

# LA FUNCION TUTORIAL EN LA UNED DE ESPAÑA

Gloria Pérez Serrano  
M.ª Luisa Sevillano García  
*UNED (España)*

## INTRODUCCION

Al hacer alusión a los aspectos que definen la enseñanza a distancia pocas veces se menciona al profesor tutor, pues se le considera como un medio de apoyo o como un elemento más dentro del sistema multimedia que vincula al alumno con la institución a distancia.

Hay que destacar, sin embargo, que la mayoría de las Universidades a Distancia cuentan con la figura del tutor como un componente esencial ligado a la propia estructura y dinámica de su desarrollo. En este sentido Popa Lisseanu (1986:159) en un estudio comparativo de universidades a distancia de varios países, resalta, por una parte, que el material impreso sigue siendo el material de base en las universidades a distancia, y por otra, que la figura del profesor tutor también está presente en todos los casos estudiados.

Analizada la función tutorial en diversas universidades a distancia se afirma que, en general, la función básica del profesor-tutor en los centros de estudio o Centros Asociados consiste en servir de ayuda a los alumnos para que asimilen los conocimientos, dominen los objetivos de aprendizaje programados en los materiales y para que, con base en las orientacio-

nes procedentes de la Sede Central de la Universidad, lleguen a obtener la formación académica y profesional deseada.

La figura del profesor-tutor no se corresponde exactamente con la del profesor en la enseñanza presencial, ni tampoco realiza sus tareas; sino que por el contrario, centra su cometido en la facilitación del aprendizaje abierto y a distancia.

Una vez estudiada la figura del profesor-tutor podemos afirmar que la función tutorial constituye, de hecho, un elemento esencial en las universidades a distancia, pues todas ellas contemplan en su diseño un cierto tipo de contacto del profesor y el alumno a través de la tutoría, bien sea «cara a cara» o por otros medios.

El modelo educativo de la UNED incluye la tutoría o enseñanza en grupo con carácter regular. Por tanto concede gran importancia al Centro Asociado y a la labor del tutor como elemento privilegiado de enlace (contacto humano) mediador entre el alumno y el profesor de la Sede Central.

Las funciones que se esperan del profesor tutor son muy diversas. Como indica Cirigliano (1983:20) los roles del educador que se presentan unificados y concentrados en el educador presencial aparecen ahora diversificados y diferenciados en distintas personas participantes en el proceso. Tan educador es el que aporta el contenido como el que colabora con el diseño, el que prepara o el que corrige las evaluaciones, el que asesora en los centros académicos, o actúa como tutor por teléfono o por correspondencia. La educación a distancia requiere, pues, diseño más tutoría, ambas cubren, potencian y suplen la distancia.

La práctica del método tutorial «cara a cara» implica un encuentro de cierta periodicidad (semanal) entre el estudiante y el profesor en el que se exponen los resultados del trabajo del alumno durante ese período y se le orienta para el futuro. La labor del tutor consiste en revisar el trabajo que el estudiante ha realizado, aclarar los puntos oscuros, animar y motivar para el estudio, corregir y ampliar información y relacionar los conocimientos adquiridos con la práctica y dar pautas sobre el contenido del trabajo para la sesión siguiente. En suma, lo que se persigue es capacitar al alumno para que trabaje por sí mismo y vaya adquiriendo autonomía en su trabajo intelectual.

## **1. OBJETIVOS DEL ESTUDIO**

Dada la importancia que tiene la función tutorial en las universidades a distancia, consideramos conveniente llevar a cabo un trabajo sobre este tema en la UNED de España, con el fin de contrastar empíricamente las opiniones de los implicados: alumnos y profesores-tutores. Entre los objetivos podemos mencionar:

- Identificar las funciones del profesor-tutor en las universidades a distancia.
- Estudiar las funciones del profesor-tutor en los documentos legislativos emanados sobre el tema.
- Reflexionar críticamente sobre los resultados que nos aportan las investigaciones realizadas sobre la función tutorial.
- Identificar cuáles serían las principales tareas que desempeña el profesor tutor, según la visión que tienen de su función los propios profesores.
- Contrastar la visión que tienen el profesor tutor de las funciones que desempeña con la visión de los alumnos.
- Llegar a perfilar los rasgos que mejor definen la función tutorial en la UNED.

## **2. TRABAJOS SOBRE LA FUNCION TUTORIAL**

Se han realizado diversos estudios que han tenido como objetivo el análisis de la función tutorial en la UNED, bien como tema único de investigación o como una variable relevante de la misma.

Desde la creación de la UNED ha existido una gran preocupación por investigar sobre la Universidad con la intención de mejorarla pues los sistemas universitarios abiertos y a distancia, al ser más flexibles, precisan de un mayor nivel de reflexión y crítica sobre los mismos con el fin de ir adecuando el sistema a las necesidades del usuario.

Se han realizado diversas investigaciones sobre la función tutorial como elemento clave en el sistema abierto a distancia. Entre ellas podemos destacar: la realizada por el ICE de la UNED en el curso 1980-81. Por Corral y García Madruga (1982), García Llamas (1986) y Martínez Mediando (1986). De todas ellas se deduce que el profesor tutor

realiza una labor significativa en el proceso educativo. En el desarrollo de su tarea el profesor-tutor desempeña funciones informativas en un 57,8% centradas en aclarar dudas y explicar temas de las Unidades Didácticas y funciones orientadoras en un 42% centradas en el diagnóstico de las dificultades y la promoción del estudio independiente incidiendo en la mejora de los métodos de los alumnos, pero lo que el alumno demanda prioritariamente, 95%, es la orientación personal y el fomento de la discusión en grupo. Arévalo Campos (1983), como resultado de una investigación, destaca también que los alumnos demandan como tarea fundamental en el profesor tutor la de orientar y ayudar personalmente a los alumnos; le siguen prácticamente igualada la de impartir clases semanales y la de orientar la preparación de trabajos recomendados.

Corral (1982) realizó un estudio de carácter cualitativo a través de entrevistas personales con 30 profesores tutores. Como resultado de su estudio podemos reseñar que los profesores suelen tutorizar varias asignaturas (3 o 4) generalmente relacionadas, esta misma tendencia se ha constatado en el estudio realizado por nosotros.

Manifiesta que ha encontrado tres formas distintas de afrontar la tarea tutorial. Primer grupo: podríamos agrupar a aquellos que tienen tendencia a convertir las tutorías en clases convencionales donde se explican los temas. Esto ocurre porque los propios alumnos lo demandan.

Segundo grupo: Se esfuerza en adaptarse a la nueva realidad y practica un tipo de tutoría en grupo que podríamos denominar mixto, de orientación grupal.

Tercer grupo: hace orientación individual procurando ayudar al alumno individualmente considerando siempre que sean asignaturas de cursos avanzados y poco número de alumnos.

Estas tres formas de llevar a cabo la función tutorial se siguen manteniendo en la actualidad, pues no consideramos que haya un modo único de realizar la función tutorial, existen, por el contrario, fórmulas diversas que intentan dar respuestas a problemáticas diferenciales según el lugar, el curso, el número de alumnos, el tiempo dedicado a la tutoría, etc.

A partir de los resultados de las investigaciones anteriores creímos conveniente llevar a cabo un estudio empírico para contrastar cómo se desarrolla la función tutorial en la práctica cotidiana en los diferentes Centros Asociados de la UNED.

### **3. FUNCIONES DEL PROFESOR-TUTOR DESDE LA PRAXIS**

Son muchas las funciones y tareas que desempeña el profesor tutor en las enseñanzas a distancia, pues aunque lo ha definido Cirigliano (1983:156) como «un especialista en contenido que funciona como un recurso para complementar la aprendibilidad del material de aprendizaje» en la práctica se espera que el tutor desempeñe múltiples funciones. Para una mejor comprensión de las mismas las hemos agrupado en relación:

- Individual con los alumnos;
- con el grupo de alumnos, y
- con el equipo de profesores de la Sede Central.

#### *a) Relación individual con los alumnos*

- Conocer sus condiciones pedagógicas, sociales, aptitudes, personalidad.
- Ayudar al alumno en la comprensión de los medios principales y secundarios y a comprender sus mensajes.
- Responder a las preguntas académicas y aclarar las dudas que le surjan al estudiante en su estudio individual.
- Conocer el rendimiento de cada alumno y compararlo con su capacidad y con el grupo.
- Diagnosticar dificultades de aprendizaje a través de la corrección de las pruebas y orientarle en su estudio.
- Cumplimentar el informe personal para de este modo poder seguir la evolución de cada uno de los alumnos.
- Orientar problemas personales de estudio en técnicas de trabajo intelectuales, actividades complementarias, trabajos prácticos.
- Preparar el material preciso para desarrollar tutorías a distancia.
- Proporcionar un consejo orientador sobre sus posibilidades académicas.

### ***b) Relación con el grupo de alumnos***

- Conocer el rendimiento global del grupo en las materias tutorizadas para compararlos con otros.
- Analizar el grado de interacción entre los miembros y favorecer la comunicación.
- Fomentar una actitud positiva ante el trabajo académico y aprovechar los recursos motivacionales del grupo de compañeros.
- Proporcionar información académica y profesional, métodos de trabajo y estudio teniendo en cuenta las peculiaridades de la enseñanza a distancia.
- Realizar tutorías en sus diversas variantes (presenciales y a distancia).
- Dirigir y supervisar los trabajos prácticos y los experimentos.
- Fomentar el análisis y el pensamiento crítico.

### ***c) Relación con el equipo de profesores de la Sede Central***

- Informar sobre las características de los alumnos de su grupo y sobre los rendimientos obtenidos en las pruebas de evaluación a distancia; así como de su asistencia al Centro, y todos aquellos datos que puedan contribuir a un mejor conocimiento del alumno por parte del profesor de la Sede Central.
- Participar en los cursos de capacitación y perfeccionamiento para el mejor desempeño de la función tutorial.
- Coordinarse con los diversos Departamentos y responsables de las materias en las orientaciones académicas, por medio de convivencias, seminarios, cursos, encuentros, etc.

Desde la práctica de doce años de experiencia en el desempeño de la función tutorial creo conveniente resaltar que constituye una tarea esencial en el conjunto del sistema de enseñanza a distancia y en la calidad del mismo.



por ambos, así como establecer los correspondientes contrastes. Los dos instrumentos contaban con preguntas cerradas y al final se incluía una pregunta abierta en la que se le pedía tanto a los alumnos como a los profesores tutores que expresaran sinceramente su opinión sobre la función tutorial (el cuestionario se adjunta en el anexo).

La población o universo general del estudio está formado por todos los alumnos matriculados en la UNED en las carreras regladas 108.510 y por los profesores tutores correspondientes al curso 1991-1992, un total de 3.351.

La muestra objeto de estudio estaba formada por 505 alumnos y por 73 profesores tutores de las diferentes carreras que se imparten en la UNED. Estos alumnos y profesores nos devolvieron el cuestionario correctamente cumplimentado.

#### *4.3. Procedimientos de recogida de datos*

Una vez elaborados los instrumentos se remitieron por correo a los profesores tutores de los 60 Centros Asociados de la UNED. Se les adjuntó una carta en la que se les explicaba el motivo del trabajo que consistía en: conocer la opinión del profesor tutor sobre las funciones que desempeña en su labor tutorial. Se le pedía también que él lo explicara a los alumnos y les pidiera su colaboración para contestar al cuestionario de opinión sobre la función tutorial en la UNED.

#### *4.4. Análisis de datos*

En primer lugar se ha realizado un análisis de frecuencias y porcentajes con el fin de obtener una visión global de la realidad objeto de análisis. Posteriormente, con el fin de constatar si existían diferencias en las variables categóricas de los grupos, hemos recurrido a la prueba «U» de Mann-Whitney, teniendo en cuenta que los datos de los que disponemos son de tipo cualitativo y alcanzar un nivel de medida ordinal. Finalmente, realizamos un análisis factorial con rotación oblicua (Oblimin rotation) de



variables, dado que se ajusta mejor a los datos no-paramétricos con el fin de llegar a identificar las variables que mejor definen la función tutorial.

## 5. RESULTADOS DEL ESTUDIO

### 5.1. *Visión general de la función tutorial*

Presentamos a continuación la opinión general que tanto alumnos como profesores tutores tienen sobre la función tutorial.

De la muestra que contestó a los cuestionarios de opinión conviene resaltar que un 62,4% eran mujeres y el 37% varones.

**TABLA N.º 1**  
**LA TUTORIA EN LA ENSEÑANZA A DISTANCIA TE RESULTA**

	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
SATISFACTORIA	1	11,5	25,2	60,1
UTIL	5,2	20,0	38,4	35,5
NECESARIA	3,6	13,8	26,7	55,4
GRATA	0,4	4,8	33,8	60,0
MOTIVADORA	1,7	7,7	21,7	65,3
LARGA	15,7	68,5	10,1	0,4

De los datos anteriores se desprende que tanto alumnos como profesores tienen una visión bastante positiva o muy positiva de la función tutorial. La consideran en general muy satisfactoria, grata, motivadora, útil y necesaria. Ahora bien, una gran mayoría el 68,5 % opina que es poco o muy poco 15,7% el tiempo que se destina a esta función. Esta misma tendencia se constata en las respuestas abiertas del cuestionario. Presentamos a título de ejemplo «la función tutorial es muy importante, sobre todo, para los alumnos que llegamos por primera vez a la UNED». Varón, Centro Asociado de Sevilla.

Esta visión tan satisfactoria de la función tutorial contrasta con los recursos con los que se cuenta para el desempeño de la misma.

**TABLA N.º 2**  
**CUENTAS CON RECURSOS SUFICIENTES PARA LA TUTORIA**

	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
BIBLIOGRAFIA	5,4	36,1	46,8	10,9
VIDEO	33,8	45,1	18,6	3,1
CASSETTES	21,0	35,9	29,9	3,5
FOTOCOPIADORA	16,3	30,1	37,4	15,7
EMISIONES RADIO	17,5	46,6	28,6	6,5

La mayoría de los encuestados opinan que para llevar a cabo la función tutorial cuentan con pocos recursos audiovisuales (vídeo, cassettes, emisiones de radio), sin embargo, utiliza más los recursos bibliográficos y la fotocopiadora.

**TABLA N.º 3**  
**VALORACION DE LAS FUNCIONES DEL PROFESOR-TUTOR.**  
**VISION DE ALUMNOS Y PROFESORES TUTORES**

	NADA IMPORTANTE	IMPORTANTE	BASTANTE IMPORT.	MUY IMPORTANTE
<b>1. Explicar</b>				
Presentar puntos claves de las Unidades Didact.	1,9	11,5	27,3	58,2
Aclarar dudas	0,6	7,9	24,2	66,8
Ampliar temas poco elaborados	6,3	29,6	38,8	24,8
Discutir en grupo problemas específicos de la asignatura	3,6	25,3	35,1	35,5

En general, podemos afirmar que tanto alumnos como profesores tutores consideran como tareas esenciales para el buen desempeño de la función tutorial el presentar los puntos claves de las Unidades Didácticas el 58,2% y el aclarar dudas el 66,8%.

De las respuestas abiertas del cuestionario insertamos la siguiente: «la función tutorial es muy importante para que los alumnos puedan superar sus dudas y problemas, de este modo, nos ayuda a tomar más interés por el estudio». Alumna, Centro Asociado de Navarra.

### VALORACION DE LAS FUNCIONES DEL PROFESOR-TUTOR

	NADA IMPORTANTE	IMPORTANTE	BASTANTE IMPORT.	MUY IMPORTANTE
<b>2. Motivar</b>				
Motivar a los alumnos hacia el estudio	3,8	18,0	28,2	49,5
Promover la participación Animarles a superar dificultades	4,2	23,2	37,6	34,4
Combinar la discusión en grupos y la orientación personal	2,9	15,9	31,5	49,7
	3,1	26,5	35,3	33,6

De los resultados anteriores se desprende que en la función tutorial juega un papel significativo el motivar a los alumnos hacia el estudio en un 49,5% y el animarles a superar dificultades en un 49,7%.

### VALORACION DE LAS FUNCIONES DEL PROFESOR-TUTOR

	NADA IMPORTANTE	IMPORTANTE	BASTANTE IMPORT.	MUY IMPORTANTE
<b>3. Orientar</b>				
Orientar la preparación de los exámenes	1,3	9,8	29,9	58,5
Orientar la preparación de trabajos recomendados	1,2	8,6	30,1	58,6
Orientar en metodología de trabajo y técnicas de estudio	3,5	17,9	34,2	43,6
Orientar personalmente a los alumnos	2,9	19,2	32,2	45,5

La función orientadora es la más destacada en el desempeño de la función tutorial. En este sentido los datos ponen de manifiesto que lo que más se valora es la orientación para la preparación de los trabajos recomendados en un 58,6% y la orientación en la preparación de exámenes en un 58,5%. Esta misma tendencia se manifiesta en las respuestas abiertas que valoran aspectos que le reportan una utilidad inmediata: «La función tutorial la considero muy importante para orientar los trabajos, metodología de estudio así como la preparación de las pruebas presenciales». Alumna de Centro Asociado de Madrid.

#### VALORACION DE LAS FUNCIONES DEL PROFESOR-TUTOR

	NADA IMPORTANTE	IMPORTANTE	BASTANTE IMPORT.	MUY IMPORTANTE
<b>4. Otras tareas</b>				
Vincular a los alumnos con los departamentos de la Sede Central	7,9	37,0	34,5	16,5
Corregir evaluaciones a distancia	3,6	27,3	41,8	26,5
Realizar actividades de ampliación de las Unidades Didácticas	8,3	34,4	37,4	15,5
Formar grupos de trabajo con los alumnos	9,8	28,8	37,9	24,1

Tanto los alumnos como los profesores tutores consideran bastante o muy importante el corregir los cuadernillos de evaluación a distancia y el realizar actividades de ampliación de las Unidades Didácticas.

Merece la pena resaltar que valoran como importante o muy importante en la función tutorial el vincular a los alumnos con el profesor de la Sede Central. Ahora bien, cuando le preguntamos tanto a los alumnos como a los propios profesores tutores si se sentían vinculados con los departamentos de la Sede Central contestaron que no se sentían nada vinculados un 30,8 % y poco un 47,2%. Este es un dato importante que nos tiene que llevar a reflexionar sobre el mismo con el

fin de arbitrar las medidas oportunas que nos ayuden a la búsqueda de soluciones.

En síntesis podemos afirmar que tanto los alumnos como los profesores tutores valoran la función tutorial de modo muy satisfactorio, grato, útil y la consideran necesaria en el sistema de educación a distancia. Manifiestan que en el desempeño de dicha función cuentan con pocos recursos audiovisuales, si bien utilizan más los recursos bibliográficos.

En cuanto a la valoración de las funciones del profesor tutor consideran esencial: el presentar los puntos claves de las Unidades Didácticas, el aclarar dudas y motivar a los alumnos hacia el estudio, el animarles a superar dificultades, el orientarles en la preparación, tanto de los trabajos recomendados como de los exámenes, realizar actividades de ampliación de las unidades didácticas y vincular a los alumnos con los Departamentos de la Sede Central. Este dato contrasta con la realidad pues al preguntarles, tanto a los alumnos como a los profesores tutores si se sentían vinculados con el profesor de la Sede Central un gran número manifestaba que se sentía poco o nada vinculado con los Departamentos de la Sede Central.

## *5.2. Valoración de la función tutorial según el sexo*

Hemos utilizado la «U» de Mann-Whitney para calcular el contraste de puntuaciones por rangos en datos no paramétricos. En este caso vamos a destacar las diferencias de valoración de la función tutorial según el sexo.

En lo que se refiere a la valoración diferencial de la función tutorial creemos conveniente afirmar que existen muy pocas variables en la que podamos apreciar diferencias significativas a este respecto. No obstante, en el cuestionario de los alumnos encontramos que existen diferencias significativas a favor de la mujer en lo que hace referencia a la utilización de recursos bibliográficos, la orientación tanto para los exámenes como para la realización de trabajos de curso y en la resolución de problemas específicos de las Unidades Didácticas

En el cuestionario de profesores tutores, al ser menor el número de respuestas, tan sólo encontramos que existe diferencia significativa a favor del varón en lo que se refiere a combinar la discusión en grupos y la orientación personal.

**TABLA N.º 4**  
**VALORACION DIFERENCIAL DE LA FUNCION TUTORIAL SEGUN**  
**OPINION DE LOS ALUMNOS Y PROFESORES TUTORES**

	VARON Media rango	MUJER Media rango	U	PROBABILIDAD
<b>Alumnos</b>				
* Recursos bibliográficos	233,2	262,4	26079,5	0,0173
* Orientar la preparación de exámenes	239,1	262,4	27340,5	0,0592
* Orientación preapración de trabajos recomendados	236,8	261,0	26817,5	0,0392
* Resolver problemas específicos de las Unidades Didácticas	202,8	225,0	18936,5	0,422
<b>Profesores-tutores</b>				
* Combinar la discusión en grupos y la orientación personal	40,8	30,3	4,46	0,0251

En síntesis conviene destacar que en valorar la función tutorial coinciden tanto los varones como las mujeres, si bien existen algunas diferencias significativas en el desempeño de dicha función.

### *5.3. Factores que mejor definen la función tutorial*

Un aspecto que siempre nos ha preocupado es el de intentar llegar a identificar cuáles serían las variables que mejor definen la función tutorial con el fin de prestarle atención a las mismas. Para ello hemos realizado un análisis factorial con rotación oblicua (Oblimin rotation) dado que se ajusta mejor a los datos no paramétricos.

**TABLA N.º 5**  
**ESTRUCTURA DE LA MATRIZ FACTORIAL**

	FACTOR 1	FACTOR 2	FACTOR 3	FACTOR 4
<b>Motivación y método de trabajo</b>				
— Promover la participación	841			
— Animar a superar dificultades.	720			
— Motivar a los alumnos hacia el estudio.	692			
— Combinar la discusión en grupo y la orientación personal.	564			
— Discutir en grupo problemas específicos de la asignatura.	513			
— Formar grupos de trabajo con los alumnos.	455			
<b>Orientación</b>				
— Orientar en metodología y técnicas de estudio.		719		
— Orientar la preparación de trabajos recomendados.		688		
— Orientar personalmente a los alumnos.		689		
<b>Explicar</b>				
— Realizar actividades de ampliación de las Unidades Didácticas.			805	
— Ampliar temas de las Unidades Didácticas poco elaborados.			701	
— Vincular a los alumnos con los Departamentos de la Sede Central.			510	
— Corregir evaluaciones a distancia y trabajos.			485	
— Presentar puntos claves de las Unidades Didácticas.				761
— Aclarar dudas.				741
— Orientar la preparación de exámenes.				503
<b>% de varianza aplicada en el total de los factores</b>	31,0	10,6	7,8	7,1

Como se desprende de los datos anteriores el porcentaje de varianza explicada por el primer factor es del 31% por lo que podemos afirmar que las variables que mejor definen la función tutorial son las que alcanzan una mayor saturación en dicho factor. Entre ellas destacamos en el primer factor los aspectos referentes a la **Motivación y metodología de trabajo**.

- Promover la participación.
- Animar a superar dificultades.
- Motivar a los alumnos hacia el estudio.
- Combinar la discusión en grupo y la orientación personal.
- Discutir en grupo problemas específicos de la asignatura.
- Formar grupos de trabajo con los alumnos.

El segundo factor relacionado con la **orientación**.

- Orientar la metodología y técnicas de estudio.
- Orientar la preparación de trabajos recomendados.
- Orientar personalmente a los alumnos.

El tercer y cuarto factor hacen referencia a la función de explicar.

- Realizar actividades de ampliación de temas de los Unidades Didácticas.
- Vincular a los alumnos con los Departamentos de la Sede Central.
- Corregir evaluaciones y trabajos a distancia.
- Presentar puntos claves de las Unidades Didácticas.
- Aclarar dudas.
- Orientar la preparación de exámenes.

En síntesis podemos afirmar que las variables indicadas anteriormente son las que mejor definen la función tutorial en la UNED.

## **6. SINTESIS E IMPLICACIONES EDUCATIVAS**

Del estudio realizado creemos conveniente destacar que la función tutorial en la enseñanza superior a distancia alcanza un alto grado de valoración por los implicados en el sistema; tanto los alumnos como los profesores tutores. Lo que nos lleva a afirmar que el papel tan relevante, que está llamado a desempeñar el profesor tutor como elemento imprescindi-



ble si queremos que la educación a distancia alcance los resultados deseados.

La UNED (España) ha contemplado la figura del profesor tutor desde el momento de su creación Real Decreto 2310/1972 de 18 de Agosto. En este Decreto se diseña la estructura de la universidad haciendo mención expresa a los Centros Asociados y al profesor tutor.

Como resultado del estudio y a los veinte años de la creación de esta universidad, podemos afirmar que dicha figura sigue desempeñando un papel relevante, si nos atenemos a lo que manifiestan tanto los profesores tutores como los alumnos. Estos indican que las funciones que debe desempeñar el profesor tutor son las siguientes: presentar los puntos claves de las Unidades Didácticas, aclarar dudas, motivar a los alumnos hacia el estudio, animarles a superar dificultades, orientarles en la preparación tanto de los trabajos recomendados como en los exámenes, realizar actividades de ampliación de Unidades Didácticas y vincular a los alumnos con los Departamentos de la Sede Central. Sin embargo, tanto los alumnos como los profesores tutores manifiestan estar muy poco vinculados con los Departamentos de la Sede Central.

En relación con los recursos utilizados en la función tutorial podemos afirmar que se emplean más los recursos bibliográficos en detrimento de los audiovisuales.

Hemos estudiado las diferencias de valoración de la función tutorial según el sexo. En líneas generales existen muy pocas diferencias significativas. En lo que se refiere a los alumnos podemos mencionar que las mujeres valoran más la orientación en la preparación de trabajos recomendados y exámenes, resolver problemas específicos de la asignatura y la utilización de recursos bibliográficos. En cuanto a los profesores tutores podemos destacar que los varones tienden a fomentar más la discusión en grupos y la orientación personal de los alumnos. Finalmente hemos intentado determinar cuáles serían las variables que mejor definen la función tutorial en la UNED. Hemos identificado como relevantes un primer factor que engloba variables referentes a la motivación y a la metodología de trabajo de carácter participativo, un segundo factor que hace alusión a la función orientadora y un tercer factor que podría hacer referencia a la función de explicación del profesor.

Los resultados de esta investigación ponen de relieve la necesidad de revalorizar la figura del profesor tutor por todos los medios a nuestro alcance, pues constituye un elemento clave, dinámico y esencial en la armonización de todo el proceso de enseñanza aprendizaje. Por otra parte, se ha revelado como figura esencial al representar el lado humano del proceso de enseñanza en un sistema multimedia; no puede afirmarse que,

tan sólo, es un recurso más sino que constituye un elemento imprescindible para facilitar la comprensión, comunicación y el diálogo del alumno con todo el sistema.

En este estudio hemos identificado las variables que mejor definen la función tutorial. Sería conveniente seguir reflexionando sobre ellas y arbitrar las medidas pedagógicas necesarias para optimizar su desarrollo.

Entre estas medidas podemos mencionar: propiciar el perfeccionamiento del profesorado desde la vertiente y exigencias específicas de la enseñanza a distancia y dotar a los Centros Asociados de recursos didácticos suficientes para que éstas funciones puedan llevarse a la práctica con el fin de desarrollar al máximo la bondad del sistema.

## BIBLIOGRAFIA

- AREVALO CAMPOS, F. C. (1983): «Los profesores tutores» *Revista Universidad Abierta*, n.º 1, Centro Asociado de Valdepeñas, UNED, p. 40.
- CIRIGLIANO, G. (1983): *La educación abierta*. Buenos Aires: El Ateneo.
- CORRAL, I. y PARDO, P. (1988): «La función del tutor: la orientación» en *El modelo español de Educación Superior a Distancia*. Madrid: UNED.
- DÍAZ ROJAS, F. (1989): «La figura del tutor en el sistema español de educación a distancia» en *I Encuentro de Educación a Distancia*. Centro Asociado: Centro. UNED. pp. 97-106.
- GARCÍA ARETIO, L. (1987): *La eficacia de la UNED en Extremadura*. Mérida: Centro Asociado de Extremadura.
- GARCÍA LLAMAS, J. L. (1987): *Evaluación del rendimiento en la enseñanza superior a distancia*. Madrid: UNED.
- HOLMBERG, B. (1985): *Educación a distancia: situación y perspectivas*. Buenos Aires: Kapelusz.
- MARTÍNEZ MEDIANO, C. (1986): *Los sistemas de Educación Superior a Distancia. La práctica tutorial*. Madrid: UNED.
- POPA LISSEANU, D. (1986): *Un reto mundial. La educación a distancia*. Madrid: UNED.
- RAMÍREZ BAHAMÓN, J. (1991): «La modalidad tutorial: un problema de enfoque y de contextualización» en *Revista Iberoamericana de Educación Superior a Distancia*, Vol. III, n.º 2, Febrero 1991, pp. 35-43.
- UNED Real Decreto 2310/1972 de 18 de Agosto por el que se crea la Universidad Nacional de Educación a Distancia. (UNED).
- UNED. Real Decreto 1287/1985 de 26 de Junio por el que se aprueban los Estatutos de la UNED.
- UNED. Real Decreto 2005/1986 de 25 de Septiembre sobre el régimen de la función tutorial en los Centros Asociados.