

## UN MODELO PARA LA DERIVACIÓN DEL PERFIL PROFESIONAL DEL EXPERTO EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Jorge Molina Avilés

*División del Sistema Universidad Abierta de la Facultad de Psicología  
Universidad Nacional Autónoma de México  
México*

### INTRODUCCIÓN

En este trabajo planteamos un modelo para derivar un perfil que permita formar al experto en educación a distancia. Quiero aclarar que sólo es un modelo y por la extensión del trabajo no es posible presentar todo el perfil.

Planteamos a continuación las premisas de las que partimos para elaborar el perfil.

1. La educación a distancia ha ido ganando adeptos y mostrando potencialidades, además la globalización que las nuevas técnicas comunicativas permiten, hacen viable elaborar e instrumentar programas educativos basados en esta modalidad que lleguen a varios países y, si como ocurre con Iberoamérica, se habla el mismo idioma esta posibilidad se torna más factible.
2. La educación a distancia, como decimos, tiene grandes potenciales, pero su aplicación exitosa requiere de expertos que planifiquen y pongan en prácticas estos sistemas.

3. En Iberoamérica, frecuentemente personal improvisado ha administrado y planteado programas de educación a distancia que han fracasado, lo que se ha atribuido al modelo y no a la experiencia de quienes lo aplican.
4. Para evitar que ocurran problemas como el señalado, es necesario elaborar programas de formación de expertos en educación a distancia.
5. Para elaborar un programa de formación de expertos en sistemas de educación a distancia, hay que definir qué conocimientos, habilidades y actitudes debe poseer una persona para obtener éxito en el diseño e instrumentación de un programa con esas características. En otras palabras, hay que elaborar el **PERFIL DEL EXPERTO EN SISTEMAS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA**.
6. Cumplir con el paso anterior, requiere de personas que dominen tres diferentes campos; por una parte deben saber de diseño y derivación curricular; dominar lo relativo a la teoría y técnica de la educación a distancia, y manejar las teorías del aprendizaje, especialmente lo referente a cómo aprenden los adultos.
7. En el presente trabajo se propone un modelo para elaborar el perfil profesional del experto en educación a distancia, se describirán los pasos para la derivación y se sugerirán algunos contenidos que se sostienen sobre bases bibliográficas y que nuestra experiencia corrobora.

## **I. DERIVACIÓN CURRICULAR**

La planeación de un programa de formación de expertos en sistemas de educación a distancia, implica realizar un análisis del contexto y de las necesidades educativas y laborales a las que va a dar respuesta, identificar el problema al que queremos dar solución, caracterizar a la población, prever los recursos y restricciones, formular objetivos y perfiles, así como seleccionar y organizar las estrategias y procedimientos más adecuados para resolver el problema y diseñar formas para controlar los resultados y realizar la evaluación.

Organizando los pasos que tenemos que seguir al plantear nuestro programa, tenemos un esquema como el siguiente:

**IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS A PARTIR DE NECESIDADES  
DETERMINACIÓN DE LOS REQUISITOS Y ALTERNATIVAS  
DE SOLUCIÓN**

# SELECCIÓN DE ESTRATEGIAS DE SOLUCIÓN IMPLANTACIÓN DETERMINACIÓN DE LA EFICIENCIA DE EJECUCIÓN

## **I.1. Identificación del problema**

En Iberoamérica la implantación de sistemas eficientes de educación a distancia sería de gran ayuda para mejorar el nivel cultural y profesional de la población. A partir de esa necesidad, nuestro problema consiste en generar un perfil que permita formar el experto en educación a distancia que diseñe, instrumente y administre esos programas. Para identificar y aclarar el problema, también es necesario conocer las características de las personas que en la actualidad manejan estos programas, para conocer qué elementos del perfil cubren y cuáles faltan por alcanzar.

## **I.2. Determinación de los requisitos y alternativas de solución**

Dado que requerimos formar como expertos en educación a distancia a profesionistas de diversas áreas y que ninguna institución educativa proporciona en su totalidad los conocimientos, la alternativa que consideramos más variable para alcanzar los objetivos y además ser congruentes con nuestra propuesta es utilizar el modelo de educación a distancia, pero combinándolo con la modalidad presencial, esto es, consideramos un modelo bimodal (presencial y a distancia) como lo mejor para solucionar el problema de formar a los especialistas en educación a distancia que Iberoamérica requiere.

## **I.3. Selección de estrategias de solución**

Seleccionamos como el idóneo un modelo bimodal: presencial y a distancia, dado que requerimos dotar de conocimientos, habilidades y actitudes al experto tanto en la parte práctica como en la teórica, y además sabemos, por numerosas investigaciones, que la modalidad a distancias resulta muy adecuada para alcanzar objetivos de conocimiento y habilidades teóricas; por otro lado, para los objetivos prácticos y actitudinales, la enseñanza presencial resulta muy efectiva. El siguiente cuadro muestra este aspecto.

Própositos	Metas	Modalidad
Conocimiento	Teóricos	A distancia
	Prácticos	Presencial
Habilidades	Teóricas	A distancia
	Prácticas	Presencial
Actitudes		Presencial

#### 1.4. Implantación

Para llevar a la práctica un programa como el descrito, es necesario tomar en cuenta varios elementos, entre otros:

1. Contar con una organización académico-administrativa.
2. Contar con un amplio conocimiento de los posibles usuarios del programa.
3. Elaborar un currículum.
4. Elaborar los materiales.
5. Seleccionar a los docentes y familiarizarlos con la filosofía y procedimientos del programa.

#### 1.5. Determinación de la eficiencia de la ejecución

El programa deberá evaluarse a dos niveles: por una parte el aprendizaje que logran los usuarios, y por la otra, la evaluación del programa como un todo, cada una de sus partes y la interacción entre ellas. Con la información obtenida se ajusta, corrige y perfecciona el mismo.

## II. PERFIL PROFESIONAL

Con base en el marco planteado se establece de forma enunciativa, el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que deberá poseer un sujeto para egresar satisfactoriamente del programa de formación de expertos en educación a distancia, y también qué características debe tener al ingresar al programa para ampliar sus probabilidades de éxito.

En este trabajo, por razones de espacio, a continuación y de manera breve y esquemática señalaremos algunos de los conocimientos, habilidades y actitudes que se deben tomar en cuenta para elaborar los perfiles de ingreso y de egreso.

## **II.1 Perfil de ingreso**

La situación actual de quienes laboran en el campo de la educación a distancia en Iberoamérica, y de quienes seguramente lo harán en el futuro próximo es la siguiente: tienen un origen profesional diverso, sesgado por las características y peculiaridades de la institución educativa en la que fueron formados, por ello es necesario unificar esa diversidad educativa con un primer curso de inducción, que permita obtener un perfil lo más homogéneo posible de quienes ingresan al programa.

### **CONOCIMIENTOS**

1. Tener algunas ideas respecto de lo que es la educación a distancia y del funcionamiento de esta modalidad.
2. Poder explicar la importancia social y económica de la educación a distancia, esto desde luego sin exigir precisión ni fuentes de información.
3. Tener nociones de pedagogía o psicología educativa o educación en general.
4. Es deseable alguna experiencia docente.

### **HABILIDADES**

1. Manejar computadoras personales para el control y sistematización de la información.
2. Redactar adecuadamente.
3. Manejar grupos.

### **ACTITUDES**

1. Participación activa e integrada en grupos de trabajo.
2. Manifestar responsabilidad social.
3. Tener deseos de superación personal.

## **II.2. Perfil de egreso**

Si nuestro programa es exitoso, al concluir los usuarios deberán haber profundizado y perfeccionado los conocimientos con los que ingresaron,

esto es, habrán tenido cambios cuantitativos y también habrán adquirido conocimientos, habilidades y actitudes nuevas.

### **CONOCIMIENTOS**

1. Manejar de manera sólida las bases teóricas de la educación a distancia, especialmente lo que se refiere a la autoinstrucción.
2. Saber con precisión de dónde surge y cómo evoluciona esta modalidad educativa.
3. Aplicar los procedimientos administrativos más adecuados para hacer más eficaz y eficiente un sistema a distancia; saber cómo se elaboran materiales para la autoinstrucción y cómo conducir tutorías.

### **HABILIDADES**

1. Desempeñar satisfactoriamente las actividades que se le asignen dentro del sistema.
2. Manejar la tecnología moderna para el control y sistematización de la información y para su uso en la educación a distancia, para las tutorías y la elaboración de materiales.

### **ACTITUDES**

1. Poseer hábitos de formación permanente.
2. Tener compromiso con la institución y los usuarios del sistema.

Debe quedar claro una vez más que estos puntos del perfil que estamos señalando son simplemente ejemplos, pues no es posible en el espacio que disponemos poner todos los conocimientos, habilidades y actitudes que el experto requiere.

## **III. OBJETIVOS GENERALES**

Los objetivos generales del programa, que se derivan de los perfiles, son:

1. Formar cuadros profesionales de alto nivel y responsabilidad social en el campo de la educación a distancia.

2. Formar, desarrollar y perfeccionar personal capaz de planear, organizar, instrumentar y evaluar sistemas de educación a distancia.

#### **IV. CARACTERÍSTICAS DEL USUARIO Y CONCEPTO DE APRENDIZAJE**

Como hemos dicho, los usuarios son adultos que trabajan, tienen diversas profesiones y están dispersos geográficamente, con alguna experiencia profesional en el campo educativo e interés en aprender más acerca de la educación a distancia.

Al planear un modelo educativo debe haber una concepción sobre cómo aprenden aquellos que van a recibir los efectos del programa. Desde nuestro punto de vista y trascendiendo las conceptualizaciones tradicionales y reduccionistas que definen el aprendizaje como cambio de conducta, se hace necesario conocer los múltiples aspectos que intervienen en el aprendizaje. De entre ellos destacamos el aprendizaje como una actividad psíquica que relaciona al objeto con el sujeto de estudio en un proceso dinámico de transformación mutua, donde las situaciones nuevas se integran a las ya conocidas y resueltas, involucrando a la totalidad de la personalidad, tanto en los aspectos cognoscitivos como en los afectivos y sociales.

De todo lo anterior concluimos con un modelo de cómo quedaría un programa para la formación de expertos en educación a distancia.

Del análisis de los objetivos y perfiles obtenemos las siguientes áreas de información.

1. Área teórica.
2. Área tecnológica.
3. Área administrativa.
4. Área práctica.

Con ello puede elaborarse un programa con características como las siguientes:

Existen desde luego entre los objetivos y las áreas, objetivos intermedios, pero por razones de espacio no los incluimos.

Espero que este modelo haya mostrado la forma que proponemos para derivar un programa para la formación de expertos en sistemas de educación a distancia.

Perfil	Objetivos generales	Áreas	Materias
1. Conocer a fondo las bases de la educación a distancia.	El estudiante explicará que es la educación a distancia, de dónde surge y sus antecedentes.	Teórica	Posibilidades y limitación de la autoinstrucción
2. Conocer los procedimientos administrativos para hacer eficaz un sistema.	Aplicar las más eficaces formas de administrar un sistema educativo.	Administrativa	Administración por objetivos
3. Elaborar materiales para la autoinstrucción	Construir materiales autoinstruccionales eficaces.	Práctica	Taller para elaborar textos

Nosotros contamos con el modelo completamente desarrollado y esperamos poder explicarlo en su oportunidad.

Para concluir, debemos señalar una vez más que si queremos que la educación a distancia tenga mayor aceptación social, deberá mostrar su eficiencia y ésta sólo será posible con personal altamente capacitado sobre el tema.