

PERCEPCIONES Y ACTUACIONES DEL PERSONAL ORIENTADOR SOBRE VIOLENCIA EN EL NOVIAZGO ADOLESCENTE EN ESCUELAS CULTURALES DIVERSAS¹

PERCEPTIONS AND ACTIONS OF COUNSELING STAFF ON VIOLENCE IN ADOLESCENT DATING IN DIVERSE CULTURAL SCHOOLS

Rachida **Dalouh Ounia**

Universidad de Almería. Facultad de Educación. Área de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación. Almería, España

Antonio José González- Jiménez²

Universidad de Almería. Facultad de Educación. Área de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación. Almería, España

Dolores Rodríguez Martínez

Universidad de Almería. Facultad de Educación. Área de Didáctica y Organización Escolar Almería, España

RESUMEN

El presente artículo tiene por objetivo reflexionar sobre la figura y función del personal de orientación de secundaria en la tarea de atender las situaciones de violencia en el noviazgo adolescente (VNA). Las escuelas se perciben como una vía para la prevención de VNA, ya que se reconoce la prevalencia de una creciente ola de violencia y lo importante que resulta conocer los factores asociados a este fenómeno. Este estudio indaga sobre las percepciones de los y las profesionales de orientación sobre la prevención y respuesta a VNA otorgado desde un conocimiento de buenas prácticas contra la VNA y a la formulación de nuevas estrategias de intervención. En función del

¹ Fuente de financiación: Este trabajo se enmarca en un Proyecto I+D+i, titulado, "Violencia en la pareja adolescente. Investigación para una prevención e intervención transcultural en contextos socioeducativos" (RTI2018-101668-B-I00) financiada por el Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades.

² Correspondencia: Antonio José González-Jiménez, Correo-e: aigonzal@ual.es

objetivo planteado, se apuesta por una perspectiva cualitativa, con un enfoque interpretativo. Los resultados muestran que la mayoría de estos profesionales informaron que no recibieron capacitación formal sobre VNA, los centros no tenían un protocolo para responder a un incidente de VNA, y la política de prevención de la violencia escolar no abordaba específicamente la VNA. Sobre la base de las percepciones del personal de orientación sobre este tipo de violencia, las prácticas actuales en las escuelas exigen un mayor énfasis en la planificación de programas de prevención de VNA apropiados y en la importancia de la formación del personal de orientación sobre la dinámica de relaciones de noviazgo adolescente para desarrollar estrategias para protegerlos de las relaciones de noviazgo abusivas. Además, se insiste en fomentar la colaboración e involucración de las madres y los padres, grupos de pares y otros profesionales tanto en el proceso de prevención como de intervención.

Palabras clave: violencia en noviazgo adolescente; personal de orientación; formación; prevención; intervención.

ABSTRACT

The objective of this article is to reflect on the figure and function of the high school counselor in the task of dealing with situations of violence in adolescent dating (TDV). Schools are perceived to prevent TDV, since the prevalence of a growing wave of violence is recognized and how important it is to know the factors associated with this phenomenon. This study inquiries about the perceptions of the counselors on the prevention and response to TDV given from a knowledge of good practices against TDV and the formulation of new intervention strategies. Depending on the proposed objective, it is committed to a qualitative perspective, with an interpretive approach. The results show that most counselors reported that they did not receive formal training on TDV, the centers did not have a protocol for responding to a TDV incident, and the school violence prevention policy did not specifically address TDV. Based on counselors' perceptions of this type of violence, current practices in schools call for greater emphasis on planning appropriate VNA prevention programs and on the importance of teacher training. counselors on the dynamics of adolescent dating relationships to develop strategies to protect them from abusive dating relationships. In addition, it insists on promoting the collaboration and involvement of parents, peer groups and other professionals in both the prevention and intervention processes.

Key Words: teen dating violence; guidance counsellors; training; prevention; intervention.

Cómo citar este artículo:

Dalouh Ounia, R., González-Jiménez, A.J. y Rodríguez Martínez D. (2024). Percepciones y actuaciones del personal orientador sobre violencia en el noviazgo adolescente en escuelas culturales diversas. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, *35*(1), 101-117. https://doi.org/10.5944/reop.vol.35.num.1.2024.40829

Introducción

En la actualidad no se puede dejar de lado e ignorar el hecho de que existe una elevada frecuencia de incidentes violentos en las relaciones de pareja adolescentes convirtiéndose en un problema social, debido a las consecuencias sobre la salud física y psicológica que se pueden generar en la víctima (Dalouh, 2022; Hays et al., 2007; Ravi et al., 2022; Rubio et al., 2015; Taquete y Monteiro, 2019; Yanez et al., 2019). La violencia en el noviazgo adolescente (VNA) es una forma de violencia que ocurre dentro de las relaciones de noviazgo entre adolescentes (Close, 2005), definidos en este artículo como jóvenes entre las edades de 13 y 19 años. Esta violencia se refiere a cualquier comportamiento entre los adolescentes en una relación que conduce a la manipulación, obtención de poder o control sobre la pareja (Hernández et al., 2022; Valdivia et al., 2023). Además, las experiencias de polivictimización en la adolescencia temprana representan un predictor potencial de la victimización posterior por parte de una pareja íntima durante la edad adulta (Campo-Tena et al., 2023). Por otra parte, los y las adolescentes que experimentan VNA se enfrentan, al menos, a cuatro desafíos únicos en comparación con las víctimas adultas. En primer lugar, dada su corta edad, los adolescentes tienen experiencias de relación previas limitadas, por lo que puede ser difícil para ellos detectar indicadores potenciales tempranos de una relación abusiva. En segundo lugar, los adolescentes están muy influenciados por las normas entre sus grupos de compañeros y, por lo tanto, pueden ser susceptibles de permanecer en relaciones abusivas debido a la presión de los compañeros o la percepción de que terminar la relación tendrá consecuencias sociales negativas. En tercer lugar, la tecnología está muy integrada en la vida de muchos adolescentes y, por último, los padres de adolescentes en relaciones abusivas pueden tener dificultades para ayudar a sus hijos a tener relaciones de noviazgo seguras y saludables (Murray et al., 2016). Además, se evidencia como un factor predominante, la presencia de violencia mutua o bidireccional (Courtain y Glowacs, 2018). Sin embargo, las consecuencias y patrones de violencia a menudo difieren. Por eso, hay que trabajar la falsa percepción de igualdad que tienen las mujeres jóvenes que conlleva que las situaciones de violencia se minimicen (Paz et al. 2022). Las adolescentes son significativamente más propensas a ser víctimas de violencia psicológica, amenazante, relacional y abuso sexual y reportar consecuencias crónicas (Beatriz et al., 2018; Murray y Graves, 2012; Taylor y Xia, 2022).

El trabajo de orientación en los centros educativos.

Los y las profesionales de orientación escolar juegan un papel crucial en el ecosistema escolar y en la vida de los estudiantes al proporcionar recursos sociales y emocionales vitales (Brodeur et al., 2023; Emezue et al., 2022). Es importante reconocer la importancia y trascendencia que reviste el trabajo del orientador en la correcta atención de los conflictos escolares de sus alumnos; el cual, por desgracia, está basado mayoritariamente en el conocimiento empírico y el uso del sentido común y no en el uso de alguna metodología, ni mediante los conocimientos, habilidades y actitudes apropiadas que ayuden a los educandos a su resolución (Sánchez y Sandoval, 2016). De ahí, la importancia de una adecuada formación para capacitar al personal de orientación en las tareas que mayoritariamente deben realizar para desempeñar su trabajo en contextos diversos (Ertelt, 2014).

En el proceso de socialización, tanto el contexto familiar como el escolar están implicados en la construcción de rasgos de pensamiento, actitudes y comportamientos (De la Torre, 2023). A estos agentes socializadores fundamentales se añaden la influencia de los iguales, los medios de comunicación, las redes sociales que transmiten muchos de los mitos, creencias y representaciones del amor y la violencia. Las perspectivas y prácticas de los profesionales de orientación sobre la prevención y respuesta a VNA pueden ayudar a informar de mejores prácticas y a la formulación de políticas sobre VNA (Khubchandani et al., 2017). Con todo esto, la escuela requiere cada vez más de profesionales de la orientación con unas competencias adecuadas que les permitan asumir las tareas con garantías de calidad y éxito (Hernández y Mederos, 2018). El orientador contribuye a dar coherencia a las diferentes propuestas de intervención educativa (Jaldo, 2022) y esto es debido a

su gran implicación en los procesos de coordinación, asesoramiento y formación continua de la comunidad educativa. De hecho, la formación en violencia en el noviazgo permite favorecer, entre otras cuestiones, la calidad de las relaciones de pareja del alumnado que surgen en el contexto educativo (Márquez et al., 2020). Se trata de un agente de cambio cuya misión es la de capacitar al alumnado para enfrentar las diferentes situaciones que le surjan a lo largo de su vida, ya que no sólo se centra en aspectos académicos, sino también personales y sociales (Martínez, 2017). Además, una mayor atención a las medidas preventivas, campañas de concientización y planes de seguridad específicos para adolescentes podrían comenzar a abordar la prevalencia de este problema y mejorar la prestación de servicios (Murray et al., 2016).

Como finalidad primordial, este trabajo pretende aproximarse a las percepciones del personal de orientación sobre la violencia en parejas adolescentes. Concretamente, los objetivos específicos serían:

- 1. Descubrir el conocimiento y formación del personal orientador sobre la violencia en el noviazgo adolescente
- 2. Determinar el papel de la educación y orientación en la prevención de las relaciones de violencia en parejas adolescentes.

Método

Para conseguir nuestros objetivos, hemos entendido que la metodología más idónea es la cualitativa de corte fenomenológico. Puesto que "la fenomenología practicada en la investigación cualitativa parte de una preocupación por comprender la práctica cotidiana que realizamos en nuestras actividades profesionales a partir de la noción de experiencia vivida" (Castillo, 2020, p. 10). Se fundamenta sobre la compresión de las experiencias de los/as propios/as orientadores/as pertenecientes a la enseñanza secundaria pública.

Muestra

Siguiendo un muestreo intencional, se llevó a cabo un proceso de búsqueda de contactos independientes en tres comunidades autonómicas (Andalucía, Castilla-La Mancha y Murcia). Esto permitió maximizar la captación de diferentes experiencias, así como establecer un mayor control de sesgos en la selección de participantes. El criterio general de inclusión fue que los y las profesionales tuvieran experiencia en el ámbito de la orientación educativa y, sobre todo, con alumnado perteneciente a grupos culturalmente diversos: alumnado de origen inmigrante o perteneciente a etnias como la gitana. La muestra quedó formada por 16 profesionales de la orientación educativa, exactamente 10 orientadoras (62.5%) y 6 orientadores (37.5%). Todos estos profesionales ejercían sus funciones en centros públicos de enseñanza secundaria.

La tabla 1 recoge otros datos de los dieciséis sujetos entrevistados para este estudio.

Tabla 1

Códigos y sexo de los sujetos entrevistados

Código del personal entrevistado	Sexo
1A	Femenino
2B	Femenino
3C	Femenino
4D	Femenino
5E	Masculino
6F	Masculino
7 G	Femenino
8H	Femenino
91	Femenino
10J	Femenino
11K	Masculino
12L	Masculino
13M	Femenino
14N	Femenino
150	Masculino
16P	Masculino

Fuente: Elaboración propia

Instrumentos y/o técnicas

En primer lugar, se realizaron diez entrevistas semiestructuradas a profesionales de orientación y se obtuvieron unas conclusiones iniciales. Posteriormente, estas conclusiones se formularon en forma de preguntas en un grupo de focal formado por profesionales de orientación (n=6) con la finalidad de afirmar, contradecir y filtrar más aún, las conclusiones, las vivencias y perspectivas de estos en base a nuestros objetivos.

En el caso de las entrevistas, se confeccionó un guion de 20 preguntas abiertas que se clasificaron en torno a cinco bloques temáticos, que están estrechamente ligados con nuestros objetivos de investigación: formación y capacitación del personal de orientación para prevenir VNA; actuaciones para prevenir la violencia en parejas adolescentes; agentes sobre los que hay que intervenir (iguales, familia, medios de comunicación, redes sociales y profesionales de educación); habilidades sociales a desarrollar, propuestas de diseño de actuaciones de intervención eficaces y contextualizadas teniendo en cuenta las realidades pluriculturales que viven los centros. Este guion

fue realizado a partir de la puesta en común de todo el equipo de investigación y testeado antes de su diseño definitivo. La finalización del proceso de recolección de datos se determinó siguiendo el principio de saturación teórica.

Procedimiento de recogida y análisis de datos

El primer paso fue contactar con informantes que representaban una tipología acorde a los objetivos del estudio, con el propósito de recopilar datos que fuesen lo suficientemente ricos y, al mismo tiempo, concediesen rigor a la investigación. La participación fue voluntaria y se les aseguró la confidencialidad y el anonimato de la información brindada para asegurar los principios éticos fundamentales para la investigación con seres humanos. Este estudio se contempla dentro de una investigación más amplia presentada al Comité de Bioética de Investigación Humana de la Universidad de Almería bajo el título de Violencia en la pareja adolescente (*Teen dating violence*) - Investigación transcultural para la prevención e intervención en contextos educativos-, obteniendo informe favorable (código Ref: UALBIO2020/003).

Tanto las entrevistas como el grupo focal se codificaron temáticamente de acuerdo con los temas de estudio que surgieron de la discusión. Se utilizó codificación abierta para detectar temas específicos que aparecieron en los discursos. Se desarrollaron códigos axiales más específicos a partir de los códigos abiertos iniciales. Tras comparar unos con otros, se toman aquellos que aparecen como descriptores semánticos de un mismo concepto. De este modo se establece la agrupación de estas unidades respecto a tres categorías deductivas-inductivas: 1) Formación y capacitación formal de los y las profesionales de orientación sobre VNA; 2) Las políticas de prevención desde los centros educativos para abordar las violencias en parejas adolescentes y 3) Propuestas y estrategias para mejorar las intervenciones sobre VNA. Nos hemos apoyado en el software cualitativo ATLAS.ti V. 23 para el análisis de datos.

Resultados

Formación y capacitación formal de los y las profesionales de orientación

Formación del personal de orientación en las relaciones de pareja adolescente

La violencia en noviazgo adolescente puede llegar a ser muy grave. Para sentirse seguros, es esencial, que el personal de orientación esté capacitado en esta área para brindar una prevención adecuada. Los participantes de la investigación señalan la gama de comportamientos abusivos que pueden ocurrir dentro de VNA "Ellos viven en un entorno lleno de violencia y contra eso hay que luchar, o sea, hay que trabajar y hay que construir nuevas formas de relacionarse [...] mis chicos y mis chicas viven en un entorno superviolento, y lo ejercen" (4D). Así, los participantes insisten en saber identificar de forma sólida las formas o tipos de violencia y saber intervenir "Formación específica para intervenir con el alumnado y con el resto de los y las docentes y por supuesto, con las familias. También con los tutores de los centros educativos." (6F).

Entre los adolescentes de hoy persisten muchos prejuicios machistas sobre el comportamiento de las chicas y chicos. También, existen conceptos sobre el amor y sus mitos que todavía lastran las relaciones entre adolescentes. En este sentido, el personal de orientación juega un papel central en la prevención de la violencia en noviazgo adolescente, lo que les convierte en actores críticos para implantar iniciativas de prevención. Sin embargo, sus tareas de prevención no se hacen

extensibles a todo el personal docente "hay algunos como que "esto no va conmigo", porque yo decía: "Bueno, ya que estoy en vuestra hora de tutoría, pues me gustaría que os quedaseis porque van a salir muchas cuestiones que yo no voy a estar para seguir trabajando" (7G). A pesar de que se sientan incómodos y desmotivados para implementar iniciativas de prevención de VNA, los y las profesionales de orientación escolar tienen que mantener un estado emocional positivo para promover relaciones saludables y prevenir la VNA.

Capacitación formal sobre VNA

Se trata de capacitación enfocada a proporcionar al personal de orientación habilidades específicas o modificar las deficientes en su desempeño para abordar la VNA. El reconocimiento de los factores de riesgo y signos de alarma de conductas abusivas en la intervención constituye una estrategia de prevención eficaz. Los y las profesionales de orientación pueden desarrollar un importante rol promoviendo factores protectores al crear un ambiente de apoyo en el centro educativo fomentando el diálogo y la escucha efectiva. Así, se enfatiza el papel del sistema educativo en la prevención de la violencia en noviazgo adolescente, en especial del orientador, siendo clave en su desarrollo, por su carácter de formador y dinamizador, actuando como un agente de cambio. Sin embargo, la falta de autoeficacia para prevenir la VNA es preocupante, ya que la autoeficacia está asociada a la motivación de adoptar nuevos comportamientos "he realizado algunos cursos y cosas que he leído, pero necesitaría más prácticas" (2B).

Capacitación para ayudar a las víctimas de VNA

Haciendo referencia a la función y utilidad atribuida al personal de orientación escolar como fuente de búsqueda de ayuda, es necesario que conozcan los recursos psicosociales disponibles para derivar a los y las adolescentes que están experimentando violencia en sus relaciones de pareja, "la coordinación entre las y los diferentes profesionales, o sea, desde mi proyecto nos coordinamos tanto con el centro educativo como con las familias, y con toda esa serie de recursos que pueden facilitarnos articular una intervención lo más completa posible" (91). Además, participan en la detección de personas con riesgo, y en la derivación de alumnado en riesgo a los servicios externos, es decir, activan la ruta de atención formal mediante notificación a la madre, padre o adulto cuidador y remisión del adolescente al servicio especializado. Por ello, el personal de orientación tiene que estar capacitado y preparado para responder a preguntas frecuentes para sentirse más competentes al intervenir en situaciones de violencia en noviazgo adolescente.

Capacitación en identificar los patrones intergeneracionales y familiares asociados a VNA

La propia transmisión intergeneracional de valores y códigos de dominación ya es un factor predisponente, un factor de riesgo para que los y las adolescentes puedan ejercer o sufrir violencia en el noviazgo. Gracias a su formación en teoría de sistemas familiares y habilidades para evaluar patrones de relación en familias inmediatas y extensas, el personal de orientación está capacitado para identificar los patrones intergeneracionales que pueden estar contribuyendo a que los adolescentes experimenten mayor riesgo de VNA.

Los hijos son y serán el reflejo de sus padres, esto es bueno, si los padres son un modelo positivo para ellos, en caso contrario... el niño y la niña ya están marcados... Por ejemplo, padres que interactúan de manera diferente con sus hijos e hijas, con los hijos se interactúan de manera más varonil y se espera de ellos, un aprendizaje y manifestación en un futuro de esas conductas masculinas, y en el caso de las chicas, se educa de manera más sumisas, se les ofrece juegos diferentes, nada de videojuegos, legos y demás...(5E).

Por otro lado, el personal de orientación debe estar preparado para tranquilizar a las madres y padres y abordar la VNA en un contexto multicultural, y así, identificar la influencia de factores del contexto familiar en este tipo de violencia "ser muy cautos, cuando trabajamos con chicas de

diferentes culturas, en no hacerles daño, en que no sufran ese choque cultural que supone lo que han vivido en su entorno familiar y lo que les estamos diciendo" (14N). Además, los adolescentes que son testigos de abusos en las relaciones de sus padres pueden llegar a ver el abuso y la violencia como algo normal "Por mi experiencia profesional, me he encontrado concretamente con un caso de una parejita, bueno, de una chica que nos comentaba que estaba sufriendo violencia en su relación, y la primera que negaba, porque lo normalizaba, era su madre" (8H). En esto se hace referencia a la conexión intergeneracional del sexismo en la familia, de la madre con relación a los hijos-hijas y del padre con relación a los hijos "...es la herencia que les hemos dado, entonces no son culpables, son todos víctimas porque se encuentran unas reglas de juego de las que es muy difícil salir" (8H).

Capacidad de identificar la diversidad de entornos en los que puede ocurrir VNA

La identificación de influencias sistémicas que impactan en las experiencias de VNA es muy importante para comprender y abordar este tipo de violencia, es decir, los adolescentes que sufren o perpetran este tipo de violencia están influenciados por cómo actúan y se relacionan los demás y, por consiguiente, es responsabilidad tanto de ellos como de las demás que se lo permiten "Ellos viven en un entorno lleno de violencia y contra eso hay que luchar, o sea, hay que trabajar y hay que construir nuevas formas de relacionarse." (4D). En particular, los adolescentes en relaciones de noviazgo muchas veces no viven con sus parejas, por lo que la dinámica de la relación puede surgir en varios otros entornos (escuela, pares, medios de comunicación, redes sociales, etc.) "Si ya sabemos cómo bombardean, cómo los *influencers*, cómo los *youtubers* les están influyendo y de qué manera tan negativa y nefasta. Nosotros tenemos que ser capaces de contrarrestar con otros modelos que tengan proyección" (3C). Se han normalizado las violencias en las relaciones de noviazgo y los adolescentes no son conscientes de ellas "es un modelo fortalecido por parte de redes sociales, medios de comunicación, la música que escuchan nuestros/as adolescentes, que a veces cuando paras, frenas y les haces escuchar de forma crítica, ellos te dicen: "Ah, no nos habíamos dado cuenta nunca" (4D).

Por otra parte, está la influencia del grupo de iguales. Se ha de tener cuidado con el grupo de iguales, ya que, a pesar de ser necesario, puede conducir entre nuestros jóvenes a vías de información falsa y distorsionada "hablamos de la influencia de los iguales del grupo, en los adolescentes, hay un cierto miedo detrás" (16P). Unido a esto, ser víctima o testigo de violencia en familia de origen y tener deficientes vínculos afectivos con los padres, es motivo de alarma, tal como asegura la siguiente orientadora escolar:

... en un extremo de la jerarquía La pertenencia a familias con niveles de violencia (o cualquier dimensión) normalizados, en ocasiones con pautas educativas determinadas... No contar con una buena red social de iguales que amortiguan esta situación y muchas veces, son los primeros que lo detectan y piden ayuda (los amigos/as), ausencia de vínculos paternofiliales bien establecidos, situaciones emocionales en el ámbito familiar que dejan a los menores "sin suelo y sin techo". (1A)

Sin embargo, los compañeros pueden brindar apoyo a los/las adolescentes que sufren violencia "tenemos los observadores o testigos de lo que puede estar sucediendo que normalmente llegan a dar el paso de contar lo que le está pasando a su amiga cuando la situación ha avanzado más allá de un comportamiento de control" (7G).

Políticas de prevención desde los centros educativos

Las actuaciones desde la escuela

Las actuaciones del personal de orientación se encuadran en el proyecto de orientación y la atención tutorial. En el campo de la orientación educativa en Educación Secundaria, también se señalan las principales características y funciones de un Departamento de Orientación, se propone

un plan de actuación, incluido en el Plan de Acción Tutorial de un centro, dirigido a los y las adolescentes (POAT) que pretende, desde un enfoque reflexivo y experiencial y basado en la evidencia consultada, promover la toma de conciencia y la prevención de distintas de violencias "...estas acciones son recogidas en proyectos como el POAT, tenemos que llevar la orientación y la acción tutorial que es muy importante, debe existir una conexión entre los tutores y mis funciones como orientadores" (2B).

La política de prevención de la violencia escolar no abordaba específicamente la VNA

Los y las profesionales de orientación identificaron una variedad de barreras para ayudar a las víctimas de VNA, incluida la falta de capacitación del personal escolar y protocolos apropiados para responder a los incidentes de VNA. Asimismo, señalan que las políticas de prevención de la violencia en los centros educativos no abordan específicamente la VNA. "...lo que tenemos en el colegio en función de programas o de prevención nos viene del ayuntamiento, y está muy centrado en prevención de la violencia de género...hay que ampliarlo muchísimo más, encauzarlo al tema de las relaciones" (13M). Además, el éxito de los programas radica en su eficacia para desarrollar conocimientos y actitudes de rechazo hacia la violencia de pareja en poblaciones vulnerables como son los adolescentes en etapa escolar, que es el contexto donde suelen iniciar la construcción de relaciones afectivas: "En el ámbito educativo, con el desarrollo de planes y programas que estructuren un modo más igualitario (expectativas académicas, propuestas profesionales...), que ayuden a identificar patrones violentos y que además, generen un modelo de comunicación y resolución de conflictos desde el diálogo como alternativa a otros modelos más autoritarios." (6F).

Formas más comunes de prevenir VNA

A pesar de los diferentes tipos de violencia que existen, los y las adolescentes no son conscientes de que están siendo víctimas o de que están ejerciendo violencia. Lo consideran como una actitud normal dentro de la relación "Te puedes encontrar con adolescentes que normalizan la violencia en una relación de pareja, llegando a entender que las conductas de control sobre su pareja y los celos no sólo son normales, sino incluso necesarios por entender que son muestras de amor" (11K). La VNA se puede prevenir, pero una prevención exitosa requiere una comprensión de las características del perpetrador "Las diversas actuaciones que en el centro en su conjunto van encaminadas a la prevención de la violencia, ya no solo en el entorno de la pareja sino en el marco de las relaciones entre adolescentes" (4D). Se trata de programas multifacéticos dirigidos a todos los y las adolescentes y no dirigidos exclusivamente a adolescentes que han sido víctimas de violencia en noviazgo:

Los esquemas A nivel de tutoría de ESO se desarrollan, bajo mi coordinación, programas de coeducación e igualdad, programas de prevención de la violencia de género, programas de prevención de violencia en jóvenes, programas de habilidades sociales, programas de mediación y resolución de conflictos, programas de educación emocional, ... Los dos últimos cursos el centro ha desarrollado un amplio programa de educación en igualdad y de prevención de la violencia de género llamado "Mujer tenías que ser" con gran impacto educativo, social y mediático a nivel local y autonómico." (4D).

Con estos programas de educación sobre relaciones basados en la escuela ofrecen una oportunidad importante para identificar a los jóvenes que están experimentando VNA, apoyar su seguridad y conectarlos con servicios o referencias más individualizado.

Propuestas y estrategias para mejorar las intervenciones sobre VNA

Propuestas de trabajar en red con otros profesionales

Es necesario involucrar a todos los agentes del proceso educativo como servicios escolares, personal administrativo, académico y de intervención. Los y las profesionales de orientación también exigen sentirse apoyados por el resto del personal de escuela en sus esfuerzos para prevenir la VNA:

Nuestros centros están muy limitados porque se requeriría tener otros perfiles profesionales. Por supuestísimo, perfiles profesionales del mundo de la salud. Yo tengo una formación muy limitada en determinadas cosas, y se producen situaciones que, a nivel de salud, ese profesional tendría muchas más cosas que decir y mejor que yo. (4D).

Los y las profesionales de orientación insisten en la necesidad de promover iniciativas conjuntas. De hecho, una de las participantes señala que en el centro educativo no creen en las iniciativas para promover el cambio y priorizan la prevención de VNA. "vienen y te dicen: "Yo, a mí, preparar eso, son horas y no sé qué, y si yo no tengo tiempo para esto", porque, claro, lo más fácil es dar una clase magistral y poco más" (15O). Además, proponen que la mediación escolar es útil para trabajar con adolescentes que experimentan violencia en noviazgo: "La mediación entre iguales es maravillosa. Hay experiencias en centros educativos que son magníficas. Pues también, para mí el tema de mediación escolar tendría que estar" (2B).

Mayor implicación de profesorado

Lo que se busca es que el profesorado y el personal de orientación se centren en educar en la detección de los signos de alarma en situaciones de violencia para que los y las adolescentes aprendan a reconocerlos, como también educar a los profesionales:

La formación del profesorado debería de ser obligatoria, pero extensible al resto de profesionales, porque parece que quienes estamos en el ámbito social venimos ya con el don, salimos de la carrera, con el don de estar concienciado, de tener unos valores de solidaridad, de tener una empatía, de tener un conocimiento de las situaciones a las que nos vamos a encontrar y en las cuales influimos notoriamente, y debemos tener mucho cuidado con nuestros comportamientos profesionales. (7G).

Además, los y las profesionales de orientación tienen que planificar actividades para la prevención de la violencia y hacer partícipe al resto del personal de la escuela en su desarrollo. Aunque, todos los participantes resaltan la no incorporación de todo el profesorado "mi experiencia un poco me he encontrado con docentes con muy pocas inquietudes, o sea, típico: "¿Y a mí estas horas quién me las paga?... "Pues que se ocupe el orientador, que él sabe, que él tiene la formación" ..." (14N). No obstante, algunas de las personas entrevistadas entienden esta actitud del profesorado y la justifican por su carga docente excesiva. Por otra parte, los y las profesionales de orientación podrán articular estrategias de trabajo colaborativas destinadas, principalmente, a maximizar las posibilidades de formación y desarrollo continuo del profesorado.

La formación es voluntaria, con lo cual o tú, por tú compromiso, por tu implicación y porque firmemente lo crees, optas por ese tipo de formación, o puedes pasarlas sin moverte demasiado en este ámbito, aunque luego se encuentren con una situación que es en mayúsculas, y entonces lo que hacen es que te lo llevan a ti como orientadora. (4D).

Trabajar con familias de adolescentes víctimas de violencia y desarrollar estrategias para protegerlos de sufrir violencia en relaciones futuras

La familia ejerce una influencia importante en los valores, las actitudes y el comportamiento de sus hijas e hijos. El desarrollo de relaciones positivas y significativas entre las escuelas y los progenitores puede contribuir a las iniciativas de prevención de la violencia en sus relaciones de

pareja y mejorar el progreso académico "...trabajar con la familia, que trabajar con las diferentes culturas, no es un papel fácil que nos ha tocado, compañeras, pero es un papel necesario y para el cual tenemos que articularnos todos los recursos que estamos en el territorio" (13M).

A este respecto, es necesario informar a la familia de las políticas escolares relativas al comportamiento violento y las actividades para la prevención de VNA, así, se pueden implicar a las madres y padres a través de sesiones de aprendizaje, grupos de apoyo, sitios web e información por escrito. En este sentido, el equipo de coordinación puede ser un punto de partida a modo de plataforma para el debate y el intercambio de información.

Fortalecer las relaciones entre adolescentes y su familia

La participación e involucración de las madres y de los padres en la prevención de la violencia en parejas adolescentes es esencial. Por ello, es importante resaltar el efecto protector tanto del apoyo parental como de la comunicación saludable entre padres e hijos/as. Como bien se sabe, las relaciones familiares en la adolescencia suelen ser complejas y conflictivas, ya que, resulta evidente la existencia de importantes barreras para la comunicación intergeneracional. En ocasiones es por la vergüenza o incomodidad para hablar de ciertos temas. Por eso, en comunidades donde existe un tabú asociado a las relaciones de pareja esto agregaría desafíos para los adolescentes que experimentan VNA.

las chicas y los chicos españoles empiezan su despertar sentimental más pronto y los padres son conscientes de este tema. Intentamos educar en este tema. En el caso, de las chicas marroquíes como te he comentado antes, se les prohíbe el tener novios a edades tempranas, es algo que no está bien visto sino está con el visto bueno de los padres y de los demás adultos mayores de la familia. (8H).

Desarrollar estrategias de adquisición de habilidades de resolución de conflictos y empoderamiento

Las y los informantes destacan un escaso desarrollo de habilidades para la solución de conflictos, por eso, es importante promover la adquisición de un conjunto de habilidades que favorezcan la formación de relaciones positivas y saludables "Una materia centrada en este tema que se desarrolle de forma continua y no como una charla esporádica. Los contenidos serían la educación emocional, educación afectiva sexual, educación para la igualdad, estrategias para resolución de problemas, gestión de la ira y frustración..." (9I).

Además, las personas entrevistadas hacen referencia a los beneficios de desarrollar estrategias para empoderar en la prevención de la VNA "En mi centro hemos trabajado muchísimo el empoderamiento de la mujer, y cada vez son más las mamás y las niñas que dicen: "No, esto no me gusta. No sé qué es lo que quiero, pero no me gusta" (10J). Este empoderamiento ejerce un impacto positivo sobre las adolescentes y permite un fortalecimiento de su autovaloración, factor elemental para empoderar a las personas frente a los actos de violencia que reciben por parte de sus parejas. Por otra parte, una mayor sensibilidad hacia esta realidad fomentaría un cambio hacia unas relaciones más igualitarias y menos discriminatorias en los roles y creencias que se establecen entre los/las adolescentes en sus primeras relaciones de pareja.

Conclusiones y Discusión

Este artículo examinó las actuaciones del personal de orientación ante la violencia en noviazgo entre adolescentes. Las y los informantes hacen referencia a la necesidad de formación de profesionales para la detección precoz y prevención de la violencia en el noviazgo adolescente; así como las estrategias y propuestas preventivas para hacer frente a este tipo de violencias. Los y las profesionales de orientación escolar son agentes que pueden planificar y mitigar el riesgo de sufrir o ejercer VNA, esto es imperativo para que los y las profesionales de orientación comprendan las experiencias de los adolescentes para planificar y facilitar la intervención temprana con esta población en riesgo. De acuerdo con Emezue et al. (2022), el personal de orientación escolar desempeña un papel crucial en el ecosistema escolar y en la vida de los estudiantes al proporcionar recursos sociales y emocionales vitales. Por eso, se insiste en brindar una formación adecuada que les capacite para prevenir e intervenir en situaciones de violencia, ya que existe una falta de capacitación y protocolos apropiados para responder a los incidentes de VNA. Sobre esta base, las prácticas actuales en las escuelas exigen un mayor énfasis en la prevención de VNA (Khubchandani et al., 2017).

Las personas entrevistadas señalaron que las prevenciones deben ser dirigidas a redes de iguales, familia y medios de comunicación. En esto se coincide con el estudio de Pereira-Gomes et al. (2015), en que se identifica a la familia y las amistades como las fuentes de apoyo más informadas por jóvenes violentadas por sus parejas. Otros estudios señalan que no contar con apoyo familiar dificulta el proceso de romper el ciclo de violencia, además de contribuir a su normalización y naturalización (Brock-Carneiro et al., 2019). Esto implica involucrar a la familia en un proceso grupal productivo, ya que urge trabajar con adolescentes y familias para explorar y comprender cómo se ven las relaciones saludables. Para el personal de orientación que está trabajando con adolescentes que han experimentado VNA, y sin intervención, los patrones de relaciones no saludables pueden volver a ocurrir (Foshee et al., 2012; McKinney y Renk, 2011).

Asimismo, y de acuerdo con Jankowiak et al. (2020), los resultados sugieren que en la prevención de la violencia en el noviazgo adolescente es importante construir un clima de apoyo en los centros educativos y utilizar el apoyo de compañeros y profesorado. Con respecto al grupo de compañeros, se corrobora que específicamente durante la adolescencia, las actitudes y comportamientos relacionados con las relaciones y las normas sociales son significativamente influenciadas por sus compañeros (Garrido y Taussig, 2013; Oudekerk et al., 2014). En cuanto al colectivo docente, se hace hincapié en la importancia de proporcionar un conjunto de apoyo institucional y relacional que pueda ayudar a crear las condiciones necesarias para que el profesorado abra conversaciones en el aula sobre asuntos delicados relacionados con la violencia en relaciones de noviazgo. No obstante, nuestros hallazgos coinciden con el estudio de López y Manzano (2019), en que las tutoras y los tutores no colaboran demasiado en la preparación de actividades para la tutoría, y de que no se trabaja lo suficiente para prevenir.

Es importante considerar la importancia del apoyo social de los adultos que está relacionado con una menor prevalencia de victimización por VNA. Por ello, la implicación del profesorado y padres y madres en los programas de prevención e intervención multidisciplinar en todo el proceso de prevención ayudarían a las chicas y chicos adolescentes que comienzan una relación de pareja violenta a salir de esta situación (Monreal et al., 2014). Asimismo, los y las profesionales de orientación proponen trabajar en red con otros profesionales (trabajadores sociales, psicólogos, psicopedagogos, personal de enfermería y mediadores escolares) para ofrecer una atención integral a estos adolescentes en situación de riesgo.

Hoy en día, hay que aprovechar los materiales de sensibilización y prevención para la promoción de un uso sin riesgos de las redes sociales y evitar la ciberviolencia. Entre las formas más comunes de esta violencia, se encuentran aquellas que implican utilizar la comunicación online como el correo electrónico, la mensajería instantánea (WhatsApp, Telegram...) y las redes sociales

(Instagram, Tik-Tok...) para ejercer un mayor control en la pareja y efectuar todo tipo de discurso de odio, amenazas, acoso, comentarios groseros y agresivos con el objetivo de intimidar y herir a la pareja (Dalouh et al., 2023). Además, es importante seguir investigando más profundamente sobre variables individuales y familiares asociados con la ciberviolencia (De Los Reyes et al., 2022).

Otro aspecto significativo es resaltar que los programas de prevención e intervención de VNA van más allá de la reducción de violencia. No solo se busca prevenir la violencia, sino también promover habilidades académicas y comunicativas efectivas de los y las adolescentes (Niolon et al., 2021; Wolfe et al., 2009). Con esto, se reafirma que las intervenciones sobre violencia tienen que basarse en el cambio de actitudes, aplicando estrategias de interacción, comunicación y resolución de conflictos (Carpio y Tejero, 2014). A este respecto, se puede destacar la pertinencia de la implementación de la mediación de conflictos y violencia en escenarios escolares (Pulido et al., 2020).

En esta misma línea, la implementación exitosa de un programa de prevención de la violencia en el noviazgo basado en la escuela se fundamenta en generar apoyo escolar y conciencia sobre la violencia en el noviazgo adolescente, especialmente para la identificación adecuada y derivación de adolescentes en riesgo, puesto que los altos niveles de apoyo escolar mejoran el desarrollo de un proceso grupal de apoyo y los cambios de actitud y comportamiento entre los participantes (Ball et al., 2015). El estudio cuasiexperimental y longitudinal de Galdo-Castiñeiras et al. (2023) reveló que la intervención educativa es adecuada para reducir la justificación de la violencia en el noviazgo entre los participantes. Además, dichas intervenciones pueden proporcionar a las y los adolescentes las habilidades y recursos necesarios para afrontar y resolver conflictos en las relaciones de forma no violenta.

Con esto, se concluye que el personal de orientación en los centros educativos de secundaria tiene un papel relevante en los procesos de prevención de la VNA. Sin embargo, se identificaron una variedad de barreras para atender a adolescentes con riesgo de sufrir VNA, incluida la falta de capacitación y protocolos apropiados para responder a los incidentes de VNA y lo más importante, en la adopción de un enfoque de trabajo holístico, colaborativo y constante con los distintos miembros de la comunidad educativa, la familia, grupo de iguales y otros profesionales. Sobre esta base, es necesario generar factores de protección en los que tanto los individuos como los apoyos grupales son útiles para los y las adolescentes que experimenten violencia en el noviazgo. Esto sugiere diseñar intervenciones preventivas con los padres y madres de manera que éstos puedan colaborar en la prevención de la violencia. Del mismo modo, es conveniente que se lleven a cabo acciones formativas con el profesorado de Secundaria para dotarle de los conocimientos y pautas de actuación necesarios para colaborar en la realización de acciones preventivas.

En suma, el diseño de estrategias, programas y proyectos contra la VNA desde el ámbito escolar puede promover el bienestar psicológico del y de la adolescente. Con este estudio se ha comprobado que el/la orientador/a puede prestar información, atención integral, intervención inmediata y coordinación interinstitucional, con la finalidad de favorecer las actuaciones desde la escuela ante casos de violencia en noviazgo adolescente.

Referencias bibliográficas

- Ball, B., Holland, K., Marshall, K., Lippy, C., Jain, S., Souders, K. y Westby, R. (2015). Implementing a Targeted Teen Dating Abuse Prevention Program: Challenges and Successes Experienced by Expect Respect Facilitators. *Journal of adolescent health*, *56*(2), S40-S46. https://doi.org/10.1016/j.jadohealth.2014.06.021
- Beatriz, E.D., Lincoln, A.K., Alder, J., Daley, N, Simmons, F., Ibeh, K., Figueroa, C. y Molnar, B.E. (2018). Evaluation of a Teen Dating Violence Prevention Intervention among Urban Middle-School Youth Using Youth Participatory Action Research: Lessons Learned from Start Strong Boston. *Journal of Family Violence*, 33, 563-578. https://doi.org/10.1007/s10896-018-9981-4
- Brodeur G., Fernet, M. y Hébert, M. (2023). Training needs in dating violence prevention among school staff in Québec, Canada. *Front. Educ.*, 8, 1-14. https://doi.org/10.3389/feduc.2023.1129391
- Brock-Carneiro, J., Pereira-Gomes, N., Campos, L. M., Ferreira da Silva, A., Santos da Cunha, K. y De Sousa-Conceição, D.M. (2019). Understanding marital violence: A study in grounded theory. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 27, e3185. http://dx.doi.org/10.1590/1518-8345.3116.3185.
- Campo-Tena, L., Larmour, S.R., Ribeaud, D. y Eisner, M. (2023). The Influence of Sociocultural Norms, Psychological and Behavioral Factors, and Poly-Victimization at Age 13 on Adolescent Dating Violence Victimization at Age 17: A Longitudinal Analysis of Multivariate Predictors. The Journal of Early Adolescence, 0(0). https://doi.org/10.1177/02724316231193363
- Carpio, C. y Tejero, J.M. (2014). Eficacia de un programa para la prevención de la violencia en un centro de enseñanza secundaria. *REOP Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 23(2), 123-138. https://doi.org/10.5944/reop.vol.23.num.2.2012.11453
- Castillo, N. (2020). Fenomenología como método de investigación cualitativa: preguntas desde la práctica investigativa, *Revista Latinoamericana de Metodología de la Investigación Social,* (20), 7-18. http://www.relmis.com.ar/ojs/index.php/relmis/article/view/fenomenologia_como_metodo
- Close, S.M. (2005). Dating violence prevention in middle school and high school youth. *J Child Adolesc Psychiatr Nurs*, 18(1), 2-9. doi: 10.1111/j.1744-6171.2005.00003.x. PMID: 15701093.
- Courtain, A. y Glowacz, F. (2018). Exploration of Dating Violence and Related Attitudes Among Adolescents and Emerging Adults. *Journal of Interpersonal Violence*, 36(5-6), NP2975-NP2998. https://doi.org/10.1177/0886260518770185
- Dalouh, R. (2022). Pertenencia étnica y violencia en parejas adolescentes desde un enfoque transcultural. En E. Soriano, J. Lozano y C. Rey (Eds.), *Violencia en las relaciones de noviazgo adolescente y estrategias para el cambio* (pp.137-159). Editorial Narcea.
- Dalouh, R., González, A.J. y Rodríguez, D. (2023). Violencia en el noviazgo adolescente desde la perspectiva de los profesionales socioeducativos. Un estudio cualitativo. *Revista Complutense de Educación*, *34*(3), 507-517. https://doi.org/10.5209/rced.79495

- Percepciones y actuaciones del personal orientador sobre violencia... Rachida **Dalouh** et al.
- De la Torre, A. (2023). Socialización escolar y experiencia subjetiva de la desigualdad. Una aproximación teórica. *Sinéctica, Revista Electrónica de Educación*, (60). https://doi.org/10.31391/S2007-7033(2023)0060-009
- De Los Reyes, V., Jaureguizar, J. y Redondo, I. (2022). Cyberviolence in young couples and its predictors. *Psicología Conductual*, *30*(2), 391-410. https://doi.org/10.51668/bp.8322204n
- Emezue, C.N., Dougherty, D.S., Enriquez, M., Bullock, L. y Bloom, T.L. (2022). Perceptions of Risk for Dating Violence Among Rural Adolescent Males: An Interpretive Analysis. *American Journal of Men's Health*, *16*(5), 1-16. https://doi.org/10.1177/15579883221126884
- Ertelt, B.J. (2014). Quelques points de depart pour des standards européens concernant la qualification des conseillers professionnels. *REOP Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 12*(22), 213-221. https://doi.org/10.5944/reop.vol.12.num.22.2001.11338
- Foshee, V.A., McNaughton, H.L., Ennett, S.T., Cance, J.D., Karl E. Bauman, K.E. y Bowling, J. (2012). Assessing the Effects of Families for Safe Dates, a Family-Based Teen Dating Abuse Prevention Program. *Journal of Adolescent Health*, *51*(4), 349-356. https://doi.org/10.1016/j.jadohealth.2011.12.029.
- Galdo-Castiñeiras, J.A., Hernández-Morante, J.J., Morales-Moreno, I. y Echevarría-Pérez, P. (2023). Educational Intervention to Decrease Justification of Adolescent Dating Violence: A Comparative Quasi-Experimental Study. *Healthcare* (*Basel*), 11(8), 1156. https://doi.org/10.3390/healthcare11081156
- Garrido, E.F. y Taussig, H.N. (2013). Do parenting practices and prosocial peers moderate the association between intimate partner violence exposure and teen dating violence? *Psychology of Violence*, *3*(4), 354-366. https://doi.org/10.1037/a0034036
- Hays, D.G., Green, E., Orr, J.J. y Flowers, L. (2007). Advocacy Counseling for Female Survivors of Partner Abuse: Implications for Counselor Education. *Conselor Education and Supervision*, 46(3), 184-198. https://doi.org/10.1002/j.1556-6978.2007.tb00024.x
- Hernández, G.J., Moreno, A. y Trejo, J.G. (2022). Exposición a la violencia familiar y violencia en el noviazgo en adolescentes de Ciudad de México: factores protectores y riesgo. *Psicología Iberoamericana*, 30(2), e302475. https://doi.org/10.48102/pi.v30i2.475
- Hernández, V. y Mederos, Y. (2018). Papel del orientador/a educativo como asesor/a: funciones y estrategias de apoyo. *REOP Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 29*(1), 40-57. https://doi.org/10.5944/reop.vol.29.num.1.2018.23293
- Jaldo, Y. (2022). Violencia de género en la adolescencia: tipos de violencia, factores de riesgo e implicación del contexto educativo en su prevención. *REIF*, 6, 53-76.
- Jankowiak, B., Jaskulska, S., Sanz-Barbero, B., Ayala, A., Pyżalski, J., Bowes, N., De Claire, K., Neves, S., Topa, J., Rodríguez-Blázquez, C., Davó-Blanes, M.C., Rosati, N., Cinque, M., Mocanu, V., Ioan, B., Chmura-Rutkowska, I, Waszyńska, K. y Vives-Cases, C. (2020). The Role of School Social Support and School Social Climate in Dating Violence Victimization Prevention among Adolescents in Europe. International Journal of Environmental Research and Public Health, 17(23), 8935. https://doi.org/10.3390/ijerph17238935
- Khubchandani, J., Clark, J., Wiblishauser, M., Thompson, A., Whaley, C., Clark, R. y Davis, J. (2017). Preventing and Responding to Teen Dating Violence: A National Study of School Principals' Perspectives and Practices. *Violence and Gender, 4*(4), 144-151. doi:10.1089/vio.2017.0043
- López, M.E. y Manzano, N. (2019). Valoración del nuevo modelo de orientación implementado en la comunidad autónoma de Cantabria por parte de los orientadores educativos. *REOP* -
- REOP. Vol. 35, nº1, 1er Cuatrimestre, 2024, pp. 101 117 [ISSN electrónico: 1989-7448]

- Percepciones y actuaciones del personal orientador sobre violencia... Rachida Dalouh et al.
 - Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 30(2), 108-127. https://doi.org/10.5944/reop.vol.30.num.2.2019.25341
- Márquez, J.R., Álvarez, K. y Conde, S. (2020). Violencia en el noviazgo: Diseño de una propuesta psicopedagógica de prevención e intervención en Educación Secundaria. *REOP Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 31*(2), 97-114. https://doi.org/10.5944/reop.vol.31.num.2.2020.27988
- Martínez, P. (2017). Tutoría en acción. *Educatión Siglo XXI*, 35(2), 11-20. https://revistas.um.es/educatio/article/view/298491
- McKinney, C. y Renk, K. (2011). A multivariate model of parent–adolescent relationship variables in early adolescence. *Child Psychiatry and Human Development, 42*(4), 442-462. https://doi.org/10.1007/s10578-011-0228-3
- Monreal, M.C., Povedano-Díaz, A. y Martínez-Ferrer, B. (20149. Modelo ecológico de los factores asociados a la violencia de género en parejas adolescentes. *Journal for Educators, Teachers and Trainers*, *5*(3), 105-114. http://hdl.handle.net/10481/42943
- Murray, C.E. y Graves, K.N. (2012). Responding to family violence. Routledge.
- Murray, C.E., King, K. y Crowe, A. (2016). Understanding and Addressing Teen Dating Violence: Implications for Family Counselors. *The Family Journal*, 24(1), 52-59. https://doi.org/10.1177/1066480715615668
- Niolon, P.H. (2021). Introduction to a Special Section on the Effects of the Dating Matters Model on Secondary Outcomes: Results from a Comparative Effectiveness Cluster Randomized Controlled Trial. *Prevention Science*, 22(2), 145-149. https://doi.org/10.1007/s11121-020-01169-5
- Oudekerk, B. A., Guarnera, L.A. y Dickon, N. (2014). Older opposite-sex romantic partners, sexual risk, and victimization in adolescence. *Child Abuse y Neglect*, *38*(7), 1238-1248. https://doi.org/10.1016/j.chiabu.2014.03.009.
- Paz, J.I., Martínez, R., Marrero, J.L., Alconada, M., Gila, M.D.P., Pérez, N. y Tirado, R. (2022). La juventud y la violencia de género. Manuales para el abordaje profesional integral de la violencia contra las mujeres. Instituto Andaluz de la Mujer. Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación. www.juntadeandalucia.es/iam/catalogo/doc/iam/2022/143654400-jovenes.pdf
- Pereira-Gomes, N., Freire-Diniz, N.M., Araújo dos Reis, L. y Lorenzini-Erdmann, A. (2015). The social network for confronting conjugal violence: Representations of women who experience this health issue. *Texto* & *Contexto-Enfermagem*, *24*(2), 316-324. http://dx.doi.org/10.1590/0104-07072015002140012
- Pulido, E.G., Cudris, L., Tirado, M.M. y Jiménez, L.K. (2020). Mediación de conflictos y violencia escolar: Resultados de intervención a través de un estudio cuasi-experimental. *REOP Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 31*(3), 45-63. https://doi.org/10.5944/reop.vol.31.num.3.2020.29261
- Ravi, K.E., Black, B.M. y Hoefer, R. (2022). State Teen Dating Violence School Legislation in The United States: A Content Analysis. *Partner Abuse, 13*(3), 366-401. https://doi.org/10.1891/PA-2021-0039
- Rubio-Garay, F., Carrasco, M.Á., Amor, P. J., y López-González, M.A. (2015). Factores asociados a la violencia en el noviazgo entre adolescentes: una revisión crítica. *Anuario de psicología jurídica*, *25*(1), 47-56. https://doi.org/10.1016/j.apj.2015.01.001

- Percepciones y actuaciones del personal orientador sobre violencia... Rachida Dalouh et al.
- Sánchez, R. y Sandoval, E. A. (2016). El orientador de secundaria ante los conflictos y la violencia escolar. *Ra Ximhai*, 12(3), 47-55.
- Taquette, S.R. y Monteiro, D.L.M. (2019). Causes and consequences of adolescent dating violence: a systematic review. *Journal of Injury and Violence Research*, 11(2), 137-147. https://doi.org/10.5249/jivr.v11i2.1061
- Taylor, S. y Xia, Y. (2022). Dating violence among rural adolescents: Perpetration and victimization by gender. *Journal of Interpersonal Violence*, 37(9-10), NP7729–NP7750. https://doi.org/10.1177/0886260520971613.
- Valdivia, S., Lombas, A S., Jiménez, T.I., Lucas, A. y Villanueva, V.J. (2023). Profile and Risk Factors for Teen Dating Violence in Spain. *Journal of Interpersonal Violence, 38*(3-4), 4267-4292. https://doi.org/10.1177/08862605221114305
- Wolfe, D.A., Crooks, C.C., Chiodo, D. y Jaffe, P. (2009). Child maltreatment, bullying, gender-based harassment, and adolescent dating violence: Making the connections. *Psychology of Women Quarterly*, 33(1), 21-24. https://doi.org/10.1111/j.1471-6402.2008.01469.x
- Yanez, L.Y., Hidalgo, C.A. y Chávez, Y.V. (2019). Revisión sistemática de instrumentos de violencia en el noviazgo en Iberoamérica y evaluación de sus propiedades de medida. *Ciência y Saúde Coletiva*, 24(6), 2249-2262. https://doi.org/10.1590/1413-81232018246.19612017

Fecha de entrada: 20 de julio de 2023

Fecha de revisión: 05 de marzo de 2024

Fecha de aceptación: 16 de marzo de 2024