



## **EXPECTATIVAS DEL CONTROL PERCIBIDO DE LAS PERSONAS DESEMPLEADAS EN SU BÚSQUEDA DE EMPLEO**

### ***EXPECTATIONS OF THE PERCEIVED CONTROL OF UNEMPLOYED PEOPLE IN THEIR SEARCH FOR EMPLOYMENT***

**Adolfo Pena Prieto<sup>1</sup>**

Concello de A Estrada, Orientador Laboral, España

**Mario Antonio Lado Campelo**

Universidade de Santiago de Compostela, Departamento Psicología Organizacional y Jurídico-Forense. Santiago de Compostela, España

### **RESUMEN**

Las personas están influenciadas por situaciones de transición que influyen en la actitud con la que se afrontan los cambios. El objetivo de este estudio es evaluar y analizar las expectativas de control que tienen las personas desempleadas en base a su búsqueda de empleo.

Para ello, se realiza un cuestionario *ex profeso* para abordar desde este prisma el fenómeno del desempleo. Este cuestionario está compuesto por las variables sociodemográficas y el instrumento escala de *Expectativas de Control Percibido de Búsqueda de Empleo* (ECPBE). En esta investigación cuantitativa la muestra está compuesta por 424 personas desempleadas de la provincia de Pontevedra (España), con un rango de edad de entre 16 y 64 años. Se obtiene un alfa de Cronbach del instrumento de .82. La edad, el sexo, la formación, la tenencia o no de recursos económicos suficientes para subsistir, el origen, la posesión o no de discapacidad y los sujetos en los que depositan la confianza para encontrar empleo, influyen en el proceso de búsqueda de empleo.

Los resultados obtenidos revelan la importancia de que en los programas y políticas públicas de empleo se incentiven y se promuevan constructos como el locus de control interno, la autoeficacia

---

<sup>1</sup> *Correspondencia:* Adolfo Pena Prieto. Correo-e: adolfopepri@gmail.com

y el éxito. Comprender y abordar las expectativas de control percibidas es esencial para las personas que se enfrentan al desempleo y tiene un gran impacto en sus resultados y bienestar.

**Palabras clave:** Orientación profesional, Desempleo, Expectativas de control, Autoeficacia, Éxito.

## **ABSTRACT**

People are influenced by transitional situations that influence the attitude with which they face changes. The objective of this study is to evaluate and analyze the control expectations of the unemployed people based on their job search.

To this end, a questionnaire was designed to address the phenomenon of unemployment from this perspective. This questionnaire is composed of sociodemographic variables and the Job Search Perceived Control Expectations Scale (JSPCE). In this quantitative research the sample is composed of 424 unemployed people from the province of Pontevedra (Spain), with an age range between 16 and 64 years. A Cronbach's alpha of .82 was obtained for the instrument. Age, sex, education, tenure of sufficient economic resources to subsist or not, origin, having a disability or not, and the people in whom they place their trust to find employment, influence the job search process.

The results obtained reveal the importance of encouraging and promoting constructs such as internal locus of control, self-efficacy and success in public employment programs and policies. Understanding and addressing perceived expectations of control is essential for people facing unemployment and has a major impact on their outcomes and well-being.

**Key Words:** Vocational guidance, Unemployment, Control Expectations, Self-Efficacy, Success.

### **Cómo citar este artículo:**

Peña, A. y Lado, M. (2024). Expectativas de control percibido de las personas desempleadas en su búsqueda de empleo. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 35(2), 120-138. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.35.num.2.2024.41953>

## **Introducción**

La prevención en orientación, entendida como la preparación hacia una situación futura que va a estar conformada por factores que se han analizado, reflexionado y sobre los cuales se ha actuado o se va a actuar (Sánchez-García, 2018), es uno de los pilares en los que se fundamenta la orientación a lo largo de la vida. Conocer las expectativas que depositan las personas desempleadas en su búsqueda de empleo hace que, por parte de las administraciones públicas competentes y los agentes sociales implicados, se puedan tomar decisiones para definir políticas sociales basadas en necesidades.

En orientación laboral conocemos datos como la encuesta de población activa (Instituto Nacional de Estadística [INE], 2022a), tasa de actividad (European Centre for the Development of Vocational Training [CEDEFOP], 2019), habilidades digitales (CEDEFOP, 2019), tasa de paro (INE, 2022b), índice de desigualdad (INE, 2022c), etc. pero poco sabemos sobre cómo se encuentran las personas a nivel emocional. Estos indicadores son solo una porción de datos del todo, por el que está conformado el desempleo.

El desempleo es producto de la sociedad en la que viven las personas. Esto significa que la persona en la situación de desempleo va a estar influenciada por factores históricos, económicos, sociales y ecológicos que van a tener consecuencias psicológicas, que como orientadores tenemos que conocer. Como profesionales de la orientación necesitamos conocer las expectativas de control sobre el desempleo que poseen las personas usuarias de nuestro servicio en su exploración de empleo y su disponibilidad hacia el mismo. “En la actualidad, la orientación se concibe como un proceso dirigido a ayudar a las personas para desarrollar y gestionar su carrera vital y profesional en contextos sociolaborales cambiantes e inciertos” (Sánchez-García, 2017, p. 42). En la función orientadora, el entender el comportamiento y el conocer la motivación de las personas en situación de desempleo, nos ayuda a aflorar sus recursos ayudarle a dotarse de las competencias necesarias para poder atender a su desarrollo a lo largo su vida de manera autónoma y comprometida, más allá de la situación, sea puntual o no, de desempleo, a la que precisa dar respuesta para la consecución de sus objetivos. La Oficina Internacional del Trabajo (OIT, 2014) define las personas desempleadas como “aquellas personas que tengan la edad exigida para la medición de la población económicamente activa y que, durante el período de referencia, se hallen sin trabajo, actualmente disponibles para trabajar y buscando trabajo” (p. 5).

Contar con un instrumento de medida de las expectativas y del estado psicológico de las personas desempleadas puede representar una ventaja sustancial para el desarrollo de políticas activas de empleo (Piqueras et al., 2016) y evitar que esta condición de autoexclusión se convierta en un riesgo para la búsqueda de empleo y el desarrollo de su proyecto profesional y vital, siendo eje vertebrador de la actividad orientadora y de auto-orientación (Sánchez-García et al., 2018).

Rotter (1966) definió el locus de control como una actitud o expectativa generalizada sobre la relación causal entre la propia conducta y sus consecuencias. Estos elementos psicosociales del desempleo deben tenerse en cuenta al diseñar políticas públicas para abordar las situaciones de desocupación. Se afianzan los factores psicológicos como relevantes para entender el desempleo. Encontrar trabajo ya no depende solo de la edad, el sexo, la formación o la experiencia previa, sino también de variables relacionadas con la personalidad (Gómez et al., 2008).

Los factores que influyen en el control percibido de las personas desempleadas en su búsqueda de empleo juegan un papel crucial en la forma en que las éstas navegan y enfrentan los desafíos del desempleo. En el estudio de Infurna et al. (2016), las personas mayores, y concretamente las mujeres, experimentaron aumentos en los síntomas de angustia psicológica y conductual con la pérdida del trabajo. Sin embargo, las personas más educadas en carreras profesionales tienden a exhibir estrategias de afrontamiento más adecuadas que pueden amortiguar los efectos de los factores estresantes inducidos por el desempleo. Además, las personas con un estatus socioeconómico más alto a menudo están mejor posicionadas para protegerse contra la disminución del control relacionada con el desempleo debido a su acceso a recursos materiales, que pueden compensar la pérdida de ingresos. Las personas más jóvenes pueden reportar caídas más pronunciadas en la satisfacción con la vida en el desempleo, mientras que más años de educación se asocian con una mejor adaptación después del desempleo.

Bandura (1977), creador de la Teoría del Aprendizaje Social, define las expectativas como la evaluación subjetiva de la probabilidad de alcanzar una meta concreta, es decir, la creencia que tienen las personas sobre su capacidad de obtener el resultado deseado. Centró sus estudios en los procesos de aprendizaje y en cómo el entorno social que rodea a la persona influye en su nivel de conocimiento. Distingue entre expectativas de resultados y las expectativas de eficacia.

Las condiciones psicosociales del desempleo pueden afectar a la motivación y, por lo tanto, al locus de control percibido en la búsqueda de empleo y en el bienestar psicológico. Estudios como el de Preuss y Hennecke (2018), revelan que el desempleo tiene efectos profundos sobre locus de control, causando el efecto de un menor control sobre sus vidas independientemente de su causa, su duración temporal, la experiencia previa y las características personales de cada individuo. El locus de control afecta a cómo un individuo percibe e interactúa con su entorno. Rotter lo desarrolló en dos variables: el locus de control interno y el locus de control externo. Las personas que creen que los resultados se deben a sus propios esfuerzos, tienen un locus de control interno, mientras que aquellos que creen que los resultados se deben a factores externos tienen un locus de control externo.

Goldsmith et al. (1996) establecen que el locus de control influye en todas las fases del rendimiento: reconocimiento de los problemas, recuperación de la información, evaluación e interpretación y la toma de decisiones. En dicho estudio se revela que las jóvenes pueden sufrir cicatrices psicológicas como resultado del desempleo. A medida que aumenta el tiempo que han pasado sin trabajo, disminuye su probabilidad de mantener creencias de eficacia personal. Liu et al. (2014) encontraron que las probabilidades de obtener empleo eran 2,67 veces más altas para los solicitantes que participaban en programas de búsqueda de empleo en comparación con aquellos que no participaban en dichos programas.

El metanálisis de Roelfs et al. (2011) estableció la relación entre mortalidad y desempleo, siendo más alta en los hombres que en las mujeres y más alta para aquellos que se encuentran en sus primeros años, pero menos en aquellos que se encuentran al final de su carrera.

En la formación del autoconcepto, que media una serie de experiencias previas adquiridas por una persona a lo largo de su vida, éste no está determinado desde el nacimiento, sino que es reflejo de sus vivencias (Suárez-Ortega, 2013). Ordóñez (2021) señaló en su estudio que, considerando la adaptabilidad de los sujetos y sus expectativas de control percibido durante el proceso de búsqueda de empleo, la mayoría indicó que poseía cualidades que les permitirían afrontar tal adversidad. En su muestra, las mujeres que participaron fueron capaces de, tolerar las dificultades, tomar decisiones para superarlas, aunque no fueran plenamente optimistas.

Caliendo et al. (2015) determinaron en su estudio que las creencias subjetivas de los individuos sobre el impacto de los esfuerzos de búsqueda de empleo y su retorno en ofertas de trabajo dependen de su locus de control, creyendo que sus acciones afectan al grado de los resultados futuros. Poseer un grado de locus de control interno se asoció con su creencia de que obtendrían un reporte en el proceso de búsqueda de empleo, que buscarían más intensamente y establecerían salarios más altos.

Los resultados de Cvetanovski y Jex (2007) respaldan investigaciones anteriores que han demostrado que un locus de control interno es más beneficioso para el bienestar psicológico y físico. Según la revisión de Cobb-Clark (2015), existe un vínculo positivo entre el locus de control interno y el éxito profesional, especialmente en términos de mayor satisfacción, mejor desempeño laboral, resistencia al estrés, aumento de ingresos, permanencia en el mercado laboral, mayores probabilidades de reempleo, etc. Por el contrario, Brouskeli y Markos (2013) en sus investigaciones señalaron que las personas desempleadas, clasificadas como personas con un locus externo, tienden a sentir más estrés.

En los diversos estudios, el locus externo se ha asociado con indicadores de inadaptación que denota una especie de resignación, mientras que el locus interno se ha relacionado con una forma saludable de afrontar el desempleo. Además, se ha descubierto que la autoeficacia en la búsqueda de empleo tiene un impacto directo en el control percibido de la búsqueda de empleo (Liu et al., 2021). En su estudio determinó que cuando las personas creen en sus propias capacidades y habilidades para navegar con éxito el proceso de búsqueda de empleo, sienten una mayor sensación de control sobre su capacidad para encontrar un nuevo empleo. En general, la autoeficacia en la búsqueda de empleo juega un papel crucial en la configuración del control

percibido de los individuos sobre el proceso de búsqueda, tiene un impacto directo en la disposición al reempleo y está influenciado por factores como la edad y la motivación de logro entre los adultos mayores. Las mejoras en la autoeficacia dieron como resultado mejores habilidades de entrevista, mayor confianza y una mayor conciencia de su propia imagen durante el proceso de la entrevista (Dillahunt et al., 2021).

Cuando las personas tienen creencias positivas sobre sus posibilidades de encontrar un trabajo, es más probable que vean la búsqueda de trabajo como un esfuerzo útil y sientan una mayor sensación de control sobre el proceso (Fernández-Valera et al., 2020). El optimismo influye en la creencia de los individuos en su propia capacidad para realizar con eficacia las actividades de búsqueda de empleo, lo que mejora aún más su control percibido sobre el proceso. Además, el optimismo contribuye a una actitud más positiva hacia la búsqueda de empleo, influyendo en la cantidad de tiempo y esfuerzo que las personas invierten en la búsqueda de empleo.

En estudios como el de Mendolia y Walker (2015), las personas jóvenes desempleadas que mostraban ineficiencia y diligencia, baja autoestima y locus de control externo tenían más probabilidades de abandonar la escuela y el empleo, con el consiguiente aumento de la vulnerabilidad social.

Se puede establecer que existe una correspondencia clara entre el locus de control y el éxito en el mercado laboral y en el ámbito educativo. En los estudios de Izquierdo (2005) e Izquierdo y Alonso (2010), que pese a ser de un colectivo específico y en una cultura diferente respectivamente, los entrevistados tienden a establecer a causas internas su situación de desempleo. Para evaluar esta conducta de búsqueda de empleo, Piqueras et al. (2016), desarrolla la escala de Expectativas de Control Percibido de Búsqueda de Empleo (ECPBE).

Dicha escala está integrada por doce ítems englobados en cuatro constructos:

- *Locus de Control Externo (LCE).*

Son aquellas expectativas que la persona considera que están influenciadas por agentes externos a la misma, que un evento externo ha ocurrido de manera independiente a su comportamiento. En el estudio que nos ocupa, el individuo asocia a la suerte, el azar, al destino o a la decisión de terceras personas un acontecimiento que ha sucedido en su búsqueda de empleo. Personas con un locus de control externo tienden a culpar de sus acciones a causas externas, no creen que sus propios esfuerzos puedan cambiar una situación y tienen más sensación de indefensión.

- *Locus de Control Interno (LCI).*

Son aquellas expectativas sobre las que la persona cree que posee el control, son causales a la propia conducta. La persona aprecia que lo que ha ocurrido externamente es gracias a su actuación o comportamiento y tiene control sobre los efectos externos. Suelen ser personas que asumen la responsabilidad por sus acciones, son menos propensas a estar influenciadas por otras personas, tienden a tener un fuerte sentido de autoeficacia, seguros ante desafíos, felices e independientes.

- *Autoeficacia.*

Es aquella confianza que posee la persona para llevar a cabo una conducta. Bandura (1987) define la autoeficacia como los “juicios de cada individuo sobre sus capacidades, en base a los cuales organizará y ejecutará sus actos de modo que le permitan alcanzar el rendimiento deseado” (págs. 415-478). “El concepto no hace referencia a los recursos de que se disponga, sino a la opinión que uno tenga sobre lo que puede hacer con ellos” explicita Quijano y Navarro (2000). Por tanto, la autoeficacia se refiere a “la creencia que uno tiene acerca de ellas y acerca de su posibilidad de ponerlas en juego para dar respuestas adecuadas y eficaces ante los

desafíos a los que se enfrenta". Es uno de los principales factores que actúan para el logro de la inserción laboral (Kanfer et al., 2001).

- *Éxito.*

Es aquella creencia o probabilidad de que la persona alcance el resultado deseado (Kuhl, 1985). Distingue entre personas *Orientadas a la Acción* que son aquellas que tienen facilidad en tomar decisiones, no retrasan la ejecución y siguen el plan establecido para alcanzar los objetivos propuestos. Por el contrario, las personas con *Orientación de Estado* tienen dificultades en tomar decisiones y llevarlas a buen término.

Dado esto, es imperativo que sepamos más sobre la maleabilidad del locus de control para evaluar en qué medida se pueden lograr objetivos sociales importantes mejorando el locus de control de los solicitantes de empleo. Se trata de realizar un conjunto de acciones encaminadas a la realización de una aproximación global a las personas, a sus identidades, la imagen de sí misma como persona desempleada, sus valores, etc. con el fin de proyectarlos y utilizarlos en el diseño, gestión e implantación de políticas públicas de acompañamiento y búsqueda de empleo que sean coherentes y adecuadas a las necesidades de las personas. El objetivo del presente trabajo, encuadrado en una muestra de personas desempleadas, es describir las expectativas de control percibido y comprobar si existen diferencias significativas en función del sexo, edad, formación, la posesión o no de recursos económicos, el origen, la posesión o no de discapacidad y los sujetos en los que depositan la confianza en su búsqueda de empleo. En relación con esto cabe formular dos hipótesis de investigación:

- Hipótesis 1. Los varones presentan mayores expectativas de control interno percibido.
- Hipótesis 2. A mayor edad y a mayor formación académica, serán mayores las expectativas de control interno percibido.

## Método

La presente investigación se encuadra dentro del enfoque empirista-positivista, de carácter cuantitativo.

### *Muestra*

Para la selección de los participantes que constituyen el objeto de este estudio de investigación se ha realizado un muestreo no aleatorio intencional, en la que se ha escogido de forma deliberada al colectivo de personas desempleadas.

Para este estudio, de carácter transversal, se contó con la participación voluntaria de personas desempleadas que habían sido derivadas al servicio de orientación laboral para su participación en el programa IOBE. Todas las personas estaban inscritas en la oficina de empleo y prestaron su colaboración a la realización de la investigación realizando el cuestionario con posterioridad a la realización de la entrevista de orientación.

En el estudio han participado un total de 424 personas desempleadas (241 mujeres y 183 hombres), con un rango de edad de entre 16 y 64 años ( $M=40.89$ ,  $SD=11.59$ ) todas ellas en desempleo de la provincia de Pontevedra.

Las características del colectivo estudiado han hecho que diferenciamos la variable *Edad* en base a los rangos de edad que impone el mundo laboral, diferenciando entre las personas que son *Menores de 30 años*, de *Entre 30 y 50 años* y las que poseen una edad *Mayor de 50 años* (Edad ABC).

**Tabla 1***Estadísticos variables sociodemográficas*

		<b>Participantes</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
<b>Sexo</b>	Masculino	183	43.2
	Femenino	241	56.8
<b>EDAD ABC</b>	A-Menor o igual a 30 años	101	23.8
	B-Entre 31 y 49 años	214	50.5
	C-Más de 50 años	109	25.7
<b>Formación Académica</b>	Hasta EGB	164	38.7
	ESO/CM	96	22.6
	Bachillerato/CS	93	21.9
	Universitarios	53	12.5
	Máster o +	18	4.2
<b>Recursos Económicos Suficientes</b>	Sí	196	46.2
	No	228	53.8
<b>Origen</b>	Español	381	89.9
	Otros países UE	5	1.2
	Países África	3	0.7
	Países América Sur	33	7.8
	Otros	2	0.5
<b>Discapacidad</b>	Sí	14	3.3
	No	410	96.7
<b>Confianza sujetos encontrar empleo</b>	Familia/Amigos	217	51.2
	Webs empleo	95	22.4
	Orientación oficina empleo	112	26.4

Fuente: Elaboración propia

Hay que destacar que el 53.8% de la muestra afirma no poseer recursos económicos suficientes para subsistir, al contrario de los que sí poseen recursos suficientes (46.2%) ya sea por ingresos de otros miembros de la unidad familiar, economía sumergida o simple adaptación al subsidio prolongado o rentas de inclusión social. Este dato, ya de por sí importante, en el que más de la mitad de las personas entrevistadas cree que no posee recursos económicos suficientes para subsistir, nos traslada al hecho de que puede ser el germen para que brote la exclusión social o el riesgo de pobreza. Subrayar el hecho de que el 51.2% de la muestra confía para su búsqueda de empleo en la familia y/o los amigos.

### *Instrumentos y/o técnicas*

Se ha utilizado el instrumento de *Expectativas de Control Percibido en la Búsqueda de Empleo* (ECPBE), de Piqueras et al. (2016), con una consistencia interna alfa de Cronbach  $\alpha=.797$  y con una escala tipo Likert con un formato que va desde un 1 “*Nada de acuerdo*” hasta un 9 “*Totalmente de acuerdo*”. Consta de 12 ítems englobados en cuatro dimensiones: Locus de control interno (LCI) (3 ítems: 4, 8 y 12), Locus de control externo (LCE) (3 ítems: 1, 5 y 9), Autoeficacia (3 ítems: 2, 6 y 10) y Éxito (3 ítems: 3, 7 y 11). Este instrumento también puede ser utilizado como un único constructo.

### *Procedimiento*

Para la obtención de los datos muestrales, se aprovechó la puesta en marcha del servicio de orientación laboral del Concello da Estrada como entidad colaboradora del Servicio Público de Empleo de Galicia (SPEG) bajo el contexto sociolaboral y organizacional en el que se desarrolla el programa IOBE (Información, Orientación, Motivación y Búsqueda de Empleo). Como objetivos del programa IOBE Galicia se establece la mejora de las posibilidades de ocupación de las personas demandantes de empleo (ORDE do 23 de decembro de 2020). Como metas más específicas se establecen la inserción laboral, la formación profesional continua de los trabajadores, aportación de recursos para mejorar la actividad laboral, potenciar la satisfacción laboral y el desarrollo personal... contribuyendo a prevenir situaciones de estrés y de deterioro psicológico (Sánchez-García et al., 2018).

Una vez finalizada la entrevista de orientación, y una vez informadas las personas sobre el objetivo de la investigación y el tratamiento anónimo de datos, se procedió por parte de las personas usuarias del servicio a la cumplimentación del cuestionario en su formato de papel. Cabe reseñar que ninguno de los usuarios rechazó su realización.

Posteriormente a la realización de las encuestas, se procedió a la recogida de datos y codificación con Microsoft Excel y posterior análisis estadístico con el programa SPSS 25.

Teniendo en cuenta el diseño del estudio, de corte transversal, se procedió a realizar las pruebas de normalidad y posteriormente a calcular el análisis de fiabilidad de los distintos instrumentos, los estadísticos descriptivos, los coeficientes de correlación entre las variables, así como los análisis para comprobar las diferencias entre grupos.

## **Resultados**

Primeramente, se ha procedido a realizar el estudio de fiabilidad del instrumento ECPBE que, en el estudio, brinda un Alfa de Cronbach de  $\alpha=.82$  por lo que confiamos en la escala y validamos el instrumento, basado en las expectativas de control percibido de búsqueda de empleo, para la medición de las expectativas de locus de control, autoeficacia y éxito de un desempleado en su búsqueda de empleo.



Se observa (Tabla 2) que las personas encuestadas tienen una expectativa de control percibido en la búsqueda de empleo más enfocada a un *Locus de control interno* (M=7.61), seguido de *Autoeficacia* (M=7.46), *Éxito* (M=6.74) y *Locus de control externo* (M=4.61).

**Tabla 2***Media y percentiles de variables*

		LCE	LCI	Autoef.	Éxito	ECPB
		E				
<b>N</b>	Válido	424	424	424	424	424
	Perdidos	0	0	0	0	0
<b>Media(/9)</b>		4.61	7.61	7.46	6.74	6.61
<b>Percentiles</b>	25	3.00	7.00	6.67	5.67	6.08
	50	4.67	8.00	7.67	7.00	6.75
	75	6.33	8.67	8.67	8.00	7.25

Fuente: Elaboración propia

Se han realizado las pruebas de normalidad (Kolmogorov-Smirnov), en las que los datos arrojan que no son normales (LCE*p*.002; LCI*p*.000; Autoef*p*.000; Éxito*p*.000; ECPBE*p*.000), por lo que se procede a aplicar pruebas no paramétricas.

Observando la Tabla 3, se ve que hay diferencias entre sexos en las expectativas de control percibido en la búsqueda de empleo, siendo estas diferencias significativas y no debiéndose al azar.

La hipótesis 1, que se había planteado, establecía que los varones presentan mayores expectativas de control interno percibido.

**Tabla 3**

*Medias, desviaciones típicas y significatividad de la variable Sexo sobre los factores de control percibido y total variable*

Factores	Varón		Mujer		U	p
	M	SD	M	SD		
LCE	4.8	1.989	4.4	2.090	1934	.030*
LCI	7.7	1.187	7.4	1.55	2062	.249
Autoeficacia	7.6	1.261	7.2	1.436	18.69	.007**
Éxito	6.8	1.670	6.6	1.761	2086	.340
ECPBE	6.7	.998	6.4	.999	1719	.000**
	9		6		0.0	

Fuente: Elaboración propia. U de Mann Whitney. (\*\*)*p*<.01; (\*)*p*<.05

Prestando atención a la Tabla 3, se rechaza la hipótesis 1 ya que se observa que, aunque los hombres de media tienen expectativas de control interno percibido mayores que las mujeres, esta diferencia no es significativa. Sí que se observa una diferencia significativa en que los varones tendrán mayor autoeficacia en la búsqueda de empleo y unas mayores expectativas de control percibido en la búsqueda de empleo. Éstos también poseen mayor locus de control externo que las mujeres, pero estas diferencias no son significativas. Por lo tanto, se establece que el sexo influye en las expectativas de control percibido en la búsqueda de empleo.

La hipótesis 2 que se había planteado establecía que, a mayor edad y a mayor formación académica, serán mayores las expectativas de control interno percibido. Se rechaza la hipótesis 2, ya que revisando la Tabla 4 se observa que, a mayor edad, disminuye el locus de control interno con una correlación significativa, y, la formación académica no correlaciona con las expectativas de control interno percibido.

**Tabla 4**

*Coefficientes de correlación entre variables, factores de control percibido y total de la variable*

	1	2	3	4	5	6
<b>Edad ABC</b>	1					
<b>Form. Académica</b>	-	1				
	.272**					
<b>LCE</b>	.080	-	1			
		.128**				
<b>LCI</b>	-	.085	-	1		
	.176**		.150**			
<b>Autoeficacia</b>	-.086	.069	-.092	.47	1	
				3**		
<b>Éxito</b>	-	.114	-	.43	.46	1
	.161**	*	.096*	2**	4**	
<b>ECPBE</b>	-	.023	.418	.60	.65	.66
	.126**		**	4**	7**	3**

*Fuente:* Elab. propia. Rho de Spearman. \*. La correlación es significativa en nivel 0,05. \*\*. La correlación es significativa en nivel 0,01.

Examinando la Tabla 4 con mayor detenimiento, vemos que existen algunas correlaciones significativas:

- A mayor edad:
  - disminuye el locus de control interno por lo que cuanto más jóvenes son las personas, más creerán que cuanto más se esfuercen, más probabilidades tendrán de encontrar trabajo y,
  - disminuye el éxito, por lo que, a mayor edad, las personas ven disminuidas las estimaciones sobre la posibilidad de conseguir un puesto de trabajo.
  - disminuyen las expectativas de control percibido en la búsqueda de empleo.
- Se establece que, a mayor formación académica:

– las personas tienden a disminuir su locus de control externo por lo que, conforme posean mayor titulación considerarán que la búsqueda de empleo ya no depende de la suerte o de otras personas influyentes.

– correlaciona con mayores expectativas de éxito.

A mayores se han realizado las comparaciones entre medias para las distintas variables.

**Tabla 5**

*Medias, desviaciones típicas y significatividad de la variable Edad ABC sobre los factores de control percibido y total variable*

Factores	<= 30 años		Entre 31 y 49 años		Más de 50 años		H	p
	M	S	M	SD	M	SD		
LCE	4	1	4.5	2.119	4.	2.08	2.8	.23
LCI	.42	.889	7	1.360	87	3	91	6
Autoeficaci	.97	.080	5	1.230	21	8	117	1**
Éxito	.48	.209	7	1.662	01	2	205	2**
ECPBE	.78	.287	7	.932	87	2	748	0**
	.66	.813	6		24	8	849	0**

Fuente: Elaboración propia. H de Kruskal-Wallis. (\*\*) $p < .01$ ; (\*) $p < .05$

Como se puede observar en la Tabla 5, las personas, hasta los 49 años, obtienen puntuaciones altas en las expectativas de control percibido en la búsqueda de empleo, sufriendo una bajada en los mayores de 50 años, siendo estas diferencias significativas. Por lo tanto, la edad influye en las expectativas de control percibido en la búsqueda de empleo, decayendo a partir de los 50 años. Algo similar ocurre con los factores de Autoeficacia y Éxito, aumentando hasta los 50 años y disminuyendo a partir de los mismos, siendo también estas diferencias significativas. En la misma Tabla 5 también se observa que el factor de locus de control interno disminuye conforme aumentamos la edad, siendo también estas diferencias significativas.

Se procede a la realización de la prueba post hoc de comparaciones múltiples (Prueba de Holm) para observar entre qué grupos de edad se producen las diferencias. En la variable LCI, la diferencia entre grupos se produce entre el grupo de Mayor de 50 años y Menor de 30 años. En la variable Autoeficacia, la diferencia se produce entre el grupo de Mayor de 50 años y el de Entre 30 y 50 años. En la variable Éxito, la diferencia se produce significativamente entre todos los grupos, pero aquel cuya significación es mayor se produce entre el grupo Mayor 50 años y el grupo Entre 30 y 50 años. La diferencia entre los grupos de la variable EPCBE se realiza entre aquellas personas de Más de 50 años y de Entre 30 y 50 años.

En la Tabla 6 no se observan diferencias entre las medias en el factor formación académica.

**Tabla 6**

Medias, desviaciones típicas y significatividad de la variable Formación Académica sobre los factores de control percibido y total variable

Factores	Hasta EGB		ESO/C		Bachillerato		Universitarios		Máster o +		H	
	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD		
LCE	.00	.227	.44	.960	.22	.70	.57	.955	.09	.782	.267	055
LCI	.42	.604	.75	.268	.63	.13	.78	.272	.13	.864	.802	308
Autoeficacia	.36	.498	.44	.335	.37	.60	.72	.171	.09	.747	.951	203
Éxito	.43	.945	.03	.375	.70	.78	.20	.385	.00	.362	.477	076
ECPBE	.55	.206	.66	.873	.48	.1	.82	.38	.82	.452	.456	244

Fuente: Elaboración propia. H de Kruskal-Wallis. (\*\*) $p < .01$ ; (\*) $p < .05$

Tener o no tener recursos económicos suficientes sí influye en el locus de control externo, siendo estas diferencias significativas (Tabla 7).

**Tabla 7**

Medias, desviaciones típicas y significatividad de la variable Recursos Económicos sobre los factores de control percibido y total variable

Factores	Sí		No		U	p
	M	SD	M	SD		
LCE	4.21	1.977	4.95	2.072	17980.0	.001**
LCI	7.75	1.264	7.50	1.519	20563.5	.153
Autoeficacia	7.54	1.221	7.38	1.492	21696.0	.04
Éxito	6.95	1.533	6.57	1.856	19934.0	.055
ECPBE	6.61	.875	6.60	1.116	21691.0	.604

Fuente: Elaboración propia. U de Mann Whitney. (\*\*) $p < .01$ ; (\*) $p < .05$

Las personas que no tienen recursos económicos suficientes se ven influidas por el locus de control externo, es decir, atribuyen a la suerte, al destino o a terceros sus éxitos, son propensos a sufrir indefensión o simplemente creen que no pueden cambiar situaciones adversas. De ahí que las políticas públicas tienen que ser también reparadoras, económicamente hablando.

En la tabla 8 se observa que el origen influye en la autoeficacia y en las expectativas de control percibido e influye, de manera significativa, en el locus de control interno y en el éxito.

**Tabla 8**

Medias, desviaciones típicas y significatividad de la variable Origen sobre los factores de control percibido y total variable

Factores	Factor	Español		Otros países		Países África			Países América Sur		Otros		H	p
		M	SD	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD			
Factores	LCE	6.22	1.085	5.26	1.75	6.22	1.085	6.19	1.784	6.83	1.180	6.917	1.140	
	LCI	6.54	1.418	6.80	2.16	7.55	1.74	7.1	1.772	6.00	1.00	6.075	1.000	**
	Autoeficacia	6.42	1.376	7.46	1.21	6.33	1.5	6.33	1.360	6.50	1.07	1.478	1.022	*
	Éxito	6.70	1.694	5.26	2.92	7.78	1.0	6.19	1.697	6.00	1.66	4.669	1.005	**
	ECPBE	6.57	1.011	6.20	1.67	6.47	1.4	6.31	1.828	6.83	1.33	1.649	1.020	*

Fuente: Elaboración propia. H de Kruskal-Wallis. (\*\*) $p < .01$ ; (\*) $p < .05$

Las diferencias se producen entre el grupo español y el grupo de países América Sur en todos los factores en los que hay desigualdades.

Tener una discapacidad sí influye en el locus de control externo, no siendo estas diferencias significativas (Tabla 9).

**Tabla 9**

Medias, desviaciones típicas y significatividad de la variable Discapacidad sobre los factores de control percibido y total variable

Factores	Sí		No		U	p
	M	SD	M	SD		
LCE	6.07	2.692	4.56	2.020	1809.00	.018*
LCI	6.35	2.391	7.66	1.349	1824.50	.019*
Autoeficacia	6.78	2.524	7.48	1.317	2666.00	.649
Éxito	5.52	2.763	6.79	1.665	2157.50	.113
ECPBE	6.18	1.996	6.62	1.960	2764.50	.815

Fuente: Elaboración propia. U de Mann Whitney. (\*\*) $p < .01$ ; (\*) $p < .05$

Las personas que poseen una discapacidad se ven influidas por el locus de control externo, es decir, atribuyen a la suerte, al destino o a terceros sus éxitos, son propensos a sufrir indefensión o simplemente creen que no pueden cambiar situaciones adversas. El poseer una discapacidad también se ve influenciada por la posesión de un menor locus de control interno.

Del análisis de la tabla 10 se observa que las personas que depositan su confianza en la familia y amigos poseen un mayor locus de control externo, y esta influencia es de manera significativa. Aquellos que depositan su confianza en la oficina de empleo tienen unas expectativas de éxito más altas, pero no de manera significativa.

**Tabla 10**

*Medias, desviaciones típicas y significatividad de la variable Confianza para Encontrar Trabajo sobre los factores de control percibido y total variable*

Factores	Familia/Amigos		Webs empleo		Oficina empleo		H	p
	M	SD	M	SD	M	SD		
LCE	4.94	1.920	4.14	2.068	4.37	2.216	13.381	.001**
LCI	7.50	1.448	7.65	1.386	7.81	1.346	5.837	.054
Autoeficacia	7.33	1.454	7.57	1.185	7.60	1.354	3.131	.209
Éxito	6.54	1.800	6.76	1.656	7.13	1.564	8.110	.017*
ECPBE	6.58	1.062	6.53	999	6.73	910	1.927	.381

*Fuente:* Elaboración propia. H de Kruskal-Wallis. (\*\*) $p < .01$ ; (\*) $p < .05$

De la realización de la prueba post hoc (Prueba de Holm) se observa que las diferencias en las expectativas de control externo se producen entre los grupos que confían su búsqueda en las Webs de empleo y los que confían en la Familia/amigos. En la creencia que posee una persona de alcanzar el resultado deseado, las diferencias entre grupos se dan entre los que confían en la familia/amigos y la oficina de empleo.

## Conclusiones y Discusión

Los resultados obtenidos permitieron rechazar las hipótesis planteadas, mostrando la relevancia que tienen las expectativas de control percibido en aquellas personas que están en situación de desempleo, jugando un papel fundamental las variables locus de control, autoeficacia y éxito.

Respecto al primer objetivo, se encontró que el instrumento ECPBE es confiable para la medición de las expectativas de control percibido de búsqueda de empleo para una población desempleada, de la misma forma que en el estudio de Piqueras et al. (2016). De la muestra se ha obtenido que, de media, las personas poseen un locus de control interno alto lo cual se relaciona con una forma saludable de afrontamiento ante el desempleo. Por lo tanto, las personas desempleadas de la muestra, en su búsqueda de empleo, tienden a un mayor locus de control interno, siendo responsables de sus acciones y opiniones, y seguros ante desafíos. Se observa que el segundo ítem es la autoeficacia, por lo que las personas se sienten confiadas en sus posibilidades en llevar a cabo su búsqueda de empleo. Este estudio complementa a los estudios de Izquierdo (2005) e Izquierdo y Alonso (2010) en los que los informantes establecieron causas internas a su situación de empleo.

Son los hombres los que tienen un nivel más significativo de expectativas hacia el empleo que las mujeres, pero cuando se observa la variable edad, en la muestra conforme aumenta la edad, estas expectativas de control disminuyen, disminuye el locus de control interno y disminuye el éxito. Conforme aumentamos la edad, somos más influenciados por las opiniones de los demás, tendemos a tomar menos responsabilidades por nuestras acciones y a esforzarnos menos en la

búsqueda de empleo, acomodarse a la situación de desempleo o pérdida de esperanza en la consecución del mismo. Estos datos pueden deberse al hecho del sentimiento instaurado en la población de más de 50 años del supuesto de que *“ya no valen para nada”*, o incluso a sesgos como el *“edadismo”* aplicado a los procesos de selección, que hacen que disminuyan las expectativas de éxito. Asimismo, se observa, como en el estudio de Infurna et al. (2016), que conforme aumenta la formación, disminuye el locus de control externo y aumenta el éxito. De ahí, la importancia de que se realicen e implementen en las políticas públicas, acciones enfocadas a una formación a lo largo de la vida.

Del mismo modo, se observa que el no poseer recursos económicos hace que las personas tiendan a aumentar su locus de control externo, con lo que se verán influenciadas por opiniones externas o incluso asignarán el desempleo al azar o el destino. Estas personas, posiblemente, se hayan acomodado a una situación de desempleo, hayan perdido la esperanza o debido a sus bajos ingresos les sea difícil afrontar los gastos que acarrea dicha búsqueda de empleo. Por esto también son importantes las políticas pasivas de empleo. Como orientadores, en el momento de planificar políticas, estrategias y/o acciones, tenemos que poner el foco en las mujeres y en aquellas personas con una edad de más de 50 años para mitigar los efectos producidos por el desempleo, para aumentar la motivación y crear actitudes positivas para que tengan un efecto tangible en la empleabilidad de las mismas.

En un mundo cada vez más globalizado, los servicios de orientación se tienen que adaptar a diversas circunstancias o casuísticas que las personas transportan de sus países de origen. Se observa que las personas con origen suramericano poseen un mayor locus de control interno y unas mayores expectativas de éxito que los otros grupos. En la conformación de grupos o equipos de orientación se tendrán en cuenta estas circunstancias que nos permitan ayudar a estas personas en su proceso de desarrollo vital y profesional.

En el presente estudio se confirma la especial dificultad que poseen las personas con un grado de discapacidad en su proceso de búsqueda de empleo, conformando un grupo vulnerable y numeroso en el que la restricción de sus derechos básicos y libertades, han obstaculizado su desarrollo profesional, y por ende, la posibilidad de contribuir con sus capacidades al progreso de una sociedad más justa. Estas personas tienen un mayor locus de control externo y un menor locus de control interno que las personas que no poseen un grado de discapacidad. Desde la planificación de políticas, hasta la realización de la propia orientación, el fomentar y trabajar los constructos del locus de control interno, la autoeficacia y las expectativas de éxito, serán factores destacados para la incorporación al mercado laboral de este colectivo y conseguir su plena integración.

En cuanto a la confianza que depositan las personas desempleadas en su proceso de búsqueda de empleo, aquellas que depositan su confianza en la familia/amigos se ven influidas en poseer un locus de control externo mayor. Esto puede ser debido a la excesiva influencia que ejercen estos dos grupos por su cercanía social para con las personas desempleadas.

Los resultados obtenidos revelan la importancia de que en los programas y políticas activas y pasivas públicas (europeas, estatales, autonómicas y, sobre todo, locales) de empleo se incentiven y se promuevan constructos como el locus de control interno, la autoeficacia y el éxito. La implementación previa de estos resultados e instrumentos en las políticas y programas nos ayudarán a cumplir con el principio de prevención, pilar fundamental en el proceso de la orientación a lo largo de la vida.

Como personal orientador tenemos que intervenir en los aspectos más valiosos del capital personal de las personas usuarias y trasladar nuestras acciones hacia aquellas áreas que van a beneficiarse de un mayor impacto. Las actividades de orientación no pueden quedar reducidas a la mera aplicación de estrategias laborales y/o educativas en momentos puntuales. Una de las características diferenciales del proceso de orientación es la *“personalización”* de nuestras acciones, tanto cuando se trata a las personas de forma individual como con técnicas grupales. Es

ahí donde debemos tener en cuenta las variables estudiadas en la presente investigación. La edad, el sexo, la formación académica, posesión de ingresos económicos, origen, posesión de discapacidad o aquellos en los que depositamos nuestra confianza en la búsqueda de empleo nos va a influir en las expectativas de control percibido, y por lo tanto, en el proceso de búsqueda de empleo.

El presente trabajo tiene cabida en el diseño de programas integrales que trabajen contenidos de desarrollo de competencias para la empleabilidad y toma de decisiones, enfoque de la construcción del proyecto vital y profesional, autoconocimiento y desarrollo de competencias emocionales y sociales. Este trabajo también tiene cabida en las fases de construcción del proyecto en los procesos de autoconocimiento y conocimiento del entorno, a la razón de las expectativas de control en la búsqueda de empleo o estrategias de acompañamiento en nuestro proceso de crecimiento profesional y vital. Como profesionales de la orientación, tenemos que estar preparados para aplicar peticiones sociales, desarrollando acciones y estrategias para enfocar las expectativas de control percibido en la búsqueda de empleo o potenciando características que les ayuden en la transición y desarrollo profesional y vital.

Como limitaciones y a su vez propuestas de mejoras a la presente investigación, en primer lugar, sería necesario llevar a cabo nuevas investigaciones con muestras de personas desempleadas más amplias y en otros ámbitos geográficos, incluso realizando un muestreo aleatorio. En segundo lugar, sería conveniente haber realizado un seguimiento a las personas para indagar si a corto, medio o largo plazo obtuvieron trabajo, o yendo más allá, si alcanzaron los objetivos marcados en su proyecto vital. En tercer lugar, la información que ha sido obtenida en este estudio corresponde a personas que en ese momento estaban en situación de desempleo. Sería interesante averiguar cómo se comportan las expectativas de control a lo largo de la situación temporal de desempleo, si buscan su primer empleo o son reincidentes y abrir la muestra a personas que en el momento de realización de la misma estén trabajando. En cuarto lugar, para dar continuidad al estudio se propone incorporar metodología cualitativa centrada en entrevistas.

A pesar de estas limitaciones, el presente trabajo puede contribuir a guiar la práctica profesional de los orientadores profesionales y a las personas responsables de la implantación de las políticas públicas a través de programas que fomenten las herramientas de desarrollo personal y emocional de las personas desempleadas.

## Referencias bibliográficas

- Bandura, A. (1977). Autoeficacia: hacia una teoría unificadora del cambio de comportamiento. *Psychological Review*, 84(2), 191-215. <https://doi.org/10.1037/0033-295X.84.2.191>
- Bandura, A. (1987). *Pensamiento y acción: fundamentos sociales*. Martínez Roca.
- Brouskeli, V. y Markos, A. (2013). The role of locus of control and perceived stress in dealing with unemployment during economic crisis. *Research on Humanities and Social Sciences*, 13(21), 05-103.
- Caliendo, M., Cobb-Clark, D.A. y Uhlendorff, A. (2015). Locus of Control and Job Search Strategies. *The Review of Economics and Statistics*, 97(1), 88-103. [https://doi.org/10.1162/rest\\_a\\_00459](https://doi.org/10.1162/rest_a_00459)



- Cobb-Clark, D.A. (2015). Locus of control and the labor market. *IZA Journal of Labor Economics*, 4(1), 3. <https://doi.org/10.1186/s40172-014-0017-x>
- Cvetanovski, J. y Jex, S.M. (2007). Locus of control of unemployed people and its relationship to psychological and physical well-being. *Work & Stress*. <https://doi.org/10.1080/02678379408259976>
- Dillahunt, T.R., Siqueira Rodrigues, L., Chiao-Yin Hsiao, J. y Cherubini, M. (2021). Self-regulation and autonomy in the job search: key factors to support job search among Swiss job seekers. *Interacting with Computers*, 33(5), 537-563. <https://doi.org/10.1093/iwc/iwac008>
- European Centre for the Development of Vocational Training. (2019). *Digital skills use*. Recuperado 28 de enero de 2022, de <https://www.cedefop.europa.eu/en/tools/skills-intelligence/digital-skills-use?year=2019>
- European Centre for the Development of Vocational Training. (2019). *Activity rate*. Recuperado 28 de enero de 2022, de <https://www.cedefop.europa.eu/en/tools/skills-intelligence/activity-rate?year=2019&country=EU#1>
- Fernández-Valera, M.M., Meseguer de Pedro, M., De Cuyper, N., García-Izquierdo, M. y Soler Sanchez, M.I. (2020). Explaining job search behavior in unemployed youngsters beyond perceived employability: The role of psychological capital. *Frontiers in Psychology*, 11, 1698. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.01698>
- Goldsmith, A.H., Veum, J.R. y Darity Jr, W. (1996). The psychological impact of unemployment and joblessness. *The journal of socio-economics*, 25(3), 333-358 [https://doi.org/10.1016/s1053-5357\(96\)90009-8](https://doi.org/10.1016/s1053-5357(96)90009-8)
- Gómez, R.P., Morejón, A.R. y Sabater, C.R. (2008). Expectativas y duración del desempleo Expectancies and unemployment length. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 24, 23. <https://doi.org/10.4321/s1576-59622008000200001>
- Infurna, F.J., Gerstorf, D., Ram, N., Schupp, J., Wagner, G.G. y Heckhausen, J. (2016). Maintaining perceived control with unemployment facilitates future adjustment. *Journal of Vocational Behavior*, 93, 103-119. <https://doi.org/10.1016/j.jvb.2016.01.006>
- Instituto Nacional de Estadística. (2022a). *INEbase / Mercado laboral /Actividad, ocupación y paro /Encuesta de población activa / Últimos datos*. INE. Recuperado el 28 de enero de 2022, de [https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica\\_C&cid=1254736176918&menu=ultiDatos&idp=1254735976595](https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736176918&menu=ultiDatos&idp=1254735976595)
- Instituto Nacional de Estadística. (2022b). *Tasas de paro por distintos grupos de edad, sexo y comunidad autónoma*. INE. Recuperado el 28 de enero de 2022, de <https://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=4247>
- Instituto Nacional de Estadística. (2022c). *Indicadores de desigualdad*. INE. Recuperado el 28 de enero de 2022, de <https://www.ine.es/jaxi/Tabla.htm?path=/t22/p133/cno11/serie/l0/&file=01004.px&L=0>
- Izquierdo, T. (2005). *Actitudes hacia el trabajo de los desempleados mayores de 45 años*. Editorial de la Universidad de Granada. <https://doi.org/10.11144/javeriana.upsy12-3.rail>
- Izquierdo, T. y Alonso, H. (2010). Valores Culturales y Consecuencias Psicosociales del Desempleo en América Latina. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 26(2), 123-133. <https://doi.org/10.5093/tr2010v26n2a4>

- Kanfer, R., Wanberg, C.R. y Kantrowitz, T.M. (2001). Búsqueda de empleo y empleo: un análisis motivacional de la personalidad y una revisión metaanalítica. *Revista de psicología aplicada*, 86(5), 837. <https://doi.org/10.17579/sepd2021p069s>
- Kuhl, J. (1985). Volitional mediators of cognition-behavior consistency: Self-regulatory processes and action versus state orientation. In *Action control* (pp. 101-128). Springer, Berlin, Heidelberg. [https://doi.org/10.1007/978-3-642-69746-3\\_6](https://doi.org/10.1007/978-3-642-69746-3_6)
- Liu, S., Hong, Z., Zhou, W., Fang, Y. y Zhang, L. (2021). Job-search self-efficacy and reemployment willingness among older adults: roles of achievement motivation and age. *BMC geriatrics*, 21(1), 1-10. <https://doi.org/10.1186/s12877-021-02645-5>
- Liu, S., Huang, J.L. y Wang, M. (2014). Effectiveness of job search interventions: A meta-analytic review. *Psychological Bulletin*, 140(4), 1009-1041. <https://doi.org/10.1037/a0035923>
- Mendolia, S. y Walker, I. (2015). Youth unemployment and personality traits. *IZA Journal of Labor Economics*, 4(1), 1-26. <https://doi.org/10.1186/s40172-015-0035-3>
- ORDE do 23 de decembro de 2020 pola que se establecen as bases reguladoras e a convocatoria pública para a concesión de subvencións para a contratación de persoal técnico para a realización de actividades de orientación laboral no exercicio 2021. *Diario Oficial de Galicia*, 27, de 10 de febreiro de 2021, 8339-8379. [https://www.xunta.gal/dog/Publicados/2021/20210210/AnuncioG0599-260121-0001\\_gl.html](https://www.xunta.gal/dog/Publicados/2021/20210210/AnuncioG0599-260121-0001_gl.html)
- Oficina Internacional del Trabajo. (2014). *Hacia el derecho al trabajo: Una guía para la elaboración de programas públicos de empleo innovadores*. ISBN 9789223267728. Organización Internacional del Trabajo, OIT. [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_emp/documents/publication/wcms\\_563303.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/documents/publication/wcms_563303.pdf)
- Ordóñez, M.A. (2021). *Educación para la resiliencia en los procesos de reinserción laboral. Estudio de las expectativas para la búsqueda de empleo en mujeres rurales de la comarca del Bajo Guadalquivir*. <https://idus.us.es/handle/11441/116645>  
<https://doi.org/10.2307/j.ctv1dp0w3h.85>
- Piqueras, R., Rodríguez, A. y Palenzuela, D.L. (2016). Validación de una escala de control personal: Una medida específica de las expectativas de control percibido de búsqueda de empleo. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 32(3), 153-161. <https://doi.org/10.1016/j.rpto.2016.06.001>
- Preuss, M. y Hennecke, J. (2018). Biased by success and failure: How unemployment shapes locus of control. *Labour Economics*, 53, 63-74. <https://doi.org/10.1016/j.labeco.2018.05.007>
- Quijano, S.D.D. y Navarro, J. (2000). La autoeficacia y la motivación en el trabajo. *Apuntes de Psicología*, 18(1), 159-177.
- Roelfs, D.J., Shor, E., Davidson, K.W. y Schwartz, J.E. (2011). Losing life and livelihood: A systematic review and meta-analysis of unemployment and all-cause mortality. *Social Science & Medicine*, 72(6), 840-854. <https://doi.org/10.1016/j.socscimed.2011.01.005>
- Rotter, J.B. (1966). Generalized expectancies for internal versus external control of reinforcement. *Psychological Monographs: General and Applied*, 80(1), 1-28. <https://doi.org/10.1037/h0092976>
- Sánchez-García, M.F. (2018). Concepto y bases teóricas del proyecto profesional. En M.F. Sánchez-García, M. Suárez, Á. Carbajo y M.A. Fariña, *Orientación para la construcción del proyecto profesional* (pp. 17-47). Editorial UNED.
- Sánchez-García, M.F. (Coord.) (2017). *Orientación profesional y personal*. Editorial UNED.

Sánchez-García, M.F., Suárez, M., Carbajo, Á. y Fariña, M.A. (2018). *Orientación para la construcción del proyecto profesional*. Editorial UNED.

Suárez-Ortega, M. (2013). Autoconcepto, valores y expectativas como factores de desarrollo. En M.F. Sánchez-García (Coord.), *Orientación profesional y personal* (pp. 119-138). Editorial UNED.

**Fecha de entrada:** 16 de septiembre de 2022

**Fecha de revisión:** 27 de junio de 2023

**Fecha de aceptación:** 9 de octubre de 2023