

ESTUDIO BREVE

EL ESTUDIO DE CASOS COMO ESTRATEGIA DE INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN

CASE STUDY AS A RESEARCH STRATEGY IN EDUCATION

M^a José Navarro Montaña*

Universidad de Sevilla

RESUMEN

La técnica del estudio de casos, concebida como método docente, parte de la representación de una situación educativa como base para la reflexión y el aprendizaje. La puesta en práctica de la técnica con estudiantes de nivel universitario, proporciona entrenamiento en la elaboración de soluciones viables a posibles situaciones conflictivas que puedan presentarse en el futuro como profesionales de la educación. En el diseño de investigación presentamos los objetivos propuestos, la metodología, donde la estrategia de investigación seguida es la triangulación de los datos, el análisis y la presentación de los resultados, su discusión y las conclusiones obtenidas.

Palabras Clave: investigación educativa, estudio de casos, metodologías activas y participativas, triangulación.

ABSTRACT

The case study technique, conceived as a teaching tool, is based on the representation of an educational situation as the starting point for reflection and learning. The implementation of the technique with university students, provides training in the elaboration of viable solutions to possible conflicting situations that they could face in their future as professionals in the field of education. In the research design we presented the proposed objectives, the methodology - the strategy used was the triangulation of the data-, the analysis, presentation and discussion of the findings, and the conclusions.

Key words: Educational research, Case studies, Active and participating methodologies, Triangulation.

* Es Profesora Titular de Universidad en el Departamento de Didáctica y Organización Educativa. Sus líneas de investigación se enmarcan en el campo de estudio de la Didáctica, la Organización Escolar y la Investigación en la Educación Superior. E-mail: maripe@us.es

Introducción

Este trabajo recoge resultados de la 1ª fase del Proyecto de Innovación: “La incorporación de metodologías activas y participativas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de todas las especialidades de la titulación de maestros”, inscrito en el Plan de Renovación de las Metodologías Docentes, financiado por el ICE de la Universidad de Sevilla. El sistema de trabajo en el que se está formando a los/as estudiantes, es el estudio y aplicación del método de casos.

Para Lynn (1999) el método de caso aporta “una forma de movilización del grupo” que lo adentra en la acción, el cambio y el pensamiento crítico. Se inscribe en los estudios descriptivos, es un análisis de un sujeto o de un grupo (Bisquerra, 2000: 127). Benito y Cruz (2005: 50) lo entienden como un método activo de aprendizaje, los/as estudiantes tienen “un conocimiento intuitivo de la realidad que, de forma guiada, supone la base para construir marcos conceptuales desde los que pasar a la acción”, considerando los diferentes estilos de aprendizaje (Hernández y Hervás, 2005). Mendoza (2006: 37-38) entiende que el aprendizaje adquirido es: significativo, participativo, cooperativo, facilita aprender a aprender, estimula la toma de decisiones y la solución de problemas. Para Martínez y Carrasco, (2006: 108) lo importante del caso es suscitar el análisis y construir el conocimiento, tal como ocurre en el aprendizaje por Proyectos (Torres, 2010). En educación, el método del estudio de casos no sólo está considerado como una estrategia de investigación, sino como una metodología adecuada para la formación del profesorado.

El objetivo principal del proyecto es “Poner en práctica metodologías activas y participativas basadas en la formación del/la estudiante en el estudio de casos”, del que se desprenden otros de carácter metodológico:

- Realizar análisis de casos en grupos colaborativos.
- Suscitar el aprendizaje reflexivo mediante el estudio de casos.
- Analizar situaciones educativas que revelen la complejidad derivada de la diversidad.
- Ser capaz de pensar analíticamente, separando lo esencial de lo secundario.
- Proponer soluciones educativas viables a los casos objeto de estudio.

Método

Muestra

En el Proyecto han participado 66 grupos de trabajo constituidos por estudiantes de las especialidades del título de Maestro (307 estudiantes en total). Los casos han de reunir los siguientes requisitos: factible, abierto, posibilitar la discusión, reflejar situaciones educativas relacionadas con la

atención a la diversidad y la inclusión educativa y referirse a situaciones reales, imaginarias o a experiencias propias.

Los grupos han reflexionado sobre cada aspecto a trabajar en el marco de un grupo de discusión. Para explicar la relevancia de lo grupal en la investigación social, nos apoyamos en Callejo (2001: 18) cuando dice: “La propia práctica de investigación empírica se ha “encontrado” con la validez de lo grupal”, que se complementa con la técnica de pensamiento en voz-alta (Suarez, 2006: 28), y recoge el aprendizaje por competencias (Hernández, 2009) que se impone en la Educación Superior. La secuencia de trabajo seguida ha sido: definición del caso, contextualización, análisis, intervención, viabilidad, evaluación y seguimiento.

La triangulación, además de ser un proceso de validación convergente, supone un “continuum” que ofrece una visión holística del objeto de estudio. No está orientada exclusivamente a la validación sino que tiene como finalidad ampliar la comprensión de la realidad, en este sentido genera una “dialéctica de aprendizaje” (Olsen, 2004), y constituye un proceso de ampliación y verificación de los resultados. La triangulación conduce a una visión global por lo que puede producirse un sesgo hacia una generalización excesiva (Morse y Chung, 2003).

Con objeto de evaluar el proyecto, y de conocer la utilidad de la técnica, los grupos han debatido sobre las siguientes cuestiones:

1. ¿Los conocimientos teóricos aprendidos en la asignatura, nos han servido para realizar la práctica?
2. ¿Cuáles son las aportaciones de trabajar sobre casos prácticos para vuestra formación como futuros docentes?
3. Para seguir avanzando en el estudio sobre casos ¿Qué creéis que se puede mejorar?

Resultados

El análisis de las respuestas de los estudiantes¹ manifiesta que los conocimientos teóricos facilitan la relación entre teoría y práctica (LE, caso 3, 13; EE, caso 1, 4, 10; EP, caso 1, 3, 4, 11, 12; EI, caso 1, 4, 6, 7, 12, 14, 16, 18, 19, 23), aluden a la búsqueda de información complementaria (EE, caso 7), a lo atractivos, motivadores y útiles, de los contenidos de la asignatura y a los nuevos conocimientos adquiridos (LE, caso 2, 5, 9, 10; EE, caso 8; EP, caso 6, 9, 10, 13; EI, caso 8, 13, 14, 20. 21) que les han hecho reflexionar sobre su función como futuros docentes (EE, caso 8). Se refieren al apoyo conceptual y procedimental (LE, caso 12), a la claridad y concreción (EE, caso 14; LE caso 14), al aprendizaje sobre la escuela inclusiva (EE, caso 9), a la concienciación de que la diversidad es una realidad (LE, caso 9,11), que promueve el análisis y la profundización (EP, caso 15) destacando la aportación personal (EP, caso 5) del trabajo, las aportaciones conceptuales, entre las que destacan que el

¹ Titulación de procedencia de los participantes: EE: Educación Especial; EI: Educación Infantil; LE: Lengua Extranjera; EP: Educación Primaria

trabajo ha promovido la reflexión sobre situaciones educativas diversas (LE, caso 2, 4, 8, 11, 12, 13; EE, caso 1, 3, 4, 8, 9, 10, 14; EE, caso 1, 3, 4, 8, 10, 14; EP, caso 3, 4, 5, 6, 8, 10, 13, 14, 16; EI, caso 6), a que el estudio de caso aporta nuevos conocimientos (EI, caso 2, 15), aluden al enriquecimiento de tipo personal (LE, caso 2; EI, caso 10).

Se refieren a situaciones de reflexión y debate (EE, caso 6), y afirman que escuchar a los/as compañeros/as ha supuesto una aportación significativa (LE, caso 6; EI, caso 3, 7, 16, 20) y mayor implicación (EP, caso 11). Coinciden en que han tomado conciencia de la diversidad (LE, caso 7; EE, caso 9; EP, caso 9; EI, caso 11, 12, 21), que demanda “otra forma de trabajar” (EI, caso 4). Manifiestan que la principal aportación es la utilidad de la herramienta (EE, caso 6) para el futuro profesional. Para otros la información proporcionada no ha sido suficiente (EP, caso 15). Aluden a la necesidad de estudiar casos reales y aplicarlos (LE, caso 4, 5, 12, 20; EE, caso 6, 9; EP, caso 2, 11; EI, caso 8, 15, 16), a que la experiencia será la que les ayude a buscar soluciones a cada caso (EE, caso, 8, 11), estos deben tener unas características determinadas (EE, caso 14). Para algunos es más interesante y motivador trabajar sobre el caso que el grupo decide (EI, caso 2, 18) otros creen que los casos deberían ser dados (EI, caso 1, 4). Unos manifiestan dificultades (LE, caso 6, 9) y otros facilidad para encontrar información (EE, caso 1), algunos necesitarían más información en clase (EP, caso 2; EP, caso 12), otros plantean trabajar todos sobre el mismo caso para conocer los distintos enfoques (EI, 7; LE, caso 11) y presentarlos en común (EP, caso 14).

Para la mayoría no es necesario realizar mejoras, ya que el planteamiento es adecuado y responde a sus expectativas (EE, caso 12; EP, caso 6; EI, 2, 22), otros, manifiestan que necesitarían más información (EL, caso 12).

La triangulación se ha realizado en el análisis (Arias, 2000), utilizando dos o más aproximaciones en un mismo grupo de datos con objeto de validarlos, que ha consistido en análisis de contenido. Hemos organizado los resultados en función de las siguientes categorías:

TABLA I. Categorías de Análisis

Conocimientos	Aportaciones	Propuestas
De la teoría a la práctica	Ámbito profesional	Caso real / imaginario
Transferir los aprendizajes	Ámbito personal	Interacción intergrupos
Nuevos conocimientos	Trabajo colaborativo	Mayor información
Concienciación / reflexión	Experiencia	Interesante / motivador
Análisis / profundización	Implicación	Falta de experiencia
Posicionamiento	Aproximación a la práctica	

Conclusiones

Las conclusiones que se desprenden del análisis de los datos y la discusión de los resultados manifiestan:

-La importancia de ser educador en una sociedad sometida a cambios permanentes, además del crecimiento personal implícito en la experiencia, que enfatiza la dimensión personal del educador (Cases, 2007: 119)

-La transferibilidad de los conocimientos adquiridos a nuevas situaciones. El trabajo en grupo confirma nuestra creencia de que la colaboración es una estrategia fundamental, ya que todo aprendizaje tiene lugar en un contexto social y el desarrollo de una "identidad profesional" (Brown y Glasner, 2003: 156) se genera mejor en un contexto compartido.

Referencias Bibliográficas

- Arias, M. (2000). "Triangulación metodológica: sus principios, alcances y limitaciones". *Enfermera*, vol, XVIII, (1), pp. 37-57.
- Benito, A. y Cruz, A. (2005). *Nuevas claves para la docencia universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior*. Madrid: Narcea.
- Bisquerra, R. (2000). *Métodos de investigación educativa. Guía práctica*. Barcelona. CEAC.
- Brown, S. y Glasner, A. (edit.) (2003). *Evaluar en la Universidad. Problemas y nuevos enfoques*. Madrid: Narcea.
- Callejo, J. (2001). *El grupo de discusión: introducción a una práctica de investigación*. Barcelona: Ariel.
- Cases, I. (2007). "Un estudio de casos sobre el crecimiento personal del profesorado". En F. Imbernon, (coord.): *La investigación educativa como herramienta de formación del profesorado* (pp.119-142). Barcelona: Graó.
- Hernández, F. y Hervás, R.M. (2005). "Enfoques y estilos de aprendizaje en la educación superior", *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*. Vol. 16, nº 2, pp. 283-299
- Hernández, F. (2009). "Aprendizaje y competencias. Una nueva mirada", *Revista Española de Orientación y Psicoeducación*. Vol.20, nº 3, pp. 312-319
- Lynn, L.E. (1999). *Teaching and learning with cases: a guidebook*. New York: Chatham House Publishers
- Martínez, M. y Carrasco, S. (coords.) (2006). *Propuestas para el cambio docente en la universidad*. Barcelona: Octaedro.
- Mendoza, A. (2006). *El estudio de casos. Un enfoque cognitivo*. Trillas: Sevilla.
- Morse, J.M. y Chung, S.E. (2003). "Toward holism: the significance of methodological pluralism". *International Journal of Qualitative Methods*. Vol. 2, nº 3, pp. 12
- Olsen, W. (2004). "Triangulation in social research: qualitative and quantitative methods can really be mixed". *Development in Sociology*. Causeway press.

- Suárez, J.M., Anaya, D. y Fernández, A.P. (2006). "Referentes para la orientación del aprendizaje desde la perspectiva del aprendizaje autorregulado" *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*. Vol. 17, nº 1, pp. 19-32
- Torres, J.J. (2010). "Construcción del conocimiento en educación superior a través del aprendizaje por proyectos". *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*. Vol. 21, nº 1, pp.137-142

Fecha de recepción: 10-10-2009
Fecha de revisión: 12-07-2010
Fecha de aceptación: 16-10-2010