sus mejores esfuerzos con la finalidad de cumplir y asegurar la presencia salesiana y superior bajo una identidad y políticas que amparen y orienten su labor pastoral y educativa. En este contexto en Roma (1998) mediante una asamblea se acuerda poner en marcha procesos con corresponsabilidad, generando sinergia, coordinación y continuidad.

Los puntos centrales de las IUS se refieren a la voluntad común, un objetivo común expresado en una visión compartida y finalmente un modo de proceder cooperativo, concretándose estas intenciones a través de los denominados Programa Común 1 (1998-2002), Programa Común 2 (2003-2007) y Programa Común 3 (2008-...).

Este curso responde a la necesidad de tener un denominador común de competencias y profesionalidad universitaria como verdaderos educadores en espíritu y estilo salesiano (identidad), una plataforma que permita proyectar y realizar juntos el proyecto institucional. El propósito central de esta formación totalmente en línea es dar significación integral a una realidad que dispersa a la pedagogía, las tecnologías de la educación y el estilo salesiano de formar.

Los beneficiarios de este curso son alrededor de 400 docentes de las instituciones salesianas educativas universitarias y no universitarias de Venezuela, Colombia y Ecuador.

Este programa académico se desarrolla en un entorno totalmente virtual, mismo que se denomina SOL (Salesiana Online) plataforma desarrollada y ajustada a los requerimientos institucionales y ejecutados sobre software libre, disponible desde la página Web institucional (www.ups.edu.ec).

Testimonio estudiantil

Finalmente, luego de hacer una breve reseña sobre los distintos programas académicos que desarrolla la UPS y sólo posibles a través de las ventajas y flexibilidad que otorga la modalidad a distancia, es importante compartir con los lectores la opinión de los estudiantes de la población indígena de Cayambe en la cual se desarrolla el programa académico en el área agropecuaria.

Esta intervención es de un representante estudiantil, que cursa el último ciclo académico de la carrera de ingeniería agropecuaria, quien realizó esta presentación en el IV Encuentro de Planificación y Organización Universitaria, llevada a cabo en Cuenca julio 2006, bajo el tema la modalidad a distancia en la Universidad Politécnica Salesiana.

Presencia de la UPS en la zona

Debería iniciar señalando como experiencia personal y de muchos compañeros, que la vivimos hace siete u ocho años atrás, donde no existían ofertas de educación superior en el cantón, razón por la cual muchos de nosotros tuvimos que buscar oportunidades de estudiar fuera del cantón específicamente en Quito o Ibarra, y aun peor la gran mayoría de los jóvenes bachilleres de la zona optaban por no seguir estudios a nivel superior.

Desde este punto de vista el solo hecho de haber logrado la presencia de la Universidad Politécnica Salesiana en el Cantón ya fue un gran beneficio por que al fin los jóvenes y bachilleres en general de las comunidades aledañas al cantón íbamos a tener la oportunidad de acceder a una institución de estudios superiores sin la necesidad de salir fuera del cantón y lo mas importante, teníamos la oportunidad de combinar el estudio y el trabajo al mismo tiempo.

Ahora, la universidad estaba, la infraestructura a medida de las posibilidades estaba allí, pero la pregunta o preocupación que todos los estudiantes teníamos en un inicio era ¿cómo se va a encaminar y conseguir todas las propuestas que la universidad se las planteó para que nosotros como estudiantes las cumpliéramos a corto, mediano y largo plazo?

Hoy en día la interrogante que muchos de nosotros como estudiantes nos la hicimos en un gran porcentaje están resueltas, la universidad como tal ha tenido un gran impacto favorable en el desarrollo de las comunidades del canto Cayambe, Pedro Moncayo y otras zonas aledañas a los dos cantones, lo que nos ha permitido demostrarnos a nosotros mismos como estudiantes, a los integrantes de nuestras comunidades a las cuales pertenecemos que el prepararse profesionalmente no es sinónimo de buena posición económica, tampoco es sinónimo de *gente blanca*, el preparase, para nosotros es sinónimo de esfuerzo, constancia y dedicación.

El cómo la universidad ha logrado esto, no lo sé, pues muchos compañeros hemos sido testigos de los malabares, como halla decimos, que nuestro director

de carrera con un *grupo de amigos,* como él en son de broma suele llamar a los docentes, han hecho para sacar adelante la propuesta de la universidad. Lo que sí les puedo comentar es que al momento los estudiantes de la Universidad Politécnica Salesiana Campus Cayambe, nos encontramos involucrados como entes partícipes con criterio en las diferentes actividades que signifiquen desarrollo para el cantón y por ende para sus comunidades.

Entonces la preparación no sólo ha sido en las aulas, hemos tenido la oportunidad de estar con la gente en las comunidades relacionadas con el campo agropecuario, tomando responsabilidades directas sobre el desarrollo económico de nuestras familias y comunidades, conociendo a profundidad la problemática del sector y proponiendo alternativas de solución.

Esto nos llena de satisfacción ya que la universidad nos ha dado la oportunidad de formarnos académicamente y a la par formar nuestro criterio sobre la realidad de la zona donde en un futuro nos vamos a desenvolver profesionalmente.

Me habían pedido un cometario sobre la presencia de la universidad en la zona y creo que les he manifestado lo que nosotros como estudiantes creemos, sentimos y pensamos de nuestra querida Universidad Politécnica Salesiana, cuya presencia la podemos desglosar en tres palabras: formación, participación y desarrollo.

Calidad de la oferta académica

Como estudiantes estamos concientes que nos ha costado en un pequeño porcentaje adaptarnos al sistema de educación semipresencial ya que muchos de nosotros venimos de colegios normales con un sistema de educación presencial en un 100%, pero creo que en la actualidad hemos asimilado cual es la mecánica del sistema y hemos tomado hábitos de auto educación y de lectura, con lo cual los estudiantes tenemos la oportunidad de combinar el trabajo en las diferentes unidades productivas y estudiar al mismo tiempo.

Ventajosamente en este sentido como iniciativa de la universidad se han establecido mesas de discusión entre la dirección, catedráticos y estudiantes, las cuales han permitido tomar conjuntamente las mejores decisiones en lo que tiene que ver con la oferta académica.

La oferta académica que la carrera de ingeniería agropecuaria nos ofrece está a la altura de cualquier universidad del país, pero nosotros los estudiantes hemos

asimilado que en este tipo de educación semipresencial no hay oferta académica que valga, si el estudiante no genera una capacidad de auto educación; de tal manera que él pueda combinar el trabajo de mejorar las unidades productivas a la que está vinculado y al mismo tiempo estudiar.

Resultados

Mas allá de lo anteriormente señalado como estudiantes creemos que la calidad de la oferta académica la podemos juzgar errada o acertadamente, en el desenvolvimiento que los estudiantes una vez formados profesionalmente tengamos en el lugar de trabajo.

En este sentido para nosotros las cosas se las está haciendo bien, por que hay compañeros que ya están trabajando conjuntamente con las comunidades y está generando desarrollo. Para nosotros lo más grato es tener en nuestras aulas al compañero Wilson Ushiña quien ganó el concurso BAYER dirigido a las universidades a nivel nacional.

Los Docentes

Como criterio personal creo que los estudiantes de la carrera somos privilegiados en este tema de los docentes porque hemos tenido la oportunidad de tener catedráticos de primer nivel, el sistema de estudio ha ayudado para que esto ocurra, por parte de la dirección se ha implementando talleres, seminarios, pasantías, etc., donde son invitados profesionales de prestigio conocedores de los diferentes temas relacionados con las cátedras.

Materiales de estudio

En este tipo de educación semi-presencial los estudiantes hemos asimilado que la herramienta mas importante para poder captar los conocimientos que nuestros tutores tratan de impartirnos es el material o la guía de estudio que al comienzo de cada periodo se nos entrega por cada cátedra.

Como material de estudio también tenemos un laboratorio que gracias a la universidad no ha sido sólo una herramienta de aprendizaje tutor – alumno, sino que se nos ha permitido realizar estudios a nivel macro buscando sanear problemáticas que nuestras comunidades tuvieren.

Recursos institucionales disponibles

La universidad politécnica salesiana – campus Cayambe pese a tener una educación semi presencial se ha mostrado consolidada físicamente en el cantón, los estudiantes tenemos todas las comodidades que cualquier otra universidad puede brindar a sus estudiantes, existe un centro de computo con Internet disponibles 11 horas al día, se dispone de una muy bien dotada biblioteca, además se tiene un pequeño laboratorio que poco a poco lo han ido implementando.

Yo quisiera poner mucho énfasis en un recurso que quizá no sea institucional pero creo es igual de importante y me atrevería a decir que es una de las bases principales para la consolidación de la propuesta del Campus Cayambe, hablo de las comunidades aledañas al cantón, comunidades que han estado abiertas a compartir sus conocimientos ancestrales y a la vez aprender de nosotros.

Atención institucional (Biblioteca-trámites-información-servicios varios)

Creo que en este sentido no han habido problemas, ya que existe personal adecuado que nos ayuda rápida y eficazmente en cualquier necesidad eventual que podamos tener, como por ejemplo: solicitar libros, trámites de matrículas, información, etc.

Costos

Mas que el costo económico que significa estudiar en la Politécnica Salesiana por el mismo hecho de ser una institución privada, que para nosotros como estudiantes si es un valor considerable, quisiera resaltar las facilidades de pago que tenemos para cubrir el valor total de la matrícula, creo que la Politécnica Salesiana, allí marca la diferencia con el resto de las universidades particulares en el aspecto económico, ya que pese a ser una entidad particular la mecánica adoptada en el cobro de la matrícula permite que esté al alcance de estudiantes de cualquier nivel económico.

CONCLUSIONES

Desde luego uno de los indicadores de calidad de la gestión universitaria tiene que ver con el nivel de cercanía o distanciamiento que la institución educativa ha

logrado con respecto a la declaración expresada en la misión institucional, y sentida ante todo por los sujetos del proceso educativo y por aquellos representantes de la compleja sociedad de la cual es parte la universidad.

Dejamos entonces en coherencia con lo mencionado en líneas anteriores, la opinión y criterio a los distinguidos lectores, para que juzguen y emitan un juicio de valor desde la luz de éste artículo que ha pretendido reflejar una realidad institucional en la que un porcentaje aproximado del 10% de estudiantes realiza sus estudios bajo la modalidad a distancia.

La experiencia institucional a través de las diferentes ofertas académicas que funcionan bajo la modalidad a distancia, da cuenta que la misma facilita y vuelve factible llevar adelante alternativas de solución a los distintos problemas que devienen de los heterogéneos sectores que hacen la sociedad, problemas que se suscitan por la misma condición socio-económica de la población que proviene el estudiante y en sí mismo de la realidad inherente del estudiante, problemas que se generan de las limitaciones típicas de quien necesita y quiere capacitarse y sin embargo la estructura social lo impide.

La UPS, en el afán de contribuir en las áreas y aspectos que le corresponde y que tiene capacidad e ingerencia, desde la luz de su misión institucional, evidencia y constata de manera explícita y contundente el aporte de los que significa la modalidad a distancia, claro está que se tiene muchas limitaciones de índole general como lo constituye el ámbito educativo mismo y de las especificidades provenientes en el tema que se desarrolla la modalidad misma.

De ineludible responsabilidad es la capacitación y formación de los docentes y estudiantes en el nuevo rol que exige la educación actual, en la que cada actor debe estar mentalmente formado y dispuesto a trabajar de manera conjunta y complementaria en el proceso educativo, asumiendo las respectivas responsabilidades que demanda una formación y educación de calidad.

Otro aspecto y que no quiero dejar escapar, es el referido a la exclusividad o no de las ventajas y riesgos que nos trae las tecnologías de la información y comunicación, que por tendencia se suele asociarse con mucha facilidad a la educación no presencial, más considero que las mismas han incidido en toda la dimensión de la vida humana y por ello en todo lo que representa la educación, dejando la importancia que la tiene, desde luego en el sitio que corresponde a las disquisiciones de qué modalidad es mejor o peor, cuando sabemos que nos dirigimos a una educación que aprovecha

lo mejor que tiene a su alcance el ser humano, para así concretar la tan ansiada y proclamada formación integral.

La calidad que ofrece una institución educativa está en directa proporción a la calidad de las personas que la integran, es por ello que el capital intangible de toda organización debe contar con la importancia concretada en el interés institucional de invertir en su mejoramiento.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bellini, L. (1990). *Propuestas para una escuela popular desde los documentos de Medellín y Puebla*. Roma: Ediciones Universidad Pontificia Salesiana.

Braido, P. (1994). *Juan Bosco, el arte de educar. Escritos y testimonios*. Madrid: Ediciones CCS.

Dicasterio para la Pastoral Juvenil (2000). *La Pastoral Juvenil Salesiana, cuadro de referencia*. Venezuela: Fundación Editorial Salesiana.

Dirección General Congregación Salesiana IUS (2003). *Identidad de la Instituciones Salesianas* de Educación Superior. Roma.

Dirección General Congregación Salesiana IUS (2003). *Políticas para la presencia Salesiana en la Educación Superior*. Roma.

Fernández, R. (2003). *Competencias profesionales de los docentes en el siglo XXI. Profesor de nuevas tecnologías aplicadas a la educación*. Cuenca: Ediciones Universidad de Castilla-La Mancha.

García, L. (1998). *El material impreso en la enseñanza a distancia*. Madrid: UNED.

García, L. (2001). *La Educación a Distancia. De la teoría a la práctica*. Barcelona: Ariel.

Perelló, J. (1996). *Apuntes para una pedagogía no directiva*. Quito: Ediciones UPS.

Varios (2006). *IV Encuentro de Planificación y Organización Universitaria*. Quito: Ediciones UPS.

Varios (2005). *Aprendizaje cooperativo al estilo salesiano*. [en línea] Disponible en: www.ucb.edu.br [consulta 2006, 18 de diciembre].

Varios (2007). *Aulas Virtuales*. [en línea] Disponible en www.ups.edu.ec [consulta 2006, 19 de diciembre]

PERFIL ACADÉMICO Y PROFESIONAL DEL AUTOR

Edgar Loyola Illescas, profesor titular de la UPS-Ecuador, Vicerrector Nacional en funciones. Miembro de la comisión de creación de la UPS. Estudios de postgrado en evaluación de la calidad de la educación superior, educación a distancia, investigación socioeducativa.

E-mail: vicerrector@ups.edu.ec

DIRECCIÓN DEL AUTOR

Edgar Loyola Illescas
Universidad Politécnica Salesiana
Calle Turuhuaico 3 - 69 y Calle Vieja
Cuenca, Ecuador

Fecha de recepción del artículo: 23/12/06
Fecha de aceptación del artículo: 21/02/07

I.S.S.N.: 1138-2783

A MODALIDADE DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (SEM DISTÂNCIA) NA UNISINOS: UM NOVO CONCEITO PARA INOVAÇÃO?

(DISTANCE EDUCATION AT UNISINOS (BLENDED LEARNING): A NEW IDEA FOR INNOVATION?)

Eliane Schlemmer
Susane Garrido
Paula Caleffi
Universidad Do Vale Do Rio Dos Sinos (Brasil)

RESUMEN

Esse artigo apresenta um breve relato sobre a Educação à distância no contexto da Universidade do Vale do Rio dos Sinos - UNISINOS e discute o conceito de inovação no âmbito do paradigma da complexidade, na Sociedade em Rede ao analisar as transformações sociais e as novas formas de pensamento oriundas das mudanças dos meios tecnológicos. Assim, faz um convite à reflexão sobre o que constitui inovação nos processos de ensino e de aprendizagem, na gestão e na estrutura organizacional, estabelecendo relação com o uso de Tecnologias Digitais -TDs. Problematiza o imaginário que surge em torno das TDs enquanto sinônimo de inovação, evidenciando que por si só elas não se constituem em inovações, na medida em que a inovação implica no rompimento de paradigmas surgindo no conhecer, portanto no viver e conviver.

Palavras chave: educação a distância, comunidades virtuais de aprendizagem, inovação, tecnologias digitais, processos de ensino e de aprendizagem.

ABSTRACT

This article presents a short narration about On Line Education at UNISINOS University (Universidade do Vale do Rio dos Sinos) context and it discusses the concept of innovation in the ambit of Web Society when analysis the social transformations and the new ways of thinking resultant from changes of the technology field. So that, it invites to a reflection about what is innovation in the teaching

and learning processes, in the management and in the organizational structure, establishing a relation between the use of Digital Technologies -DTs. It problemizes the imaginary that emerges around DTs while a synonym of innovation, evidencing that alone they are not innovations, as innovation implies in the breaking of paradigms emerging in the knowledge, so in the living and cohabiting.

Key words: distance education, virtual learning environment, innovation, digital technologies, teaching and learning processes.

Os desafios e as mudanças que as organizações humanas vem experimentando estão no foco das discussões da atualidade. Esse tempo de instabilidade se configura em momento propício para inovação, pois nos desloca das nossas zonas de conforto nos levando a descobrir e a criar formas de nos movimentarmos nesse terreno movediço, que caracteriza esse mundo de incertezas, e a enfrentar as turbulências decorrentes de um mundo que muda e se transforma continuamente numa velocidade atordoante. Isso tem tornando antigas práticas, fundamentadas em teorias tradicionais, insuficientes frente a um ambiente altamente complexo e dinâmico impulsionado pela instantaneidade das redes eletrônicas de informação e de comunicação.

De um lado presenciamos uma quantidade e velocidade de mudança sem precedentes na história da humanidade, de outro, organizações que se mostram incapazes de lidar com essas mudanças.

No âmbito das organizações presenciamos a impossibilidade de que estruturas hierárquicas, estruturas verticais e outras formas já conhecidas, respondam a dinamicidade e a complexidade impostas pela sociedade atual, impregnada pela lógica de redes. A teia ou rede é permeada pela flexibilidade, o que possibilita o trabalho por projetos, de forma que para solucionar um determinado problema, é capaz de rapidamente arregimentar pessoas, as quais se agregam em função desse objetivo e interesse específico, desagregando-se ao tê-lo concluído. Posteriormente, ess1as pessoas poderão se reagrupar em configurações diferenciadas, dependendo do tipo de projeto a ser desenvolvido. Dessa forma, uma organização se constitui como uma comunidade que possibilita a criação de micro-comunidades, ou seja, de sub-sistemas que se inter-relacionam e são interdependentes, formando um sistema no qual o todo é maior que a soma das partes, isso significa dizer que se constitui pela soma das partes mais as relações entre elas. A capacidade de sinergia é o que define a especificidade de um meio de inovação, ou seja, o valor agregado resultante não dos efeitos cumulativos dos elementos presentes no meio, mas de sua interação.

No âmbito dos processos de ensino e de aprendizagem, presenciamos o surgimento de um novo sujeito da aprendizagem, o *nativo digital*[1], pelo fato de ter nascido nesse mundo altamente *tecnologizado*, em rede, dinâmico, rico em possibilidades de informação e comunicação. É evidente para quem convive com crianças e adolescentes - os *nativos digitais* - perceber a forma diferenciada com que se comunicam e se relacionam com a informação. Eles têm outra forma de ser e estar no mundo, de conviver com as Tecnologias Digitais - TDs, fazendo emergir o que Castells (1999) denomina de *cultura da virtualidade real*[2].

É importante salientar que os sistemas educativos encontram-se, atualmente, em crise e submetidos a novas restrições: de quantidade, diversidade e velocidade de evolução dos saberes. A demanda por formação é maior do que nunca. Porém, além do enorme crescimento quantitativo, ela sofre também uma profunda mutação qualitativa no sentido de uma necessidade cada vez maior de diversificação e de personalização. "Os indivíduos toleram cada vez menos seguir cursos uniformes ou rígidos que não correspondem as suas necessidades reais e à especificidade de seu trajeto de vida". (Lévy, 1999 p. 169). Assim, como podemos pensar numa solução para essa crescente demanda, sem cairmos numa massificação da oferta, o que seria de acordo com Lévy (1999), uma resposta *industrialista* ao modo antigo, inadaptada à flexibilidade e à diversidade necessárias de agora em diante? Como podemos desenvolver ambientes de aprendizagem que atendam essas demandas de uma forma mais personalizada, ou seja, que realmente correspondam às necessidades das pessoas em busca de formação?

As universidades, cada vez mais, oferecem aos estudantes acesso às tecnologias de informação e comunicação: Internet, ambientes educacionais na Web, videoconferência e teleconferência, suportes hipermídia (CD-ROM, bancos de dados multimídia interativos online), sistemas de simulação etc. Torna-se cada vez menos pertinente fazer uma distinção entre educação *presencial* e educação *a distância*, pois o uso das redes de telecomunicação e dos suportes multimídia interativos estão sendo integrados dando outra dimensão aos processos de ensino e de aprendizagem.

Assim, é fundamental nos articularmos nessa rede, constituída de espaços de aprendizagem híbridos, representados ora por situações presenciais físicas, ora por situações presenciais virtuais.

A UNISINOS

A Universidade do Vale do Rio dos Sinos - UNISINOS é uma Universidade da Companhia de Jesus, ordem religiosa que se dedica a quatro séculos e meio a Educação dos povos, fundada por padres Jesuítas e localizada em São Leopoldo no Estado do Rio Grande do Sul, ao sul do Brasil.

Considerada uma universidade de grande porte, a UNISINOS representa um pólo de educação por toda a vida e por meio de seus projetos e programas na graduação, pós-graduação e extensão, linhas de pesquisa e de ação cultural e comunitária impulsiona:

> "o desenvolvimento integral da pessoa, a partir da visão cristã do papel do ser humano no mundo e na história, bem como da integração dos processos interativos de geração, transmissão e aplicação do conhecimento numa perspectiva interdisciplinar, multidisciplinar e transdisciplinar" (Documento Missão e Perspectivas 2006-2011, 2006).

Atualmente o corpo discente é de 28 mil alunos e o corpo docente em torno de 1.000 professores (contando lato sensu).

A Missão, Visão e Credo da Unisinos constituem-se em:

- A Missão: Promover a formação integral da pessoa humana e sua capacitação ao exercício profissional, incentivando o aprendizado contínuo e a atuação solidária para o desenvolvimento da sociedade.
- A Visão: Ser referência na promoção da educação por toda a vida, estar comprometida com o desenvolvimento regional e ser impulsionada por pessoas solidárias, criativas e inovadoras.
- Credo: A Unisinos crê que o seu compromisso fundamental com a sociedade é o de promover a cultura do homem, que provém do homem e é para o homem.

O PROJETO PEDAGÓGICO

O projeto pedagógico da UNISINOS fundamenta-se nos princípios da Pedagogia Inaciana que busca a formação integral do ser humano, compreendida, em parte,

como desenvolvimento da personalidade (espírito, inteligência, vontade e corpo). No todo, se apresenta como incremento contínuo do amor à verdade e ao bem, situados no conjunto da vida, visando a excelência humana e acadêmica. É um permanente exercício de liberdade, que possibilita educação numa ética de inclusão e solidariedade dos valores humanos. Favorece a participação na vida profissional e comunitária, manifestando intenção sincera de comprometer-se com a fé que promove a justiça.

TRAJETÓRIAS DA MODALIDADE DE EAD NA UNISINOS

O princípio

A EaD é uma área que vem se consolidando na UNISINOS, desde 1998, quando teve início à criação de um primeiro protótipo de ambiente virtual, com metodologia fundamentada na concepção interacionista/construtivista, cujo objetivo era realizar capacitação a distância em Informática na Educação e Tecnologias de Informação[3]. Nesse mesmo ano, o Ambiente passou a ser utilizado na UNISINOS, no Centro de Ciências Humanas, para dar suporte a cursos de extensão na área de Informática na Educação, para a disciplina de Informática na Educação II do curso de Licenciatura em Pedagogia e para a disciplina de Informática na Educação Matemática do curso de Pós-Graduação Especialização em Matemática Formação do Professor, do Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas.

A partir dessas experiências, iniciou-se no segundo semestre do ano de 1999 o planejamento e o desenvolvimento do Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA UNISINOS 1.0[4] vinculado ao curso de Licenciatura em Pedagogia e formalizado por meio de um Projeto de Ensino: *Ambiente Virtual de Aprendizagem: uma proposta interdisciplinar*. A iniciativa surgiu do interesse de três professoras[5], integrantes do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAP)[6], em vivenciar um processo cooperativo interdisciplinar de construção do conhecimento por meio da metodologia de projetos de aprendizagem com o uso das TICs, no curso de Licenciatura em Pedagogia. A finalidade do AVA UNISINOS consistia em provocar a ação e a reflexão sobre a prática pedagógica, fundamentada numa concepção epistemológica interacionista/construtivista, comprometida com um fazer docente que resgata o uso da tecnologia numa perspectiva crítico-humanizadora, no contexto da Pedagogia Inaciana.

A primeira experiência foi realizada no primeiro semestre de 2000, a partir da criação de uma comunidade envolvendo as disciplinas de Informática na Educação II, Teorias da Aprendizagem e Psicologia II, do curso de Pedagogia. No segundo semestre

de 2000 o AVA UNISINOS foi utilizado em experiências em nível de extensão, de graduação, de pós-graduação e para apoiar processos administrativos. A primeira versão do AVA UNISINOS foi utilizada durante quatro semestres, totalizando mais de 800 usuários.

Essa vivência passou a subsidiar o trabalho de assessoria pedagógica para os professores dos diferentes Centros de Ensino, Pesquisa e Extensão com relação ao estudo e aplicação de novas metodologias na prática docente do ensino superior.

A opção por iniciar a inserção na área da EaD com o desenvolvimento de uma plataforma tecnológica se justifica no momento em que a Universidade, após analisar e avaliar diferentes tecnologias disponibilizadas no mercado, entende que a sua proposta pedagógica, a qual está alicerçada em bases teóricas suficientemente robustas para dar conta de uma proposta educacional inovadora, necessita estar subsidiando a construção tecnológica de forma que possa melhor traduzir a compreensão que a UNISINOS tem sobre como ocorre a aprendizagem a partir do uso de tecnologias digitais emergentes.

O Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA UNISINOS

O AVA UNISINOS é o Ambiente Virtual de Aprendizagem da UNISINOS e foi desenvolvido a partir de um Projeto Pedagógico Comunicacional - PPC que tem como pressupostos filosófico e institucional o Humanismo Social-Cristão, expresso na Pedagogia Inaciana; como pressuposto epistemológico, a concepção interacionista/ construtivista/ sistêmica; como pressupostos pedagógicos, a dialogicidade, a interdisciplinaridade e a transdisciplinaridade. Esses pressupostos orientaram tanto o desenvolvimento do ambiente quanto de metodologias propostas para o seu uso, nesse sentido, acredita-se que ele possa provocar desequilíbrios no sistema de significação dos sujeitos, provocando mudanças que são necessárias que ocorram no ensino para promover uma educação que responda aos desafios da complexidade do mundo atual.

Trata-se de um ambiente que possibilita a criação de comunidades e micro-comunidades, ou seja, sub-sistemas que se inter-relacionam, e são interdependentes, formando sistemas no qual o todo é maior que a soma das partes. Isso expressa a concepção sistêmica, na qual o conhecimento é visto como um todo integrado, sendo que as propriedades fundamentais se originam das relações entre as partes, formando uma rede. Essas comunidades são formadas a partir de interesses em comum, em que o sujeito é o centro do processo de aprendizagem e em interação com os objetos de

conhecimento e demais sujeitos constrói conhecimentos. Isso expressa a concepção interacionista-construtivista pois reconhece que sujeito e objeto de conhecimento são organismos vivos, ativos, abertos, em constante troca com o meio-ambiente através de processos interativos indissociáveis e modificadores das relações, a partir das quais os sujeitos em relação modificam-se entre si, compreendendo o conhecimento como um processo em permanente construção.

Figura 1: Abertura do AVA UNISINOS

O AVA UNISINOS comporta diferentes Atores (Administrador, Conceptor, Orientador /articulador, Aluno e Secretário) e disponibiliza diversas funcionalidades, agrupadas segundo as suas características, conforme apresentado a seguir:

Tutorial; Informações (em dois níveis: geral e da comunidade); Serviços (Agenda, Virtualteca, Glossário, Busca, FAQ, Contato, Histórico Quantitativo, Histórico Qualitativo); Comunicação (Ferramentas de Interação Assíncrona) - Mural, Fórum, Correio; Ferramentas de Interação Síncrona - Chat (Bate Papo); Webfólio Coletivo (Orientações, Avaliação, Desafios, Casos, Problemas, Projetos, Oficinas e Arquivos) e Webfólio Individual (Apresente-se, Diário e Arquivos)

Metodologia

A metodologia para utilizar o AVA UNISINOS é baseada no pressuposto da atividade cooperativa, envolve diversos espaços de interação e possibilita um processo

de ação-reflexão continuados dos sujeitos da aprendizagem – os integrantes da comunidade. O pressuposto da atividade cooperativa inclui e incentiva a possibilidade de um trabalho interdisciplinar, pois oportuniza o desenvolvimento do pensamento e da autonomia através de trocas intelectuais, sociais, culturais e políticas e favorece a tomada de consciência.

A metodologia implica num projeto comunicacional descentrado, porém mediado, em praticamente todas as funções interativas possíveis no espaço do ambiente. Desta forma procura oferecer instrumentos efetivos para uma multiplicidade de significações que se originam nos esquemas dos sujeitos. Os professores passam a ter a função de orientadores, articuladores, problematizadores, pesquisadores e especialistas na comunidade de aprendizagem. Isto implica em participar, instigar a discussão, acompanhar e analisar a construção do conhecimento através da participação individualizada nos espaços de interação disponibilizados no ambiente.

Desta forma, segundo Schlemmer (2001), a metodologia proposta para a utilização do AVA UNISINOS está fundamentada no pressuposto epistemológico interacionista/construtivista, nos estudos de Maturana e Varela, Fagundes, Hernández e Ventura, privilegiando uma educação crítico-humanizadora. Assim, a partir dessa base conceitual desenvolve-se a metodologia de: Projetos de Aprendizagem e Identificação e Resolução de Problemas.

Essas metodologias pretendem subsidiar práticas pedagógicas inovadoras que favoreçam a constituição de comunidades virtuais de aprendizagem no paradigma da Sociedade em Rede, privilegiando uma educação crítico-humanizadora.

É possível utilizar diferentes recursos tecnológicos numa abordagem problematizadora, ou seja, a solução de situações problema, desafios, casos pode ser construída, utilizando aplicativos genéricos (processador de textos, planilha de cálculo, gerenciador de apresentação), software de autoria, softwares específicos, softwares estatísticos, WWW, HTML, Linguagens de Programação, VRML etc., dependendo do tipo de situação problema, desafio ou caso que foi proposto.

Nas propostas metodológicas abordadas acima são fundamentais a mediação pedagógica do professor e a possibilidade de interação entre os atores envolvidos. São essas premissas que fazem a diferença na qualidade de um processo educacional, no qual se prioriza a aprendizagem e a cooperação. Durante a aprendizagem, é necessário um processo de reflexão do próprio sujeito sobre sua ação. O que muitas vezes ocorre é a imposição de uma única lógica responsável por transmitir o conhecimento, ao

invés de propiciar o desenvolvimento lógico de cada um, o qual possibilitaria ao sujeito reconstruir conceitos, estabelecer relações, entender seu próprio processo de aprendizagem, melhorando sua auto-estima. Essa preocupação é expressa por Papert, para quem "a melhor aprendizagem ocorre quando o aprendiz assume o comando". (Papert, 1994, p.29).

Essas propostas podem ser viabilizadas através do uso de ambientes tecnológicos baseados da web que permitam a constituição de comunidades virtuais de aprendizagem. Essas comunidades podem ser formadas por orientadores/articuladores e estudantes, caracterizando-se num espaço para partilhar recursos materiais e informações que ambos possuem. Assim, os orientadores/articuladores também aprendem, ao mesmo tempo em que os estudantes atualizam continuamente tanto seus saberes "disciplinares", ou seja, na disciplina em que são especialistas, como desenvolvem e transformam suas práticas pedagógicas.

Quanto às CVAs Schlemmer (2002) destaca que o AVA UNISINOS possibilita a constituição de CVAs a partir de afinidades de interesses, de conhecimentos, de projetos mútuos e valores de troca, que podem ser estabelecidos num processo de cooperação, formando um coletivo mais ou menos permanente dependendo dos interesses dos participantes que se organizaram em função do tempo e por meio de ferramentas oferecidas pelo AVA UNISINOS.

O reconhecimento e validação dos saberes podem ocorrer nos processos de interação, nas trocas sócio-cognitivas entre os sujeitos participantes e nas produções realizadas as quais podem ser disponibilizadas no AVA UNISINOS enquanto estão sendo desenvolvidas, garantindo a confiabilidade do processo em construção.

Ainda, as CVAs, podem ser vistas como o meio no qual os seres humanos se auto-organizam em função das interações que estão ocorrendo, pois se constituem como sistemas abertos caracterizados por fluxo e mudanças contínuas, sendo a auto-regulação uma das principais propriedades desses sistemas. A regulação é a reação do sujeito a perturbação, é uma transformação, uma modificação da ação. Ou seja, o sujeito que integra uma determinada comunidade, pode, em função de uma perturbação no seu sistema de significação, ocasionada por uma interação, regular a sua ação, ou seja, modificá-la, transformá-la, como forma de reagir a perturbação. Dessa forma, uma regulação é sempre uma construção, pois, acrescenta retroações ou trajetos em espiral a uma trajetória linear de uma ação. Assim, uma comunidade que sustente uma rede ativa de comunicação aprenderá com seus próprios erros, pois serão difundidos por toda a rede e voltarão para a sua origem ao longo de laços

de realimentação. Devido a isso, a comunidade tem a possibilidade de corrigir seus erros, se auto-regulando e auto-organizando.

A figura abaixo apresenta a Espiral em Rede, ciclos de cooperação formando micro-comunidade (sub-sistema), fechados em si quanto ao objetivo, porém abertos e em interação com outras micro-comunidades (sub-sistemas) representando o trabalho nas CVAs no AVA UNISINOS.

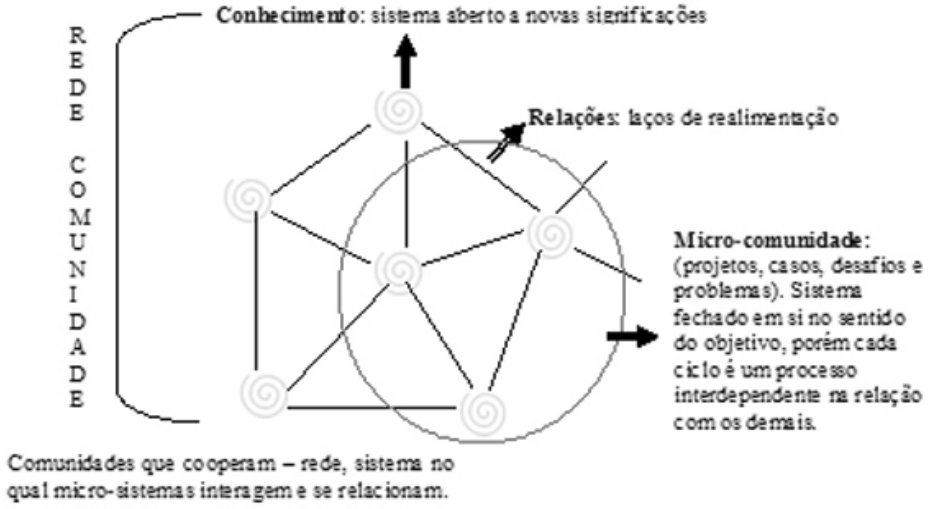


Figura 2: Espiral em rede (Schlemmer, 2002, p. 323)

Fundamentado nos pressupostos descritos anteriormente, o desenho do AVA UNISINOS propicia e incentiva o desenvolvimento de metodologias que visam à construção de uma rede de convivência, de expressão de solidariedade na qual participam os diferentes atores (aluno, secretário, orientador/articulador, conceptor e administrador). Trata-se de descobrirmos novas formas de vivermos juntos nas dimensões simbólicas, funcionais e cognitivas, sustentadas por relações de autonomia e cooperação. A figura a seguir representa a espiral do conhecimento, na qual a aprendizagem se dá num sistema aberto e contínuo ao desenvolvimento de estruturações superiores, originadas a partir das descobertas e possibilidades surgidas no processo de interações ocorrido entre os diferentes níveis de atores. Procura resumir a idéia de uma comunidade em desenvolvimento espiral, voltada para a abertura de possíveis e a novidade[7].

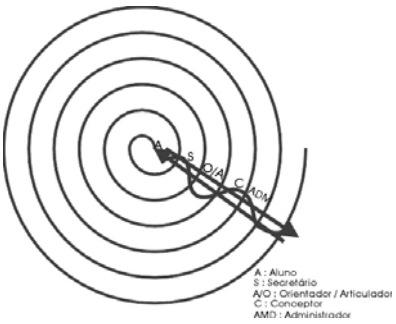


Figura 3: Espiral do conhecimento (Schlemmer et al, 2001; Schlemmer, 2002, p. 300)

Nesse sentido, a metodologia para utilização do AVA UNISINOS é baseada no pressuposto da atividade cooperativa, que possibilita um processo de ação-reflexão continuados dos sujeitos da aprendizagem. Inclui e incentiva o trabalho interdisciplinar e transdisciplinar, oportunizando o desenvolvimento do pensamento e da autonomia por meio de trocas intelectuais, sociais, culturais e políticas, e favorece a tomada de consciência da aprendizagem. Implica, ainda, um projeto comunicacional descentrado e mediado, em praticamente todas as funções interativas possíveis no espaço do ambiente. Os professores além de serem especialistas, têm a função de orientador, de articulador e de problematizador. Isso implica participação, fomento à discussão, acompanhamento e análise da construção do conhecimento por meio da participação coletiva e individualizada (Schlemmer, 2001; 2002).

Dessa forma, as possibilidades existentes no AVA UNISINOS provocam um repensar das práticas pedagógicas atuais e incentiva o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadora. Entre elas podemos citar, a metodologia de Projetos de Aprendizagem e Identificação e Resolução de Problemas.

Avaliação

Nessas propostas de trabalho, a avaliação é da aprendizagem, sendo formativa, continuada e realizada ao longo do processo através da participação partilhada entre os sujeitos integrantes de uma comunidade. Assim sendo, a comunidade passa a ter os seus princípios particulares de avaliação, pois envolve a definição de formas, instrumentos e critérios de avaliação. Essa avaliação pode ser realizada individualmente e/ou de forma cooperativa. Desenvolvendo-se a partir das expectativas iniciais dos participantes, sendo oportunizada através das interações ocorridas entre os sujeitos

nos diferentes espaços possibilitados pelo ambiente, percorrendo todo o processo de construção do conhecimento. A avaliação continuada viabiliza uma revisão e ou uma reconstrução do processo em andamento.

Estratégia de avaliação e validação do AVA-UNISINOS

Em função de o AVA UNISINOS constituir-se num ambiente para a introdução de uma nova base de apoio tecnológico à formação de comunidades virtuais de aprendizagem - e isso ultrapassa o terreno da modalidade de ensino e aprendizagem vigente na UNISINOS -, fez-se necessário o acompanhamento sistemático e sistêmico do que acontecia com professores, alunos e outros participantes desses grupos. Desta forma, para validar e avaliar a ferramenta e os resultados optou-se por restringir o campo de observação, num primeiro momento, aos seis projetos-piloto. Ao par desse conjunto, que constituirá campo de pesquisa, outras licenças de uso poderão ser concedidas, estudando-se caso a caso, segundo as conveniências da UNISINOS, desde que se possa garantir o acompanhamento e a interação requeridos pelo referencial teórico e pela metodologia.

O processo de avaliação e validação do produto e processos inerentes ao AVA UNISINOS foi desenvolvido considerando, principalmente, a comunidade de atores diretos, o que inclui, portanto, os receptores e produtores reais do ambiente.

A validação do projeto AVA UNISINOS foi acompanhada por um módulo de aferição do valor do produto e dos processos sugeridos. O que permitiu que o resultado dos projetos técnico, pedagógico e comunicacional fossem submetidos a testes de eficácia, funcionalidade e inteligibilidade. Do ponto de vista técnico, trata-se de antecipar possíveis lacunas operacionais, tanto do projeto técnico, quanto dos projetos pedagógico e comunicacional. Foram também consideradas avaliações de outros usuários da universidade: um grupo que tenha usado a primeira versão do AVA UNISINOS e outro grupo que não a tenha ainda utilizado. O método desta validação foi experimental e os dados coletados por meio de questionários, entrevistas e relatos espontâneos.

A avaliação posterior dos produtos e processos do AVA UNISINOS ocorre em dois níveis: avaliação interna e avaliação externa.

A avaliação interna conta com um módulo permanente para tal fim sendo realizada pelos diferentes atores: o administrador, o conceptor, o orientador/articulador, o aluno e a/o secretária/o, bem como as suas interfaces em diferentes

níveis. Um destes níveis são os processos em que está envolvido diretamente como produtor. Ao mesmo tempo, participará da avaliação por demanda (no caso, das interfaces com os outros atores).

A avaliação externa inclui a análise da produção e capacidade técnica da comunidade acadêmica, utilizando-se de diferentes meios de pesquisa e coleta de dados, conforme o interesse da instituição e do público alvo. Esta sendo permanentemente desenvolvida por meio dos instrumentos da comunidade acadêmica (artigos, workshops, demonstrações, etc.) e técnica (discussão eventual com especialistas) ou por enquetes (conforme o interesse da instituição) junto ao público alvo.

A avaliação do AVA UNISINOS é realizada continuamente por meio das possibilidades oferecidas, e efetivada no uso dos espaços, o que viabiliza uma revisão e/ou uma reconstrução, objetivando a melhoria e o aperfeiçoamento do AVA UNISINOS.

Diferenciais e pontos fortes do AVA UNISINOS

As principais diferenças que podem ser identificadas entre outros ambientes já existentes e o ambiente AVA UNISINOS são:

- Criação da ferramenta orientada por um Projeto Pedagógico Comunicacional.
- Implementação do conceito de comunidades e micro-comunidades, possibilitando o desenvolvimento de um currículo em rede, integrando diferentes áreas do conhecimento.
- Desenvolvimento de metodologias fundamentadas na concepção epistemológica interacionista/construtivista/sistêmica.
- Criação de ferramentas especificamente desenvolvidas para dar suporte as metodologias interacionista/construtivista/sistêmica (casos, desafios, problemas, projetos, oficinas).
- Criação de ferramentas especificamente desenvolvidas para dar suporte para avaliação em processo, continuada e formativa, a partir da autoria coletiva de formas, instrumentos e critérios de avaliação, permitindo o acompanhamento de toda a interação realizada por um participante de uma comunidade.
- Utilização de metadados.

- Utilização de menus adaptativos, podendo-se apresentar novas opções e/ou suprimir outras, dependendo da comunidade ou micro-comunidade no qual o usuário se encontra.
- Criação de comunidades e micro-comunidade com recursos diferenciados e específicos de acordo com a sua natureza, permitindo a especialização do ambiente quanto à definição das ferramentas a serem utilizadas.
- Interação entre participantes de diferentes comunidades a partir de casos, desafios, problemas, projetos e oficinas.

Formação Docente

A formação docente é realizada de forma continuada, em serviço e na modalidade b-Learning, oportunizando que os docentes vivenciem as metodologias propostas no uso da ferramenta ao mesmo tempo em que colocam em prática suas aprendizagem junto aos alunos.

O AVA UNISINOS hoje

Atualmente, existe cerca de 339 CVAs no AVA UNISINOS, totalizando mais de 13.815 usuários, entre eles alunos, professores, funcionários e comunidade externa. Essas comunidades são de diferentes naturezas e apresentam características específicas de acordo com o fim a que se destinam, podendo ser classificadas em internas e externas. A maior parte é de natureza acadêmica (comunidades de disciplinas da graduação, comunidades de pós-graduação, comunidades de extensão, comunidades de grupos de pesquisa, comunidades para orientação de Trabalhos de Conclusão, comunidades de Programas de Aprendizagem das Graduações de Referência, comunidades interdisciplinares e transdisciplinares etc.) e algumas são criadas para fins administrativos/organizacionais (planejamento estratégico, organização de eventos, comunicação entre setores etc.).

Além disso, cerca de 50 instituições em diferentes países da América Latina, sendo públicas, privadas e ONGs, realizaram o *download* do Ambiente. Por esse motivo o AVA UNISINOS foi traduzido para o espanhol e para o inglês.

Quanto ao uso do AVA-UNISINOS, (Schlemmer, 2002) destaca que a utilização do ambiente nos processos de ensino e de aprendizagem pressupõe convencimento interno, inquietude com as atuais práticas pedagógicas, pois envolve transformação na forma de pensar e de agir no espaço educacional.

O desenvolvimento do AVA-UNISINOS, relacionado a investigação sobre os processo de ensino e de aprendizagem desenvolvidos a partir do seu uso, bem como a proposta de formação docente e a análise do processo ocorrido, além da aplicação do AVA-UNISINOS numa proposta de inovação curricular em curso de graduação, compõe três teses de doutorado. Além disso, o AVA-UNISINOS tem sido foco de inúmeras pesquisas, resultando em mais de 60 artigos de circulação nacional e internacional, incluindo capítulos de livros.

A continuidade

Em função dos resultados obtidos, despertou interesse tanto da comunidade acadêmica interna, quanto externa e foi institucionalizado. Desenvolveu-se então em 2001, sua segunda versão, com a ampliação do grupo original integrando representantes da área da Informática e da Comunicação. No final de 2001, a Reitoria lançou um edital para o desenvolvimento de Projetos-Piloto. Foram selecionados seis projetos, propostos por professores das mais diversas áreas do conhecimento, contemplando todos os Centros de Ensino, Pesquisa e Extensão, sendo que foram privilegiados os projetos propostos interdisciplinarmente. Os integrantes dos Projetos-Piloto participaram de um programa de formação em serviço, resultando num acompanhamento do trabalho realizado.

No ano de 2002 os projetos-piloto foram desenvolvidos, acompanhados e avaliados, dando origem a inúmeras experiências com o uso do AVA-UNISINOS, fundamentalmente como "apoio" ao ensino presencial.

As incertezas e indefinições políticas a desaceleração

No entanto, no ano de 2003 a Universidade, devido a insuficiência de políticas claras sobre o futuro da EaD na Instituição, opta por restringir o uso do AVA-UNISINOS somente para professores que haviam realizado o processo formativo, o que provoca um certo desconforto e indignação na comunidade de professores, uma vez que não estava previsto um projeto de continuidade da formação docente e nem de implantação de uma estrutura física de suporte e apoio tecnológico para o desenvolvimento dessa modalidade.

Em 2004 a UNISINOS opta por implantar a EaD em escala, criando o *Projeto de Implantação da EAD na UNISINOS*, vinculando-o, no contexto do modelo de

Gestão Matricial adotado pela Universidade, a Unidade Acadêmica de Graduação. Essa opção teve como objetivo desenhar e operacionalizar o projeto até que se tornasse robusto o suficiente para independizar-se como uma coordenadoria, gerência ou outra unidade acadêmica, o projeto recebe o nome de Projeto SEDNA – a EAD na UNISINOS, estando o seu escopo limitado à apresentação de proposta de implantação da Educação a Distância na Universidade do Vale do Rio dos Sinos – UNISINOS e tendo como Objetivos:

- Agregar valor e inovação às ofertas da UNISINOS.
- Fortalecer a atuação da UNISINOS no raio de 100 km e ampliá-la, a médio prazo para a América Latina.
- Estabelecer políticas, diretrizes e critérios para implantação da EAD na UNISINOS.
- Atender aos pilares de sustentabilidade, de referenciabilidade e de inovação, nas ofertas.
- Apresentar diferentes opções de cursos em EAD que atendam não só aos diversos públicos da UNISINOS, mas também à sociedade em geral.
- Identificar parceiros e possíveis conveniados para oferecimento e desenvolvimento de ofertas.
- Capacitar todo o corpo docente e administrativo, relacionado com as propostas no âmbito da EAD, no que respeita à concepção e à gestão.

O projeto tem ainda um desdobramento chamado *Projeto para Inserção da UNISINOS no Sistema de Educação à Distância*" que consiste em um plano de negócios cuidadosamente elaborado.

No entanto, em outubro de 2005, a UNISINOS apesar de haver investido em um programa de capacitação para 140 docentes somente 5 disciplinas de graduação, na modalidade EaD, estavam sendo ofertadas, e alguns cursos de latu-sensu elaborados, mas apenas um efetivado com uma edição, de forma que ficou evidenciado que não houve um desdobramento posterior a formação ofertada com o envolvimento desses professores no projeto, ministrando disciplinas ou propondo cursos, como era de se esperar. Algumas hipóteses podem ser lançadas no intuito de compreender a realidade estabelecida:

A formação de um núcleo de EaD, responsável pelo desenvolvimento de produtos, com professores e carga horária especificamente dedicadas resultou na compreensão do Núcleo enquanto um "corpo fechado", com pouca relação com o restante da

Universidade, o que conseqüentemente gerou pouco envolvimento dos colegiados e coordenadores de curso que entendiam não ser necessário o envolvimento dos cursos na apropriação efetiva dessa modalidade para que o EAD na UNISINOS acontecesse. O Núcleo era visto como algo incômodo, que demandava mais trabalho às já lotadas agendas de professores e coordenadores. Ou seja, o modelo não logrou que o EaD permeasse os cursos e que o corpo docente realmente se apropriasse do mesmo.

A capacitação em larga escala do corpo docente, sem diretrizes de aplicação imediata da modalidade, por esses professores, resultou inócuo e dispendioso para a Universidade. Foram capacitados mais professores do que disciplinas/atividades que poderiam ser ofertadas naquele momento. A formação do corpo docente, nos aspectos didático-pedagógicos, tecnológicos, comunicacionais e gestão, para desenvolvimento de práticas pedagógicas na modalidade a distância é fundamental para o sucesso de um projeto em EaD, trata-se de uma aprendizagem do tipo *fazer e compreender*, onde o nível de compreensão vai sendo ampliado, resultando numa maior significação e, portanto, apropriação, a partir da efetiva vivência e ação do docente nessa modalidade, estando tanto o acompanhamento do desenvolvimento quanto os resultados atingidos sob o foco de intensos processos reflexivos que poderão retro-alimentar tais práticas no entanto, agora num novo patamar de compreensão, podendo inclusive gerar novas práticas.

A modalidade com aplicação em escala, na UNISINOS, pode ser considerada recente, nesse sentido é fundamental o trabalho de ganho de credibilidade junto ao corpo docente e discente; por exemplo, a utilização do EaD como forma de extinção de antigos currículos, para buscar-se uma otimização econômica, no momento onde a modalidade ainda não é consenso, certamente é prejudicial ao necessário ganho de credibilidade da mesma, e tampouco redunda em economia para a Universidade, pois envolve a remuneração de direitos autorais aos professores, pela organização das atividades acadêmicas/disciplinas, sem possibilidade de escala.

Por último a indefinição de elementos como progressividade e priorização de implantação do EaD, envolvendo disponibilização de infra-estrutura de apoio e suporte tecnológico, que deveriam nortear o projeto SEDNA, também contribuiu para a fragilidade na operacionalização do mesmo.

O reposicionamento estratégico e a retomada do vôo

Então, em outubro de 2005 a UNISINOS decide reposicionar a EaD claramente como uma oportunidade criando o Escritório de Gestão de Projetos em EAD da UNISINOS, cujo objetivo passa centra-se no apoio ao planejamento,

ao desenvolvimento e a avaliação dos projetos que envolvam atividades de ensino e de aprendizagem nas modalidades b-Learning e/ou e-Learning, nas áreas de conhecimento e diferentes níveis de ensino da UNISINOS; Graduação, Educação Continuada (de acordo com o interesse) e Pós-graduação (de acordo com o interesse). Ainda atender a demandas externas da Universidade, sempre que forem pertinentes ao compromisso educacional em geral.

O escopo de atuação do GEAD passa a:

- Apoiar o planejamento de projetos de ensino e de aprendizagem nas modalidades b-Learning e/ou e-Learning, do ponto de vista de gestão e orçamento e do ponto de vista didático-pedagógico;
- Formar professores vinculados a projetos que envolvam EaD;
- Acompanhar e supervisionar o processo técnico-didático-pedagógico de desenvolvimento dos projetos, assegurando a sua qualidade de acordo com as políticas e diretrizes definidas para EaD na UNISINOS;
- Avaliar o desenvolvimento e resultados dos projetos, do ponto de vista pedagógico, de gestão e de orçamento;
- Articular ações e prospectar oportunidades de projetos em EaD em contato com as diferentes Diretorias de Unidade e coordenações de curso da UNISINOS e demais setores relacionados direta e indiretamente com a modalidade
- Realizar articulação com entidades (órgãos governamentais, não governamentais, empresas, etc.) externas relacionadas ao desenvolvimento do EaD.
- Gerenciar/indicar/organizar os recursos físicos e tecnológicos necessários para o desenvolvimento de projetos de EaD

Observa-se, na proposta do Escritório, que o escopo é ampliado, contemplando além de ações internas, respondendo a uma demanda da Universidade, prospectar e atender à demandas externas à Universidade.

A vinculação de um espaço que congrega atendimentos internos e externos potencializa um significativo conhecimento da diversidade de modelos de gestão existentes (e em fase de implantação) o qual gera uma visão de natureza ampla sobre as possibilidades da EaD.

O Escritório inicia o desenvolvimento da suas ações em EaD com uma estrutura bastante enxuta composta por Coordenador(a), um professor(a), como apoio pedagógico e um funcionário(a), utilizando a estrutura de apoio da Universidade para as questões relacionadas a orçamentos, infra-estrutura tecnológica e de suporte, dentre outras necessária a efetivação dos ações em EaD. Trabalha por metodologia de projetos, a partir de demandas, buscando, (preferencialmente internamente à Universidade, mas com possibilidade de busca externa), recursos necessários, organizando-os para o desenvolvimento e realização do projeto demandado.

O modelo a seguir ilustra o fluxo de atuação amplo do Escritório.

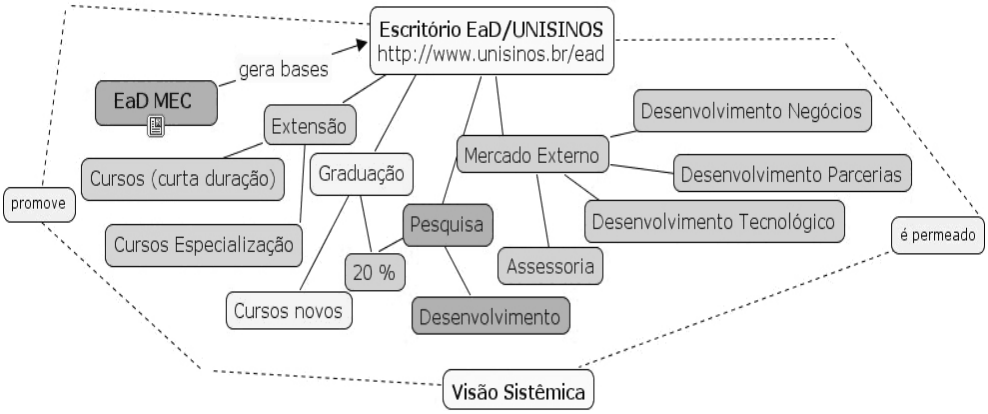


Figura 4: Fluxo atuação Gestão de Projetos em EAD – UNISINOS

É a partir dessa inter-relação que o Escritório passa a operar num âmbito macro (de gestão dos processos) e micro (de execução/acompanhamento desses mesmos processos). Ele passa a ter uma natureza ambígua que o permite pensar o próprio modelo institucional (e os diferentes modelos das outras organizações) ideal ou próximo do ideal de EaD, e o de operacionalizar todas as atividades geradas dessa modalidade, na prática, juntamente com as equipes destinadas para tal.

Com relação aos modelos de gestão tradicionais que se detêm apenas ao atendimento de demandas internas das organizações, o diferencial que se apresenta aqui, no âmbito macro, são as possibilidades de Geração Tecnológica, de novos Negócios e de parcerias que promovem a Educação a Distância, além de uma simples modalidade de educação, à captadora/captora de novas receitas.

No que se refere ao âmbito micro, a visão sistêmica acoplada ao referencial pedagógico e à mobilidade organizacional representa o processo pelo qual as atividades em EaD começam, de fato, a se materializar.

Na perspectiva (sistêmica), os processos cognitivos são compreendidos como fenômenos influenciados e interferentes no uso das tecnologias, bem como, nas interações entre os sujeitos das relações de ensino e de aprendizagem e entre os sujeitos e o meio, interações que se representam (se construtivas) como perturbações.

> "Enquanto uma unidade não entrar numa interação destrutiva com seu meio, nós, observadores, necessariamente veremos que entre a estrutura do meio e a da unidade há uma compatibilidade ou comensurabilidade. Enquanto existir essa comensurabilidade, meio e unidade atuarão como fontes de perturbações mútuas e desencadearão mutuamente mudanças de estado. A esse processo continuado, demos o nome de acoplamento estrutural." (Maturana, 2002, p.112).

Atuação na Graduação

No âmbito da Unidade Acadêmica de Graduação com relação a oferta de cursos de graduação da Universidade, por exemplo, o escritório não cria/desenvolve atividades acadêmicas(disciplinas), para serem ministradas. Ele é demandado pelos cursos, que recebem as orientações da Unidade Acadêmica de Graduação, organiza um processo formativo para os professores responsáveis pelas atividades acadêmicas/disciplinas, escolhidas pelos colegiados, dentro da qual o professor que deverá ministrar aula no próximo semestre, já trabalha na atividade que ministrará, evitando assim a criação de uma instância fora do colegiado de curso, a EaD deve permear, pertencer aos próprios colegiados.

Assim, a Coordenação do Escritório fica responsável por dimensionar e buscar tanto os recursos humanos quanto os tecnológicos necessários para a orientação e apoio ao desenvolvimento do projeto. É importante salientar que quem organiza a atividade é o professor responsável pelo desenvolvimento da atividade acadêmica/disciplina, sendo de responsabilidade do Escritório propiciar todas as condições necessárias a efetivação da oferta e zelar pela manutenção e ampliação da qualidade dos produtos que a Universidade oferece, inclusive acompanhando o professor durante a sua atividade docente com os alunos.

A EaD na graduação segue as diretrizes presentes nos referênciais de qualidade do MEC e as próprias necessidades institucionais. São ofertadas 20% da carga horária dos cursos de graduação por meio de um processo de implantação progressiva com envolvimento dos colegiados na escolha das atividades/disciplinas à serem ofertadas. A modalidade de oferta em EAD ocorre, preferencialmente, em disciplinas/atividades que simultaneamente tem possibilidade de serem ofertadas também na modalidade presencial, favorecendo a autonomia e respeitando a possibilidade escolha de professores e alunos. Busca-se, prioritariamente, a conquista de credibilidade para a modalidade por meio de processos formativos focados na necessidade de acordo com a natureza das atividades/disciplinas, do público e seguindo a proposta pedagógica da UNISINOS. São formados somente os professores para o desenvolvimento das atividades/disciplinas que serão desenvolvidas no semestre subseqüente, evitando-se assim desperdício de recursos.

Atuação na Educação Continuada

No âmbito da Unidade Acadêmica de Educação Continuada, a sistemática é a mesma descrita anteriormente com relação a Unidade Acadêmica de Graduação.

É importante ressaltar que no âmbito da pós-graduação lato sensu aguarda-se a legislação para que seja possível desenvolver ações nesse contexto.

Para as solicitações externas à Universidade, o Escritório desenvolve produtos em sua totalidade, dependendo do projeto, capacitações e consultorias também são realizadas.

A Chave: Formação Docente

A primeira etapa operacional para qualquer iniciativa em EaD, inicia com um processo de formação docente para sensibilização, conhecimento e preparação das atividades em EaD.

O fluxo do processo de formação compreende o seguinte:

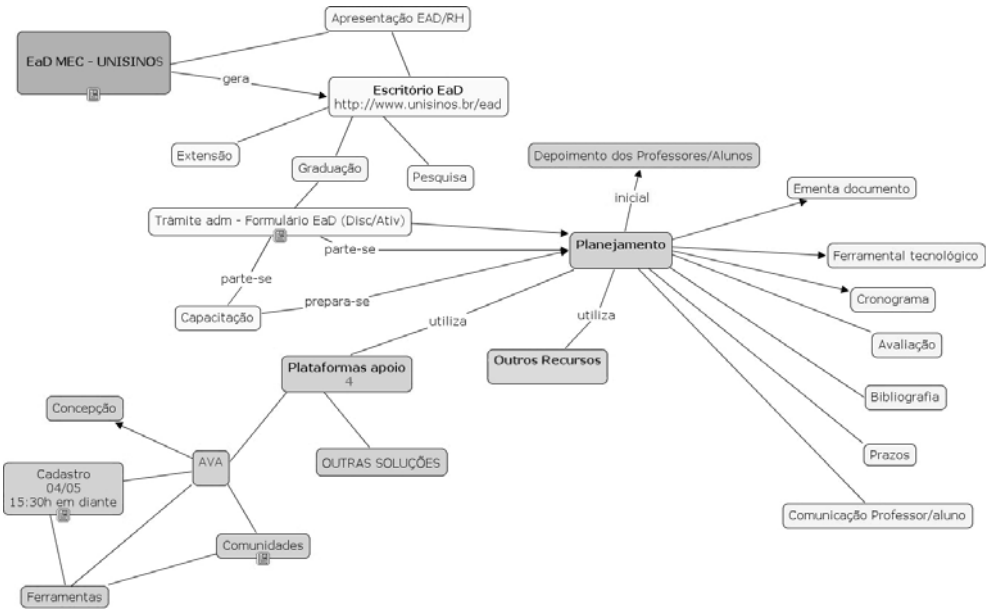


Figura 5: Fluxo do processo de formação.

A Modalidade EaD na UNISINOS hoje

A UNISINOS, em menos de um ano implantou 50 turmas diferentes de EaD totalizando mais de dois mil alunos e com uma evasão menor que a presencial, vários cursos latu-sensu bem como trabalhos desenvolvidos para clientes externos.

Sabendo que os índices de evasão tanto na Europa quanto nos Estados Unidos, atingem a ordem de 80%, estamos trabalhando com o número 3% como sinal vermelho para uma intervenção junto ao nosso aluno, através do acompanhamento sistemático dos professores, orientado pelo Escritório.

Esse processo de acompanhamento, inicia-se na formação dos professores e continua durante toda a construção e execução das atividades/disciplinas de EaD. Dessa forma surge o que chamamos de *compromisso orientado* entre o Escritório, os professores e os alunos envolvidos no processo.

A idéia de compromisso orientado nos coloca nas proximidades daquilo que pretendemos como Instituição que aprende e coopera no que tange ao alinhamento de suas diretrizes, objetivos, necessidades e possibilidades. Com esta abordagem,

em rede, tanto o professor quanto o aluno entram em imersão em uma idéia de *interação* para os processos de construção de conhecimento evitando assim a máxima behaviorista da educação mediada, simplesmente, pelo conteúdo.

A credibilidade do EAD, enquanto modalidade de ensino, precisa ser trabalhada tanto entre os alunos quanto entre o corpo docente. A correção de percurso, na implantação do EaD, na UNISINOS, só foi possível porque ela se reconhece enquanto uma instituição que analisa, reflete, aprende e se fortaleceu, reafirmando a sua crença na modalidade.

REFLEXÕES E CONSIDERAÇÕES EM PROCESSO

A valorização do conhecimento se amplia e ganha espaço e importância em diferentes tipos de organizações que procuram maneiras inovadoras, flexíveis e criativas de formar pessoas, gestar processos e pensar a organização na sua relação com o mundo. Para muitas organizações transformar a informação em conhecimento parece ser a chave para enfrentar os desafios de forma que possam continuar a aprender, a se desenvolver, a crescer. As organizações estão buscando modificar posições conservadoras, transformando-se, para que a inovação possa emergir e assegurar a sua sobrevivência no mercado. Projetar as experiências e *certezas, verdades* para os desafios e problemas da atualidade, resulta numa prática equivocada, cada vez menos eficaz. A realidade atual é caracterizada por um ritmo de mudanças aceleradas e que tem pouca ou nenhuma relação com situações anteriores.

Nesse contexto, entendemos que as Tecnologias Digitais Emergentes - TDEs por si só não constituem inovação, entretanto, muito mais do que simples *extensoras da mente humana*, ampliadoras das formas de comunicação, facilitadoras no acesso a informação e apoio no desenvolvimento de diferentes tarefas no dia-a-dia dos sujeitos, representam uma possibilidade efetiva para o surgimento de novas compreensões com relação a conceitos como: tempo, espaço, presença, distância, interação, informação, conhecimento, provocando processos de desequilíbrio no sistema de significação do sujeito, impulsionando o rompimento de paradigmas, e modificando a forma de desenvolver determinados processos.

Essa compreensão das TDEs tem povoado a mente dos sujeitos que se apropriam delas, utilizando-as de forma crítica, refletindo sobre o que elas representam no contexto do desenvolvimento humano, das organizações e das sociedades, deslocando a compreensão da tecnologia como inovação, para compreendê-la como propulsora do surgimento de inovações.

Entretanto, à medida que as inovações começam a se mostrar presentes nas organizações muitas vezes são abafadas, pois as organizações começam a sentir dificuldades para se adaptar às novas exigências, devido a sua estrutura burocrática e não conseguem dar lugar, abrir espaço, saber o que fazer ou onde *colocar* o novo. A metáfora da máquina versus seres vivos, apresentada por Capra (2002), nos ajuda a compreender essa problemática, pois segundo ele muitos administradores ainda enxergam as organizações como máquinas que precisam de comandos e de manutenção a todo o momento, quando na verdade as organizações deveriam ser compreendidas como um sistema vivo que trabalha com pessoas que tem características próprias como flexibilidade, potencial criativo e capacidade de aprendizado.

É importante lembrar que a aprendizagem é infinita e o conhecimento ilimitado. Ter como princípio trocar informações, compartilhar conhecimentos e idéias com outros sujeitos de diferentes áreas e domínio do conhecimento humano, em diferentes funções, aceitar a contradição, o questionamento, saber escutar e expor seu ponto de vista sem ser demasiadamente *apegado* às suas *verdades* e suficientemente aberto ao diferente, valorizando o conhecimento de outros sujeitos e refletindo sobre o resultados das interações. Esse movimento, que reside em aceitar a diversidade, pode provocar a novidade, a inovação, a criatividade. Entretanto, nem sempre estamos abertos a compartilhar as nossas dúvidas, é muito mais confortável falar das nossas certezas, e de preferência para quem pensa de forma semelhante a nós, assim, seremos aceitos e valorizados, e isso traz segurança, reforça a certeza e desencadeia o sentimento de eficiência. A crítica representa uma forma de ver e pensar diferente da inicialmente exposta, não existe *a resposta certa* ou *uma única forma de resolver um problema*, até porque os desafios que encontramos na atualidade são altamente complexos, quase impossíveis de terem uma única solução e que um único sujeito possa solucioná-los. O que precisamos é fazer com que todos contribuam para que possamos ter várias possíveis respostas a fim de propiciar uma *solução ótima* que pode consistir da combinação de partes e relações entre as diferentes contribuições.

Existem tecnologias que são mais propícias para a troca de informações[8], outras são mais adequadas ao compartilhamento de conhecimentos[9], idéias e experiências e outras ainda para propiciar construção colaborativa e cooperativa[10]. Existem também ferramentas baseadas em *mapas men*tais, *mapas conceituais*, que se constitui num recurso para auxiliar o sujeito na organização da sua aprendizagem, do seu conhecimento. Esses podem servir também para auxiliar na identificação de sujeitos que aparentemente teriam a informação necessária num determinado contexto. Essas tecnologias se combinadas com momentos presenciais físicos de interação face-a-face, podem potencializar tanto os processos de ensino e de aprendizagem quanto os processos de gestão. É preciso lembrar que nos comunicamos

e interagimos principalmente pela oralidade, e que em muitas dessas ferramentas, a forma de comunicação e interação predominante é a escrita, o que pode resultar em limitações para expressar idéias, compartilhar conhecimentos, experiências, entretanto, resultar num registro escrito que pode ser constantemente revisitado e modificado ou ainda, simplesmente consultado, quando se trata de um outro sujeito, para o qual isso se traduz em informação.

NOTAS

1 Termo utilizado por Sánchez e Miranda em comunicação oral no 12º Congresso Internacional de Educação a Distância, *A Educação a Distância e a Integração das Américas* . 2005. Florianópolis.

2 O espaço de fluxos e o tempo intemporal são as bases principais de uma nova cultura, que transcende e inclui a diversidade dos sistemas de representação historicamente transmitidos: a cultura da virtualidade real, onde o faz-de-contas vai se tornando realidade (Castells, 1999, p. 398).

3 http://www.futureworld.com.br/discip/ - O desenvolvimento tecnológico se constituiu a partir dos pressupostos teóricos da Epistemologia Genética de Jean Piaget, da Pedagogia Freiriana, da Educação Crítico-Humanizadora e dos estudos realizados por Fagundes, Hernández e Ventura, Fazenda e Lévy.

4 http://www.humanas.unisinos.br/ambiente

5 Eliane Schlemmer, da disciplina de Informática na Educação II, Marly Therezinha Mallmann e Sônia Isabel Dondonis Daudt, da disciplina de Teorias de Aprendizagem.

6 Setor responsável na Universidade, pela seleção de novos professores, bem como pelo acompanhamento didático-pedagógico da prática docente nos diferentes Centros de Ensino, Pesquisa e Extensão.

7 Ver Schlemmer, E. et al (2001). *Projeto Pedagógico Comunicacional do Ambiente Virtual de Aprendizagem* - AVA 2.0. São Leopoldo: Universidade do Vale do Rio dos Sinos - UNISINOS. Schlemmer, E. (2002). *AVA: Um ambiente de convivência interacionista sistêmico para comunidades virtuais na cultura da aprendizagem*. Porto Alegre: URFGS. Tese (Doutorado em Informática na Educação).

8 Repositórios de arquivos, bibliotecas de links, de figuras, de imagens, de som, de referências e textos, bibliotecas de objetos de aprendizagem (simulações, jogos, etc.), teleconferências

9 Ferramentas que exigem um nível maior de interação – fóruns, chats, listas de discussão, videoconferências, diários de bordo problematizados, dentre outras.

10 Ferramentas que exigem em elevado nível de interação como por exemplo, ferramentas que para apoiar o desenvolvimento de projetos, a resolução de casos, dentre outros.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Anuário Brasileiro Estatístico de Educação a Distância. [en línea] Disponível em http://www.abraead.com.br/ [consulta 2006, dezembro]

Britain, S.; Liber, O. (1999). *A Framework for Pedagogical Evaluation of Virtual Learning Environments*. Bangor: University of Wales. [en línea] Disponível em: http://www.jtap.ac.uk/reports/htm/jtap-041.html [consulta: 2001, junho].

Caleffi, P.; Garrido, S. (2006). *Reflexions about the Politic-Pedagogical Project for On Line Education*. ICDE – CD-ROM.

Capra, F. (2002). *As conexões ocultas: ciência para uma vida sustentável*. São Paulo: Cultrix.

Castells, M. A. (1999). *Sociedade em Rede*. São Paulo: Paz e Terra.

Cunha, M. I. da. (2005). *Práticas Docentes Inovadoras: uma abordagem investigativa na Universidade, in: Seminário Internacional de Práticas Docente*. Chile: Anais disponíveis em CD-ROM.

Fagundes, L. da Cruz; Sato, L. S.; Maçada, D. L. (1999). Projeto? O que é? Como se faz? In *Aprendizes do Futuro: as inovações começaram! Coleção Informática para a mudança na Educação*. Brasília: MEC. [en línea] Disponível em: http://mathematikos.psico.ufrgs.br/textos.html [consulta: 2000, maio].

Garrido, S.; Schlemmer, E. (2006). Reflexões sobre o Projeto Político-Pedagógico para Educação a Distância (on line). *Seminário Nacional de EaD da ABED*. [en línea] Disponível em: http://www.abed.org.br/seminario2006/pdf/tc073.pdf [consulta 2006, dezembro]

Habermas, J. (1987). *Teoria de la Accion Comunicativa: Racionalidad de la Acción y Racionalización Social*. Madrid: Taurus.

Levy, P. (1993). *As tecnologias da inteligência: o futuro do pensamento na era da informática*. Rio de Janeiro: Editora 34.

Levy, P. (1998). *Cybercultura*. França: Jacob.

Maturana, H. R. (1995). *Da Biologia à Psicologia*. Porto Alegre: Artes Médicas.

Maturana, H. R.; Varela, F. (1995). *A árvore do conhecimento*. Campinas: Editorial Psy.

Maturana, H. e Varela, F. (1997). *De máquinas e seres vivos: autopoiese – a organização do vivo*. Porto Alegre: Artes Médicas.

Maturana, H. R. (1999). *Transformación en la convivência*. Santiago do Chile: Dolmen Ediciones S.A.

Moraes, M. C. (2003). *Educar na Biologia do Amor e da Solidariedade*. Petrópolis, Rj: Vozes.

Morin, E. (1995). *Introdução ao pensamento complexo*. Lisboa: Instituto Piaget.

Morin, E. (1999). Para Navegar no Seculo XXI : Tecnologias do Imaginario e Cibercultura. *In MARTINS, Francisco Menezes; SILVA, Juremir Machado da (Org.). Para navegar no século XXI* . Porto Alegre: Sulina/Edipucrs.

Morin, E. (2002). *O Método – As Idéias*. Porto Alegre: SULINA.

Nonaka, I.; Takeuchi, H. (1997). *Criação de conhecimento na empresa*. Rio de Janeiro : Campus.

Pallof, R. M.; Pratt, K. (1998). *Building Learning Communities in Cyberspace - effective strategies for the online classroom*. São Francisco: Jossey-Bass Publishers.

Parrat, S; Tryphon, A. (Org.). (1998). *Jean Piaget: Sobre a Pedagogia: Textos Inéditos*. São Paulo: Casa do Psicólogo.

Peters, O. (2001). *Didática do ensino a distância*. São Leopoldo: Editora

Unisinos.

Piaget, J. A. (1976). *Equilibração das Estruturas Cognitivas*. Rio de Janeiro: Zahar Editores.

Piaget, J. A. (1972). *Desenvolvimento e Aprendizagem*. Traduzido por Paulo Francisco Slomp do original In. LAVATTELLY, C. S. e STENDLER, F. *Reading in child behavior and development*. New York: Hartcourt Brace Janovich.

Piaget, J. A. (1973). *Estudos Sociológicos*. Rio de Janeiro: Companhia Editora Forense.

Piaget, J. (1976). *A Equilibração das Estruturas Cognitivas*. Rio de Janeiro: Zahar Editores.

Piaget, J. (1978). *A Tomada de Consciência*. São Paulo: Melhoramentos.

Piaget, J. (1978). *Fazer e Compreender*. São Paulo: Melhoramentos.

Piaget, J. A.; García, R. (1987). *Psicogênese e história das ciências*. Lisboa: Publicações Dom Quixote.

Piaget, J. A. (1990). *Epistemologia Genética*. São Paulo: Martins Fontes.

Piaget, J. (1995). *Abstração Reflexionante: relações lógico-aritméticas e ordem das relações espaciais*. Porto Alegre: Artes Médicas.

Preece, J. (2005). *Design de Interação: aéem da interação homem-computador*. Porto Alegre: Bookman.

Primo, A. F. T.; Cassol, M. B. F. (1999). Explorando o conceito de interatividade: definições e taxionomias. *Informática na Educação: Teoria e Prática,* (edição de outubro), Porto Alegre: UFRGS, Faculdade de Educação, Pós-Graduação em Informática na Educação, v. 2, n. 2, 65-80.

Primo, A. F. T. (2000). Uma análise sistêmica da interação mediada por computador. *Informática na Educação: Teoria e Prática,* (edição de setembro), Porto Alegre: UFRGS, Faculdade de Educação, Pós-Graduação em Informática na Educação, v. 3, n. 1, 73-84.

Quinn, J. B.; Aanderson, P.; Finkelstein, S. (2000). Gerenciando o intelecto Profissional: Extraindo o Máximo dos Melhores, in: Gestão do Conhecimento: On knowledge management. *Harvard Business Review*.

Schlemmer, E.; Mallmann, M. T.; Daudt, S. I. D. (2000). Virtual learning environment: an interdisciplinary experience, in: WEBNET 2000 World Conference on the WWW and Internet. *Webnet Journal Internet Tecnologies, Applications & issues, 2000*.

Schlemmer, E. (2000). Ambiente virtual de aprendizagem: uma experiência no ensino superior, in: *V Congresso Ibero-Americano de Informática Educativa RIBIE 2000* (on line), Viña Del Mar. Anais disponível em CD- ROM.

Schlemmer, E. (2001). Projectos de aprendizagem basados em problemas: Uma metodologia interacionista/ construtivista para formação de comunidades em Ambientes Virtuais de Aprendizagem, in: *Congreso Internacional de Informática Educativa*. Madrid: UNED. Anais disponível em CD-ROM.

Schlemmer, E.; Fagundes, L. da C. (2001). Uma proposta para avaliação de ambientes virtuais de aprendizagem na sociedade em rede. *Informática na Educação: Teoria e Prática*, (edição de dezembro). Porto Alegre: UFRGS, Faculdade de Educação, Pós-Graduação em Informática na Educação, v. 4, n. 2, 25-36.

Schlemmer, E. et al. (2001). *Projeto Técnico do Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA 2.0*. São Leopoldo: UNISINOS.

Schlemmer, E (2001). *Projeto Executivo do Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA 2.0*. São Leopoldo: UNISINOS.

Schlemmer, E. (2001). *Projeto Pedagógico Comunicacional do Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA 2.0*. São Leopoldo: UNISINOS

Schlemmer, E. (2002). AVA: Um Ambiente Virtual Baseado em Comunidades. In: *XIII Simposio Brasileiro de Informatica na Educacao – SBIE 2002*. São Leopoldo: UNISINOS.

Schlemmer, E. (2002). *Princípios e pressupostos norteadores para a construção de uma nova graduação*. São Leopoldo: UNISINOS.

Schlemmer, E. (2002). *AVA: Um ambiente de convivência interacionista sistêmico para comunidades virtuais na cultura da aprendizagem*. Porto Alegre: URFGS, Tese (Doutorado em Informática na Educação) Programa de Pós Graduação em Informática na Educação, Universidade Federal do Rio Grande do Sul.

Senge, P. M. (1998). *A Quinta Disciplina - Arte e Prática da Organização que Aprende*. São Paulo: Editora Best Seller.

Sílvio, J. (2000). *La virtualización de la Universidad ¿Cómo podemos transformar la educación superior con la tecnología?* Caracas: Instituto Internacional de Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC).

PERFIL ACADÉMICO Y PROFESIONAL DE LAS AUTORAS

Eliane Schlemmer, Doutora em Informática na Educação - Universidade Federal do Rio Grande do Sul - UFRGS - 2002 Mestre em Psicologia – UFRGS. Professora e Pesquisadora do Programa de Pós-Graduação em Educação da Universidade do Vale do Rio dos Sinos - UNISINOS; Coordenadora do Grupo de Pesquisa Educação Digital - GP e-du UNISINOS/CNPq (http://www.unisinos.br/pesquisa/educacao-digital/).

Conceptora do AVA-UNISINOS (http://ava.unisinos.br), do Agente Comunicativo Mariá (http://www.inf.unisinos.br/~cromoslab/maria/), do Mundo Virtual AWSINOS e do Espaço de Convivência Digital Virtual (ECoDi). Membro do Comitê Gestor da Comunidade Virtual de Aprendizagem da Rede de Instituições Católicas de Ensinos Superior - CVA-RICESU (http://www.ricesu.com.br).

E-mail: elianes@unisinos.br

Susane Martins Lopes Garrido, Doutora em Informática na Educação pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul (2006); Mestre em Educação pela Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (1995). Atualmente é Professora adjunta da Universidade do Vale do Rio dos Sinos (UNISINOS) e Coordenadora do Programa de Educação a Distância da (UNISINOS). Atua também na assessoria e consultoria a empresas que queiram implementar processos de EaD (Educação a Distância).

E-mail: susane@unisinos.br

Paula Caleffi, Doutorado em História da América pela Universidad Complutense de Madrid, Espanha (1990). Trabalhou nos projetos: Populações nativas em espaços urbanos: Terena habitantes de Campo Grande/MS , Projeto integrado de história oral com sociedades sem escrita, Construindo um diálogo intercultural: a escuta da alteridade Guaraní. Publicou os artigos : L´A Domesticación de´l Exotic. Mondialisations Germ, Paris-França, 2005. Etno-développement durable. Mondialisations, 2005. Etnossutentabilidade. Mondialisatinos Germ, 2005. Índian. Diccionario Critico De'l Mondialisations, França, 2004.

Diretora da Unidade Acadêmica de Graduação. Gabinete Direção da Graduação
E-mail: paulac@unisinos.br

DIRECCIÓN DE LAS AUTORAS

Universidade do Vale do Rio dos Sinos
Unidade de Graduação
Unidade Acadêmica de Graduação.
Av. Unisinos, 950 Centro
93022000-Sao Leopoldo, RS - Brasil - Caixa-Postal: 275

Fecha de recepción del artículo: 05/01/07
Fecha de aceptación del artículo: 02/03/07