



## LA ORIENTACIÓN PERSONAL, VOCACIONAL Y PROFESIONAL EN ESCUELAS DE SEGUNDA OPORTUNIDAD<sup>1</sup>

### PERSONAL, VOCATIONAL AND OCCUPATIONAL GUIDANCE IN SECOND CHANCE SCHOOLS

María José **Chisvert-Tarazona**<sup>2</sup>

Universidad de Valencia. Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación. Departamento de Didáctica y Organización Escolar. Valencia, España

Raúl **Tárraga-Mínguez**

Universidad de Valencia. Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación. Departamento de Didáctica y Organización Escolar. Valencia, España

Fernando **Marhuenda-Fluixá**

Universidad de Valencia. Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación. Departamento de Didáctica y Organización Escolar. Valencia, España

Davinia **Palomares-Montero**

Universidad de Valencia. Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación. Departamento de Didáctica y Organización Escolar. Valencia, España

## RESUMEN

Las Escuelas de Segunda Oportunidad (E2O) forman a jóvenes que abandonaron tempranamente el sistema educativo reglado con la finalidad de favorecer su retorno al sistema y/o la inserción laboral. El objetivo de este estudio es analizar modelos y procesos de orientación de estos

---

<sup>1</sup> El trabajo ha recibido el apoyo de la Asociación Española de Escuelas de Segunda Oportunidad, a través de un convenio de colaboración con la Universitat de València (Ref. OTR2016-16629COLAB) y de la Generalitat Valenciana, a través de la Conselleria de Innovación, Universidad, Ciencia y Sociedad Digital en el Programa para la promoción de la investigación científica, el desarrollo tecnológico y la innovación en la Comunidad Valenciana (Ref. AICO/2021/254).

<sup>2</sup> María José Chisvert Tarazona. Correo-e: [María.Jose.Chisvert@uv.es](mailto:María.Jose.Chisvert@uv.es), web: <https://www.uv.es/uvweb/servei-investigacio/ca/grups-investigacio/grup-1285949714098.html?p2=GIUV2013-093>

dispositivos formativos de transición. La metodología utilizada es mixta, emplea técnicas cualitativas y cuantitativas. Se realizaron entrevistas semiestructuradas a la dirección de 24 E2O, a 10 profesionales de empresas que contrataron estudiantes egresados de E2O y a 9 tutores de centros formativos con estudiantes derivados por E2O. Paralelamente, se encuestó a 351 jóvenes egresados y se analizaron indicadores de actividad que la Asociación Española de E2O recoge cada año. Los resultados muestran la orientación en las E2O como un proceso integral, incorporado al itinerario personalizado desde su inicio hasta su cierre. Un itinerario en el que el alumnado toma decisiones y dispone de la flexibilidad para modificarlas en el tiempo. Estas actuaciones benefician la construcción de un proyecto profesional y de vida en el que incluso las prácticas en empresas se ponen al servicio de la exploración, del autoconocimiento y la reestructuración personal. Entre las conclusiones se incide en el beneficio de incorporar en estas escuelas medidas de orientación bien planificadas para evitar la exclusión educativa y social. La acción educativa dirigida a jóvenes con trayectorias escolares desestructuradas requiere situar la orientación en un lugar central en la intervención educativa.

**Palabras clave:** empleo; escuela de segunda oportunidad; orientación; preparación para la vida adulta; tutoría.

## **ABSTRACT**

Second Chance Schools (E2O, its Spanish acronym) train early school leavers with the aim to foster their return to the formal education system or to ease their entry into the labor market. The aim of our study is to analyze guidance models and processes of these transition pedagogical devices. We apply a mixed methodology, using qualitative and quantitative methods. We conducted semi-structured interviews to headteachers in 24 E2O, 10 professionals in companies hiring former E2O students and 9 teachers in schools to which former E2O students returned. Furthermore, we surveyed the opinion of 351 students who had completed their pathways in the E2O and we analyzed the performance of Second Chance Schools. Our results show that guidance in E2O is a holistic process. This process evolves into a personalized pathway all throughout the E2O, allowing each student to take decisions and flexible enough to change direction along time. Therefore, E2O make it possible to plan and develop a career and life project around which all practices are articulated, including work experience in companies; where everything facilitates exploration, self-knowledge and personal restructuring. Properly planned guidance measures in E2O contribute to avoid social and educational exclusion. Guidance is of crucial relevance in educational practice working with young people with erratic prior trajectories.

**Key Words:** employment; second chance school; guidance; preparation for adult life; mentoring.

## **Cómo citar este artículo:**

Chisvert-Tarazona, M.J., Tárraga-Mínguez, R., Marhuenda-Fluixá, F y Palomares-Montero, D. (2024). La orientación personal, vocacional y profesional en Escuelas de Segunda Oportunidad. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 35(1), 82-100. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.35.num.1.2024.40761>

## Introducción

El campo de la orientación comprende dimensiones como la orientación educativa y escolar, el asesoramiento psicopedagógico, la orientación profesional, el desarrollo y gestión de la carrera, la orientación personal, psicológica y familiar, aplicadas a lo largo del ciclo vital (Ariza et al., 2011). Este estudio analiza modelos y procesos de orientación de dispositivos formativos menos estudiados como son las escuelas de segunda oportunidad (E2O<sup>3</sup>), denominación que acuñó la Unión Europea hace casi tres décadas (Comisión Europea, 1995). En España se sitúan principalmente en el Tercer Sector de Acción Social, constituyéndose como entidades sin ánimo de lucro y de economía social<sup>4</sup>.

Las E2O ofrecen programas de transición al empleo o reenganche a la formación reglada con el propósito de promover la inclusión social de jóvenes en situación de vulnerabilidad. Actualmente, la Asociación Española de E2O, constituida en 2016, integra un total de 46 unidades acreditadas<sup>5</sup> como E2O. Tienen un marcado carácter social y educativo cuya gestión depende, principalmente, de asociaciones, fundaciones y cooperativas. Trabajan en su territorio para reenganchar al sistema educativo y/o favorecer la inserción laboral al alumnado que ha abandonado tempranamente el sistema educativo reglado, desarrollando trayectorias vitales y profesionales sostenibles, de acuerdo a principios de equidad y justicia social (Romero-Rodríguez et al., 2023).

Según datos de la memoria anual de la Asociación, en el curso 2020/21 atendieron a 7952 jóvenes entre 15 y 29 años, acompañados por 918 profesionales (Asociación Española de E2O, 2022). Estas escuelas presentan una importante diversidad en cuanto al perfil atendido. La juventud que asiste a la segunda oportunidad lo hace habitualmente tras haber experimentado dificultades que desencadenaron un abandono escolar temprano, un problema que en España se sitúa en cifras preocupantes (Morentin-Encina y Ballesteros-Velázquez, 2021). Los motivos para matricularse en un dispositivo de transición pueden explicarse mediante narrativas diversas que reflejan la necesidad de superar situaciones de sufrimiento y afianzar procesos de emancipación, que se relacionan con motivos instrumentales de inserción profesional o con la influencia de personas significativas (Christodoulou et al., 2018; Kiprianos y Mpourgos, 2020). La mitad de la juventud matriculada en E2O en España es de origen migrante, mientras que más de un tercio no tiene el castellano como lengua materna (Martínez-Morales, 2021). Una de las principales herramientas de las E2O para responder a esta complejidad es la orientación, en sus ámbitos personal, vocacional y profesional.

La investigación sobre los modelos de orientación en los dispositivos de transición es escasa. Sin embargo, hay un número incipiente de estudios que, al revisar otras claves del modelo E2O, han identificado elementos inherentes a los procesos de orientación<sup>6</sup> (Panadero, 2021; Marhuenda-Fluixá y Chisvert-Tarazona, 2022). A continuación, repasamos algunas investigaciones que describen estrategias de orientación en dispositivos de segundas oportunidades.

### *La orientación en las segundas oportunidades. Qué orientar y cómo*

Villardón-Gallego et al. (2020) destacan que el autoconocimiento, el aumento en la confianza en sí mismos, el desarrollo del sentimiento de responsabilidad y la capacitación en estrategias para el manejo emocional de los conflictos son aspectos centrales del modelo educativo E2O. Estos

---

<sup>3</sup> En el artículo, cuando nos referimos a E2O aludimos a centros acreditados y miembros de la Asociación Española de Escuelas de Segunda Oportunidad, y cuando referenciamos segundas oportunidades o dispositivos de transición a programas e iniciativas semejantes pero no necesariamente acreditados ni miembros de las escuelas, que existen previamente a la constitución de la Asociación en 2016.

<sup>4</sup> <https://www.e2oespana.org/asociacion/socios/>

<sup>5</sup> <https://www.e2oespana.org/modelo-e2o/acreditacion/>

<sup>6</sup> Hay que añadir el monográfico que, en 2017, publicó Cuadernos de Pedagogía (nº 478) así como el nº 81 de la revista Educar(nos), publicado en 2018.

elementos, relacionados con la reflexión y el conocimiento de sí mismo, son el punto de partida de prácticamente cualquier proceso de orientación y la base sobre la que asentar los procesos de maduración y toma de decisiones.

Los dispositivos de segunda oportunidad permiten a las y los jóvenes pensar y planificar cambios profundos en sus trayectorias vitales (Martins et al., 2020), mediante metodologías muy arraigadas en las E2O que también son propias de los procesos de orientación, como las dinámicas de grupo y las actividades de reflexión grupal e individual sobre aspectos académicos (Villardón-Gallego et al., 2020).

Otra premisa de la orientación, la de “situar a los estudiantes en el centro de todas las decisiones” (McGregor et al., 2015, p. 621) es parte de la esencia de las segundas oportunidades, conscientes de que su papel no es decidir por el alumnado, sino dotarle de estrategias y oportunidades para que decida por su cuenta.

### *Horizonte temporal en los dispositivos de segundas oportunidades. Cuándo orientar*

La permanencia en estos dispositivos exige a sus participantes un compromiso de asistencia regular a corto y medio plazo. Esta rutina de asistencia diaria a un mismo centro, con el acompañamiento continuado por parte de sus profesionales, permite a los jóvenes disfrutar de un período de estabilidad que se diferencia de sus experiencias educativas previas. Más que programas particulares, la clave reside en establecer itinerarios personalizados que permiten a cada joven pensar su proceso formativo a medio y largo plazo (Martínez-Morales, 2021).

En este marco, los itinerarios pedagógicos en las E2O tienen una duración aproximada de dos años, menor en algunos casos (Martínez-Morales, 2021), contemplando actuaciones de formación y orientación en entornos formales. Sin duda, los procesos de maduración y toma de decisiones que forman parte de la orientación requieren tiempo, para explorar y valorar opciones antes de tomar una decisión (Zacarés y Llinares, 2006). El tiempo en los dispositivos de segunda oportunidad discurre sin prisa, con menos presión que en los centros de secundaria, en los que el ritmo del curso requiere la adaptación al currículum (Gimeno, 2008), y a variables que afectan a la orientación en esta etapa escolar y vital (Martínez-Clares et al., 2014).

### *La orientación en las segundas oportunidades. Quiénes han de orientar*

La investigación destaca la preocupación de los profesionales por el bienestar personal y emocional del alumnado (Riele et al., 2017). En su identidad profesional destacan elementos del ámbito emocional, como la ética del cuidado, del bienestar y la personalización de la enseñanza, por encima del rendimiento (Meo y Tarabini, 2020). El equipo educativo aporta figuras de referencia, a cada joven se le asigna una que actúa como apoyo y contraste, tanto en la definición del itinerario como en la evaluación de la consecución de objetivos.

La investigación también evidencia que la juventud valora y demanda empatía, acompañamiento, apoyo y escucha activa (Montserrat y Melendro, 2017). Es decir, aprecia elementos clave que se movilizan en los procesos de orientación que, probablemente, no estuvieron presentes con la suficiente intensidad en sus experiencias en escuelas e institutos y que requieren un vínculo de confianza entre jóvenes y educadores. Las E2O, conscientes de las dificultades para la toma de decisiones de los jóvenes en situación vulnerable, sitúan la orientación en el centro de su modelo educativo y se refieren a esta labor más como acompañamiento que como tutoría, personalizando la intervención (Martins et al., 2020).

### *La valoración de la orientación en las segundas oportunidades*

Numerosos estudios han aportado evidencias acerca de la efectividad de las acciones de reenganche educativo a través de la comparación de estas iniciativas con los centros de educación reglada en los que el alumnado se escolarizó anteriormente, mostrando variables relacionadas con los procesos de orientación utilizados de manera planificada y consciente, en estos dispositivos: la

proactividad y el trabajo constante por mantener la motivación (Prieto, 2015), la flexibilidad y el esfuerzo por promover una educación significativa e individualizada o la construcción de un sentimiento de pertenencia a una comunidad de aprendizaje que plantee retos colectivos a sus miembros (González-Faraco et al., 2019).

Algunos estudios han analizado cuál es la valoración del alumnado acerca de las segundas oportunidades. Espinoza et al. (2020) encontraron que el elemento mejor considerado por el alumnado era el profesorado de esos programas, con valoración superior a otros profesionales no docentes de las mismas entidades. Insisten especialmente en la capacidad del profesorado para comunicarse en el aula y para solucionar problemas. Pero también es una muestra de la idoneidad de sus itinerarios formativos, consensuados a través de una orientación inicial.

Finalmente, en cuanto a la valoración de la formación que reciben los jóvenes egresados de las E2O por parte de las empresas, el estudio de Villardón-Gallego et al. (2020) destaca las buenas actitudes en el puesto de trabajo, la adecuación de la formación que han recibido a las demandas del puesto de trabajo y su compromiso, voluntad e interés en el trabajo como claves de la formación que ofrecen las E2O.

### *Objetivo del estudio*

El objetivo del presente artículo es analizar la orientación personal, vocacional y profesional en el modelo que las E2O acreditadas en España realizan en la actualidad. Son objetivos específicos: (1) Plantear un estudio mixto que aborde un proceso de cambio y mejora en las E2O; y (2) evidenciar buenas prácticas de orientación en un contexto de aprendizaje dirigido al reenganche educativo y/o al mercado laboral. La pregunta de investigación formulada es: ¿Son las E2O acreditadas en España un modelo a seguir en la definición de procesos de orientación profesional integral?

Consideramos que se trata de objetivos de interés porque: i) hay escasos estudios que analicen específicamente el modelo de orientación de las E2O; ii) los resultados del estudio derivan de fuentes diversas; y iii) la orientación es probablemente uno de los elementos centrales del modelo E2O, definida de forma más amplia como acompañamiento socioeducativo, por lo que su análisis nos permitirá profundizar en el conocimiento de los puntos fuertes y débiles de este modelo, contribuyendo a mejorar la práctica educativa de las E2O.

## **Método**

El enfoque metodológico del trabajo es mixto, empleando técnicas cualitativas y cuantitativas de recogida de información sobre diversos agentes de las E2O para responder de forma holística al objeto de estudio; contando con la aprobación del comité de ética de la Universidad de Valencia (resolución 1614696105618). A continuación, se presenta el diseño metodológico, la descripción de participantes, instrumentos de recogida de información y procedimiento de administración, así como el análisis de los datos.

### *Diseño metodológico*

El diseño metodológico es evaluativo, descriptivo e interpretativo y triangula tres metodologías: i) valorativa, para conocer, desde la visión de profesionales y jóvenes de las E2O, qué y cómo se plantea la orientación, cuándo y a quién se dirige y cómo es valorada; ii) descriptiva, pues no se pretende construir teoría generalizable a otros contextos, sino describir el fenómeno de la orientación personal, vocacional y profesional en las E2O; y, iii) estudio de encuesta a jóvenes que participan en las E2O en itinerarios formativos. La investigación parte de procedimientos concurrentes utilizando metodologías de forma simultánea y convergente, consiguiendo así explicar y comprender mejor el objeto de estudio-

### *Participantes*

Se ha entrevistado a 43 informantes que intervienen en el proceso de orientación a jóvenes de las E2O, distinguiendo tres perfiles para la triangulación metodológica: i) profesionales de las E2O con responsabilidades de dirección, gestión o coordinación; ii) profesorado y/u orientadores/as de institutos de educación secundaria (IES) que tutorizan a jóvenes reenganchados a la educación formal tras finalizar en la E2O; iii) tutores/as de empresa que acogen a jóvenes de las E2O para realizar prácticas formativas. Paralelamente, se ha pasado un cuestionario a 1592 jóvenes egresados de las E2O (véase Tabla 1).

**Tabla 1.**

*Distribución de participantes.*

<b>Instrumento aplicado</b>	<b>Agente</b>	<b>N</b>
<b>Entrevista</b>	Dirección/Jefatura de estudios en E2O	24 <sup>i</sup>
	Profesorado/Orientadores en IES	9
	Tutores/as de empresa	10
<b>Cuestionario</b>	Jóvenes egresados de las E2O <sup>ii</sup>	351
<b>Indicadores de actividad</b>	Jóvenes egresados de las E2O	1592

<sup>i</sup> Aunque se entrevistó a 24 miembros de equipos directivos de E2O, 6 de ellos/as ocupaban cargos de responsabilidad en instituciones que promovían simultáneamente varias E2O (en las entrevistas aportaron sus valoraciones sobre todas las E2O en las que desarrollaban su labor). Por ello la muestra de participantes representa a 40 de las 43 E2O acreditadas en España.

<sup>ii</sup> La población de egresados/as en el curso 2019-20 fue de 2718, según la Asociación Española de Escuelas de Segunda Oportunidad.

Fuente. Elaboración propia.

El perfil de joven que ofrecen los indicadores de actividad de las E2O responde a un joven varón (68%), de 15 a 24 años (93%) y autóctono (64%).

Los jóvenes que responden al cuestionario tienden a ser algo más mayores que la media de matrícula en las E2O. Cerca del 50% tiene entre 20 y 24 años, el 34% entre 15 y 19 años y el 10% tiene más de 25 años. Predominan los varones (7 de cada 10) y el 40% ha nacido fuera de España.

### *Instrumentos de recogida de información y procedimiento de administración*

Se han utilizado varios protocolos de recogida de información: entrevistas semiestructuradas, cuestionarios y ficha de análisis de indicadores de actividad (formato Excel).

- Entrevistas semiestructuradas

Se diseñó un guion de entrevista con aspectos relativos a la organización, el proceso de acreditación como E2O, el currículum y la orientación. Este guion fue el resultado de varias reuniones del equipo investigador en las que barajó diferentes alternativas hasta lograr un consenso. Por el interés del presente trabajo, nos centramos en las cuestiones referidas al proceso de orientación personal, vocacional y profesional que se realiza en las E2O. Las direcciones de las E2O respondieron a preguntas sobre el plan de orientación y de intermediación, la aportación de la escuela a la construcción de un proyecto personal de vida, el seguimiento una vez finaliza el itinerario y la relación del centro con las familias. En el caso de educadores/as de IES y tutores/as de empresa, se abordaron preguntas sobre las claves del plan de acción tutorial del centro, la comunicación con la E2O para realizar el seguimiento del joven, la coordinación/comunicación entre el IES y la E2O, sobre las expectativas de los jóvenes, y sus similitudes y/o diferencias con el resto.

Las entrevistas fueron realizadas por miembros del equipo de trabajo con experiencia en metodología cualitativa. Condicionado por la COVID-21, las entrevistas fueron mediante videoconferencia entre marzo y junio de 2021. La duración varía entre 45 y 120 minutos en el caso de profesionales de las E2O (equipo directivo y profesorado) y entre 25 y 50 minutos en el caso de informantes de IES y empresas. El contenido fue grabado y transcrito con el programa *Stream*.

Las citas textuales en la sección de resultados proceden de estas entrevistas.

- Cuestionarios

Se diseñó un cuestionario *ad hoc*, validado por 7 personas expertas de tres universidades (Valencia, Murcia y las Islas Baleares) y 4 profesionales con extensa experiencia práctica en las E2O. Se realizó una validación de contenido atendiendo a cinco criterios: claridad, relevancia, viabilidad, estabilidad y utilidad percibida. Analizamos así la consistencia general del cuestionario y valoramos la conveniencia de mantener o eliminar ítems. Su administración fue *online*, distribuido por las E2O entre marzo y mayo de 2021.

El cuestionario constaba de 23 preguntas con información sociodemográfica de egresados que finalizaron en las E2O en el curso 2019-2020, descripción de su situación laboral/formativa en el momento del pase del cuestionario y valoración de la formación recibida en la E2O. Para determinar su fiabilidad, se calculó el alfa de Cronbach del instrumento (.94), observando su adecuación a los parámetros habituales en ciencias sociales.

En este trabajo recogemos en la Figura 2 y la Tabla 1 los resultados procedentes de los ítems sobre los procesos de orientación en las E2O donde destacan: “He tenido orientación para poder tomar decisiones”, “He podido conocer y escoger entre diversas formaciones”, “He iniciado una formación y, si creo que me he equivocado en la elección, he podido iniciar otra formación diferente” o “Valora la importancia de la Orientación Profesional”.

- Ficha de análisis de indicadores de actividad

Adicionalmente, para conocer los resultados del modelo de las E2O, se analizaron los indicadores de actividad que la Asociación recoge cada año mediante un instrumento de gestión interna. Para este artículo se analizó la información relacionada con orientación y se seleccionó la información sobre jóvenes egresados de las E2O. En concreto, se analizó el porcentaje de estudiantes que

había utilizado el servicio de orientación en la E2O (Figura 1); y se analizó información sobre el estado laboral de los jóvenes transcurridos 6 meses de su salida de las E2O (Tabla 2).

### *Análisis de datos*

Se describe a continuación el procedimiento de análisis de datos adaptado al tipo de instrumento aplicado.

- Entrevistas semiestructuradas

El análisis e interpretación de las entrevistas semiestructuradas utilizó el programa MAXQDA Plus 2020. Braun y Clarke (2006) proponen 4 fases para el análisis temático del contenido: i) familiarización; ii) generación de códigos iniciales; iii) agrupación de códigos en temas; y iv) selección y definición formal de los temas relevantes. La última fase de análisis, de mayor calado interpretativo, requirió el establecimiento de comparaciones constantes del contenido, en este caso de las entrevistas, con los postulados teóricos resultantes de las fases ii y iii (Barnes, 1996; Wells, 1995).

Este proceso dio lugar a un mapa de códigos que identificaba como temas iniciales: la concepción de la orientación de las E2O; los porqués de la orientación (la utilidad que los profesionales atribuyen a la orientación de los jóvenes); la articulación organizativa de la orientación (departamento en la propia E2O, agencia de colocación, aula de empleo o FP); los contenidos y tipología de la orientación (personal, vocacional, profesional e integral), los tiempos de la orientación; y los agentes encargados.

El proceso de codificación aseguró la confidencialidad de los datos y en la sección de resultados se puede observar los siguientes códigos: ED para miembros del equipo de Dirección de las E2O, EJ para la Jefatura de estudios de la E2O. En los IES donde llegan jóvenes de E2O, FT para un tutor y FO si se trata de un orientador. T cuando la respuesta es de profesionales de empresas. Se añade al final de cada código H/M según responda hombre o mujer.

- Cuestionarios e Indicadores de actividad

En ambos casos, se realizan análisis descriptivos univariantes, aunque también se tantean algunos cruces, para conocer la percepción de profesionales y egresados de las E2O sobre los procesos de orientación en las E2O. El análisis de los datos utilizó el paquete estadístico SPSS (versión 25.0).

## **Resultados**

Desde una lógica de triangulación se analiza la orientación personal, vocacional y profesional en las E2O. Se responde a qué se entiende por orientación y qué papel desempeña en la tarea más sustantiva de acompañamiento, qué caracteriza este proceso y cómo se lleva a cabo; en qué momentos se realiza; qué agentes lo desarrollan; y qué sinergias se producen con empresas. Información recabada en entrevistas semiestructuradas a la dirección y jefatura de estudios de E2O, al profesorado tutor y orientador de institutos y a tutores de empresas que contratan egresados de

E2O. Estos resultados se completan con indicadores de actividad obtenidos de una base de datos cumplimentada desde las E2O (porcentaje de estudiantes que acceden al servicio) y con valoraciones de la importancia otorgada por los jóvenes egresados al proceso de orientación, obtenidas a partir de cuestionarios suministrados finalizada la formación en E2O.

### *En qué orientan las E2O y cómo lo hacen*

La dirección de las E2O considera la orientación profesional un proceso de “acompañamiento personal” (EDH28), caracterizado por su integralidad, fluidez en la comunicación, adecuación a cada joven y flexibilidad temporal en la toma de decisiones.

Integralidad que se asienta en la tipología de orientación (laboral, vocacional y personal), así como en las familias y jóvenes que la reciben. Las E2O orientan laboralmente especialmente cuando se incluye la especialidad Formación en Orientación Laboral (FOL) en los programas, reglados o no, de formación profesional: “Los técnicos de empleo (...) coordinan la preparación de entrevistas de trabajo simuladas, dentro de lo que es la parte del proceso formativo.” (EDM5). Pero también en la fase final del itinerario: “Lo que se está haciendo dentro del centro en el aula de empleo, (...) que es donde los chicos, a la par que se van formando, el que quiere trabajar, empieza a preparar su currículum.” (EDM5).

La mayoría de las E2O recelan de una orientación reducida a lo laboral, incluso cuando se convierte en la única expectativa de los jóvenes hacia las E2O: “Muchos de los jóvenes lo que están buscando, a lo mejor es un proceso de orientación laboral. Fenomenal, pues para eso tenemos otros servicios.” (EDM4). En esta línea, si se le pregunta a la dirección de las E2O qué eje vertebrador caracteriza sus procesos de orientación, no titubean al reivindicar la orientación vocacional, y explicitan su deseo de seguir ampliando la formación de estos jóvenes, dentro y fuera de la institución. Si bien no siempre es esta la mejor respuesta a las necesidades de cada joven y las escuelas proponen itinerarios realistas, adaptados y pactados:

Lo que nos encantaría es que pudieran ir a grado medio la mayoría, porque entendemos que, a un mayor nivel de cualificación, el joven está mejor preparado para tener un empleo. Pero es verdad que muchos de nuestros jóvenes tienen tantas necesidades económicas que es imposible que continúen los estudios. (EDM5).

Complementariamente, también ofrecen una orientación personal: “Trabajamos con jóvenes que sus necesidades también vienen desde la parte social, personal, vital.” (EDH25). Por tanto, las E2O desarrollan el acompañamiento y orientación atendiendo también la realidad social y personal de los jóvenes que acceden a la escuela:

Nosotros intentamos hacer una atención integral: el chico que necesita un abono transporte, se le da un abono transporte; hacemos operaciones kilo, para darles comida cuando hay necesidades complejas; tenemos chicos sin papeles, les ayudas para poder sacar esa documentación; tenemos apoyo psicológico. (EDM5).

La integralidad también implica incorporar a las familias a procesos de orientación y acompañamiento: “Integral es que estás trabajando con el padre o con la madre a nivel psicológico. A lo mejor ese padre o esa madre no tiene trabajo, pues ya lo metemos en algún programa de orientación y le ayudamos a encontrarlo.” (EDM2). En esta línea, desde los institutos se reconoce ese aporte diferencial, integral, en las E2O, un acompañamiento que incide en lo emocional y en lo comunitario:

Básicamente es un acompañamiento que incluye la parte emocional, a la persona, afectos, desde la importancia de la persona, (...) es una apuesta, real, verdadera, significativa... en

todas las dimensiones, no únicamente la académica y la profesional, sino la emocional, la familiar, la comunitaria, la de barrio, la de entender la vida como una cosa completa a lo largo del tiempo. (FTM\_E13).

Otra característica relevante de la orientación en las E2O es su capacidad para establecer canales de comunicación permanentes y fluidos, tanto en la formación como en la orientación y asesoramiento. La comunicación entre orientadores/as y jóvenes es cotidiana, desde su acogida: "Sí, al principio somos muy pesados, luego agradecen el que estés ahí. Eso sí que lo notan, que el trato es diferente [al de los institutos]. Eso sí que nos lo dicen." (EJM32). Esta comunicación se posibilita a través de múltiples canales: "Asambleas grupales, tutorías individuales, contactos mediante *WhatsApp*, llamadas telefónicas, encuestas de satisfacción." (EDM16). Canales que permiten a los jóvenes contar con múltiples oportunidades para verbalizar sus problemas, para proyectar su vida: "Existe una propuesta de trabajo de proyecto de vida." (EDH36).

Pero la comunicación no tendría calado sin garantía de escucha y capacidad de respuesta. La adecuación de la orientación a las necesidades de cada joven es posible "identificando las necesidades de cada joven, identificando sus fortalezas." (EDM4). Los institutos aprecian esta individualización del proceso de orientación en las E2O, elemento que no encuentran en sus propios centros y que les impide considerar la oportunidad de regreso de este colectivo:

Yo creo que es excelente porque es una situación muy individualizada con la familia, con el alumno, se le acepta como es y se parte de cero y ¿qué pasa? Que allí están muy bien y cuando salen realmente aquí no vuelven porque no hay posibilidades. (FOM\_E24).

### *La orientación durante las fases del itinerario en las E2O*

Otra característica de la orientación en las E2O es la plasticidad del tiempo como clave para avanzar al ritmo del joven. Las decisiones se toman despacio y son susceptibles de revisión. La orientación se define como "(...) la manera en la que uno comienza a situarse en la vida y entonces ya llegará el momento en el que tú decidirás por donde quieres ir." (EDM24). Es clave articular la orientación a lo largo de toda su trayectoria en la E2O. Así, las entrevistas a las E2O destacan varios momentos o fases de orientación y asesoramiento: acogida, seguimiento, preparación para la salida, y seguimiento tras abandonar la E2O.

A la llegada del joven a la escuela es clave la acogida. En ese momento inicial la orientación ayuda a situarle en la propia escuela, a definir conjuntamente sus objetivos, a proyectar un itinerario personalizado. Se diseña un proyecto vocacional que integra expectativas, intereses, trayectoria personal y perfil. A pesar de la relevancia de este proceso inicial, del itinerario pactado, las decisiones consensuadas siguen revisándose en la E2O:

En la acogida se presentan las diferentes alternativas según sus expectativas y su nivel de partida. Se plantean unos objetivos personales y académicos que se consensuan con cada joven y se van ajustando a lo largo de su permanencia en la escuela. (EDM16).

En algunas escuelas, en esta fase de acogida se realiza un diagnóstico de empleabilidad que podría derivar en un itinerario exento de formación, en el que la orientación y la inserción laboral se convierten en el único objetivo: "Un diagnóstico de empleabilidad, en el que vas aterrizando un poco, no en el conocimiento general, sino en esta parte, y las necesidades concretas que puede tener, si son de formación, si son de orientación laboral o son inserción laboral". (EJM27).

La fase de seguimiento es "constante" (EDH8) y permite valorar si "se van consiguiendo los objetivos del itinerario" (EJM27). Esta fase evalúa los avances y revisa las decisiones. Se realiza "desde la lógica del acompañamiento personal" (EDH28), garantizando la proximidad al joven. En

caso de requerir cambios, no se circunscriben exclusivamente al joven, sino que afectan también a la escuela, que tiene que repensar su relación con él, pudiendo modificar el itinerario formativo: “Los planes, sobre todo, hay que proyectarlos, pero también hay que revisarlos para redirigirlos.” (EJM9).

Cuando el itinerario está finalizando, la orientación va dirigida a preparar para la salida, en muchos casos hacia un puesto de trabajo, previa valoración del joven y del equipo profesional que le orienta:

Al final de curso se trabaja mucho en lo que es el área laboral, una entrevista de trabajo, todas las cualidades que tiene, (...) ellos quieren ir a trabajar, entonces, tienen que ser conscientes de sus potenciales, de sus fortalezas y de sus debilidades, y es lo que evaluamos el equipo, hacia dónde puede ir. (EJM25).

Aunque la orientación se dirige en gran medida hacia la continuación de su formación fuera de la E2O: “Orientamos no solamente a la parte de orientación profesional o de inserción sociolaboral, sino también a la parte de orientación hacia la capacitación en diferentes tipos de estudios; depende de su interés.” (EDH42).

Finalizado el itinerario, el seguimiento, durante al menos seis meses, es preceptivo para la acreditación de las E2O, ya sea telefónico o mediante entrevistas presenciales:

Una vez finaliza el itinerario, (...) tenemos seis meses de seguimiento en los que se sigue reforzando, y ahí ya sí que a lo mejor el seguimiento es de otra manera, simplemente telefónico o alterno - telefónico y presencial-, se va un poco soltando. (EJM27).

El/la joven egresado/a “va viendo cómo va haciendo todo ese tránsito, para que tenga ese referente que sabe de dónde ha partido y le va dando soporte hacia su futuro.” (EJM17). Este proceso, desde la acogida hasta la fase final, no podrá funcionar si los jóvenes no tienen una actitud proactiva hacia la propuesta de orientación: “Hay una premisa en la escuela, común a todos: si no estás motivado, esto no va a funcionar.” (EDM4).

### *Quiénes orientan en las E2O: especialización y distribución de responsabilidades*

Los agentes que participan en la orientación tienen una formación mayoritariamente psicológica: “Muchas de las personas que trabajan en orientación laboral son personas de la psicología.” (EJM9). Aunque en algunos casos se introducen equipos multidisciplinares, valorando de forma complementaria la experiencia orientadora o incluso la vocación: “Tenemos trabajadores sociales, psicólogos, pedagogos, algún agente de desarrollo local ..., o sea que al final no es tanto qué titulación tienes, sino qué experiencia y si no tienes experiencia, qué vocación tienes.” (EJM34).

Cada vez se insiste más desde las E2O en la formación y especialización del personal orientador: “el posgrado en orientación o el máster en orientación porque (...) para trabajar con este perfil necesitas una capacidad para saber observar y orientar en momento concretos.” (EJM17).

Complementariamente, algunas escuelas incorporan a los procesos de orientación profesional un voluntariado corporativo empresarial: “Pues vienen a contar cómo es el proceso de selección; o vienen a hacer un *speed-dating* con los jóvenes de la escuela que los juntamos en un encuentro.” (EDM4).

En algunos casos, se ha creado un área de empresa en las E2O en la que personal técnico desarrolla prospección e intermediación: “Están en la calle todo el día y están entablando relaciones con empresas para el beneficio del colectivo con el que nosotros trabajamos.” (EDH8). Buscan fidelizar su participación en prácticas formativas y/u oportunidades de contratación. En términos similares, las empresas explicitan el sentido de los convenios que firman con las E2O: “Son

compromisos que no son de obligado cumplimiento, pero generalmente se cumplen, que es de recibir gente en prácticas y luego de llevar a cabo alguna contratación a lo largo del periodo, que sea 1, 2, 3 contrataciones en un año o en dos.” (TH\_E26).

Se evidencian iniciativas en proyectos junto a empresas donde las E2O toman la iniciativa para garantizar la adecuación al colectivo de jóvenes que se forman en su centro:

Eso no es que yo soy una entidad pasiva que tú me das dinero, ejecuto, sino que nos sentamos juntos, vemos las necesidades que hay, tú desde la empresa, desde el conocimiento del sector y la entidad desde el conocimiento de las necesidades de los jóvenes, y conjuntamente diseñamos el proyecto. (EJM34).

Proyectos que en algunos casos requieren de formación en la escuela y en la empresa: “Otros proyectos que tenemos (...), que son formaciones mixtas con empresas donde nosotros ponemos una parte de la formación, la empresa pone otra, se hacen prácticas...” (EDH35).

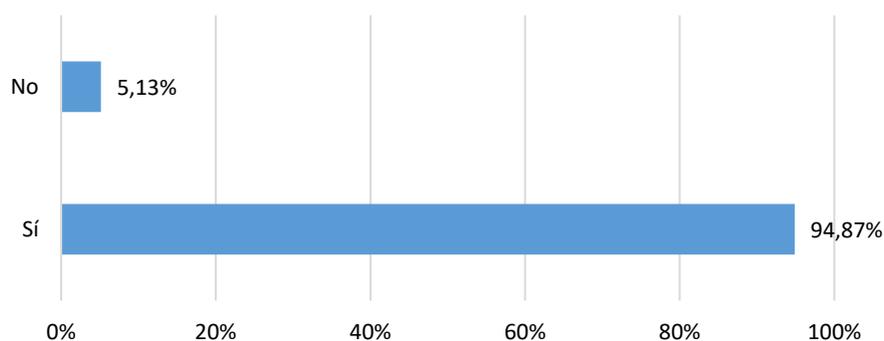
Son sinergias que en algunas E2O están en fase incipiente de generación de redes con empresas. Contactan con empresas pequeñas, próximas: “Hemos intentado dar respuesta en la medida de lo posible a esa relación con empresas pequeñas, apoyándonos mucho en el área laboral de la zona, pero yo creo que tenemos mucho recorrido por hacer.” (EJM13). En estos casos, se adolece de recursos profesionales y financieros para incorporar este servicio en las escuelas: “Se necesita mucho tiempo para contactar con empresas, para la relación, no tenemos tiempo para hacer eso, no tenemos financiación.” (EJM13).

### *Valoración de la orientación: respuestas sobre los resultados alcanzados*

La orientación es considerada muy relevante por estas escuelas: “Lo que tiene éxito (...) es el acompañamiento y la orientación.” (EJM34). De hecho, es un servicio al que accede la práctica totalidad de los jóvenes que pasan por las E2O (Figura 1).

**Figura 1.**

*Porcentaje de estudiantes que acceden al servicio de orientación de las E2O (2019-2020) (N=974)*

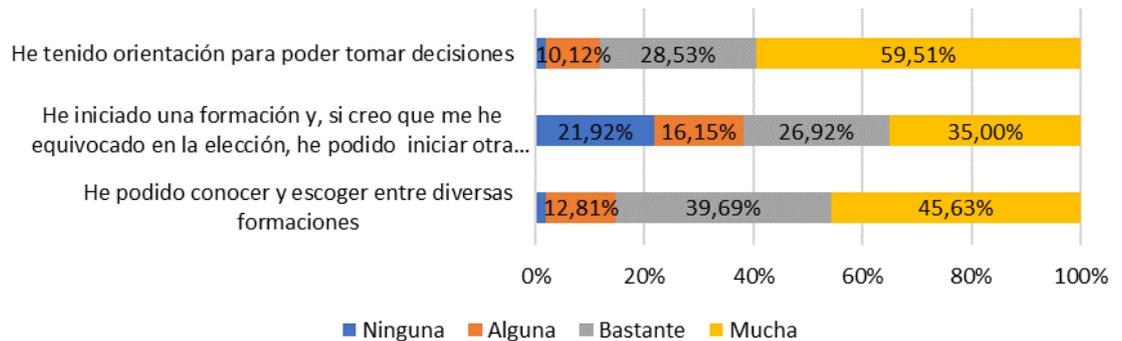


Fuente: Elaboración propia.

Los jóvenes egresados valoran la orientación en las E2O muy positivamente. La Figura 2 muestra puntuaciones medias en torno al 3.56 (sobre 4)<sup>7</sup> en “He tenido orientación para poder tomar decisiones” y de 3.29 en “He podido conocer y escoger entre diversas formaciones”. También es destacable la opción “He iniciado una formación y, si creo que me he equivocado en la elección, he podido iniciar otra...” con una media inferior, 2.75, quizás debido a que la oferta formativa no es considerada suficientemente variada.

**Figura 2.**

*Importancia otorgada por jóvenes egresados de E2O a afirmaciones relacionadas con la orientación<sup>i</sup>*



<sup>i</sup> He tenido orientación para poder tomar decisiones n=326; He iniciado una formación y, si creo que me he equivocado en la elección, he podido iniciar otra formación diferente n=260; He podido conocer y escoger entre diversas formaciones n=320.

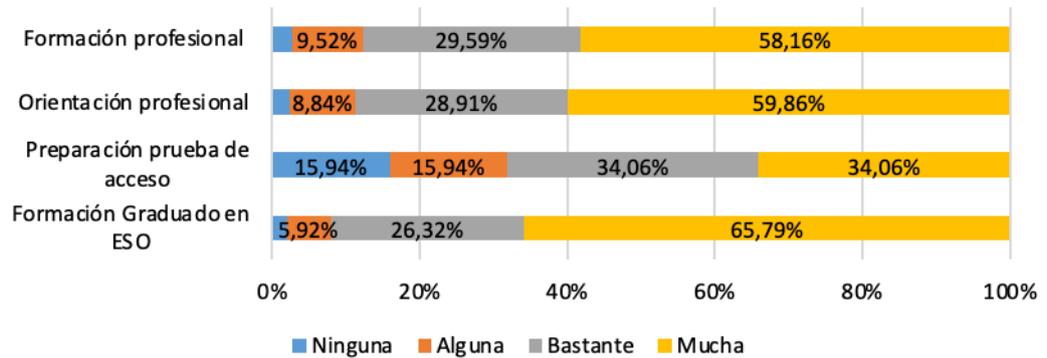
Fuente: Elaboración propia.

Al analizar la importancia experimentada de la formación y orientación recibida (Figura 3), se observa como la orientación profesional es ampliamente considerada, donde el 89% está muy o bastante de acuerdo, con una media de 3.46. Se sitúa en niveles de relevancia experimentada algo inferiores a la formación de graduado en ESO, y con valoraciones ligeramente superiores a las de la formación profesional y muy superiores a la preparación de la prueba de acceso.

<sup>7</sup> Las medias superiores a 3 indican que las respuestas se sitúan entre el “muy de acuerdo” y el “bastante de acuerdo”.

**Figura 3.**

*Importancia otorgada por los jóvenes egresados de E2O a la formación y orientación recibida <sup>i</sup>*



<sup>i</sup> Importancia Formación profesional Media=3.43 (n=294); Importancia Orientación profesional Media=3.46 (n=294); Importancia preparación prueba de acceso Media=2,86 (n=138); Importancia Formación Graduado en ESO Media=3.56 (n=152).

Fuente: Elaboración propia.

Los resultados de los procesos en las E2O, seis meses después de su finalización, indican que el 49% del alumnado sigue estudiando (Tabla 2). El dato negativo es el 30% de egresados/as que ni estudian ni trabajan al finalizar su paso por la E2O. Sin embargo, los datos de la encuesta a jóvenes egresados realizada 9 meses después de abandonar la E2O, muestran que este porcentaje se reduce al 24%. Conviene recordar que éste se explica, básicamente, como consecuencia de la búsqueda de empleo, lo que indica la particular vulnerabilidad ante una coyuntura económica y de empleo desfavorable; la necesidad de analizar períodos más largos para captar el efecto de la E2O en los itinerarios laborales de los jóvenes; y, en ocasiones, la necesidad de ampliar la permanencia e intensidad del servicio de orientación más allá del período de formación en las E2O.

**Tabla 2.**

*Situación de las personas egresadas 6 meses después de finalizar en la E2O*

	N	%
<b>Estudia</b>	448	40%
<b>Trabaja y estudia</b>	103	9%
<b>Trabaja</b>	228	21%
<b>Ni estudia ni trabaja</b>	291	26%
<b>Ni estudia ni trabaja, pero ha trabajado</b>	42	4%
<b>Total</b>	1112	100%

Fuente: Elaboración propia.

## Discusión

La orientación en las E2O es parte de un proceso más amplio, el acompañamiento personalizado, que constituye el eje de la acción socioeducativa de estas escuelas. La orientación no es una acción puntual, sino que se incorpora al proceso educativo que, a su vez, se denomina itinerario personalizado (Marhuenda-Fluixá y Chisvert-Tarazona, 2022). Coincidimos con Ceniceros (2003) al considerar el itinerario como resultado de la primera acción de orientación e instrumento para seguir ejerciéndola. El protagonismo del itinerario está en manos de cada joven, tal es su grado de personalización. Es misión del equipo educativo orientar a cada joven para: i) clarificar sus necesidades; ii) disponer de un diagnóstico con el que poder mejorar sus competencias y empleabilidad; y iii) ayudar a la toma de conciencia de su potencial, sus limitaciones, sus circunstancias y las del propio contexto en que vive, tanto desde una perspectiva laboral como cívica. En línea con Martins et al. (2020), consideramos las E2O como oportunidad para reflexionar y planificar profundos cambios en las trayectorias profesionales y de vida.

De acuerdo con el objetivo del estudio, nuestros hallazgos confirman la existencia de un modelo de orientación intensivo desde el acompañamiento, una responsabilidad compartida por los miembros del equipo educativo pero que centraliza alguien en particular; que permite a cada joven seguir su ritmo y que supone una diferencia con la tutoría recibida en los IES.

Se acompaña al joven en su itinerario, revisado a lo largo del tiempo, permitiendo la exploración de sus capacidades, intereses, y expectativas; puestas a prueba mediante la realización de actividades prácticas; permitiéndole equivocarse y corregirse. La exploración es un ejercicio previo al compromiso, y ambos se manifiestan mejor sin la presión del tiempo. El propio itinerario requiere de cada joven el compromiso con las acciones de exploración y, posteriormente, con la elección adoptada a partir de la experiencia y el conocimiento, en particular de las distintas posibilidades ocupacionales (Villardón-Gallego et al., 2020).

Estas decisiones se toman gracias a una evaluación formativa, que resulta posible en la medida en que muchos programas ofertados por las E2O no están sometidos a las prescripciones curriculares de la educación formal. La evaluación está al servicio de la orientación, proporcionando información relevante sobre cada joven. Así, corresponde a cada joven escoger los programas que cursa, fruto precisamente de ese trabajo de orientación previo que fundamenta su elección y, por consiguiente, aumenta las probabilidades de éxito académico.

Además, el trabajo de orientación se sostiene sobre múltiples apoyos en distintas facetas de la vida de cada joven (Jacinto, 2017), a la vez que se sientan las bases materiales que garantizan unas condiciones de vida suficientes para poder ejercer la orientación. Las redes en que participan las E2O son un recurso fundamental para posibilitarlo.

Por ello, la orientación se pone al servicio de la formulación de un proyecto de vida que, a su vez, es la clave de bóveda del trabajo de reestructuración personal; una tarea de maduración intrínseca a la adolescencia y que forma parte de las transiciones a la vida adulta; algo que ni las condiciones de vida de la mayor parte de esta población ni su experiencia escolar previa les ha permitido llevar a cabo adecuadamente. Este trabajo, personal y personalizado, es el objetivo primordial de los equipos educativos y coincide con el proceso de acompañamiento y con el empeño por ofrecer una orientación integral que, a su vez, devuelva a cada joven su agencia: no son los equipos educativos quienes toman las decisiones, sino que cada joven debe activar sus recursos personales, a partir de unas condiciones educativas, escolares y vitales mínimas, para así poder identificar su voluntad y su potencial (McGregor et al., 2015).

En ese sentido, incluso las prácticas en empresa, al igual que la capacitación laboral, son instrumentales y no solo cualificadoras. Las prácticas y las relaciones con las empresas se ponen al servicio de la orientación, de la exploración de los intereses y capacidades de cada joven,

constatando buenas actitudes. Las condiciones en que cursa y transcurre por su itinerario le dejan probar, equivocarse y definir mejor su proyecto de vida. La duración de los itinerarios, también personalizada, como el acceso abierto permanentemente a las E2O, permite usar el tiempo a favor y no en contra de cada joven (Zacarés y Llinares, 2006).

Este trabajo presenta limitaciones a considerar al interpretar sus resultados y conclusiones; y que son propuestas para futuras investigaciones. En primer lugar, los jóvenes participantes en el estudio habían completado sus itinerarios formativos en las E2O. Es decir, sería conveniente recoger el punto de vista de quienes, por algún motivo, no han finalizado sus itinerarios ya que permitiría detectar posibles mejoras en los procesos de orientación. Metodológicamente, las entrevistas con agentes de diferentes contextos (E2O, empresas e institutos), nos ha permitido analizar una misma realidad desde diferentes ópticas. Sin embargo, este análisis podría completarse con grupos de discusión formados por profesionales de los diferentes ámbitos que permitirían confrontar puntos de vista complementarios. Además, en esta investigación, la perspectiva de los estudiantes de las E2O únicamente se ha analizado empleando métodos cuantitativos. Utilizar herramientas cualitativas, como las historias de vida y las entrevistas en profundidad, aportaría mayor profundidad al fenómeno estudiado.

## Conclusiones

En ciencias de la educación, y más específicamente en el ámbito de la educación inclusiva, a menudo se refieren algunas acciones educativas como “positivas para todos/as, e imprescindibles para algunos/as estudiantes”. Probablemente, el binomio orientación – jóvenes en situación de riesgo es un claro ejemplo: sin medidas de orientación bien planificadas, aumentan significativamente las posibilidades de que la exclusión educativa y social se conviertan en algo más que un riesgo. Por tanto, la orientación personal, vocacional y profesional de estos jóvenes no es solamente una opción. Una acción educativa dirigida a jóvenes con trayectorias escolares desestructuradas y que aspire a alcanzar niveles de éxito razonables necesita situar la orientación en el centro de la intervención educativa, tal y como hacen las E2O, sin renunciar a la especialización, pero implicando al conjunto del claustro.

Las metas que se plantean las E2O son realmente ambiciosas; superan el ámbito de lo meramente académico y profesional. Durante los itinerarios, hay procesos de reflexión personal para analizar los motivos que les llevaron a tener dificultades durante su escolarización previa y tomar decisiones sobre el sentido de su trayectoria a corto, medio y largo plazo en las esferas educativa y profesional, pero también personal y vital. En este proceso de reflexión, las E2O son conscientes de que los procesos de orientación son relevantes para sus objetivos de maduración personal, reenganche educativo e inserción profesional. La orientación deviene un elemento inherente a la práctica educativa diaria que impregna todo el proceso y que, más allá del momento, facilita a estos jóvenes condiciones favorables para la toma de decisiones sobre su proyecto de vida.

Este estudio ofrece claras implicaciones en beneficio de la orientación. Las E2O bien podrían convertirse en un modelo a seguir en la definición de procesos de orientación integral: (i) aúnan orientación personal (con especial atención a lo emocional), vocacional y profesional; (ii) incorporan a las familias y a las empresas en los procesos de orientación; (iii) evidencian fluidez en la comunicación al disponer de canales y referentes diversos, al garantizar escucha activa y

respuestas, al ampliar los tiempos de una orientación articulada a lo largo del itinerario; y (iv) garantizan experiencia y especialización en los profesionales que la desarrollan.

## Referencias bibliográficas

- Ariza, T., Granados, M.R., Ramiro, M.T. y Gómez-García, A. (2011). Una década de la Revista Española de Orientación y Psicopedagogía: un análisis bibliométrico de su evolución. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 22(1), 38-57. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.22.num.1.2011>
- Asociación Española de Escuelas de Segunda Oportunidad (2022). *Memoria 2021. Asociación Española de Escuelas de Segunda Oportunidad*. <https://www.e2oespana.org/wp-content/uploads/2022/11/Memoria-E2OEspana-2021.pdf>
- Barnes, D.M. (1996). An analysis of the Grounded theory method and the concept of culture. *Qualitative Health Research*, 6(3), 429-441. <https://doi.org/10.1177/104973239600600309>
- Braun, V. y Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77-101. <https://doi.org/10.1191/1478088706qp063oa>
- Ceniceros, J.C. (2003). *Orientación sociolaboral basada en itinerarios. Una propuesta metodológica para la intervención con personas en riesgo de exclusión*. Fundación Tomillo.
- Christodoulou, M., Kiprianos, P. y Papachristopoulou, E. (2018). Becoming a Lifelong Learner through Life Disruptions: Exploring Motivational Pathways in Second Chance Schools' Students. *Sociological Research Online*, 23(3), 606-621. <https://doi.org/10.1177/1360780418770460>
- Comisión Europea (1995). *Libro Blanco Sobre la Educación y la Formación. Enseñar y Aprender. Hacia la Sociedad del Conocimiento*. <https://evalua.catedu.es/documentos/aragon/NormativaVarios/>
- Espinoza, O., González, L., McGinn, N. y Castillo, D. (2020). Alternative education programs for high school age students in Chile. *Education and Urban Society*, 52(4), 561-589. <https://doi.org/10.1177/0013124519879428>
- Gimeno, J. (2008). *El valor del tiempo en educación*. Morata.
- González-Faraco, J.C., Luzón-Trujillo, A. y Corchuelo-Fernández, C. (2019). Initial vocational education and training in a second chance school in Andalusia (Spain): A case study. *The Australian Educational Researcher*, 46(5), 827-842. <https://doi.org/10.1007/s13384-019-00304-8>
- Jacinto, C. (2017). Redistribución y afectividad como dimensiones de la justicia social. Las intervenciones del tercer sector en las transiciones de la educación al trabajo. *Profesorado*, 21(4), 177-195. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v21i4.10051>
- Kiprianos, P. y Mpourgos, I. (2020). Back to school: From dropout to Second Chance Schools. *Journal of Adult and Continuing Education*, December 2020. <https://doi.org/10.1177/1477971420979725>

- Marhuenda-Fluixá, F. y Chisvert-Tarazona, M.J. (Coords.) (2022). *Resultados del modelo de las escuelas de segunda oportunidad (E2O) acreditadas en España en respuesta al abandono escolar temprano y al desempleo juvenil*. Asociación Española de Escuelas de Segunda Oportunidad.
- Martínez-Clares, P., Pérez-Cusó, F.J. y Martínez-Juárez, M. (2014). Orientación profesional en educación secundaria. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 17(1), 57-71. <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.17.1.198841>
- Martínez-Morales, I. (Coord.) (2021). *La formación en las escuelas de segunda oportunidad (E2O) acreditadas en España: perfil, trayectoria y condiciones de éxito de las y los jóvenes*. Ministerio de Educación y Formación Profesional.
- Martins, F., Carneiro, A., Campos, L., Ribeiro, L.M., Negrão, M., Baptista, M.I. y Matos, R. (2020). Derecho a una segunda oportunidad: lecciones aprendidas de la experiencia de quien abandonó y regresó a la educación. *Pedagogía Social: Revista Interuniversitaria*, 36, 139-153. [http://dx.doi.org/10.7179/PSRI\\_2020.36.09](http://dx.doi.org/10.7179/PSRI_2020.36.09)
- McGregor, G., Mills, M., Te Riele, K. y Hayes, D. (2015). Excluded from school: Getting a second chance at a 'meaningful' education. *International Journal of Inclusive Education*, 19(6), 608-625. <https://doi.org/10.1080/13603116.2014.961684>
- Meo, A. y Tarabini, A. (2020). Teachers' identities in second chance schools: A comparative analysis of Buenos Aires and Barcelona. *Teaching and Teacher Education*, 88, 102963. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2019.102963>
- Montserrat, C. y Melendro, M. (2017). ¿Qué habilidades y competencias se valoran de los profesionales que trabajan con adolescencia en riesgo de exclusión social? Análisis desde la acción socioeducativa. *Educación XX1*, 20(2), 113-135. <https://doi.org/10.5944/educxx1.19034>
- Morentin-Encina, J. y Ballesteros-Velázquez, B. (2021). Objetivo CINE 3: Análisis del éxito y abandono educativo. Implicaciones para la orientación. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 32(2), 7-26. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.32.num.2.2021.31275>
- Panadero, H. (Coord.) (2021). *Las figuras y los procesos de orientación en los itinerarios formativos no lineales. Las Escuelas de Segunda Oportunidad*. Fundación Ferrer i Guàrdia.
- Prieto, B. (2015). El camino desde la vulnerabilidad escolar hacia el desenganche educativo. El papel de las escuelas de segunda oportunidad en la estrategia contra el abandono educativo. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 19(3), 110-125. <https://recyt.fecyt.es/index.php/profesorado/article/view/43633>
- Riele, K., Mills, M., McGregor, G. y Baroutsis, A. (2017). Exploring the affective dimension of teachers' work in alternative school settings. *Teaching Education*, 28(1), 56-71. <https://doi.org/10.1080/10476210.2016.1238064>
- Romero-Rodríguez, S., Moreno-Morilla, C. y Mateos-Blanco, T. (2023). *Orientación para la construcción de la carrera y justicia social*. Octaedro.
- Villardón-Gallego, L., Flores-Moncada, L., Yáñez-Marquina, L. y García-Montero, R. (2020). Best Practices in the Development of Transversal Competences among Youths in Vulnerable Situations. *Education Sciences*, 10(9), 230. <https://doi.org/10.3390/educsci10090230>
- Wells, K. (1995). The strategy of Grounded theory: Possibilities and problems. *Social Work Research* 19(1), 33-37. <https://www.jstor.org/stable/42659916>

Zacarés, J.J. y Llinares, L. (2006). Experiencias positivas, identidad personal y significado del trabajo como elementos de optimización del desarrollo de los jóvenes. Lecciones aprendidas para los futuros programas de cualificación profesional inicial. *Revista de Educación*, 341, 123-147.

**Fecha de entrada:** 28 de abril de 2022

**Fecha de revisión:** 12 de marzo de 2023

**Fecha de aceptación:** 17 de mayo de 2023