

## *Éxitos, Perspectivas y Aspectos Críticos de la Educación a Distancia en Ciencias Económicas en la FernUniversität Hagen*

*(Successes, Prospects and Critical Aspects of Distance Teaching  
Degree Programmes in Economics at the FernUniversität Hagen)*

GÜNTER FANDEL  
HEINZ HOFFMANN  
WOLFRAM STREUBEL  
FernUniversität Hagen  
(Alemania)

**RESUMEN:** El número creciente de estudiantes, exámenes y licenciados en los programas de estudio y las ofertas de formación complementaria en las ciencias económicas es prueba de que la FernUniversität ha cumplido con la misión encargada a ella en el día de su fundación, o sea la de procurar una descongestión para las universidades existentes, hacer una contribución a la reforma de estudios y ofrecer una formación profesional complementaria. Considerando la plantilla de personal científico, la facultad de ciencias económicas, con su número de licenciados, ocupa una posición destacada entre las universidades de la provincia de Renania del Norte y Westfalia. Entrevistas con estudiantes de éxito han mostrado que aquellos que cursaron estudios en ciencias económicas han podido lograr mejores posiciones profesionales y salarios más elevados de modo que esta forma de estudio representa una inversión lucrativa.

*Enseñanza a Distancia - Investigación por Estudio*

**ABSTRACT:** The increasing numbers of students, examinations and graduates within the study programmes and offers of further training programmes in economics show that the mission given to the FernUniversität at its establishment has been successfully fulfilled; this original mission includes disburdening the capacities of traditional universities, contributing to study reform and offering further education at the university level. In relation to the size of the teaching staff the faculty of economics with its numbers of graduates belongs to the leading group of universities in Northrhine-Westphalia. Interviews of successful students have shown that the completion of programmes in economics has led to better professional positions and higher salaries, so this kind of education represents a profitable investment.

*Distance Teaching - Investment by Study*

## 1. DESARROLLOS GENERALES

### 1.1. LOS PROGRAMAS DE ESTUDIO OFRECIDOS POR LA FERNUNIVERSITÄT

Cuando la FernUniversität inauguró el servicio universitario en el semestre de invierno de 1975/76, se matricularon un poco más de 1.000 estudiantes. Diez años más tarde, la universidad ya contaba con 25.000 estudiantes. En el semestre de invierno de 1992/93, es decir 18 años después de la fundación, se traspasó por primera vez el límite de 50.000 estudiantes. Mirándolo en el promedio temporal a largo plazo, la mitad de estos estudiantes recae en cada caso sobre la facultad de ciencias económicas. Aparte de los cursos de estudios fundamentales, la mayoría de las disciplinas ofrece cursos de estudios complementarios, adicionales y de perfeccionamiento, reclutando como estudiantes especialmente a los ya licenciados.

Con ello, la FernUniversität ha logrado corresponder a su misión de fundación (véase Fandel, 1982), o sea

- ▶ conseguir una descongestión de las universidades existentes,
- ▶ aportar una contribución a la reforma universitaria estableciendo cursos de estudio integrados con licenciaturas en escalonamiento temporal, y
- ▶ presentar un programa para el perfeccionamiento científico.

Había un alto grado de unanimidad en que estos tres objetivos podrían lograrse sólo cuando las disciplinas ofrecieran cursos de estudio fundamentales y generalmente aceptados. Con tal sistema modular y por formación de cantidades parciales y eventualmente ofertas de estudio suplementarias pueden servirse grupos de destinatarios especiales. Condición previa para el uso múltiple de tal sistema modular es, sin embargo, una diferenciación suficiente en módulos independientes de modo que incluso para cursos de estudio con un volumen de lecciones reducido es posible encontrar una selección de materias que corresponde a las necesidades del destinatario.

Debido a este concepto, la facultad de ciencias económicas ha podido ofrecer ya en el año 1991 un curso suplementario dedicado a la ciencia económica nacional, así como otro con la administración de empresas como punto central, oferta que se dirigió a los licenciados en ciencias económicas de las universidades de la antes República Democrática Alemana para ponerles en condiciones de escoger, de entre los focos de estudio ofrecidos, una orientación profundizadora y relacionada con la práctica, consiguiendo de esta forma una calificación profesional directamente utilizable.

Otro ejemplo para las posibilidades flexibles que ofrece el sistema modular son cursos especiales para profesores de educación secundaria II. Así, unos 150 profesores procedentes de las provincias de Renania del Norte y Westfalia y de Brandenburgo que primero cursaron estudios en otras especialidades, están actualmente inscritos para un estudio suplementario en la especialidad de ciencias económicas para el certificado de diploma de aptitud en la enseñanza de ciencias económicas.

Aparte de ello, una clientela absolutamente nueva y de ninguna manera o muy poco representada en otras universidades, ha venido interesándose en los últimos años por los estudios de ciencias económicas en la FernUniversität. Son los aprendices de profesiones comerciales quienes, en paralelo con su adiestramiento profesional en las empresas, cursan estudios en la FernUniversität. Hay empresas que acuerdan con los aprendices programas y contratos de enseñanza especiales adaptados a la educación a distancia. La meta de tales empresas es evitar la migración de los jóvenes con especial motivación por los estudios universitarios después de terminado el aprendizaje, ya que pocas veces regresan a la empresa instructora. Además, de este modo, mantienen la relación con problemas empresariales de modo que no necesitan un período de instrucción después de terminados los estudios. Esta formación "dual" produce colaboradores que, después de terminar los estudios, pueden ser empleados directamente en múltiples funciones en la empresa.

## 1.2. LOS ESTUDIANTES

El cuadro 1 da una vista de conjunto de la evolución del número de estudiantes de la FernUniversität en los últimos años (véanse los datos estructurales para el semestre de invierno 1979/80 hasta 1993/94). Presenta un incremento constante de la demanda de plazas para estudiar, sin que pueda verse un límite de saturación. La única interrupción de esta tendencia de incremento ocurrió en el Curso Académico 1982/83 cuando el número de estudiantes bajó en un solo año de los 36.000 del año anterior a menos de 24.000 (una consecuencia de las tasas entonces introducidas para el envío de material de educación a distancia). Este descenso ha podido compensarse ampliamente en los años siguientes.

La parte proporcional de la facultad de ciencias económicas con relación al número total de estudiantes de la FernUniversität ascendía durante un período prolongado a un 45% aproximadamente, aumentándose a poco menos del 54% en el Curso Académico 1993/94. De los 30.451 estudiantes en la facultad de ciencias económicas, el grupo más grande, con 20.526, está matriculado en el curso de licenciatura en ciencias económicas. Un incremento de la demanda desproporcionado debe reseñarse en los cursos de perfeccionamiento en ciencias económicas - actualmente 3.603 estudiantes. En primer lugar debe citarse en este

conjunto el programa que se dirige a ingenieros y licenciados en ciencias naturales que desde el Curso Académico de 1992/93 termina con un título académico (p. ej. ingeniero económico diplomado), habiéndose conseguido con ello un atractivo adicional.

Por grupos de 'status', el colectivo de estudiantes en esta facultad está formado, con un 15% aproximadamente (4.664), por estudiantes de dedicación plena; con un 58% aproximadamente (17.559), por estudiantes a tiempo parcial; con un 7% aproximadamente (2.122), por oyentes de disciplinas secundarias; con un 8% aproximadamente (2.559), por estudiantes de cursos secundarios y con un 12% aproximadamente (3.547), por oyentes invitados.

El estudio, en concepto de *estudio de dedicación plena*, corresponde en lo esencial al estudio en una universidad presencial con respecto al tiempo invertido y al desarrollo de estudios. El estudio es casi la ocupación principal, no está prevista una actividad profesional simultánea. Son variados los motivos para el estudio de dedicación plena en forma de educación a distancia y no en una universidad presencial. Por una parte, existen motivos personales diferentes, tales como razones de salud o de carácter personal por los que los estudiantes se ven en la necesidad de quedarse en su domicilio y que impiden estudiar en una universidad presencial. Por otra, según parece, hay un grupo creciente de estudiantes que está totalmente convencido de que el estudio por correspondencia es una alternativa inteligente al estudio en una universidad presencial repleta. Prefieren la estructuración nítida del programa, el material de estudio metódicamente elaborado y la posibilidad de aún poder organizar el estudio de forma individual y flexible, a los problemas de orientación que se manifiestan a menudo en las universidades presenciales. Muchos estudiantes de las universidades presenciales, actualmente unos 200 por año, cambian para seguir estudiando en la FernUniversität después de haber pasado el pre-examen de licenciatura.

El estudio para *estudiantes a tiempo parcial* ha sido concebido como estudio simultáneo a la actividad profesional. Por consiguiente, los estudiantes a tiempo parcial se inscriben en menos cursos por semestre que los estudiantes de dedicación plena. Como el programa de estudio completo no cambia, el tiempo de estudio se prolonga en la medida correspondiente.

En cuanto a las razones variadas que dan motivo a empezar estudios a tiempo parcial, podemos distinguir entre tres grupos diferentes de estudiantes a tiempo parcial. En el primer grupo encontramos a aquellos estudiantes que después de haber finalizado sus estudios en un colegio y pasado el examen de bachillerato se dedican primero a una carrera profesional no académica. Después de terminar la formación profesional y pasar unos años en la carrera, comprenden que aunque estén cualificados para futuros adelantos profesionales, les hacen falta por una parte los conocimientos específicos y por otra, en la competencia con los

Cuadro 1  
Evolución del número de estudiantes matriculados en la FernUniversität.

	1979/80	1984/85	1989/90	1990/91	1991/92	1992/93	1993/94
1. Estudiantes matriculados en la FernUniversität	22.652	24.251	41.204	44.801	49.395	52.478	56.417
2. Estudiantes inscritos en la facultad de ciencias económicas (cuota en % de 1.)	11.964 52,8%	11.060 45,6%	18.749 45,5%	21.195 47,3%	24.291 49,2%	26.950 51,4%	30.451 53,9%
2.1 Estudiantes inscritos en el curso de licenciatura en ciencias económicas – de ellos matriculados nuevos	5.981 –	7.568 –	13.601 –	15.338 6.250	17.159 6.847	19.070 6.992	20.526 5.944
2.2 Estudiantes inscritos en cursos suplementarios de ciencias económicas – de ellos matriculados nuevos	– –	– –	993 993	1.183 574	1.629 861	2.175 1.167	3.603 1.676
2.3 Oyentes invitados en la facultad de ciencias económicas	3.936	2.878	3.392	3.773	3.969	3.580*	3.547*
2.4 Oyentes secundarios en la facultad de ciencias económicas	1.400	1.070	1.730	2.086	2.916	2.028**	2.559**

\* a partir de 1992/93 cambio organizativo en la facultad

\*\* a partir de 1992/93 sólo oyentes de curso secundarios

licenciados procedentes de las universidades, se les presentan peores perspectivas por falta de cualificación formal. Los estudios a tiempo parcial les ofrecen la oportunidad de compensar estos déficits sin tener que abandonar su ocupación profesional durante varios años. Un segundo grupo de estudiantes a tiempo parcial, más de una tercera parte del total, ya ha salido licenciado de una universidad, es decir, se matricula en la FernUniversität para cursar una segunda carrera. Aquí se encuentran representados, en primer lugar, los licenciados de las disciplinas de ciencias técnicas y naturales a quienes el estudio en la FernUniversität ofrece la posibilidad de obtener, en paralelo a su actividad profesional, la competencia científica en materias económicas necesaria para puestos directivos como complemento a la calificación profesional ya conseguida en su primera carrera. En el grupo tercero se encuentran aquellos estudiantes a tiempo parcial que se inscriben para realizar estudios directamente después del bachillerato, cursándolo en paralelo al servicio militar, servicio de exención del servicio militar o un aprendizaje comercial. Lo hacen con el propósito de cambiar a una universidad presencial una vez pasado el pre-examen de licenciatura. Pero muchas veces podemos observar que esos estudiantes finalmente se quedan en la FernUniversität, terminando sus estudios en ella.

Los *oyentes de disciplinas secundarias* están matriculados, adicionalmente a los estudios en una universidad presencial, en otra facultad (por ej. ingeniería en Munich y ciencias económicas en Hagen) para conseguir una calificación doble en el más corto tiempo posible. Este grupo lleva a cabo sus estudios con una eficacia destacable, cursando la carrera en sólo 11 ó 12 semestres hasta licenciarse en la FernUniversität (véase Bartels, 1993).

Los *oyentes de cursos secundarios* están matriculados también en una universidad presencial e inicialmente quieren inscribirse en ciertos cursos de la FernUniversität sin poder licenciarse en ella. Se trata normalmente de estudiantes de ciencias económicas de otras universidades que usan el material de enseñanza de la FernUniversität como sustituto de libros didácticos o para la preparación de los exámenes. Durante los últimos años ha venido aumentando el número de estos oyentes de cursos secundarios que no se someten a exámenes individuales en su primera universidad pero convalidan los exámenes aprobados en la FernUniversität.

Los cursos de educación a distancia en que se inscriben los estudiantes y oyentes de disciplinas secundarias dentro de un programa de estudios de licenciatura, pueden ser usados por los oyentes invitados para perfeccionarse en las ciencias económicas, sin que tengan la cualificación formal propia de los estudios universitarios. Se les ofrece la oportunidad de aprovecharse de un perfeccionamiento en el ámbito académico y orientado a la demanda, perfeccionamiento que puede ser realizado en paralelo a la actividad profesional e independiente del lugar y del tiempo. Después de terminados los estudios con éxito, los oyentes de la

facultad de ciencias económicas toman parte en los mismos trabajos escritos bajo vigilancia, al igual que los estudiantes regulares. Para los trabajos aprobados se otorgan los correspondientes certificados.

### 1.3. CRITERIOS ESPECÍFICOS DE LOS ESTUDIANTES

Con respecto a la *cualificación de entrada*, los programas de estudio ofrecidos por la FernUniversität se dirigen en primer lugar a aquellos que ejercen una profesión y que, después del primer examen cualificador para una profesión, quieren conseguir una cualificación ulterior por medio de los estudios universitarios. De la última entrevista con licenciados de la carrera de ciencias económicas se desprende que este objetivo se alcanza en gran parte. El cuadro 2 (véase Bartels, 1993) da una vista de conjunto del nivel educativo que tenían los licenciados en el día de su matriculación.

Cuadro 2  
Formación al inscribirse para cursar estudios de ciencias económicas

Tipo de formación	Datos en %
Sin formación profesional	10,0
Aprendizaje, escuela de comercio	22,5
Título académico en la administración de empresas (escuela técnica superior)	5,7
Título académico en ingeniería (universidad o escuela técnica superior)	17,2
Otro título académico (universidad o escuela técnica superior)	12,9
Estudio sin título académico	4,3
Examen de carrera (servicio público)	9,6
Formación de oficiales	5,0
En curso de formación profesional	6,8
Otros	6,0
<b>Suma</b>	<b>100,0</b>

Más del 80% de los licenciados contaba con un nivel de formación que va más allá de la calificación escolar media. Notable es el porcentaje más alto, un 36% aproximadamente, de aquellas personas que ya habían conseguido un título académico en una escuela técnica superior general o pública o en una universidad científica.

Como la mayor parte de los estudiantes que optan por la educación a distancia se matriculan sólo después de terminada una formación profesional o un estudio primario, la *estructura de edad* se distingue de manera considerable de aquella que prevalece en las universidades presenciales. Con un margen muy amplio que se extiende de los jóvenes de 18 hasta los pensionistas, 3/4 de todos los estudiantes de

la facultad de ciencias económicas tienen entre 25 y 38 años de edad. Existen, sin embargo, diferencias entre los diferentes grupos de 'status' según muestra el cuadro 3a (véanse los datos estructurales para 1992/93). Mientras que sólo un 12,4% de los oyentes de disciplinas secundarias tiene más de 31 años, eso vale para un 28,5% de los estudiantes de dedicación plena y un 38% de los estudiantes a tiempo parcial. Estas diferencias en la estructura de edad se reflejan también en la edad de los licenciados de la carrera de ciencias económicas (Cuadro 3 b (véase Bartels 1993)). La edad de los ex-estudiantes a tiempo parcial (diploma I con 34,9 años, diploma II con 36,6 años) era evidentemente más alta que la de los estudiantes de dedicación plena (diploma I con 31,3 años, diploma II con 30,1 años). Eso se debe, por una parte, a la duración de los estudios que es naturalmente más larga en los cursos a tiempo parcial, pero, por otra, también al hecho de que los estudiantes de dedicación plena se matriculan como promedio más jóvenes, algunos inmediatamente después del bachillerato. Los más jóvenes al licenciarse eran los oyentes de disciplinas secundarias (diploma I con 27,6 años, diploma II con 27,4 años). Cursaron sus estudios de ciencias económicas en la FernUniversität junto con estudios en otra facultad de una universidad presencial, y su estructura de edad se corresponde mejor con la de los estudiantes de esta última.

La importancia creciente de la FernUniversität en la región de Alemania Federal se encuentra representada en el desarrollo de la *repartición regional* de los estudiantes. Al principio, un 55% aproximadamente de los estudiantes de educación a distancia estaba domiciliado en Renania del Norte y Westfalia. Otro 30% recayó sobre las provincias de Baden-Wurtemberg, Baviera, Hesse y Baja Sajonia. Hasta el Curso Académico de 1992/93, la cuota de estudiantes de Renania del Norte y Westfalia bajó a un 36% aproximadamente. Ahora cerca de un 40% de los estudiantes de la FernUniversität viene de las provincias de Baden-Wurtemberg, Baviera, Hesse y Baja Sajonia.

Desde el Curso Académico de 1990/91 ya no existe limitación alguna para los ciudadanos de la antes RDA para matricularse en la FernUniversität. Sin embargo, la demanda aún no ha sido tan grande como se esperaba. Actualmente, un 4,3% aproximadamente de los estudiantes de la FernUniversität tiene su residencia en una de las nuevas provincias federales (con exclusión de Berlín Este). Así, su porcentaje en relación con la totalidad de los estudiantes de la FernUniversität no se corresponde de ningún modo con la proporción entre la población de esta parte de Alemania y la población total de la República Federal. Lo que sorprende es la distinta repartición por grupos de 'status'. Mientras que en total un 74% aproximadamente de los oyentes está matriculado para los cursos de estudio y sólo un 20% cursa estudios como oyente invitado, estos dos grupos están representados en igual proporción, o sea con un 45% cada uno, en las provincias federales nuevas. Parece que en dicha parte de Alemania, en su actual fase de reordenación, existe menos interés que en las provincias federales antiguas por emprender acciones de perfeccionamiento a largo plazo.

Cuadro 3a  
Estructura de edad en la facultad de ciencias económicas en el Curso Académico de 1992/93

Edad en años	Estudiantes de dedicación plena Número / %	Estudiantes a tiempo parcial Número / %	Oyentes de disciplinas secundarias Número / %	Suma Número / %
18 - 24	845 / 20,8	1.894 / 12,2	489 / 28,6	3228 / 15,1
25 - 31	2.062 / 50,7	7.735 / 49,7	1.007 / 59,0	10804 / 50,6
32 - 38	819/20,1	4.158 / 26,7	170 / 10,0	5147 / 24,1
39 - 45	228 / 5,6	1.211 / 7,8	28 / 1,6	1467 / 6,9
46 - 52	76 / 1,9	394 / 2,5	8 / 0,5	478 / 2,2
sobre 52	36 / 0,9	177 / 1,1	5 / 0,3	218 / 1,0
Total	4.066 / 100	15.569 / 100	1.707 / 100	21.342 / 100

Cuadro 3b  
Edad en el momento de la graduación (diploma)

	Estudiantes de dedicación plena	Estudiantes a tiempo parcial	Oyentes de disciplinas secundarias
Examen de diploma I	31,3	34,9	27,6
Examen de diploma II	30,1	36,3	27,4

Más de 2.000 estudiantes (aprox. 4,2%) están matriculados en la FernUniversität desde el extranjero. Se trata en parte de estudiantes de nacionalidad extranjera, pero en parte también de alemanes cuya profesión hace necesario que vivan temporalmente en el extranjero. El número total de los extranjeros que estudian en la FernUniversität asciende a 2.784 (aprox. 5,3%). La mayor parte de ellos, con poco más de 1.000 estudiantes, está representada por austríacos.

Cuando se fundó la FernUniversität se tenía la esperanza de poder ofrecer una perspectiva de formación o perfeccionamiento profesional en el ámbito científico especialmente a las mujeres, pero tales esperanzas no han sido satisfechas en la medida de lo deseado. Es verdad que la cuota de las mujeres con relación al número total de estudiantes en la FernUniversität subía del 20% aproximadamente a fines de los años setenta al 33% aproximadamente en el Curso Académico de 1992/93. Pero para fines de comparación se debe mencionar que en las universidades federales (provincias antiguas) se había alcanzado ya en 1979 un porcentaje de mujeres del 37% aproximadamente, el cual ha venido subiendo hasta 1991 al 41%.

## **2. DESARROLLOS EN LA CARRERA DE CIENCIAS ECONÓMICAS**

### **2.1. MODELO CONSECUTIVO**

La FernUniversität ha sido fundada como universidad integrada, la sexta en Renania del Norte y Westfalia. Si bien es la única universidad integrada sin profesores de escuelas técnicas superiores, ofrece no obstante programas de estudios integrados que, por una parte, pueden ser cursados con diferentes cualificaciones de entrada (cualificación general para el acceso universitario o cualificación para el acceso a escuelas técnicas superiores) y que, por otra, pueden terminarse por licenciaturas en escalonamiento temporal. Los estudiantes con cualificación para escuelas técnicas superiores, sin embargo, sólo pueden aprobar el examen de diploma II después de cursar con éxito, durante el estudio básico, los cursos puente en matemáticas, idioma inglés y alemán, consiguiendo con el pre-examen de licenciatura la cualificación laboral para el acceso universitario; o bien después de haber aprobado el examen de diploma I. Por lo demás, la diferencia entre el examen de diploma I y el examen de diploma II, seguidos en orden consecutivo, se reduce al número y volumen de las asignaturas de examen a aprobar durante los estudios principales. Por eso, la aprobación del examen de diploma I no corresponde a la licenciatura de una escuela técnica superior. A diferencia con esta última, el examen de diploma I permite inscribirse para estudios de doctorado. En lo que concierne al contenido y a la estructura de los estudios básicos y principales, se hace referencia a Fandel (1982). Naturalmente se han introducido mientras tanto unos elementos esenciales.

## 2.2. EXÁMENES Y ÉXITO EN LOS ESTUDIOS BÁSICOS

En las asignaturas parciales de los estudios básicos se preparan los trabajos escritos bajo vigilancia (1 a 4 horas de duración) durante los estudios. Condición previa para ser admitido a los respectivos trabajos escritos es haber completado las tareas para enviar. Para poder participar en los trabajos escritos, es necesario haber completado con éxito la mitad del número total posible de tareas para enviar. Una vez acabados con éxito todos los trabajos del examen intermedio, se extiende el certificado del pre-examen de licenciatura.

Dicho pre-examen está subdividido en un total de 12 trabajos escritos bajo vigilancia que acompañan a los estudios de modo que se puedan presentar, por una parte, raciones pequeñas a los estudiantes, quienes en su mayoría ejercen una profesión, y, por otra, poder practicar el sistema modular antes mencionado. A consecuencia de la gran distribución temporal y extensión del examen intermedio resulta una carga enorme para la organización de los exámenes. Para citar un ejemplo: durante el último Curso Académico de 1992/93 se organizaron 21.985 trabajos escritos bajo vigilancia en los estudios básicos (Cuadro 4; véase informe PA 1994). En promedio, un estudiante toma parte en cuatro trabajos escritos de los estudios básicos durante un Curso Académico.

La proporción de éxito de los estudiantes que toman parte en los trabajos escritos es del 80% aproximadamente en el promedio de todos los trabajos. Pero varía de manera considerable entre las diferentes materias. A pesar de las perspectivas de éxito relativamente buenas, sólo una minoría de los matriculados por primera vez aprueba el pre-examen en un curso de estudio. Muchos de los matriculados por primera vez consideran la educación a distancia como fuente de información que les permite alcanzar sus primeras experiencias en los estudios de ciencias económicas durante el tiempo que pasan en el ejército federal, durante el aprendizaje o entrenamiento práctico, y con el fin de cambiarse después a una universidad presencial. Mayor es la proporción de estudiantes que se matricula pero no empieza a estudiar, en comparación con la de estudiantes que producen solamente pocos resultados en concepto de exámenes.

Cuadro 4  
Resultados de los estudios y examen en los estudios básicos

	1979/80	1984/85	1989/90	1990/91	1991/92	1992/93
1. Tareas para enviar	21.844	24.703	46.519	56.169	63.592	69.900
2. Ejercicios de autocontrol	3.053	11.084	16.825	20.015	25.051	27.500
3. Participación en los trabajos escritos	5.789	5.860	10.281	12.969	16.884	21.985
4. Terminación de los estudios básicos	187	218	354	419	495	585
4.1 Curso de estudios básicos	187	198	316	364	421	489
4.2 Curso de estudios complementarios	—	20	38	55	74	96
5. Abandono del pre-examen de licenciatura por cambio de universidad	sin datos	62	145	200	166	259

El abandono del estudio puede subdividirse como sigue:

- ▶ De todos los matriculados por primera vez, sólo un 40% toma parte en los exámenes al final del primer semestre.
- ▶ Los exámenes al final del segundo semestre son aprobados sólo por un 20% aproximadamente de los matriculados por primera vez.
- ▶ De estos 20% restantes, la mitad aproximadamente sale aprobada del examen intermedio. Esta cuota del 50% coincide con las cuotas de éxito en los programas de ciencias económicas en la República Federal.

El abandono en los primeros dos semestres es un fenómeno característico de una universidad de educación a distancia que se atribuye a los motivos siguientes:

- ▶ Empezar estudios en la FernUniversität es más sencillo que en ninguna otra universidad; todas las actividades relacionadas con la matriculación pueden ser tramitadas por correo. Por eso, los gastos con ocasión del comienzo de estudios son también muy bajos.
- ▶ Los participantes nunca tuvieron o ya no tienen la cualificación personal necesaria para la educación a distancia.
- ▶ Debido a su situación profesional o familiar les falta el tiempo necesario para el estudio.
- ▶ Las expectativas con respecto al volumen de la materia y a su contenido eran distintas de las encontradas en realidad.
- ▶ Finalmente, muchos estudiantes en los primeros semestres aprovechan la oportunidad de obtener material de estudio sin tener una orientación en cuanto al examen final.

A pesar de este proceso de disminución, la FernUniversität no fracasa bajo ningún concepto en su misión de contribuir a una descongestión de otras universidades. Así, una parte de los que abandonan para cambiarse a otras universidades, convalidan allí los resultados hasta entonces conseguidos. Otros, en cambio, consideran la educación a distancia como una oportunidad ventajosa para informarse sobre una carrera universitaria, cambiando después a una universidad presencial o decidiéndose por otros estudios. Y finalmente hay un 20% aproximadamente de aquellos que aprueban los exámenes intermedios que cursan los estudios principales en una universidad presencial. Todo ello produce un efecto descargador para las capacidades de las universidades presenciales.

### 2.3. EXÁMENES Y RESULTADOS EN EL ESTUDIO PRINCIPAL

Después de aprobado el pre-examen de licenciatura siguen los estudios principales. Igual que en el examen intermedio, las tareas en el examen de licencia-

Cuadro 5  
Resultados de estudio y examen en el estudio principal

	1979/80	1984/85	1989/90	1990/91	1991/92	1992/93
1. Tareas para enviar y de control	6.796	5.163	6.010	6.462	8.314	9.150
2. Participación en seminarios	188	204	284	333	313	416
3. Tesinas de diplomatura	55	110	151	179	173	182
4. Participación en trabajos escritos	755	802	1.033	1.215	1.419	1.833
5. Número de exámenes orales	-	285	380	491	535	676
6. Exámenes	30	97	172	184	197	224
6.1 Examen de diploma I	9	40	69	76	80	109
6.2 Examen de diploma II	21	57	76	85	100	83
6.3 Cursos universitarios suplementarios	-	-	27	23	17	32

tura pueden ser aprobadas también en paralelo con los estudios (véase Cuadro 5; véase Informe PA, 1994) de manera que un estudiante que ejerce una profesión con dedicación plena puede tratar y terminar las materias del examen en orden consecutivo. Aparte de los exámenes en las diferentes materias, es necesario para el examen de diploma II aprobar dos seminarios y para el examen de diploma I, un seminario. Finalmente, cada estudiante debe preparar para su examen de licenciatura una tesina.

Considerando los recursos de personal científico de los que está dotada la facultad de ciencias económicas de la FernUniversität, esta, con su número de licenciados, ya ocupa el tercer lugar, detrás de las universidades de Münster y Colonia, manteniendo esta oferta de estudios fundamentales actualmente con una sobrecarga de más del 100%. El rápido incremento actual del número de participantes en los trabajos escritos de los estudios básicos permite suponer que el primer lugar será alcanzado en un futuro próximo. Eso exigirá recursos adicionales de personal para atender a los estudiantes de esta disciplina.

#### **2.4. MEDIDAS PARA OPTIMIZAR EL ÉXITO DEL ESTUDIO Y ESTABLECER UNA DOCUMENTACIÓN QUE RESPONDA MEJOR A LOS HECHOS**

En los cursos de estudios fundamentales resulta necesario continuar los esfuerzos para dividir en módulos las ofertas de enseñanza según el sistema modular así como para conseguir una mejor estructuración del sistema de estudios y exámenes en forma de exámenes organizados en orden consecutivo o con diferenciación vertical. A eso debe añadirse, según la ley de universidades de Renania del Norte y Westfalia del 3 de agosto de 1993, la "prueba discrecional", en la que la primera tentativa de aprobar un examen dentro del tiempo de estudio regular no se considera como fracaso. Tales medidas tienen el efecto de aumentar la eficiencia para la educación a distancia como instrumento cualificador para el trabajo, mejoran la facilidad de estudiar los contenidos de la educación a distancia, reducen la cuota de los que abandonan o aumentan respectivamente las cuotas de éxito de los estudiantes, reduciendo los tiempos de estudio sin disminuir las pretensiones de rendimiento universitarias.

Los 62 centros de estudio de la FernUniversität contribuyen a eliminar el aislamiento didáctico de los estudiantes de educación a distancia, permitiendo de esta forma mejorar el resultado del estudio. La red de centros de estudio debe proyectarse por lo tanto con base al principio de la cobertura de la demanda, previendo también, en caso necesario, la posibilidad de reestructuración para aumentar la eficacia. Además, y con vistas a una extensión de su alcance, sería indicado ofrecer más programas compactos de uno o dos días - en primer lugar durante los fines de semana -.

El sistema de centros de estudio para atender a los estudiantes en sus estudios básicos ha sido tan acreditado como notables son los déficits en los estudios principales, debido a la falta de personal para la variedad de materias ofrecidas y las diferencias regionales en la demanda. Para mejorar la calidad de la enseñanza e incrementar el éxito en los estudios, especialmente en los principales, es preciso organizar más fases de presencia y fases de seminario en Hagen, la sede de la universidad. Estas consideraciones se unen a la concepción original de la universidad, que preveía cursar hasta un 25% de los estudios de forma presencial.

En lo que concierne a la documentación del éxito en la enseñanza, los estudiantes que cambian a universidades presenciales después de haber pasado cierto tiempo en la FernUniversität y aprobado algunas pruebas de cualificación y exámenes parciales o los que después de un estudio en parte paralelo en la FernUniversität, aprueban su examen final en una universidad presencial, deben ser contados en la estadística con aquella cuota que les corresponde según el volumen de prestaciones recibidas. No puede ser, por ejemplo, que un joven sujeto al servicio militar obligatorio y que durante su servicio militar estudia en la FernUniversität logrando ciertas cualificaciones, se considere en la estadística como un abandono cuando se da de baja después de terminado el servicio militar, continuando sus estudios en una universidad presencial, a la vez que contribuye, desde el punto de vista estadístico, a una reducción del tiempo de estudio, dado que las calificaciones conseguidas en Hagen se le convalidan en la universidad presencial. Este saldo de migración negativo para la FernUniversität debe ser compensado mediante la adición de los correspondientes equivalentes de éxito.

Un punto débil en la documentación de éxito de la FernUniversität sigue siendo el que entre los estudiantes de los cursos fundamentales se incluyan aquellos que son puros suscriptores de material y que no tienen un interés serio en terminar sus carreras, representando así una carga para el sistema y su estadística de éxito. Un remedio para tal abuso podría ser un sistema de tasas que al final descarga a los estudiantes aprobados reembolsando los derechos pagados con la exclusión de los gastos netos de impreso y envío del material.

### **3. EL ESTUDIO POR CORRESPONDENCIA COMO DECISIÓN INVERSORA**

Como he mencionado ya en varias ocasiones, la mayor parte de los estudiantes de la FernUniversität tiene una ocupación profesional; eso vale especialmente para los estudiantes a tiempo parcial varones. Una imagen diferenciada se reveló después de las entrevistas con licenciados de la carrera de ciencias económicas. Se observa una diferenciación nítida entre mujeres y hombres en el volumen de actividades profesionales después de haber cursado estudios con éxito

(véase Bartels, 1993). Mientras que un 88,4% de los hombres se dedica plenamente a una ocupación (al incluir las profesiones independientes, se aumenta al 95%), sólo un 52,5% de las mujeres lo hace (ó un 61% incluidas las profesiones independientes). Por otra parte, un 15,3% de las estudiantes graduadas trabaja a tiempo parcial, contrariamente a la cuota insignificante del 0,3% para los hombres. De las mujeres, un 15,3% declaró ser ama de casa. Para ambos sexos, la cuota de parados es muy baja (1,4% de los hombres, 1,7% de las mujeres).

El estudio por correspondencia exige un alto grado de dedicación, sobre todo cuando se cursa en paralelo a la actividad profesional. Eso vale especialmente en aquellos casos en que los estudios se extienden varios años en una fase caracterizada por la dinámica profesional y el aumento de la familia. Eso da motivo para preguntar si la inversión ha sido rentable en el aspecto de la mejora profesional. De todos modos, un 80% de los licenciados dijo haber tratado de aprovechar la cualificación adquirida en la FernUniversität para cambiar de puesto de trabajo, buscar otro empleo, o en su carrera profesional dentro de su empresa. Los resultados indican que la economía sabe valorar la motivación especial, la iniciativa personal, la disciplina y la resistencia a las cargas de los licenciados de la FernUniversität. Poco menos de un 50% de los licenciados tiene la impresión sin reserva de que debido a su estudio se abrieron para ellos nuevas perspectivas profesionales; cerca de un 36% expresaron la misma impresión, pero con reservas. Para sólo un 13%, el haber cursado estudios en la FernUniversität, en su propio juicio, no ha tenido efecto hasta ahora en su carrera profesional.

Una visión del desarrollo positivo de la carrera profesional de los licenciados se refleja en el Cuadro 6. Contiene una comparación de la posición profesional de los licenciados en el momento de su matriculación con la posición lograda después de terminados los estudios. En este cuadro se manifiesta un desplazamiento claro del nivel de encargado a posiciones directivas. Mientras que la proporción de encargados se redujo de aprox. un 49% a aprox. un 23%, se triplicó la proporción de los puestos de jefe de departamento (de más del 6% al 20%). Igualmente subieron en una medida considerable las proporciones de jefes de grupo, gerentes de sección, gerentes de planta y personas al nivel de consejero o gerente. Para unos licenciados, la licenciatura ha sido la base para el salto a un trabajo independiente.

Cuadro 6  
Posiciones profesionales de los licenciados

Posición profesional	Cuando comenzó los estudios	Antes del término de los estudios	Actual
Consejo de dirección	1,1	2,5	6,0
Jefe principal de sección	1,4	3,3	6,9
Asistente	1,4	2,2	6,0
Jefe de grupo	5,0	8,0	12,5
Jefe de sección	6,4	12,3	20,0
Ponente	48,9	41,7	22,7
Ayudante de gerencia	1,1	4,0	4,8
Voluntario temporal en el servicio militar	12,9	6,2	0,6
Sujeto al servicio militar obligatorio	2,9	0	0
Colaborador libre	1,8	1,4	1,2
Profesión liberal	2,1	5,1	7,5
Aprendiz	5,0	0	0
Otras	8,2	14,3	11,8

La mejora profesional se refleja también en el aumento salarial. El Cuadro 7 demuestra que a este respecto también la cualificación lograda se paga el doble. El salario anual promedio subió de unos DM 53.000 en el tiempo de matriculación a menos poco de DM 98.000 en el momento de la entrevista (en el año 1989) después de finalizados los estudios.

Como ya he mencionado antes, un 36% de los posteriores licenciados ya disponen de un título universitario al empezar los estudios. Al empezar los estudios, el salario de ellos ya era más alto comparándoles con los que no tenían estudios. Con un salario anual de unos DM 97.000 para los que tenían una cualificación previa de escuela técnica superior y unos DM 124.000 para los de cualificación universitaria, ganaron también, después de terminados los estudios, más que los licenciados sin estudios previos (aprox. DM 90.000). Lo decisivo para el más alto salario promedio debería ser en primer lugar la cualificación doble de los ingenieros y licenciados en ciencias naturales.

Los resultados de las entrevistas señalan, por lo tanto, que los estudios de ciencias económicas han sido provechoso para la mayor parte de los licenciados tanto para su carrera profesional como también desde el aspecto económico.

Cuadro 7

Salario anual bruto de los licenciados en ocupación remunerada a partir de la matriculación (empleados con dedicación plena y/o profesiones independientes)

Salario anual bruto de los licenciados en ocupación remunerada (cifras en DM)	a la matriculación	al licenciarse	Actualmente
Sin estudios previos	46.279	64.195	89.942
Con estudios, pero sin licenciarse	45.833	67.604	87.291
Licenciado de una escuela técnica superior	55.127	70.635	97.118
Licenciado de una universidad	66.052	81.184	124.121
<b>En promedio</b>	<b>52.669</b>	<b>69.519</b>	<b>97.789</b>

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- BARTELS, J. (1993). *Absolventen des Fachbereichs Wirtschaftswissenschaft - Ergebnisse einer Repräsentativbefragung*, Hagen: Zentrum für Fernstudientwicklung - FernUniversität - Gesamthochschule.
- Der Dekan des Fachbereichs Wirtschaftswissenschaft der FernUniversität (1993). *Das Studium der Wirtschaftswissenschaft*. Hagen : Gesamthochschule (2nd edition).
- FANDEL, G. (1982). Das wirtschaftswissenschaftliche Fernstudium an der FernUniversität Hagen, in: *Ergänzungsheft Zeitschrift für Betriebswirtschaft* 1/1982, p.p. 26-39.
- FernUniversität - Gesamthochschule - in Hagen: *Ausgewählte Daten zur Struktur der Studierenden (Strukturdaten)*, Wintersemester 1979/80 - 1993/94.
- FernUniversität - Gesamthochschule - in Hagen (1993): *Informationen zum Studium Nr. 3 - Wirtschaftswissenschaft*.
- FernUniversität - Gesamthochschule - in Hagen: *Personal- und Kursverzeichnis - Hinweise für Studierende*, Studienjahr 1993/94.
- FernUniversität - Gesamthochschule - in Hagen (1994). *Sechzehnter Bericht des Prüfungsausschusses (PA-Bericht) im Fachbereich Wirtschaftswissenschaft*, Studienjahr 1992/93.
- Gesetz über die Universitäten des Landes Nordrhein-Westfalen (Universitätsgesetz - UG) in der *Fassung der Bekanntmachung* vom 3. August 1993.

## **PERFIL ACADÉMICO-PROFESIONAL DE LOS AUTORES:**

**El Dr. Günter Fandel** es profesor de gestión de la producción en la FernUniversität de Hagen (Alemania). Sus principales áreas de investigación y enseñanza son la teoría de la producción y costes, sistemas de control y planeamiento de la producción, planeamiento universitario.

Günter Fandel  
FernUniversität Hagen  
Feithstrasse 140 / AVZ II  
D – 58084 Hagen (Alemania)  
Fax: +02331/987 25 75  
Correo Electrónico: [guenter.fandel@fernuni-hagen.de](mailto:guenter.fandel@fernuni-hagen.de)

**El Dr. Heinz Hoffmann** estudió económicas en la RuhrUniversität de Bochum (Alemania) y es el jefe de la oficina de exámenes de la Facultad de Económicas de la FernUniversität.

**Wolfram Streubel** estudió económicas en la RuhrUniversität de Bochum (Alemania) y es el jefe de la oficina de Decanos de la Facultad de Económicas de la FernUniversität.