

# **Ciberbullying: análisis comparativo entre menores de España y Francia**

José David Cuesta Sáez de Tejada  
Universidad de Murcia

Miguel Ángel Muñoz Muñoz  
Universidad de Murcia

Tomás Izquierdo Rus  
Universidad de Murcia



## **Cyberbullying: análisis comparativo entre menores de España y Francia**

### **Cyberbullying: a comparative analysis between children in Spain and France**

**José David Cuesta Sáez de Tejada**

Universidad de Murcia

davisaez@um.es

**Miguel Ángel Muñoz Muñoz**

Universidad de Murcia

davisaez@um.es

**Tomás Izquierdo Rus**

Universidad de Murcia

tomasizq@um.es

Fecha de recepción: 04-10-2017

Fecha de aceptación: 13-12-2017

#### **Resumen**

Son muy numerosos los estudios en torno al fenómeno del bullying, sin embargo el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) ha provocado el afloramiento de un nuevo tipo de acoso entre menores, denominado cyberbullying. La variedad de métodos e instrumentos de recogida de información utilizados en el estudio del ciberacoso conlleva que las experiencias llevadas a cabo en diferentes sociedades no sean equiparables entre sí. Se comparan, mediante la técnica de encuesta, las dinámicas de ciberacoso de la sociedad española y la sociedad francesa. La muestra está formada por 627 escolares de centros educativos de ambos países, cuyas edades están comprendidas entre los 10 y los 16 años. Los resultados obtenidos muestran que el número de individuos implicados en actos de ciberacoso es superior en España que en Francia, y que las características de este tipo de acoso entre menores son diferentes en ambos países.

**Palabras clave:** Cyberbullying; Comparativa Francia y España; Acoso escolar; Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC); Cibervíctima.

### Abstract

Numerous studies have been done about the phenomenon of bullying. However, the development of new information and communication technologies (ICT) has caused the upwelling of a new kind of bullying among children, called cyberbullying. The variety of methods and tools for collecting information used in the study of cyberbullying implies that the experiences, carried out in different societies, are not comparable to each other. Cyberbullying dynamics of Spanish society and the French one are compared through surveys. 627 schoolchildren from schools in both countries have been surveyed, whose ages are between 10 and 16 years. The results show that the number of individuals involved in acts of cyberbullying is higher in Spain than in France, and that the characteristics of this kind of harassment among children are different in both countries.

**Keywords:** Cyberbullying; French and Spanish comparative; Bullying; Information and Communication Technologies (ICT); Cybervictim.

**Para citar este artículo:** Cuesta Sáez de Tejada, José David; Muñoz Muñoz, Miguel Ángel y Izquierdo Rus, Tomás (2018). Ciberbullying: análisis comparativo entre menores de España y Francia. *Revista de humanidades*, n. 33, pp. 173-188, ISSN 1130-5029 (ISSN-e 2340-8995).

**Sumario:** 1. Introducción. 2. Material y método. 3. Resultados. 4. Conclusiones. 5. Bibliografía.

## 1. INTRODUCCIÓN

Partiendo de la literatura científica sobre violencia y adolescencia, se ha podido constatar, en numerosas ocasiones, el progresivo incremento del fenómeno de la violencia entre escolares y las graves consecuencias que de él se derivan (Cava y Musitu, 2002; Cerezo, 1999; Díaz Aguado, Martínez y Martín, 2004; Olweus, 1998). Sin embargo, los resultados relativos al uso de las nuevas tecnologías como medio de agresión y acoso hacia los iguales son escasos todavía debido principalmente a que se trata de un fenómeno relativamente reciente. La incorporación y el uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) se han extendido y normalizado tan rápido en la vida cotidiana que se han convertido en herramientas indispensables en las relaciones interpersonales. Según los datos del Instituto Nacional de Estadística (2015), durante el año 2014 el uso del ordenador e Internet entre los menores de 10 a 15 años se sitúa en torno al 93.8% y la disposición de la telefonía móvil entre el 23.9% entre los menores de 10 años y el 90% en los adolescentes de 15 años.

El anonimato y la invisibilidad que ofrece esta nueva forma de relación social ha hecho que proliferen los actos de acoso a través de la red (Graigordobil, 2011). Es lógico pensar por lo tanto, que un problema tan habitual en la escuela como es el acoso se traslade ahora al mundo digital. La violencia tradicional cara a cara ha evolucionado hacia un nuevo estilo de violencia en el que los recursos TIC

como el ordenador o la telefonía móvil son el medio por el que se producen las dinámicas de acoso. Las TIC han promovido, sin proponérselo, una nueva forma de intimidación y de acoso entre los adolescentes conocida como “cyberbullying” (CB) y definida como la utilización de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación tales como Internet (correo electrónico, mensajería o “chat”, páginas web o blogs), el teléfono móvil y los video juegos online principalmente para ejercer acoso psicológico entre iguales (Garagordobil, 2011).

Estudios clásicos como los realizados por Smith et al. (2008) describen el (CB) como aquella conducta agresiva e intencional que se repite de forma frecuente en el tiempo mediante el uso, por un individuo o un grupo, de dispositivos electrónicos como el correo electrónico, mensajería instantánea, chats, móviles, y que se ejerce sobre una víctima que no puede defenderse por sí misma fácilmente. Otros autores como Campbell (2005) y Mora, Merchán y Ortega (2007) lo definen a través de una serie de características propias que lo diferencia del bullying tradicional tales como; (a) provoca una mayor inseguridad en la víctima; (b) la agresión puede suceder en cualquier momento y en cualquier lugar; (c) la agresión puede ser observada por una gran cantidad de espectadores y durante un número indefinido de veces y (d) la mayor parte de las víctimas nunca conocerán a sus agresores debido al anonimato que caracteriza este tipo de actuaciones. El impacto de esta nueva forma de violencia sobre quienes la padecen es notable, principalmente en aquellas personas con dificultades para las relaciones interpersonales y con ansiedad social (Carbonell et al., 2012; Chóliz y Marco, 2011; Echeburúa et al., 2009).

En los últimos años, la atención surgida alrededor del CB ha estimulado la realización de estudios acerca de este fenómeno, Garaigordobil (2011) a través de una revisión de las principales investigaciones llevadas a cabo en ámbitos tanto nacionales como internacionales destaca como principales resultados el alto porcentaje de estudiantes afectados por el CB ya sea de forma moderada o severa y la existencia de diferencias significativas en cuanto a la prevalencia entre los diferentes países destacando los altos porcentajes de EEUU y Asia. Por su parte, Ortega, Calamaestra y Mora (2008), señalan que uno de cada cuatro estudiantes está involucrado en situaciones de cyberbullying, confirmando así una alta prevalencia de alumnos implicados en este tipo de violencia. Con respecto a la prevalencia de la victimización a través de internet o de la telefonía móvil, los estudios llevados a cabo por Buelga, Cava y Musitu (2010) afirman que el 24, 6% de los adolescentes entre 11 y 17 años han sido acosados a través del móvil en el último año y un 29% a través de internet. De la manera similar, Estévez et al. (2010) sitúan en un 30% los adolescentes que indican haber sufrido algún tipo de ciberagresión. Los resultados relativos a las diferencias de sexo no son concluyentes ya que existen resultados contradictorios. Así, mientras autores como Ortega et al. (2008) mantienen que las chicas son más propensas a ser “cibervíctimas” y los chicos a ser “ciberacosadores”, existen otras investigaciones que implican más directamente a las chicas tanto en el papel de agresoras como en el de víctimas ya que éstas prefieren formas de

agresión más indirecta (Almeida et al., 2008; Mason, 2008). En cuanto a los datos relacionados con la edad y el curso académico de los estudiantes, si parece existir un consenso entre las diferentes investigaciones, constatando que el cyberbullying comienza a vivenciarse cada vez más a edades más tempranas (González-Calatayud, 2014) llegando incluso a producirse en los términos de la educación primaria (10-11 años).

En el campo de la Educación, la investigación sobre el fenómeno del cyberbullying ha sido la más fructífera (Area, 2010; Espuny, Gisbert y Coiduras, 2010; Manso, Pérez, Libedinsky, Light y Garzón, 2011; Rodríguez-Correa y Arroyo, 2014), considerando un error ignorar que las nuevas tecnologías de la comunicación forman parte de la vida de los alumnos, este hecho exige que la comunidad educativa se adapte a la nueva denominada era digital o sociedad de la información y que en el sistema educativo español se incluya entre las competencias básicas a desarrollar en el periodo de escolaridad, la competencia digital. El objetivo primordial debe ser formar a los discentes en el conocimiento y manejo de las nuevas tecnologías y en el uso responsable de las mismas.

El interés del presente estudio se centra en el análisis de las diferencias entre las situaciones de cyberbullying ocurridas en centros educativos españoles y franceses. En concreto, las variables objeto de estudio son el sexo, la edad, el país y el curso académico de los alumnos agresores, víctimas y agresores y a la vez víctimas y los medios tecnológicos a través de los cuales se producen los ataques (SMS/MMS, llamadas, grabaciones, correo electrónico, chats, redes sociales, YouTube, aplicaciones móviles y juegos en línea).

## 2. MATERIAL Y MÉTODO

El diseño utilizado en este estudio es de tipo cuantitativo y de corte descriptivo. Se ha considerado este diseño como el más apropiado ya que la presente investigación se centra en conocer y describir las características o condicionantes de una situación o actividad relevante así como los comportamientos, actitudes u opiniones, manifestadas por un grupo de sujetos que forman la población. En concreto, la investigación se ha realizado en base a un estudio de encuesta de la que se constató una elevada fiabilidad como consistencia interna ( $\alpha = .838$ ) y se procedió a realizar un análisis factorial para contrastar la validez. Con la realización de la prueba KMO (Kaiser, Meyer y Olkin) se obtuvo una medida de adecuación muestral de .875, lo cual indica que la relación entre las variables es notable y que por lo tanto el cuestionario es válido. En la Tabla 1 se observa que la validez obtenida en el instrumento asciende a un 77.06% teniendo en cuenta los dos componentes principales del cuestionario, lo que nos permite cuantificar los aspectos para los que ha sido diseñado.

Tabla 1. Análisis de componentes principales mediante el método de extracción

Componentes	Varianza total explicada		
	Total	% de varianza	% acumulado
1	4.99	49.905	49.905
2	2.77	27.157	77.061

Fuente: Elaboración propia

La técnica de muestreo utilizada es de tipo no probabilística, con carácter accidental o casual, consistente en formar un muestreo con sujetos que fortuitamente se encuentran en el lugar y el momento decidido por el investigador. De esta forma, tal y como se muestra en la Tabla 2, la muestra final estuvo compuesta por 627 escolares de edades comprendidas entre los 10 y los 16 años. De ellos, 316 cursaban quinto y sexto curso de Educación Primaria y segundo, tercero y cuarto de Educación Secundaria Obligatoria en centros educativos de la Región de Murcia. Los 311 alumnos restantes cursaban los cursos homólogos en centros educativos franceses (CM2, 6ème, 5ème, 4ème 3ème y Seconde).

Tabla 2. Muestra total según país, sexo y curso

SEXO	Fqr.	ESPAÑA		FRANCIA		TOTAL	
		Fqr.	%	Fqr.	%	Fqr.	%
Hombre	161	25.7	135	21.5	296	47.2	
Mujer	155	24.7	176	28	331	52.8	
CURSO							
5º	48	7.6	25	4	73	11.6	
6º	32	5.1	90	14.3	152	24.2	
1º	41	6.5	79	12.6	120	19.1	
2º	83	13.2	61	9.7	144	23.0	
3º	35	5.6	41	6.5	76	12.1	
4º	74	11.8	15	2.4	62	9.9	

Fuente: Elaboración propia

Los cuestionarios se aplicaron en 17 centros, de los cuales 9 son de diferentes regiones de origen francés, y los 8 restantes de origen español, concretamente de distintos puntos de la Región de Murcia. La recogida de datos en Francia fue llevada a cabo por compañeros docentes previamente formados y que se encontraban trabajando en centros de primaria y secundaria durante la realización del estudio. Para recoger información en los centros de la Región de Murcia se llevaron a cabo reuniones con miembros del equipo directivo de 12 centros de primaria y

secundaria, de los cuales 8 aceptaron generosamente participar en la investigación. Toda la información de esta investigación se trata de manera anónima y confidencial, teniendo en cuenta los aspectos éticos de cualquier investigación socio- educativa.

### 3. RESULTADOS

#### 3.1. Principales características de los individuos implicados en dinámicas de ciberacoso y diferencias en función al país de procedencia

Antes de iniciar el análisis de los jóvenes que utilizan la violencia a través de las TIC o que son víctimas de esta cabe destacar como información relevante la capacidad para acceder a las diferentes TIC de los menores participantes en el estudio y la diferencia entre alumnos españoles y franceses. Tal y como muestra la tabla 3, los porcentajes se reparten uniformemente entre ambos países siendo el medio más utilizado el ordenador (84.8%) y el Smartphone (76.2%) y el menos usado el móvil (24.8%) y la video-consola (47.3%). Solamente el 3.6% asegura no tener acceso a ningún recurso TIC.

Tabla 3. Muestra total según acceso a las TIC

ACCESO A TIC	ESPAÑA		FRANCIA		TOTAL	
	Fqr.	%	Fqr.	%	Fqr.	%
Smartphone	241	76.2	245	78.8	486	77.5
Ordenador	260	82.2	272	87.4	532	84.8
Tablet	150	47.5	204	65.6	354	56.4
Cámara	195	61.7	176	56.6	371	59.1
Móvil	81	25.6	75	24.1	156	24.8
Videoconsola	148	46.8	149	47.9	297	47.3
No acceso	9	2.8	14	4.5	23	3.6

Fuente: Elaboración propia

En cuanto a los resultados de prevalencia, los datos indican que del total de la muestra un 17,4% de los alumnos encuestados resultaron estar implicados en dinámicas de ciberacoso, ya sea como agresor, como víctima o como agresor y a la vez víctima de violencia en la Red. La mayor parte de ellos resultaron ser españoles ya que de los 316 españoles encuestados el 21.1% de ellos participan en dinámicas de ciberbullying mientras que de los 311 encuestados franceses participaron el 13.5%. Las diferencias en cuanto al sexo de los participantes determinan que mientras que en España los porcentajes de hombres implicados en dinámicas de ciberbullying (10.8%) es similar al de las mujeres (10.4%), en Francia el porcentaje



de mujeres (8.4%) es ligeramente superior al de los hombres (5.1%). Por su parte, la distribución por cursos muestra que la mayor parte de los implicados en dinámicas de cyberbullying se encuentra en los cursos de Enseñanza Secundaria Obligatoria, en concreto para el caso de España los cursos con más presencia son 1º (4.4%), 2º (7.0%) y 4º (4.4%). Para el caso de Francia los porcentajes más altos se sitúan en 2º (8.3%), 3º (3.5%) y 4º (1.6%) del equivalente a la Educación Secundaria Obligatoria en nuestro país.

En cuanto a los roles que cumple cada uno de los individuos implicados en dinámicas de cyberbullying cabe destacar que un 7.8% de la muestra total ocupa el rol de agresor siendo el número de éstos notablemente superior en España (9.8%) que en Francia (5.8%). Las diferencias en cuanto al sexo de los agresores muestran un tamaño homogéneo para el caso de España y una leve diferenciación en Francia a favor de las mujeres (3.2%) con respecto a los hombres (2.6%). Por su parte, el curso en el que se obtuvo una mayor presencia de agresores fue secundaria y en concreto 2º curso tanto en el caso de España (14.0%) como en el de Francia (2.9%).

Tabla 4. Ciberagresores

	ESPAÑA N=316		FRANCIA N= 311		TOTAL N=627	
	Fqr.	%	Fqr.	%	Fqr.	%
SEXO	31	9.8	18	5.8	49	7.8
Hombre	15	4.7	8	2.6	23	3.7
Mujer	16	5.1	10	3.2	26	4.1
CURSO						
5º	1	.3	1	.3	2	.3
6º	.0	.0	1	.3	1	.2
1º	7	2.2	.0	.0	7	1.1
2º	14	4.4	9	2.9	23	3.7
3º	2	.6	6	1.9	8	1.3
4º	7	2.2	1	.3	8	1.3

Fuente: Elaboración propia

Para el caso de las víctimas, tal y como indica la Tabla 5, los resultados muestran un mayor porcentaje en España que en Francia, ascendiendo el total en ambos países a un 14.2% de víctimas en cuanto al total de la muestra encuestada. Las víctimas se distribuyen de manera homogénea en cuanto al sexo en caso de los individuos de España, mientras que en Francia, el número de mujeres es casi el doble que el de hombres, un 7.4% frente al 3.8%. De nuevo la mayoría de casos se encuentran en 2º de la ESO en ambos países (5.4% y 5.8%), seguido de 1º de la ESO en España con un porcentaje de 3.5%.

Tabla 5. Cibervíctimas

	ESPAÑA N=316		FRANCIA N= 311 A		TOTAL N=627	
	Fqr.	%	Fqr.	%	Fqr.	%
	54	17.	35	11.2	89	14.2
SEXO						
Hombre	27	8.5	12	3.8	39	6.2
Mujer	27	8.5	23	7.4	50	8.0
CURSO						
5°	4	1.3	3	.9	7	1.1
6°	5	1.6	.0	.0	5	.8
1°	11	3.5	1	.3	12	1.9
2°	17	5.4	18	5.8	35	5.6
3°	4	1.3	3	.9	7	1.1
4°	5	1.6	.0	.0	5	.8

Fuente: Elaboración propia

Tal y como muestra la Tabla 6, existen individuos cuyos resultados los sitúan en ambos perfiles, es decir como acosador y acosados. Para esta categoría los resultados muestran un mayor porcentaje de alumnos españoles, ya que del total de individuos españoles encuestados (N= 316) un 5.7% resultó ser agresor y víctima, mientras que en Francia, de un total de 311 encuestados el 3.5% afirma agredir y ser agredido.

Tabla 6. Individuos que son Víctimas y agresores

	ESPAÑA N=316		FRANCIA N= 311		TOTAL N=627	
	Fqr.	%	Fqr.	%	Fqr.	%
	18	5.7	11	3.5	29	4.6
SEXO						
Hombre	8	2.5	4	1.3	12	1.9
Mujer	10	3.2	7	2.2	17	2.7
CURSO						
5°	.0	.0	.0	.0	.0	.0
6°	.0	.0	.0	.0	.0	.0
1°	4	1.3	.0	.0	.0	.0
2°	9	2.8	7	2.2	16	2.5
3°	1	.3	3	.9	4	.6
4°	4	1.3	1	.3	5	.8

Fuente: Elaboración propia

### 3.2. Medios tecnológicos empleados para realizar ciberagresiones

Cabe destacar el análisis de las herramientas utilizadas por el agresor para llevar a cabo los ciberataques, es decir el canal a través del que se realiza el ataque (Redes sociales, chats, e-mail, etc.). Los resultados de dicha variable, tal y como indica la

Tabla 7, mostraron para el caso de España que los canales más utilizados para ciberagredir son las aplicaciones móviles (Snapchat, Whatsapp, Line, etc.), ya que más de un tercio de los encuestados marcaron esta opción (38.7%), seguido de los chats (29%) y de los juegos en línea (12.9%). El resto de ciberagresiones se realizan por redes sociales, llamadas y a través del portal de vídeos Youtube. Cabe destacar que ninguno de los encuestados ha manifestado utilizar los SMS/MMS, grabaciones ni e-mail para llevar a cabo sus agresiones.

Por su parte, en Francia, las redes sociales son el medio favorito de los acosadores para agredir a sus víctimas (27.7%), seguido de los chats (22.2%) y de los SMS/MMS y las llamadas (16.6%). Ninguno de ellos manifiesta utilizar las aplicaciones móviles, las grabaciones o el correo electrónico.

En cuanto a las diferencias atendiendo al sexo de los participantes, cabe destacar el hecho de que solamente “ciberagreden” a través de juegos en línea los varones, 12.9% en España (n=31) y 11.1% en Francia (n=18). Además, en España, las mujeres son las que más utilizan las aplicaciones del móvil para acosar, aproximadamente el doble que hombres 25.8% frente al 12.9% (n=31).

Tabla 7. Medios TIC utilizados por el agresor

		Hombre		Mujer	
		ESPAÑA	FRANCIA	ESPAÑA	FRANCIA
SMS/MMS	Frq.	.0	1	.0	2
	%	.0	5.5	.0	11.1
Llamadas	Frq.	1	1	1	2
	%	3.2	5.5	3.2	11.1
Grabaciones	Frq.	.0	.0	.0	.0
	%	.0	.0	.0	.0
Correo electrónico	Frq.	.0	.0	.0	.0
	%	.0	.0	.0	.0
Chats	Frq.	5	1	4	3
	%	16.2	5.5	12.9	16.6
Redes Sociales	Frq.	.0	3	3	2
	%	.0	16.6	9.7	16.6
YouTube	Frq.	1	.0	.0	1
	%	3.2	.0	.0	5.5
Aplicaciones Móvil	Frq.	4	.0	8	.0
	%	12.9	.0	25.8	.0
Juegos en línea	Frq.	4	2	.0	.0
	%	12.9	11.1	.0	.0
Total	Frq.	15	8	16	10
	%	48.3	44.4	51.7	55.6

Fuente: Elaboración propia

### 3.3. Medios tecnológicos por los que reciben ciberagresiones

Por su parte los alumnos víctimas de agresiones manifiestan recibir agresiones principalmente a través de Redes sociales y Aplicaciones móvil (21.3%), Llamadas (16.8%), Chats (13.5%), SMS/MMS (13.4%), Juegos en línea (11.2%), Grabaciones y Correo electrónico (1.1%) y Youtube (.0%). El análisis teniendo en cuenta el país de residencia de los estudiantes indica que mientras en España, la mayoría de agresiones que reciben las víctimas se producen por medio de Aplicaciones móvil (29.6%), Redes Sociales (22.2%), Juegos en línea (16.7%) y Chats (14.8%), en Francia las tendencias son distintas, situando por orden de preferencia los SMS/MMS (31.4%), las Llamadas (22.9%) y las Redes Sociales (20%) como los medios más utilizados.

Se encontraron también diferencias en los medios TIC usados en la cibervictimización por hombres y por mujeres. Tal y como indica la Tabla 8 únicamente los hombres son agredidos a través de juegos en línea. Además, las mujeres son agredidas mediante las redes sociales con mayor frecuencia que los hombres tanto en España (18.5%) como en Francia (17.1%). Finalmente existe, aunque de forma moderada, un mayor porcentaje de chicas que son agredidas a través de las llamadas.

Tabla 8. Medios TIC a través de los que las víctimas son agredidas

		Hombre		Mujer	
		ESPAÑA	FRANCIA	ESPAÑA	FRANCIA
SMS/MMS	Frq.	1	6	.0	5
	%	1.8	17.1	.0	14.3
Llamadas	Frq.	2	3	5	5
	%	3.7	8.6	9.3	14.3
Grabaciones	Frq.	1	.0	.0	.0
	%	1.8	.0	.0	.0
Correo electrónico	Frq.	.0	.0	.0	1
	%	.0	.0	.0	2.9
Chats	Frq.	4	1	4	3
	%	7.4	2.9	7.4	8.6
Redes Sociales	Frq.	2	1	10	6
	%	3.7	2.9	18.5	17.1
YouTube	Frq.	.0	.0	.0	.0
	%	.0	.0	.0	.0
Aplicaciones Móvil	Frq.	8	.0	8	3
	%	14.8	.0	14.8	8.6
Juegos en línea	Frq.	9	1	.0	.0
	%	16.7	2.0	.0	.0
Total	Frq.	27	12	27	23
	%	50.0	34.3	50.0	65.7

Fuente: Elaboración propia

#### 4. CONCLUSIONES

El objetivo principal de la investigación consistió en realizar una comparación entre las dinámicas de ciberacoso llevadas a cabo entre estudiantes españoles y franceses. Los resultados confirman que mientras que la capacidad para acceder a los diferentes medios TIC's se distribuye de forma homogénea entre jóvenes franceses y españoles, destacando principalmente el uso del ordenador y del Smartphone, existen diferencias significativas en el número de alumnos implicados en situaciones de violencia a través de la red, el sexo de éstos, el rol que ocupan y el medio que utilizan para agredir.

El análisis en profundidad de los resultados obtenidos permite confirmar investigaciones previas al reafirmar la rápida incorporación y el uso extendido de las Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación en la vida de los escolares, convirtiéndose éstas en herramientas indispensables en las relaciones interpersonales. Así, el 77.5% de los escolares acceden con normalidad al teléfono con conexión a internet (Smartphone), y el 84.8% al ordenador. Al tener en cuenta otros recursos, que aunque son menos frecuentes en las dinámicas de ciberacoso, también pueden ser empleados para tal fin, se pudo constatar que el acceso a cámaras de fotos/vídeo, videoconsolas y tablets es bastante frecuente entre los escolares. Estos resultados son también congruentes con otros al afirmar que la edad en la que los jóvenes comienzan a tener acceso a las TIC es cada vez menor aumentando así el riesgo de participar en dinámicas de ciberacoso (Calmaestra, 2011; Casas, et al. 2013; Del Rey et al.2012). Los resultados confirman en este sentido que los cursos en los que se da con mayor frecuencia este tipo de violencia son la E.S.O, en concreto en 2º curso y en edades comprendidas entre los 13 y los 15 años.

Las principales diferencias entre la sociedad francesa y española radican en el número de individuos implicados en situaciones de acoso a través de las TIC, siendo éste notablemente superior en la sociedad española. También existen diferencias en los roles que desempeñan en la agresión. Así, en relación al rol del ciberacosador, uno de cada diez estudiantes de centros educativos españoles se autorreconoce como ciberbullie (9.8%) mientras que en el caso de Francia, el porcentaje disminuyó hasta el 5.8%. En cuanto al rol de la cibervíctima, se constata que el número de víctimas es superior al de agresores en ambos países pero que sin embargo existen un mayor porcentaje de víctimas entre los estudiantes españoles (17.1%) que entre los estudiantes franceses (11.2%). Los jóvenes españoles son por lo tanto los que con mayor frecuencia se ven implicados en situaciones de violencia en la red y los que con más probabilidad sufrirán violencia a través de ésta. Son también los jóvenes españoles los que más veces ocupan un doble rol, es decir son violentos y a la vez víctimas de violencia, cabe destacar en este sentido los resultados de investigaciones previas que afirman que las consecuencias de la violencia entre escolares son mayores para aquellos alumnos que son a la vez víctimas y violentos.

Existen además diferencias en cuanto al género de los implicados en situaciones de ciberacoso y el país de procedencia y entre los medios que utilizan para agredir o por los que reciben la agresión los jóvenes en ambos países. En este sentido, mientras que en España el número de hombres y mujeres que agreden y que son agredidos es similar, en Francia el número de mujeres es superior principalmente en cuanto a la figura de la víctima se refiere. Sin embargo, es necesario ampliar la investigación en este sentido ya que estos datos no son congruentes con los resultados de investigaciones previas que señalan que es el hombre el que agrede con mayor frecuencia (...). Se debe tener en cuenta en este sentido los resultados que arrojan otras investigaciones y que destacan el aumento en la participación de la mujer en agresiones escolares. Por su parte, los medios que más se utilizan para agredir son, para el caso de los jóvenes españoles las aplicaciones móviles, los chats y los juegos en línea, a diferencia de los jóvenes franceses que utilizan principalmente las redes sociales, el chats, los SMS/MMS y las llamadas. El potente desarrollo que han experimentado las redes sociales en los últimos años (Tuenti, Facebook, Twitter, etc.) y las aplicaciones móviles/ Smartphone (Whatsapp, Line) y el agigantado crecimiento de la telefonía móvil pueden ser la causa de estos resultados. Cabe destacar en este sentido que mientras la utilización de las aplicaciones móviles es el medio favorito en España para el ciberacoso, en Francia este método no está tan extendido debido principalmente a que el uso de herramientas como Whatsapp o Line son poco frecuentes.

En conclusión, se ha constatado que en ambos países existe una alta prevalencia de cyberbullying (CB), describiendo así una realidad en la que en todos los centros educativos existen personas que sufren por el acoso a través de la red de sus iguales o que aprenden conductas antisociales con graves consecuencias para ambos perfiles que en muchas ocasiones les afectará durante toda la vida. La comparativa entre ambos países sitúa a España ante un gran reto educativo, los resultados describen una situación claramente en desventaja que debe servir como motor para el desarrollo y la implantación de medidas educativas.

Finalmente, los resultados evidencian la importancia de considerar una perspectiva multidimensional en el estudio del cyberbullying y de considerar los datos presentados como relevantes para la orientación y el diseño de proyectos y programas de intervención, dirigidos éstos tanto a la modificación de la conducta de algunos escolares como al tratamiento y la mejora de la calidad de vida de las víctimas de violencia, a la enseñanza sobre el buen uso de las herramientas TIC como medio de prevención de la violencia y en definitiva al fomento de la convivencia pacífica en los centros educativos. No obstante, es preciso llevar a cabo investigaciones con un número mayor de participantes y en el que se incluyan alumnos de diferentes regiones de España para que los datos sean fácilmente extrapolables. De esta manera, como afirman Gamboa, Ortiz y Muñoz (2017), la investigación permitiría desarrollar la intervención en los propios escenarios donde es más evidente el fenómeno de violencia.

## 5. BIBLIOGRAFÍA

- Almeida, A., Correia, I., Esteves, C., Gomes, S., Garica, D. y Marinho, S. (2008). Espaços vituais para maus tratos reais: as práticas de cyberbullying numa amostra de adolescentes portugueses. En R. Avi, E. Debarbieux y C. Neto (Eds.), 4th Work Conferece Violence in shcool and public policies. Lisboa: MHedicoes.
- Area, M. (2010). El proceso de integración y uso pedagógico de las TIC en los centros educativos: un estudio de casos. *Revista de educación*, 352, pp. 77-97.
- Buelga, S., Cava, M. J. y Musitu, G. (2010). Cyberbullying: Victimización entre adolescentes a través del teléfono móvil y de Internet. *Psicothema*, 22(4), pp. 784-789.
- Calmaestra, J. (2011). *Cyberbullying: prevalencia y características de un nuevo tipo de bullying indirecto*. Córdoba: Servicio de publicaciones de la Universidad de Córdoba.
- Campbell, M.A. (2005). Cyberbullying: An old problem in a new guise?. *Australian Journal of Guidance and Counselling*, 15(1), pp. 68-76.
- Carbonell, X., Chamarro, A., Griffiths, M., Oberst, U., Cladellas, R., & Talarn, A. (2012). Problematic Internet and cell phone use in Spanish teenagers and young students. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 28(3), pp. 789-796.
- Casas, J.A, Del Rey, R., & Ortega-Ruiz, R. (2013). Bullying and cyberbullying: Covergent and divergent predictor variables. *Computers in Human Behaviour*, 29, pp. 580-587.
- Cava, M. J. y Musitu, G. (2002). *La convivencia en la escuela*. Barcelona: Paidós.
- Cerezo, F. (1999). *Conductas agresivas en edad escolar. Aproximación teórica y metodológica. Propuestas de intervención*. Madrid: Pirámide.
- Chóliz, M. y Marco, C. (2011). Patterns of Use and Dependence on Video Games in Infancy and Adolescence. *Anales de Psicología*, 27, pp. 418-426.
- Del Rey, R., Elipe, P. & Ortega, R. (2012). Bullying and cyberbullying: Overlapping and predictive value of the co-occurrence. *Psicothema*, 24(4), pp. 608-61.
- Díaz-Aguado, M. J., Martínez Arias, R. y Martín-Seoane, G. (2004). *Prevención de la violencia y lucha contra la exclusión desde la adolescencia. La violencia entre iguales en la escuela y en el ocio. Estudios comparativos e instrumentos de evaluación*. Madrid: Instituto de la Juventud.
- Echeburúa, E. y Requesens, A. (2012). *Adicción a las redes so - ciales y nuevas tecnologías en niños y adolescentes*. Madrid: Pirámide.
- Espuny, C., Coiduras, J. y Gisbert, M. (2010). La dinamización del uso de las TIC en los centros de Educación Infantil y Primaria. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*.
- Estévez, A., Villardón, L., Calvete, E., Padilla, P. y Orue, I. (2010). Adolescentes víctimas de cyberbullying: prevalencia y características. *Psicología conductual*, 18(1), pp. 73-89.

- Gamboa, A., Ortiz, J. y Muñoz, P. (2017). Violencia en contextos escolares: percepción de docentes sobre manifestaciones de violencia en instituciones educativas en Cúcuta-Norte de Santander. *Psicogente*, 20(37), pp. 89-98.
- Garaigordobil, M. (2011). Prevalencia y consecuencias del cyberbullying: una revisión. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 2, pp. 233-254.
- González Calatayud, V. (2014). Entender el cyberbullying y como poder prevenirlo desde la escuela. En J. J. Maquilón Sánchez y N. Orcajada Sánchez (Eds.) *Investigación e Innovación en formación del profesorado*. Murcia: Ediciones de la Universidad de Murcia, pp. 521-531
- Manso, M., Pérez, P., Libedinsky, M., Light, D. y Garzón, M. (2011). Las TIC en las aulas. Experiencias latinoamericanas. Buenos Aires: Paidós.
- Mora-Merchán, J. A. y Ortega, R. (2007) The new forms of school bullying and violence. In R. Ortega, J.A. MoraMerchán y T. Jäger (Eds.), *Acting against school bullying and violence. The role of media, local authorities and the Internet*. Landau: Verlag Empirische Pädagogik, pp. 7-34
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Morata.
- Ortega, R., Calamaestra, J. y Mora-Merchán, J. (2008). Ciberbullying. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 8(2), pp.183-19.
- Rodríguez-Correa, M. y Arroyo, M.J. (2014). Las TIC al servicio de la inclusión educativa. *Digital Education Review*, 25, pp. 108-126.
- Smith, P.K., Mahdavi, J., Carvalho, M., Fisher, S., Russel, S y Tippet, N. (2008). Cyberbullying: its nature and impact in secondary school pupils. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 49(4), pp. 376-385.