

DIDACTICA UNIVERSITARIA A DISTANCIA: UNA EXPERIENCIA DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA (UNED-C.R.)

Delfilia Mora Hamblin
UNED (Costa Rica)

RESUMEN

En esta ponencia me propongo disertar sobre la experiencia del curso «Didáctica Universitaria a Distancia», el cual fue ofrecido en el primer semestre de 1992 a los profesores tutores de la UNED-C.R. Se expondrá en este sentido, los logros alcanzados y los obstáculos inherentes. También, sus perspectivas futuras.

I. LA EDUCACION UNIVERSITARIA A DISTANCIA EN COSTA RICA

La Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica (UNED-C.R.) es una institución de educación superior que utiliza la modalidad a distancia. Fue creada por Ley de la República que aprobó la Asamblea Legislativa el 22 de febrero de 1977.

La UNED-C.R. tiene como propósito general facilitar los esfuerzos del estudiante por medio de un proceso de enseñanza-aprendizaje individualizado y autosuficiente, en donde el educando aprende por sí mismo con la ayuda de una eficaz utilización de los materiales de estudio, los medios audiovisuales y las tutorías.

Entre sus principales objetivos están:

- Proporcionar educación superior a diversos sectores de la población nacional, mediante técnicas de educación a distancia.
- Atender preferentemente aquellos sectores de la población nacional que por diversos motivos no tienen acceso a centros de educación superior tradicional.
- Contribuir con diversos tipos de capacitación universitaria y formación educacional a distintos sectores de la población nacional.

Para poder lograr sus objetivos, la UNED, desde sus distintas dependencias tiene un conjunto de estrategias logísticas para que sus profesores-tutores se trasladen periódicamente a los distintos centros universitarios en las diversas regiones del país.

Esta posibilidad de movilizar profesionales por todo el país fortalece el proceso de enseñanza-aprendizaje, característico de la UNED.

II. ORIGENES DEL CURSO «DIDACTICA UNIVERSITARIA A DISTANCIA»

El curso nace como una necesidad endógena de implementación de técnicas didácticas en el tipo de enseñanza de esta Universidad. Esto en tanto el tipo de profesor-tutor que requiere la enseñanza a distancia diverge en muchos aspectos del tipo de profesor tradicional-presencial.

El profesor presencial tiene una serie de características ventajosas sobre el profesor-tutor no presencial, en lo que respecta al proceso enseñanza-aprendizaje.

El primero tiene la posibilidad dentro de ciertas circunstancias favorables de dar un seguimiento directo a sus estudiantes. El profesor-tutor a distancia, por el contrario, usualmente carece de esta posibilidad.

Esto es así, dado que el proceso de enseñanza-aprendizaje en la UNED-C.R., se caracteriza por ser esencialmente individualizado, en donde el educando estudia en su propia casa, utilizando su tiempo libre a la vez que complementa el estudio con cualquier otra actividad.

Para facilitar el proceso, la UNED-C.R. ha puesto al servicio del estudiante un total de 29 centros universitarios distribuidos por todo el país (1), donde se le ofrecen servicios docentes, administrativos y estudiantiles.

En esta modalidad a distancia, los centros universitarios son el punto de reunión del estudiante con el profesor-tutor, el lugar donde debe realizar los trámites administrativos y hacer uso de los diferentes servicios que ofrece el mismo.

Dada esta situación tan particular y viniendo de un sistema de enseñanza tradicional, ni el estudiante ni el profesor-tutor tienen suficientemente claro cuáles son las reglas del juego. Es decir, cuáles son los métodos y técnicas de enseñanza y aprendizaje de ambos.

En el caso de los estudiantes esto se ha tratado de solventar a través del curso: **Técnicas de Estudio a Distancia** el cual brinda a los estudiantes conocimientos básicos del marco general de referencia del sistema de educación a distancia y acerca de las técnicas de estudio y de investigación individuales o grupales. Esto con el objetivo de que desarrollen las habilidades y destrezas inherentes al aprendizaje independiente y auto-responsable. No obstante, en el caso de los profesores-tutores no se ha logrado darles una formación orgánica para que puedan desarrollar las técnicas didácticas adecuadas a una enseñanza a distancia.

III. OPERACIONALIZACION DEL CURSO

En la UNED-C.R., dada la necesidad de la preparación de profesores-tutores, se han hecho diversos planes de cursos en este sentido. Por ello, desde hace unos diez años se han implementado algunos tipos de cursos o seminarios breves. Pero no es sino hasta el año 1992 que se inicia de una forma orgánica y semestral el curso **Didáctica Universitaria a Distancia para Profesores-Tutores de la UNED**. Este curso con carácter de plan piloto, enfrentó al profesor-tutor con los alcances y límites que plantea la enseñanza a distancia, basado en la misma experiencia de la UNED. Consecuentemente, la metodología que se utilizó al interior del curso, fue la

(1) Ver anexo n.º 1.

misma que se aplica en la enseñanza a distancia, propia de esta Universidad.

El curso tuvo una duración de 16 semanas, incluyendo sesiones de trabajo tutoriales presenciales una vez por semana (los lunes de 5:30 a 8:30 pm.).

Dentro de este período, se pudo vivenciar por parte de los profesores-tutores vicisitudes de la enseñanza a distancia, tanto por la metodología del curso como el intercambio de experiencias propias de los mismos.

IV. CONTENIDOS DEL CURSO

Para cumplir con el propósito del curso, se organizó la oferta en ocho temas, a saber:

1. Educación de adultos y didáctica universitaria.
2. Enfoques conceptuales sobre educación a distancia.
3. El diseño curricular en la UNED dentro del marco de los distintos enfoques curriculares.
4. Apoyos presenciales en los sistemas de educación a distancia.
5. Fundamentos e importancia del trabajo en grupos.
6. Procedimientos y técnicas de evaluación.
7. El análisis del discurso didáctico.
8. Enfoque ambiental de la educación.

En la actualidad, el contenido se ha visto enriquecido con dos temas nuevos:

- La tutoría telefónica en la UNED y
- Teoría y realidad de la praxis en la evaluación de la UNED.

Cada uno de estos temas presenta los objetivos que se propone lograr el expositor, así como la forma en que eventualmente cada uno evaluaría su apartado, si procediere.

En el desarrollo del curso, se analizaron los elementos de teoría pedagógica, teoría de aprendizaje, educación de adultos y didáctica los cuales se conformaron alrededor de los siguientes tres ejes:

1. Educación de adultos y didáctica.
2. El tutor en la educación de adultos.
3. Didáctica específica y el tutor.

Se discutió acerca de los supuestos conceptuales que dan sustento teórico y metodológico a la Educación a Distancia; partiendo del origen y evolución de esta modalidad para luego diferenciar conceptos, tales como educación a distancia, educación abierta y educación permanente, con la finalidad de enfocar el uso de la tecnología educativa y la situación actual y perspectivas de esa modalidad.

Se ofrecieron conocimientos básicos sobre curriculum (conceptualización y enfoques curriculares) y de los procedimientos de diseño curricular existentes en la UNED, con el fin de que los profesores-tutores participantes en el curso comprendan la utilidad que los documentos curriculares tienen para el ejercicio de la docencia y la necesidad de hacer uso de ellos.

Asimismo, se analizó la función que desempeñan los apoyos presenciales dentro del sistema de educación a distancia. La importancia del trabajo en grupo desde el punto de vista de la influencia que puede ejercer en el aprendizaje del adulto y de qué manera esta técnica de trabajo logra mejorar el desempeño académico del estudiante. El papel de la evaluación, tanto en el proceso educativo como en la toma de decisiones. Se presentó un panorama inicial del discurso, de tal manera que el profesor-tutor pudiera vislumbrar la importancia de que todos los participantes en la educación a distancia tengan un conocimiento rudimentario de este campo de estudio. Y, por último, se brindó una visión general de los problemas ambientales del país y la responsabilidad de la Universidad en la búsqueda de soluciones, con la finalidad de que los participantes en el curso internalicen el papel que les corresponde desempeñar para lograr la inclusión de la dimensión ambiental en el curriculum.

La estrategia pedagógica curso, permitió rescatar la experiencia y el conocimiento de los profesores-tutores. Para lograr lo anterior, los expositores plantearon algunas interrogantes como:

- ¿Qué restos pedagógicos y didácticos plantea la educación de adultos?
- ¿Cuáles son las particularidades del aprendizaje de acuerdo con la especialidad?
- ¿Cómo se puede conceptualizar la didáctica?
- ¿Qué problemas específicos ha enfrentado como profesor-tutor?
- ¿Cómo los ha superado?
- ¿Para qué sirve la didáctica?
- ¿Qué características debe tener un tutor?
- ¿Qué problemas didácticos plantea la educación a distancia?

Estas interrogantes fueron analizadas a lo largo del curso, con el apoyo del material escrito que para este fin seleccionaron los expositores (2).

V. LOGROS ALCANZADOS

Durante el desarrollo de los diferentes temas, considero un gran logro, el intercambio de experiencias entre los diferentes participantes, lo cual fue posible gracias a la discusión que se generó del trabajo en grupos, con base en la información que recibieran y analizaran los profesores-tutores. Esta información estuvo relacionada con el sustento teórico y metodológico del sistema de educación a distancia, sus retos, desafíos y futuro. Además, se logró que los participantes, gracias a las diferentes definiciones del curriculum, construyeran su propia definición, ubicándola dentro de alguno de los enfoques curriculares previamente analizados y determinando cuál de estos enfoques se adapta a la situación específica de la UNED.

Se logró que captaran la importancia desde el punto de vista teórico y metodológico de los apoyos presenciales en los sistemas de educación a distancia y que se plantearan la posibilidad de introducir formas participativas de trabajo en grupos como vía alternativa a la tutoría presencial.

Otro de los logros que considero importante resaltar es que, como consecuencia de este curso piloto, y con base en una pequeña evaluación del mismo, se modificó parte del material, mejorándolo en su contenido y se ofreció a un grupo de profesionales latinoamericanos, interesados en conocer sobre nuestro sistema de enseñanza. Este curso se ofreció bajo la modalidad de Seminario-taller, con una intensidad de ochenta horas, durante el período comprendido entre el tres y el catorce de agosto recién pasado.

VI. LIMITACIONES

El mayor obstáculo enfrentado es la particularidad del horario, del profesor-tutor de la UNED. En su mayoría trabajan un cuarto de tiem-

(2) Ver anexo n.º 2.

po y lo hacen, por lo general, los fines de semana. Estos profesionales dedican la mayor parte de sus actividades a otras instituciones, por lo tanto, es difícil concentrarlos dentro de un horario diurno; como consecuencia de esta situación, hubo que trabajar a partir de las 6:00 pm. hora en que la mayoría de las personas que han dedicado alrededor de ocho horas a sus labores diarias, muestran síntomas de agotamiento, hambre, sueño y otros malestares propios de la situación, lo que provoca que deban realizar un esfuerzo para ubicarse dentro de la temática y participar en ella. Una ventaja tanto para ellos como para los expositores es que se trabajara en grupo con una dinámica de participación constante.

VII. CONCLUSIONES Y PERSPECTIVAS FUTURAS

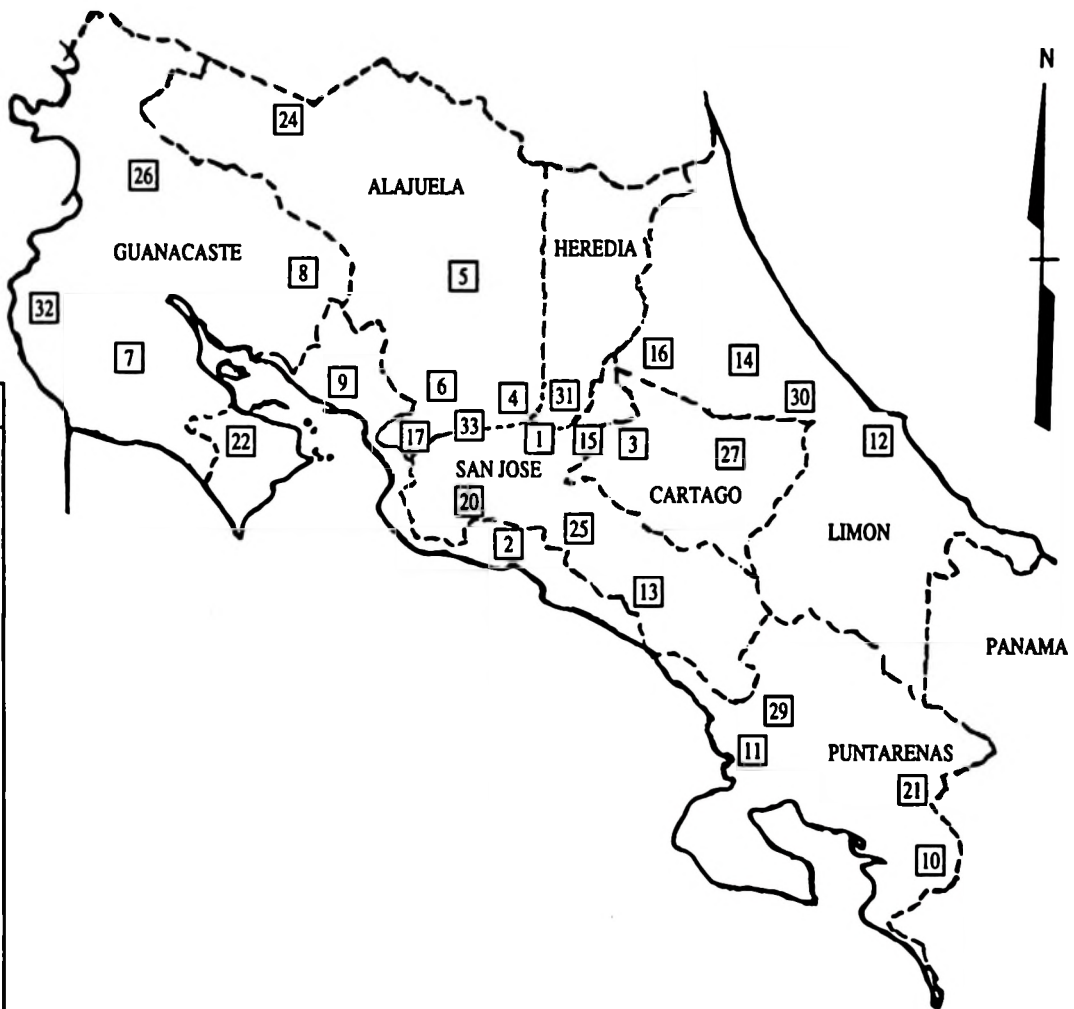
A manera de conclusión, considero sumamente valiosa esta experiencia, principalmente porque nos ha permitido autoevaluación en muchos aspectos, conocer las debilidades y fortalezas tanto del profesor-tutor de la UNED como de aquellas dependencias involucradas directamente con la entrega de la docencia. Esto le permite ver al profesor-tutor, que su responsabilidad debe ir más allá que resolver dudas de los estudiantes, aplicar o evaluar exámenes. Debe integrarse más a la institución, tratar de informarse más sobre aspectos académicos y administrativos que le afectan. El coordinador de cátedra debe insistir en reuniones permanentes con los profesores-tutores de sus respectivas áreas para integrarlos más a la institución y tratar de resolver los problemas e imprevistos que van surgiendo a lo largo del semestre.

Dentro de las perspectivas futuras se pretende mejorar el curso y ofrecerlo sistemáticamente a los docentes dos veces al año e incorporarlo como requisito para ser nombrado en propiedad.

Se proyecta incorporar como expositores a los docentes de la UNED, con una larga trayectoria como profesores-tutores, para que enriquezcan esta actividad con su invaluable experiencia.

El Curso de Didáctica Universitaria a Distancia para Profesores-Tutores satisface una necesidad interna de la educación a distancia que se presenta tanto a nivel nacional como en cualquier otro país que trabaje con esta modalidad; por lo tanto, plantea una amplia gama de expectativas para un futuro inmediato y mediano.

Codigo	Centro Universitario
1	Metropolitano n.º 1
2	Quepos
3	Cartago
4	Alajuela
5	Ciudad Quesada
6	Palmares
7	Nicoya
8	Cañas
9	Puntarenas
10	Ciudad Nelly
11	Palmar Norte
12	Limón
13	San Isidro
14	Siquirres
15	Metropolitano n.º 2
16	Guápiles
17	Orotina
20	Puriscal
21	San Vito
22	San Vito
24	Upala
25	San Marcos
26	Liberia
27	Turrialba
29	Buenos Aires
30	Batán
32	Santa Cruz
33	La Reforma
34	Heredia



ANEXO I
DETALLE DE CENTROS UNIVERSITARIOS

ANEXO 2
MATERIAL DE APOYO ESPECIFICO POR TEMA

TEMA N.º 1

EDUCACION DE ADULTOS Y DIDACTICA UNIVERSITARIA

Responsables: Sonia Abarca (Universidad Nacional)
Tito Quirós (Universidad de Costa Rica)

- ABARCA MORA (1990)**, «La estructura de la disciplina, su relación con el aprendizaje y la instrucción». En: *El aprendizaje y el conocimiento en el estudiante universitario*. Instituto Tecnológico de C.R., Unidad de Desarrollo Personal. Cartago, C.R.
- QUIRÓS, Tito: Elementos teóricos para una pedagogía universitaria** (Fotocopias).
- (1991): *La estructura conceptual del proceso pedagógico* (Fotocopias).
- *El objeto de estudio como elaboración de la estructura conceptual* (Fotocopias).

TEMA N.º 2

ENFOQUES CONCEPTUALES SOBRE EDUCACION A DISTANCIA

Responsable: Raymundo Brenes (UNED)

- BARRANTES, Rodrigo: Educación a distancia: teoría y práctica.** La UNED de Costa Rica.
- POPA-LISSEANAU, Doina: Un reto mundial: la educación.** España: Universidad Nacional de Educación a Distancia. Instituto de Ciencias de la Educación, 1986.
- Universidad de Educación a Distancia: «¿Para qué la Educación a Distancia?»** *Revista de Educación a Distancia.* España: junio, 1989.

TEMA N.º 3

EL PLANEAMIENTO CURRICULAR EN LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA

Responsable: Ana Tristán (UNED)

- BOLAÑOS, Guillermo y MOLINA, Zaida: Introducción al currículo.** EUNED, San José, C.R., 1990.
- CHADWICJ, Clifton: Currículo: enfoques curriculares.** Compilado por Carlos Carvajal, G. Universidad de Costa Rica. San José, C. R., 1990.
- TRISTÁN, Ana: Planeamiento curricular en la Universidad Estatal a Distancia,** UNED, C.R., 1989.

TEMA N.º 4

APOYOS PRESENCIALES EN LOS SISTEMAS DE EDUCACION A DISTANCIA

Responsable: Raymundo Brenes (UNED)

- BRENES, Raymundo: «La tutoría telefónica en un sistema de enseñanza a distancia». San José, C.R. *Revista Enlace* n.º 11-12, enero-diciembre, 1985.
- «La UNED-C.R. Una universidad con campus disperso. Problemas y soluciones». En: Universidad Estatal a Distancia. *La educación a distancia. Desarrollo y apertura. Ponencias presentadas por representantes de C.R. en la Décimo Quinta Conferencia Mundial*, Caracas, Venezuela. Nov., 1990.
- DELOLME, Stella: *La enseñanza en la UNED*. San José, C.R.: EUNED, 1991.
- ELIZONDO, Fernando y otros: «Técnicas utilizadas en las tutorías». San José, C.R.: *Revista Enlace*, enero-diciembre, 1986.
- VILLEGAS, José J.: «La administración de la docencia en la educación a distancia». En: *Revista Enlace*, n.º 19, julio-diciembre, 1988. San José, C.R. EUNED, 1988.
- *Aspectos sustantivos para la planificación operativa de la docencia en un sistema de enseñanza a distancia*. Documentos UNED. San José, C.R.: EUNED, 1985.

TEMA N.º 5

FUNDAMENTOS E IMPORTANCIA DEL TRABAJO EN GRUPO

Responsable: Patricia Rodríguez (UNED)

- CAMPOS S., Armando: *Introducción a la psicología social*. EUNED, C.R., 1982.
- VUL GALPERÍN, Mónica: «Organización de grupos operativos de estudio». En: *Consultoría en la educación a distancia. Fundamentos metodológicos*. EUNED, C. R., 1983. Fascículo n.º 4.

TEMA N.º 6

PROCEDIMIENTOS Y TECNICAS DE EVALUACION

Responsable: Bolívar Bolaños (UNED)

- LEHMANN, Irvin y MEHRENS, William: *Medición y evaluación y en la psicología*. México. Cfa. Editorial Continental, S.A., de C.V. 1982.

TEMA N.º 7

EL ANALISIS DEL DISCURSO DIDACTICO

Responsable: Cristina D'Alton (UNED)

D'ALTON, Cristina: *El análisis del discurso didáctico* (Material elaborado por el curso de Didáctica a Distancia para profesores tutores). UNED, 1992.

TEMA N.º 8

ENFOQUE AMBIENTAL DE LA EDUCACION

Responsable: Isabel Chacón (UNED)
Estrella Güier (UNED)
Rolando Mendoza (UNA)

- ARNÁEZ, E. et al. 1989-1990. *Percepción que tienen los docentes universitarios sobre el medio ambiente*. San José, C.R.
- BIOCENOSIS, 1988. *Los recursos naturales y su conservación*.
- (1988-1989). *Revista de Educación Ambiental*. 5 (1-2) Nueva serie.
 - (1989-1990). *Revista de Educación Ambiental*. 6 (1-2) Nueva serie.
 - (1990). *Revista de Educación Ambiental*. 7 (1) Nueva serie.
- CHACÓN, I.; GARCÍA, J.; GÜIER, E. (1990): *Introducción a la problemática ambiental costarricenses: principios básicos y posibles soluciones*. San José, C.R., EUNED, 220 p.
- D'ALTON, C.; GÜIER, E.; MAGALLÓN, F. (1986): *Educación Ambiental Guía didáctica para el libro «El Desafío Ecológico»*. San José, C.R., EUNED, 169 p.
- Fundación Neotrópica (1989). *Plan Maestro de Educación Ambiental*. Resumen Ejecutivo. San José, C.R., Editorial Heliconia, 80 p.
- Ministerio de Recursos Naturales, Energía y Minas (1990). *Estrategia de Conservación para el desarrollo sostenible de C.R.*, ECODES, San José, C.R. Servicios Litográficos, 180 p.
- Novo, M. (1985): *Educación Ambiental*. Madrid, Anaya, 27 p.
- UNESCO-PNUMA (1987): *Módulo educacional sobre la conservación y manejo de recursos naturales*. Serie educación ambiental, 3. OREALC. Santiago de Chile, 113 p.
- UNESCO-PNUMA (1987): *Módulo para formación de maestros y supervisores de escuelas primarias*. Serie Educación Ambiental, 5. OREALC. Santiago de Chile, 190 p.
- ZÚÑIGA, M. Ed.; SOLÍS, V.; GARCÍA, J. (1988): *Diagnóstico sobre las actividades académicas en relación al medio ambiente en la Universidad Estatal a Distancia*. En: Seminario Centroamericano sobre Universidades y Medio Ambiente, 35 p.