

CALIDAD EN E-LEARNING: IDENTIFICACIÓN DE SUS DIMENSIONES, PROPUESTA Y VALIDACIÓN DE UN MODELO PARA SU EVALUACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR

E-LEARNING QUALITY: IDENTIFICATION OF ITS DIMENSIONS, PROPOSAL AND VALIDATION OF A MODEL FOR ITS ASSESSMENT IN HIGHER EDUCATION

Ortiz-López, A., Olmos-Migueláñez, S., y Sánchez-Prieto, J. C. (2021). Calidad en e-Learning: Identificación de sus dimensiones, propuesta y validación de un modelo para su evaluación en Educación Superior. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(2), pp. 225-243. <https://doi.org/10.5944/ried.24.2.29073>



INTRODUCCIÓN

La evaluación de la calidad en instituciones de Educación Superior es un proceso no estandarizado y dependiente de cada institución universitaria. La digitalización de la docencia y las situaciones acontecidas en los últimos tiempos han provocado un aumento notable en el interés y la relevancia del e-Learning en los procesos de enseñanza/aprendizaje; entendiendo también la calidad como un elemento fundamental en su evaluación y mejora.



METODOLOGÍA

Esta investigación propone la identificación de las dimensiones relativas a la calidad del e-Learning, denotando la necesidad de un nuevo marco evaluativo tras el análisis de la literatura y generando un nuevo modelo. Tras su construcción, el estudio se centró en la validación de su contenido por cuatro jueces expertos en materia de evaluación de la calidad y de e-Learning.



RESULTADOS

Este proceso de validación incluyó la elaboración de una herramienta para la evaluación de dimensiones e ítems y una presentación del modelo. Por otro lado, para la evaluación de resultados se realizó una evaluación cualitativa (análisis de contenidos y sugerencias) y una evaluación cuantitativa (analizada mediante estadísticos descriptivos y el cálculo del CVC).



DISCUSIÓN/CONCLUSIONES

Esta validación mostró un alto nivel de aceptación y conformidad de los jueces con el modelo, las dimensiones y los ítems propuestos. Partiendo de esta validación se elaboró el modelo definitivo que consta de cuatro dimensiones principales, 14 subdimensiones y un total de 80 indicadores que tratan de evaluar cada factor de calidad relevante en e-Learning.

ITEMS VALIDADOS PARA EL MODELO FINAL

	Ítems
Dimensión: Calidad de la institución	
Política institucional	6
Contexto institucional	4
Respuesta y ayuda institucional	5
Coordinación pedagógica e institucional	4
Dimensión: Calidad Docente	
Función docente	8
Estrategias docentes	5
Materiales y recursos docentes	8
Tutoría	5
Dimensión: Calidad del sistema de aprendizaje o plataforma	
Funcionamiento	10
Accesibilidad	5
Dimensión: Calidad de la evaluación del Programa	
Evaluación de la preparación previa del programa	3
Evaluación procesual	4
Evaluación final	9
Evaluación de la calidad del programa	4



FINAL

El modelo final se puede consultar en el siguiente enlace: <https://cutt.ly/dQ4GxNu>
Las limitaciones y futuras vías de investigación derivadas de la propuesta se presentan en las conclusiones finales.