

**LA UNED DE COSTA RICA: DIEZ AÑOS DE
ACTIVIDAD Y PERSPECTIVAS PARA EL FUTURO ***

José Joaquín Villegas Grijalba
Director de Centros Académicos
UNED. Costa Rica

1. VISIÓN RETROSPECTIVA

De alguna manera, la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica surgió al calor del boom que se dio en la década de los setenta, originado por la necesidad de encontrar nuevas formas de educación post-secundaria, que permitieran atender la presión que ejercían sobre las universidades convencionales crecientes masas de población estudiantil.

Como señala Miguel Casas (1987) en el prólogo de su libro *Universidad sin Clases*, «al comenzar la década de los setenta los sistemas educativos de América Latina, de estructura básicamente presencial, ante una demanda matricular creciente y una paralela exigencia de regionalización y descentralización de la oferta y aun de diversificación programática de la misma, abrieron finalmente sus puertas a nuevas modalidades instruccionales».

En principio, podría decirse que las Universidades a Distancia surgieron con una ventaja práctica inherente a esta modalidad de enseñanza, como es el hecho de que pueden atender la oferta de pregrados, grados y post-grados académicos, sin causar el desarraigo que las universidades

* Ponencia presentada en Porto Alegre (Brasil) en el *Seminario sobre Educación a Distancia*, celebrado marzo-abril 1988.

llamadas convencionales producen, al demandar la presencia física del estudiante en el campus. Además, como dice Casas (1987) en su obra precitada, pueden «fortalecer las oportunidades de una educación permanente para todos, presionando y facilitando una oferta educativa que satisfaga, sin la rígida norma del sistema de titulación, toda demanda de capacitación y educación, exigida por un mundo en dinámica transformación».

Daniel (1985) señala que en la última década «diversos gobiernos han encontrado en la educación a distancia una respuesta flexible y efectiva para responder a las crecientes necesidades educativas».

De acuerdo con este autor, la teoría del capital humano se constituyó en «el signo zodiacal bajo el cual nacieron nuestras universidades a distancia». Brevemente expuesto, esta teoría sostiene que la inversión en educación, referida a las necesidades de recursos humanos que atiendan las necesidades de producción de bienes y servicios, constituye el camino más seguro para la prosperidad nacional.

El génesis de la UNED, es relatado en forma anecdótica por el ministro fundador, Lic. Fernando Volio (1985) en un discurso pronunciado con motivo de la inauguración de uno de los edificios de las oficinas centrales: «En una oportunidad, durante una reunión de Ministros de Educación de Iberoamérica, en Toledo (España) en 1976, escuché un relato extraordinario, impresionante de Juan Díaz Nicolás, Rector Magnífico de la —UNED— española. Lo que estaban haciendo realmente movía a aplaudir con entusiasmo y también movía a imitar, seguir o transplantar a nuestro país la experiencia de aquellos que agregaban imaginación y deseo de transformación de las circunstancias interrogativas, a nuevas avenidas al talento creador. Tan pronto terminó el Rector Nicolás su disertación, corrí hacia él y le dije: «lo necesitamos en Costa Rica para iniciar nuestra universidad estatal a distancia». El me contestó: «si me deja el Ministro de Educación, pues encantado». Entonces me fui directamente adonde el Ministro y le hice la petición y aceptó.

Don Juan Díaz llegó al país meses después a colaborar con nosotros. Para entonces ya estaba en práctica la idea, pues habíamos constituido en el Ministerio de Educación una comisión redactora de un proyecto de ley de una universidad a distancia adaptada a nuestras circunstancias, a nuestra cultura. Constituían tal comisión el Dr. Chester Zelaya, el Dr. Francisco Antonio Pacheco, el Dr. Oscar Aguilar y el diplomado Enrique Góngora.

El trabajo de la comisión me impresionó muchísimo por la avidez, el entusiasmo, la dedicación, la perseverancia, la fe que tenían en el nuevo proyecto y el talento para empezar a plasmarlo en un proyecto de ley. El Rector Nicolás encontró que estábamos en buen camino y desde luego nos transmitió sus experiencias, sus conocimientos y nos sentimos reafirmados en la idea de continuar con nuestra decisión de llevar a la Asamblea Legislativa la ley de creación de la UNED».

Con particular transparencia, Volio refleja el carácter pragmático, con que fue concebida y ejecutada la idea de crear en Costa Rica una universidad a distancia.

La pertinencia u oportunidad histórica con que fue creada la UNED, la resumió el Dr. Jorge Enrique Guier (1986), en un discurso pronunciado con ocasión de un homenaje que se le hiciera por haberse jubilado. Los aspectos esenciales de su pensamiento, es oportuno traerlos a colación: «Cuando vine acá, a la Universidad Estatal a Distancia, va ya por los casi siete años, sentí que había descubierto algo, fue una iluminación como la de Saulo de Tarso en el camino a Damasco. Todavía, a pesar de los pesares, y del esfuerzo que se ha hecho para convencerme de lo contrario, sigo juzgando, con terquedad de neófito, que este fenómeno de la educación a distancia sirve y mucho y es el tercero y último, todavía de los grandes experimentos que en cuanto a la educación y a la cultura se han hecho en Costa Rica.

El primero de ellos comenzó por el principio. Quedó consagrado, con rango constitucional, en la Constitución Política de 1869, emitida en el gobierno del Licenciado Don Jesús Jiménez, y es la enseñanza primaria gratuita y obligatoria. El segundo gran experimento culminó con la creación de la Universidad de Costa Rica en 1940.

El tercer gran experimento es la creación de la Universidad Estatal a Distancia. Los dos primeros están ya totalmente consolidados y, es más, sería muy difícil destruirlos, salvo que volviéramos atrás o se dieran las condiciones que obligaron a Don Mauro Fernández a la clausura de la Universidad de Santo Tomás. El decreto de clausura de esta Universidad dice que mientras «las condiciones sociales del país no permitan la creación de una Universidad como elemento corporativo con la organización que a sus funciones corresponde, queda abolida esta institución». Siempre lo he dicho, y no es malo repetirlo otra y otra vez: que en las Universidades estatales costarricenses debería entronizarse el retrato de Don Mauro Fernández, para recordar siempre que las Universidades pueden cerrarse, cuando las condiciones sociales del país lo justifiquen, y que no cuesta mucho hacerlo.

Este experimento de la Universidad Estatal a Distancia todavía no está consolidado. Cuando llegué aquí traía en el cotarro muchas ideas, como el perro viejo que habla Spengler. Me enfrenté con un sistema inflexible y rígido que no permitía la menor innovación y que, desgraciadamente, no era ni es perfecto. Juzgué antes y ahora lo creo con más firmeza, que toda Universidad, para ganar su título de tal debería ofrecer una carrera, al menos una de incontrovertible carácter universitario. El derecho, la historia, la teología, la filosofía o el castellano, se prestan idealmente para tal bautizo. Esto no fue posible y seguimos temerosos esperando esa gran prueba. Los que quedan ahora en el Gobierno de la Universidad, son garantía de perfección y altura académica, y deben, creo yo, enfrentar este reto toynbeeano, que se les presenta ahora y que, como todo reto histórico,

si no se acoge de frente y se resuelve, queda irresoluto creando una incomodidad que no deja paz en el alma».

Como puede notarse, Guier plantea de nuevo un problema medular en la concepción de la Universidad a Distancia, pues opone casi con carácter hamletiano, a la posición asumida desde el principio de ofrecer carreras con un enfoque basado en la Teoría del Capital, la necesidad de incursionar en otros campos, considerados en forma secular, reducto de las universidades convencionales. La pertinencia de asumir desde la Universidad a Distancia el reto de ofrecer carreras liberales, es una idea acariciada por muchos, que, al menos por ahora, no parece haberle llegado su momento histórico. Constituiría un innegable cambio hacia la atención de la demanda social por este tipo de programas. Es bueno acotar en este punto, que en uno de los primeros estudios de mercado que se realizaran en la UNED, la carrera de Derecho aventajó en mucho a todas las otras opciones académicas. Pese a ello, la Universidad abrió, a partir de 1978, únicamente cuatro programas docentes:

- Administración de Empresas, con énfasis en pequeña y mediana empresa.
- Educación, con énfasis en I y II ciclos.
- Educación, con énfasis en Administración Educativa.
- Administración Bancaria.

En parecidos términos, sobre el carácter renovador de la Univesidad a Distancia, se expresa el Dr. Francisco Antonio Pacheco (1981), Rector-fundador de la UNED y actual Ministro de Educación Pública:

«La Universidad Estatal a Distancia representa, en materia de educación, el proyecto renovador más importante del país en los últimos años y, con seguridad, en lo que resta del siglo xx.

Los logros obtenidos hasta ahora, son ampliamente satisfactorios. Este testimonio podría ser poco significativo si no estuviera respaldado por la opinión de visitantes extranjeros que han conocido íntimamente nuestra experiencia y poseen conocimientos profundos de la materia.»

Creada bajo los mejores augurios, la UNED de Costa Rica fue paulatinamente consolidándose hasta tal punto que, con el 6 por 100 del presupuesto estatal dedicado a la Educación Superior, llegó a atender el 15 por 100 de la población universitaria. No fue sino a partir de 1988, que se le asignó el 7,29 por 100 del pastel que reparte el Estado costarricense entre los cuatro centros de educación universitaria que dependen del erario público para su manutención.

2. MARCO JURÍDICO Y OBJETIVOS

La Universidad Estatal a Distancia es, dentro del Sistema Universitario Estatal Costarricense la más reciente de todas las instituciones. Fue creada por la Ley n.º 6044, del 22 de febrero de 1977 y se concibió desde sus orígenes, como una universidad que centraría su atención hacia sectores poblacionales geográfica y culturalmente marginados.

Los objetivos generales de la UNED, explicitados en su Ley de Creación, son los siguientes:

- a) Fortalecer los valores en que se funda el Estado Costarricense.**
- b) Proporcionar Educación Superior mediante el uso de técnicas de comunicación social.**
- c) Incorporar a la educación superior, con métodos idóneos y flexibles, a quienes no hubieran podido incorporarse al sistema formal universitario.**
- d) Proporcionar instrumentos adecuados para el perfeccionamiento y formación permanente de todos los habitantes.**
- e) Servir de vehículo para la difusión de la cultura.**
- f) Concretar acuerdos con las otras universidades estatales para la realización de actividades educativas y culturales, propias de ellas o de interés común.**
- g) Contribuir a la educación universitaria de adultos, mediante el establecimiento de sistemas de cooperación y coordinación con instituciones especializadas, estatales o internacionales, que hayan celebrado convenios con el Estado Costarricense, y**
- h) Fomentar el espíritu científico, artístico, cultural y cívico del pueblo costarricense.**

Para el logro de los grandes enunciados contenidos en su Ley de Creación, la UNED ha estructurado amplios planes quinquenales, que de alguna manera constituyen los medios por los cuales se pretende llegar al cumplimiento de lo que la sociedad costarricense espera de la Universidad

dentro de lo que el legislador concibió que ella debía proporcionar. Tales objetivos son:

2.1. Objetivo general

Concebir acciones con la debida flexibilidad que permitan percibir y anticipar los cambios en la sociedad, en la educación y en la economía que puedan presentarse en los años venideros, con el fin de posibilitar así la adaptación de la UNED, con eficacia y eficiencia, a dichas circunstancias en los aspectos académicos, financieros, organizacionales y administrativos. Estos cambios deben conducir a la consolidación de la institución.

2.2. Objetivos específicos

- a) Explorar otros campos de la educación distintos a los del nivel superior formal;**
- b) Incrementar las cifras de matrícula en sus programas de nivel superior;**
- c) Perfeccionar la calidad académica de los programas, haciendo hincapié en la producción de cursos;**
- d) Reducir a plazos más razonables el «tiempo de respuesta», incluyendo todas sus fases, a través de una planificación y programación adecuadas;**
- e) Actualizar, en forma permanente, las investigaciones de las características de la población potencial, para las áreas de profesionalización y de capacitación, en cuanto a niveles de instrucción, grupos de edades, ocupación, distribución geográfica, densidad y cantidad; a fin de determinar el costo económico y de adecuación de los programas a las características de esa población;**
- f) Investigar problemas específicos de la educación a distancia, tanto en lo que atañe a la producción de medios como a las áreas de**

administración de cursos y de estudiantes, para encontrar soluciones prácticas a las dificultades que el sistema afronte;

- g) Orientar el rumbo de la institución hacia objetivos congruentes con las futuras necesidades educativas de la población, estableciendo un contacto directo y continuo con el desarrollo nacional;
- h) Capacitar y perfeccionar al personal profesional y técnico hasta los más altos niveles que la institución requiera; estableciendo las prioridades del caso.
- i) Desarrollar sistemas dinámicos de administración institucional, que conduzcan a lograr una mayor eficacia y eficiencia en la prestación de los servicios; y,
- j) Desarrollar las acciones y estrategias que permitan elevar los índices de retención y promoción estudiantiles.

3. LA UNED A MEDIADOS Y FINALES DE LA DÉCADA DE LOS OCHENTA

Conviene analizar en este punto, algunos aspectos que de alguna forma arrojan luz, sobre el comportamiento de la UNED en diversas vertientes de su quehacer, referido éste, a los programas formales.

3.1. Deserción

Daniel (1985) señala que las «universidades a distancia tienen que aprender a vivir con y a justificar sus tasas de deserción sean estas altas o bajas». Además, referido al contexto latinoamericano, señala que la UNA de Venezuela, en 1982, tuvo en sus primeros cursos una deserción de cerca del 80 por 100. Estima este autor que, el contexto es un factor importante dentro de esta problemática, pues mientras en la OPEN University la deserción es, en general, muy baja, en América Latina, «la educación superior se desarrolló más en la tradición del darwinismo social y la deserción es muy alta en todas las instituciones».

Como las diferentes asignaturas se ofrecen desde ocho distintas áreas del saber, en el cuadro n.º 1 se ofrece el porcentaje de deserción por área, referida ésta a la matrícula efectiva (excluye los retiros autorizados y retiros justificados) que se produjo en el primer semestre de los años 1985, 1986, 1987, que son los que se tienen debidamente documentados. Debe anotarse que, la deserción global en estos años fue de: 48,7, 49,1 y 42,3 por 100, respectivamente.

CUADRO N.º 1

PORCENTAJE PROMEDIO DE DESERCIÓN POR ÁREA (PAC 85-1, PAC 86-1, PAC 87-1)

ÁREA	PORCENTAJE PROMEDIO DE DESERCIÓN		
	85-1	86-1	87-1
TOTAL	48,7	49,1	42,3
Administración y Contabilidad	51,2	72,0	53,4
Economía y Finanzas	51,9	57,8	62,0
Ciencias Sociales	42,6	43,3	34,9
Matemáticas	67,7	64,4	46,8
Ciencias Naturales	57,6	51,3	45,0
Humanidades	40,0	31,0	36,2
Tecnología	40,5	35,5	31,0
Ciencias de la Educación	25,3	66,5	44,1

FUENTE: Anuarios Estadísticos 1985, 1986, 1987.

3.2. Estudios Universitarios previos realizados por alumnos de la UNED

No cabe duda de que la población estudiantil de una Universidad a Distancia, es predominantemente adulta. De acuerdo con Casas (1987) este tipo de población «presenta peculiaridades que justifican enfoques educativos andragógicos».

cantidad de alumnos matriculados. Este bajonazo, cuantitativamente considerable, se puede deber, entre otras, a las siguientes razones:

- 3.3.1. Incremento en las tasas de matrícula. En la UNED, los costos aumentaron en un 37,5 por 100 por crédito, a partir del I Semestre de 1988.
- 3.3.2. Cierre de matrícula para alumnos de nuevo ingreso al Plan de Emergencia para la Formación de Educadores en I y II Ciclos. Es preciso anotar que este plan aumentó artificialmente la matrícula de la UNED en 1987.
- 3.3.3. Decrecimiento de la matrícula en el sistema universitario estatal costarricense. Conviene apuntar que una de las cuatro universidades estatales, se vio obligada a prolongar su período captación de estudiantes, por cuanto sobran cupos al iniciarse el curso lectivo.

En el cuadro n.º 3, se recoge el comportamiento matricular de la UNED, durante el período 83-88. Es conveniente acotar que la población total del país hoy no llega a los 3.000.000 de habitantes.

CUADRO N.º 3

DATOS DE MATRÍCULA DE LA UNED: PERÍODOS 83-1, 84-1, 85-1, 86-1, 87-1, 88-1

PAC	MATRÍCULA INICIAL
83 - 1	7.023
84 - 1	7.151
85 - 1	8.346
86 - 1	10.223
87 - 1	12.500
88 - 1	9.223

FUENTES: Informe del Rector, 1985.
Anuario Estadístico: 1986 y 1987.
Dirección de Centros Académicos.

3.4. Sexo y condición laboral

La incorporación de dos sectores de población, que de alguna manera constituyen poblaciones-meta de la UNED, se refleja en el cuadro n.º 4, donde se incluyen los datos relativos al sexo de los estudiantes, por condición laboral, en los períodos 85-1, 86-1 y 87-1.

CUADRO N.º 4

**ESTUDIANTES MATRICULADOS EN LA UNED, POR SEXO
SEGÚN CONDICIÓN LABORAL
PAC 85-1, PAC 86-1, PAC 87-2**

PERÍODO	SEXO								TOTAL *
	MASCULINO				FEMENINO				
	TRABAJA		NO TRABAJA		TRABAJA		NO TRABAJA		
85 - 1	1.902	70.4	765	28.3	1.390	37.8	2.067	56.2	6.380
86 - 1	2.582	74.2	825	23.7	2.122	42.8	2.653	53.5	8.441
87 - 2 ¹	377	79.9	95	20.1	382	49.9	3.384	50.1	1.265

FUENTE: Anuario Estadístico: 1985, 1986, 1987.

NOTA: En todos los casos, la cifra que falta para llegar al total corresponde a no respuesta.

* Matrícula efectiva.

¹ Total de nueva admisión. Se hizo con base en una proyección.

Como se puede notar en los períodos considerados, es mayoritaria la población de mujeres y de estudiantes que trabajan. Esto corrobora el carácter esencialmente adulto, de quienes ingresan en la Universidad a Distancia.

3.5. Programas de Extensión

En el I Congreso Universitario de la UNED de Costa Rica, celebrado entre el 1 y el 5 de febrero de 1988, el Dr. Miguel Casas (1988), refiriéndose a la extensión universitaria expresó: «En el panorama actual que ofrecen las universidades latinoamericanas, la extensión universitaria, constituye una recién llegada, con definiciones generalmente imprecisas, pero que en la mayoría de los casos se relacionan con actividades y cursos ofrecidos a

personas que no son estudiantes regulares de la institución. De esta manera, las actividades más características se refieren a la denominada extensión cultural o a cursos y cursillos de actualización o entrenamiento, todo lo cual tiende a configurar a la «extensión» como algo interesante pero accesorio, que está simplemente adicionado a las funciones tradicionales universitarias de investigación y docencia». Más adelante señala que, «más recientemente, e impulsadas por la escasez de recursos financieros, algunas universidades han comenzado a ofrecer cursos de actualización, de manejo de ciertas técnicas particulares y de otros aspectos culturales, pero todo ello a través de estructuras que constituyen verdaderos apéndices de la universidad, con gran independencia de su estructura formal principal».

Ha de admitirse que, en la UNED de Costa Rica, esta concepción de extensión universitaria es la que ha prevalecido en la práctica, pues si bien los objetivos con que en teoría se desarrolla esta importante actividad son bastante amplios y flexibles, la dinámica de los hechos impone una realidad bastante distinta de lo que se persigue. Lo anterior, lo confirma el hecho de que, de acuerdo con los datos obtenidos, la mayor parte de los esfuerzos se dedican, por imperativo institucional, a la consecución de recursos financieros frescos, que coadyuven a incrementar los ingresos propios para una adecuada operación.

Así las cosas, la mayor proporción de esfuerzos se orientó, durante 1985, 1986 y 1987 a la generación de ingresos por medio de cursos y cursillos, dirigidos sobre todo a instituciones públicas como: Dirección General de Adaptación Social, Banco Nacional de Costa Rica, Instituto de Fomento, Asesoría Municipal, Asociación Solidarista Costarricense, Caja Costarricense del Seguro Social, Ministerio de Obras Públicas y Transporte y otras.

CUADRO N.º 5

**PARTICIPANTES DE LOS CURSOS DE EXTENSIÓN POR
PROVINCIA DONDE SE IMPARTIERON. PERIODOS: 1985, 1986,
1987**

PROVINCIAS	NÚMERO DE PARTICIPANTES					
	1985		1986		1987	
	ABS.	REL.	ABS.	REL.	ABS.	REL.
TOTAL	2.813	100 %	2.621	100 %	3.446	100 %
San José	1.247	44,3	1.522	58,1	1.483	43,07
Alajuela	311	11,1	266	10,1	434	13,59
Cartago	115	4,1	23	0,9	184	5,34
Heredia	210	7,5	36	1,4	—	—
Guanacaste	421	15,0	377	14,4	241	6,99
Puntarenas	259	9,2	—	—	315	9,14
Limón	250	8,8	397	15,1	789	22,90

FUENTE: Anuario Estadístico: 1985, 1986, 1987.

4. PERSPECTIVAS DE LA UNED

Ya en las postrimerías de la década de los ochenta, la dinámica de los hechos pareciera mostrar que ha caducado la tendencia a crear universidades a distancia, al menos de la manera como se dio en la década anterior. Todo indica que más bien, lo que cabe en la hora presente, es la incorporación de programas a distancia, dentro de universidades convencionales. Aparecen en distintas latitudes, a la par de la modalidad de enseñanza contigua, diversos programas impartidos mediante la modalidad de enseñanza a distancia. Lentamente, va decantando lo que se podría considerar una especie de sincretismo pedagógico.

¿Hacia dónde se ha de orientar entonces, el interés de la Universidad a Distancia?

Para esta pregunta se han ensayado algunas respuestas. Destaca por su lucidez, el planteamiento que al respecto ha hecho el actual Rector de

la UNED, el Dr. Celedonio Ramírez (1984). Señala el Dr. Ramírez que, a su juicio, la institución a distancia que requiere Costa Rica para el futuro, debe ser en lo fundamental:

a) Universidad de extensión

Expresa que, «ante todo, la UNED no debe ser una Universidad de extensión que une y reúne en pequeños paquetes sus mismos programas para ofrecerlos a distintas poblaciones. Por el contrario, debe ser una Universidad de extensión en el sentido de convertirse en el instrumento a través del cual las otras universidades ponen a la disposición del público su acervo cultural y sus logros científico-tecnológicos contribuyendo a la formación cultural de nuestros habitantes.»

b) Universidad de capacitación y perfeccionamiento

Considera que «es indispensable para la UNED alterar el orden para darle prioridad a la capacitación y al perfeccionamiento, ya sea conducente a título o no».

c) Universidad de investigación de las comunicaciones

Estima que la labor de la UNED en esta materia sólo puede ser de dos tipos:

- **Difusión:** Por medio de la divulgación de la investigación científica que realizan instituciones que cuentan con infraestructura para ello.
- **Investigación de las comunicaciones:** En este sentido, cree el Dr. Ramírez que, entre otras cosas, puede la UNED realizar «investigaciones tendentes a establecer al efecto de los mensajes educativos, comerciales y de diversión, sobre los gustos, las costumbres, las leyes y la moralidad de los costarricenses».

d) Universidad de penetración internacional

Sobre el particular, acota el Dr. Celedonio Ramírez que, «la UNED puede tomar una actitud más agresiva al respecto y tratar por un lado de vender nuestros materiales a otros países, y por otro, conseguir que suscriban contratos con la UNED, para la elaboración de nuevos proyectos. Dada la estabilidad política de Costa Rica, y los costos comparativamente más bajos, nuestro país es ideal para la producción de programas de formación, capacitación y perfeccionamiento a nivel americano».

De concretarse en el mediano plazo las ideas anteriores, unidas al hecho innegable de que se ha dado un proceso vigoroso de democratización interna, cabe esperar no sólo la consolidación de los programas docentes¹ que conducen a título y que la UNED ofrece a la comunidad costarricense (10 en total), sino la incorporación de nuevas actividades que conducirán de manera más efectiva al logro de las metas y objetivos institucionales.

5. ÁMBITOS DE CONTRIBUCIÓN POSIBLES DE LA UNED PARA PAÍSES DE AMÉRICA LATINA

Al cabo de diez años recorridos en la praxis de la enseñanza a distancia, la UNED de Costa Rica ha desarrollado una experiencia que de alguna forma puede ser útil para quienes pretendan aprovechar las potencialidades de esta modalidad de estudio. Un ligero repaso a los que podrían considerarse los logros más significativos, sería el siguiente:

¹ Los programas docentes que conducen a título son:

- Ciencias de la Educación con énfasis en I y II Ciclos.
- Ciencias de la Educación con énfasis en Administración Educativa.
- Administración de Empresas con énfasis en pequeña y mediana empresa industrial y comercial.
- Administración Pública con énfasis en Administración Bancaria.
- Administración de Empresas Agropecuarias.
- Administración de Empresas Cooperativas.
- Administración de Servicios Sociales Infantiles.
- Estudios Universitarios.
- Rehabilitación (este programa se iniciará formalmente, con el I bloque de carrera, a partir del PAC 89-1).
- Administración en Servicios de Salud.

- 5.1. Desarrollo de una rica experiencia en la producción de materiales escritos y audiovisuales.
- 5.2. Establecimiento de un sistema tutorial eficaz, que permita movilizar más de 150 tutores por semana, hacia 10 centros ubicados en distintos lugares del país.
- 5.3. Creación de una red de distribución mixta, mediante el uso de los medios de transporte propios y privados, que ha logrado reducir prácticamente a cero la pérdida de documentos y con plazos de entrega sumamente cortos.
- 5.4. Consolidación de un sistema de admisión y matrícula, que permita al estudiante disponer de la información con suficiente tiempo y a la Universidad establecer mecanismos de control muy eficaces.
- 5.5. Desarrollo de una red de información expedida, entre los centros y la sede central.
- 5.6. Aplicación de exámenes en forma simultánea en todo el país, con posibilidades de consulta a la sede central por medio del teléfono.
- 5.7. Establecimiento de un sistema de tutoría telefónica que, pese a las limitaciones actuales en cuanto a capacidad instalada, permite el acceso al servicio de un 25 % de la población estudiantil.

CONCLUSIÓN

Como toda institución formada por seres humanos, la UNED de Costa Rica tiene limitaciones muy serias relacionadas, tanto con los recursos materiales —escasos por supuesto— de que dispone, como con los recursos humanos.

Anima y llena de optimismo al construir el futuro, la actualidad de las palabras de don José Ortega y Gasset, referidas a la Universidad argentina, en su obra *Meditación del Pueblo Joven*: «sería monstruoso, sería desesperante que la Universidad estuviera ya completamente bien en la Argentina».

Además de lo anterior, deseo citar, por pertinente, lo que señala Álvaro Galvis (1982) en cuanto a los recursos humanos y materiales: «Bien puede diseñarse una organización y sistema operativo teóricamente perfecto, pero si falla el elemento humano que lo haga funcionar, o cualquiera de los recursos que se consideraron que deberían intervenir (económicos, temporales...) se viene abajo buena parte del esfuerzo».

La crisis económica que golpea a los países de América Latina, determina de alguna manera cierto retraso tecnológico en que se debaten muchas universidades. La UNED no escapa a esta coyuntura. Además, las necesidades de capacitación interna, potenciadas por la susodicha crisis, constituyen otro valladar que esta joven y pujante universidad debe enfrentar. Su definitiva consolidación depende, no sólo de una eventual victoria frente a estos retos, sino de una inteligente escogencia de su nicho ecológico, en el ambiente universitario costarricense.

San José, 29 de marzo de 1988.

BIBLIOGRAFÍA

- CASAS, MIGUEL: *Universidad sin clases*. Kapelusz, Venezuela, Caracas, 1987.
- DANIEL, JOHN: «El futuro de las Universidades a distancia: Perspectiva mundial», en *Educación a Distancia* (1985). Año IV, n.º 13.
- GALVIS, ÁLVARO: *Universidades a distancia en Latinoamérica: Un análisis comparativo en la metodología*. San José, EUNED, 1982.
- GUIER, JORGE ENRIQUE: «Discurso de despedida de la UNED», en *ENLACE* (1985), n.º 11-12, enero-diciembre.
- PACHECO, FRANCISCO ANTONIO: *Presentación del Plan de Desarrollo UNED, 1981-1985*. EUNED, San José, 1980.
- RAMÍREZ, CELEDONIO: *La Universidad para enfrentarse a la crisis. I FORO UNIVERSITARIO DE LA UNED*. San José, EUNED, 1984.
- Universidad Estatal a distancia, *Anuario Estadístico 1985*. San José, EUNED, 1986.
- : *Anuario Estadístico 1986*. San José, EUNED, 1987.
- : *Anuario Estadístico 1987*. San José. En prensa, 1988.
- : *Plan de Desarrollo de la UNED, 1986-90*. San José, EUNED, 1986.
- VOLIO FERNANDO: «Discurso de don Fernando Volio Jiménez», en *ENLACE* (1985), n.º 11-12, enero-diciembre.