

# Educación universitaria postCovid-19: Estudio de un caso en la Universidad Pablo de Olavide

Manuel Chaves Maza, Antonio Miguel Márquez Durán<sup>1</sup>, Inmaculada Romano Paguillo,  
Francisca J. Sánchez-Sánchez,

*Departamento de Economía, Métodos Cuantitativos e Historia Económica*

*Universidad Pablo de Olavide, Ctra. de Utrera km.1, 41013 de Sevilla*

Presentado en eXIDO 22



## **Resumen**

En este trabajo se analiza la situación postCOVID-19 de la enseñanza superior, planteándose el objetivo de estudiar si la vuelta a la normalidad académica tras la pandemia de COVID-19 trae consigo la recuperación de los resultados del alumnado. Para ello, se analiza la Titulación de Administración y Dirección de Empresas impartida por la Facultad de Empresariales de la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla, comparándose el rendimiento de la Titulación con el de los diferentes cursos de esta y con la asignatura de Estadística Empresarial II. El análisis se realiza atendiendo a la evolución de los indicadores tasa de éxito, de rendimiento y de absentismo académico, en los últimos cinco cursos escolares. Los resultados muestran un empeoramiento de dichos indicadores en el periodo de pandemia y postpandemia de COVID-19, por lo que la presencialidad en la docencia y en la evaluación no son garantía de éxito y rendimiento en la enseñanza superior.

**Palabras claves:** COVID 19, metodología docente, sistema de evaluación.

## **Abstract**

This paper analyses the post-COVID-19 situation in higher education, with the aim of studying whether the return to academic normality after the COVID-19 pandemic brings with it a recovery in student performance. To this end, the Business Administration and Management Degree taught by the Faculty of Business Studies at the Pablo de Olavide University in Seville is analysed, comparing the performance of the Degree with that of the different courses and with the subject of Business Statistics II. The analysis is based on the evolution of the following indicators: success rate, performance and academic absenteeism in the last five academic years. The results show a worsening of these indicators in the period of the COVID-19 pandemic and post-pandemic, so that face-to-face teaching and assessment are no guarantee of success and performance in higher education.

**Keywords:** COVID 19, teaching methodology, evaluation system.

1 Persona de contacto: {mchaves, ammardur, iromano, fsansan}@upo.es

## 1. **Introducción.**

El estudio de Maza et al. (2021) mostraba cómo el Covid-19 había afectado al funcionamiento de las universidades de la mayoría de los países del mundo y cómo los cambios llevados a cabo por estas habían evidenciado unas necesidades y/o carencias para implementar dichos cambios:

- Necesidad de infraestructura tecnológica y accesibilidad a esta desde cualquier punto.
- Pedagogía y competencias para el aprendizaje a distancia
- Adaptar la educación a distancia a temáticas de un carácter más práctico.
- Desarrollo de nuevas soluciones para continuar la enseñanza a través de herramientas digitales o de autoaprendizaje.

En el mismo, se mostró también cómo la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla (UPO) hizo frente a este reto, desglosando todas las medidas normativas, de gestión y académicas aplicadas desde finales de febrero de 2020.

Finalmente, se analizó el impacto académico provocado por la metodología docente y evaluadora puestas en funcionamiento en esta universidad durante el curso académico 2020-2021 como consecuencia de la pandemia de la Covid-19, en la asignatura de Estadística Empresarial II, en las titulaciones del Grado en Administración y Dirección de Empresas (GADE) y el Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas (XAYD), mostrando una comparativa de resultados académicos obtenidos en este curso con los registrados en los cursos inmediatamente anteriores.

El objetivo del presente trabajo será intentar comprobar si la vuelta a la “normalidad”, en cuanto a la presencialidad en las aulas y a las metodologías docentes y sistemas de evaluación utilizados en las mismas, trae consigo también la normalidad en los resultados, puesto que las conclusiones a las que llegamos en Maza et al. (2021) fueron que los mismos se habían visto afectados negativamente por los cambios introducidos.

En el siguiente apartado se realiza una contextualización del estudio planteado. A continuación, se describe la metodología utilizada en la investigación. Los resultados obtenidos del análisis planteado se muestran en el apartado 4 y, por último, se presentan las conclusiones del estudio.

## 2. **Contextualización.**

Durante la pandemia de la Covid-19, en la educación superior se produjeron cambios significativos en la docencia, sobre todo en los referentes a la no presencialidad de las clases impartidas. Algunas medidas adoptadas fueron, por ejemplo, el fortalecimiento de las plataformas virtuales, que antes de la Covid-19 la mayoría de las universidades solo las utilizaba como un mero sustento a la enseñanza presencial (Crue Universidades

Españolas ante la COVID19, 2020). Estas plataformas se convirtieron, durante el confinamiento, en el motor de la docencia universitaria, lo que supuso tener que plantear formaciones apresuradas para los equipos docentes y el alumnado. También requirió plantear exámenes online que permitieran garantizar sistemas de evaluación adecuados (Torralba-Burrial, 2020; Montejo, 2020).

La pandemia ha influido en la enseñanza, especialmente en su modalidad online, teniendo un efecto tanto positivo, pues fue la principal alternativa para abordar la enseñanza durante el confinamiento y el post-confinamiento; como un efecto negativo, especialmente en cuanto a la insatisfacción del alumnado con la docencia online que se afrontó de forma tan precaria, especialmente en su fase inicial de implantación (Gil-Villa, Urchaga y Sánchez-Fernández, 2020), o incluso por las dificultades para afrontar la evaluación online (Torralba-Burrial, 2020; Montejo, 2020).

Diversos estudios han evidenciado el elevado estrés que estos cambios provocaron en el alumnado, especialmente en aquellos indicadores que hacen referencia a la sobrecarga de tareas y la limitación de tiempo para realizarlas, en el nivel de exigencia del profesorado, en los exámenes o prácticas y, sobre todo, en lo referente a la forma de evaluación (Rosario- Rodríguez et al, 2020; Lovón et al.,2020; Emiro et al., 2020; Asenjo-Alarcón et al., 2020). En materia de evaluación, algunos estudios han comprobado que las modificaciones introducidas en las asignaturas, produjeron un efecto negativo sobre los resultados académicos del estudiantado (ver, por ejemplo, Maza et al., 2021).

Esta situación ha hecho que sean numerosos los trabajos que estudian los retos de la educación superior, sobre todo en lo referente a los escenarios trans/post-Covid-19, en cuanto a los cambios del sistema, al trabajo institucional, el rol de los docentes y alumnado, así como de otros agentes educativos relacionados (Morales, 2020; Fardoun et al., 2020; García Peñalvo et al, 2020; Ordorika, 2020; Rosas, 2020; Aprile, 2020). Las principales aportaciones de estas investigaciones plantean la nostalgia por la presencialidad de las clases, así como el valor de las relaciones interpersonales en el aula. También evalúan las nuevas exigencias tecnológicas y las soluciones planteadas por las universidades. Por otro lado, plantean que la transformación urgente al formato online es algo a lo que las universidades de corte presencial, no se habían enfrentado nunca desde una perspectiva institucional.

Otro de los aspectos que ha cambiado de manera significativa, no sólo en el ámbito universitario sino también a nivel empresarial y en instituciones públicas y privadas, ha sido el de la gestión administrativa y los servicios de apoyo a la investigación y la docencia, gracias sobre todo a las tecnologías disponibles y las facilidades que ha dado el teletrabajo y la posibilidad de utilización de escritorios virtuales (Anane et al, 2020; Ewing, 2021). La pandemia ha forzado a todos los agentes públicos y privados a mejorar su gestión de manera innovadora, eficiente y eficaz, en aspectos esenciales como la prestación de servicios esenciales o las relaciones con proveedores y clientes, lo cual ha sucedido también en la Universidad (Mele et al, 2020).

Históricamente, las pandemias han facilitado al hombre romper con el pasado e imaginar un nuevo modo de vida y de trabajo. Esta consolidación de cambios puede derivar en una educación universitaria transformadora e innovadora. En este sentido, las

universidades tienen el potencial de desempeñar un papel de liderazgo en el diseño de otros centros educativos de inferior nivel. En algunas universidades, han aprovechado los momentos de pandemia para involucrar a los estudiantes en el plan de estudios (Arnove, 2020).

La pandemia del Coronavirus ha forzado al profesorado y alumnado a mantener y mejorar la participación y actividad interactiva, tanto en las aulas virtuales como físicas. En cada centro, se han imaginado y rediseñado metodologías, planes docentes y mejores prácticas, abordando la brecha digital. Pese a ello, los resultados y objetivos académicos no han sido iguales en todos los centros (Neuwirth et al, 2021).

Si nos fijamos en los cambios metodológicos en el caso concreto de la Universidad Pablo de Olavide, en la asignatura Estadística Empresarial II, se observa claramente que la inclusión de herramientas participativas online se incrementó durante el confinamiento y se han continuado utilizando después de la pandemia. Los profesores sabían y utilizaban herramientas de videoconferencia, tanto para clases como para tutorías, así como para revisión de pruebas. El uso de la plataforma ha sido más extenso e intenso, aprovechando las diferentes herramientas interactivas que esta poseía, pero el cambio fundamental se ha producido en la manera de evaluar a los alumnos. Antes de la pandemia, no se evaluaba online. Durante la pandemia, la necesidad de evaluar online era evidente, lo cual provocó que los alumnos adaptasen su manera de estudio y su forma de afrontar la asignatura. Después de la pandemia, salvo en ocasiones puntuales justificadas, no se volvió a este sistema de evaluación, lo cual afectó significativamente a los alumnos adaptados.

En algunas asignaturas de la Universidad Pablo de Olavide, se siguió utilizando la forma de evaluación online durante las clases presenciales, de manera que el alumno al final de la clase entraba en la plataforma y respondía a una prueba autoevaluable sobre el contenido que habían visto durante la clase, lo cual favorecía la asistencia, atención y participación en clase. Sin embargo, no se generalizó esa práctica a todas las asignaturas de esta facultad, e incluso en la asignatura de Estadística Empresarial II, esta práctica se llevó a cabo de manera puntual en alguna clase, pero sin que contara en los criterios de evaluación finales.

En particular, los cambios metodológicos en los diferentes grados del centro surgieron a partir de la situación de la pandemia. Durante los años anteriores a la pandemia, la metodología en los diferentes cursos y grados se realizaba de forma presencial, tanto la docencia como las distintas evaluaciones de las convocatorias oficiales. Durante el curso 2019/2020 las clases fueron presenciales durante el primer semestre y la primera convocatoria de los exámenes, pero las clases del segundo semestre y los exámenes de la primera convocatoria de segundo semestre y la segunda convocatoria de los dos semestres se realizaron de forma online completamente a raíz de la pandemia, siendo las clases online, diseñadas de forma forzosa y apresurada, tanto para el profesorado como para el estudiante. En el curso 2020/2021 las clases fueron online, ya con un año previo de organización, pero con mucha incertidumbre por la situación del momento. En cambio, las evaluaciones durante este curso fueron online y presenciales, dependiendo de la asignatura, siendo las pruebas de las convocatorias oficiales presenciales. En el

curso 2021/2022 se volvió a la metodología previa a la pandemia, en lo que respecta a las clases, pruebas y convocatorias oficiales, que se llevaron a cabo de forma presencial. Para mayor información se puede consultar (Maza et al., 2021).

### **3. Metodología.**

Para comprobar si los efectos de la pandemia de la Covid-19 han afectado al desempeño del alumnado de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Pablo de Olavide, realizamos un análisis temporal de los resultados académicos obtenidos por los mismos, en el Grado en Administración y Dirección de Empresas (GADE) y en el Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas (XAYD). Se analiza la Titulación de Administración y Dirección de Empresas impartida por la Facultad de Empresariales, por lo que, en adelante, cuando hablemos de Grado, se considerará ambas titulaciones, de GADE y de XAYD, y los resultados que se presentan se obtendrán como promedio de los de cada una de las dos titulaciones. En particular, se estudia la evolución correspondiente a 5 cursos académicos, que van de 2017-2018 a 2021-2022.

Habría que empezar recordando que el segundo semestre del curso académico 2019/2020 y el curso académico 2020/2021 se vieron afectados por la pandemia de Covid-19, lo que obligó a la Universidad Pablo de Olavide a realizar cambios metodológicos en la enseñanza. Todas las asignaturas de las titulaciones de GADE y XAYD que se imparten en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Pablo de Olavide se vieron afectadas por dichas modificaciones docentes. En el curso 2021/2022, tanto las clases, como las prácticas y las evaluaciones se realizaron presencialmente, aplicándose una metodología análoga, en la mayoría de los aspectos, a la existente antes de la pandemia.

La serie de datos analizada está compuesta de variables correspondientes a 2 cursos inmediatamente anteriores al comienzo de la pandemia, junto con las de los dos cursos afectados por cambios metodológicos por culpa de la Covid-19 (en los que se realizó la virtualización tanto de clases como de evaluaciones) y por último, del curso académico de la vuelta a la normalidad docente. Esto permitirá comprobar el efecto de la puesta en marcha de la docencia y evaluación online sobre los resultados académicos, así como el de la normalización metodológica.

A continuación, se describen las variables utilizadas en el análisis, que servirán de indicadores para medir el desempeño académico del Grado en Administración y Dirección de Empresas:

1. Tasa de éxito (%) =  $100 \times (\text{créditos superados} / \text{créditos presentados})$
2. Tasa de rendimiento (%) =  $100 \times (\text{créditos superados} / \text{créditos matriculados})$
3. Tasa de absentismo (%) =  $100 \times ((\text{créditos matriculados} - \text{créditos presentados}) / \text{créditos matriculados})$

Tal y como se indicó anteriormente, para obtener cada una de las tasas de Grado, en el sentido indicado anteriormente, se considerará la media aritmética de las tasas de las titulaciones de GADE y XAYD. En cuanto a la asignatura de Estadística Empresarial II,

que se imparte en segundo curso de GADE y tercer curso de XAYD, las tasas utilizadas para el análisis en dicha asignatura se obtienen como media aritmética de las tasas medidas en ambas titulaciones del curso en el que se imparte.

El análisis comparará los tres indicadores de desempeño académico a dos niveles. Por un lado, se comparan los datos relativos a la asignatura de Estadística Empresarial II, el curso en el que se imparte esta y el Grado, y por otro, se hace lo mismo por cursos.

A continuación, se presentan, de manera sintética, los principales resultados del análisis llevado a cabo.

#### **4. Resultados.**

Los resultados se muestran atendiendo al análisis realizado de la tasa de éxito, del rendimiento y del absentismo académico, en ese orden.

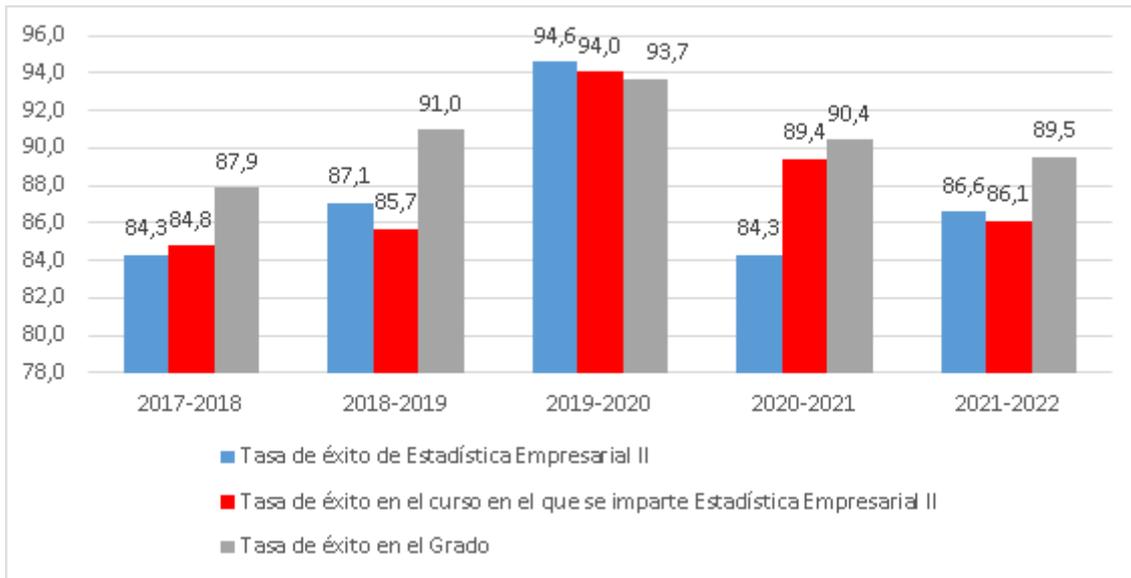
##### **1. Tasa de éxito**

En la Figura 1 se muestra como las tres tasas de éxito venían creciendo en el período correspondiente a los tres primeros cursos escolares considerados. Especialmente llamativo resulta el ascenso en las cifras del 2019-2020, sobre todo en el caso de la asignatura y del curso en el que se imparte, con crecimientos del 7,5% y 8,3%, con respecto al curso anterior y del 10,3% y 9,2%, respecto al 17-18, respectivamente. En este sentido, el aspecto diferencial estuvo en que en la segunda convocatoria de este curso en esta asignatura las pruebas se realizaron de forma online y se produjo un aumento en el número de presentados con respecto a los cursos anteriores.

Sin embargo, se observa una fuerte caída de las tasas de éxito en el curso más afectado por la pandemia, el 20-21, especialmente destacada es la producida en la asignatura de Estadística Empresarial II, siendo la variación anual del curso académico 2019-2020 al 2020-2021 del 10,3%. Esto parece indicar que las medidas adoptadas por la universidad durante este curso no pudieron compensar todas las dificultades encontradas por el alumnado en la metodología y el sistema de evaluación implantados. Destacar de nuevo que en este curso, las clases fueron online, las pruebas parciales online, pero las finales fueron presenciales y esto parece haber penalizado mucho al alumnado.

La vuelta a la docencia y evaluación presencial en el curso 2021-2022 muestra una ligera recuperación en la tasa de éxito de la asignatura, aunque con valores por debajo de los obtenidos en los cursos 2018-2019 y 2019-2020, mientras que las tasas de éxito del curso en el que se imparte dicha asignatura y del Grado son peores, incluso, que los del curso 2020-2021.

Figura 1. Evolución de la Tasa de éxito de la Facultad de Ciencias Empresariales (%).



Fuente: Elaboración propia

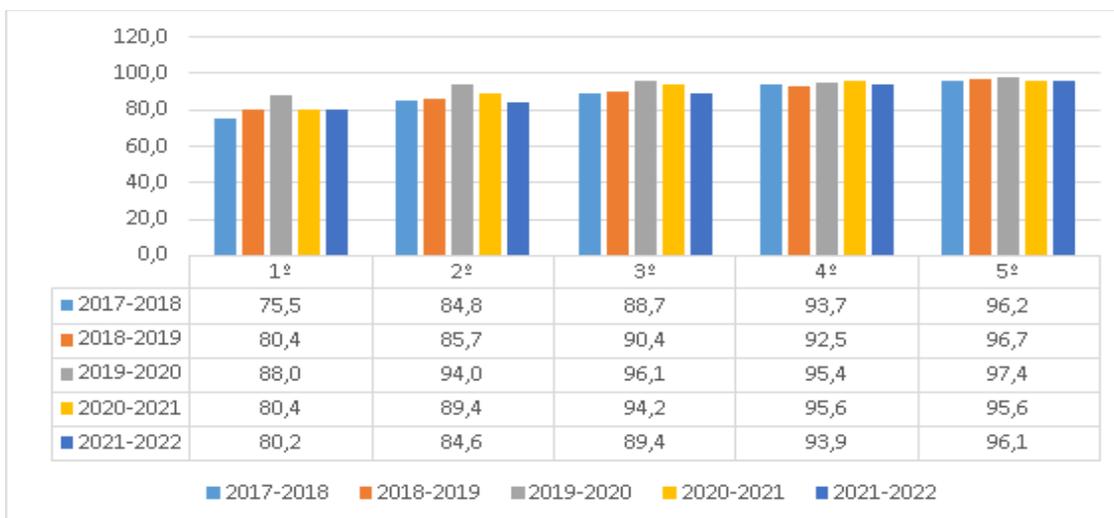
En la Figura 2 podemos observar como los primeros tres cursos del Grado impartidos por la Facultad de Ciencias Empresariales son los que se ven más afectados en la reducción de la tasa de éxito durante los cursos afectados por la pandemia. Al igual que en el análisis anterior, en estos tres primeros cursos se observa una evolución positiva de la tasa a lo largo de los tres primeros cursos académicos, destacando el crecimiento en el 2019-2020.

La tasa de éxito entre los cursos 2019-2020 y 2020-2021 se redujo en los tres primeros cursos, destacando el decrecimiento del 7,6% en primero, aunque vuelve a niveles de los cursos académicos anteriores a la pandemia.

Los niveles superiores, sobre todo cuarto y quinto curso, no notan prácticamente la diferencia en el curso 2020-2021 respecto a cursos académicos anteriores. Es evidente que las características de las materias de estos cursos y las del alumnado de estos niveles implican una mejor adaptación a la situación sobrevenida.

Por otro lado, la vuelta a la docencia y evaluación presencial durante el curso 2021-2022 muestra descensos en los niveles de éxito por curso, especialmente en los cursos más bajos. Ello evidencia que tras la pandemia de COVID-19 no se consiguen recuperar los niveles de éxito anteriores a la misma.

Figura 2. Tasa de éxito media por curso (%).



Fuente: Elaboración propia

*Nota: En 5º curso sólo se contabilizan las tasas para la titulación de XAYD, dado que la titulación de GADE sólo imparte cuatro cursos.*

## 2. Tasa de rendimiento

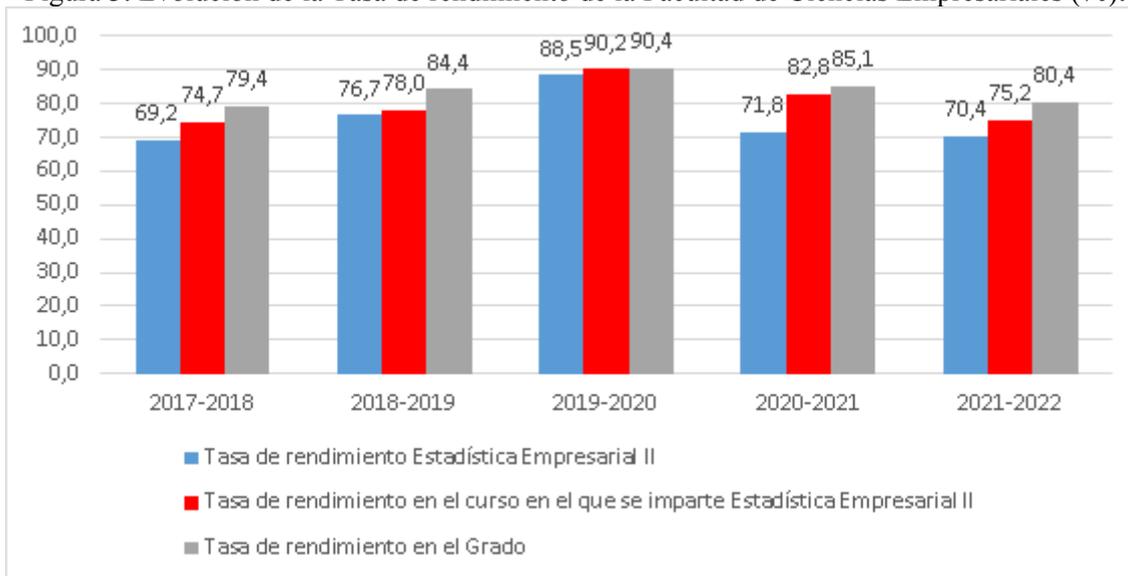
De la Figura 3 se deduce que también las tres tasas de rendimiento iban mejorando año a año, en el período correspondiente a los tres primeros cursos escolares considerados, siendo especialmente llamativo, también, el aumento en las cifras del 2019-2020, sobre todo en el caso de la asignatura y del curso en el que se imparte, con crecimientos del 11,8% y 12,2%, con respecto al curso anterior y del 19,3% y 15,5%, respecto al 2017-2018, respectivamente.

En el curso 2020-2021 se observa una fuerte caída de las tasas de rendimiento. Especialmente destacada es la producida en la asignatura de Estadística Empresarial II, siendo la variación anual con respecto al curso académico 2019-2020 del 16,7%.

En el curso 2021-2022, las tasas de rendimiento siguen en caída, con valores aún más bajos de los obtenidos en el curso anterior, el más afectado por la pandemia, con descensos más acusados en los casos del curso en el que se imparte Estadística Empresarial II (7,6 puntos porcentuales) y del Grado al completo (4,7 puntos porcentuales).

Es evidente que la vuelta a la normalidad docente y a la evaluación tradicional no consigue recuperar los niveles de rendimiento anteriores a la pandemia de COVID-19 en el Grado estudiado.

Figura 3. Evolución de la Tasa de rendimiento de la Facultad de Ciencias Empresariales (%).



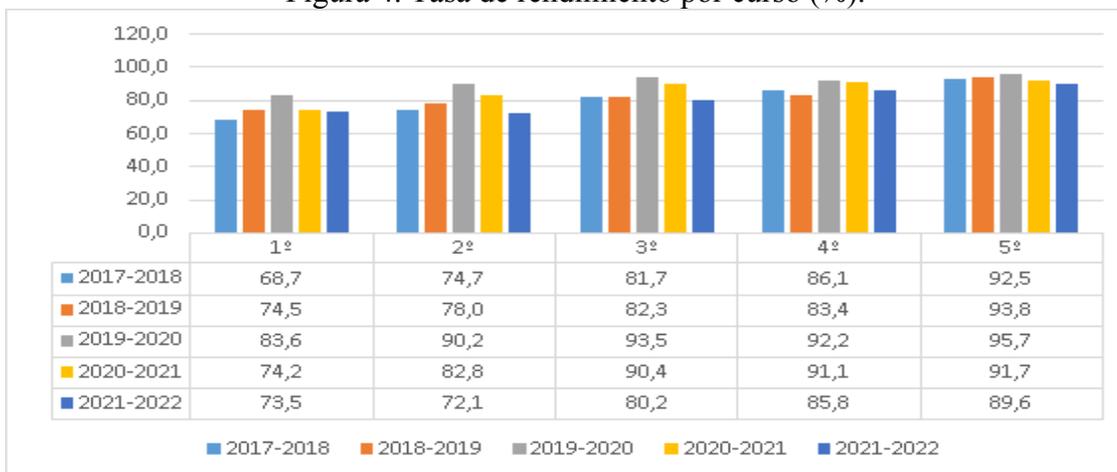
Fuente: Elaboración propia

En la Figura 4 podemos observar que en estos todos los cursos se observa una evolución positiva de la tasa a lo largo de los tres primeros cursos académicos, salvo en cuarto, destacando, de nuevo, el crecimiento en el 2019-2020 en los cuatro primeros cursos.

La tasa de rendimiento entre los cursos 2019-2020 y 2020-2021 se redujo en todos los cursos, destacando el decrecimiento del 9,4% en primero y del 7,4% en segundo. El resto de niveles se ven menos afectados en el rendimiento en este curso 2020-2021 tan especial.

Por otro lado, la vuelta a la docencia y evaluación presencial durante el curso 2021-2022 muestra, de nuevo, descensos en los niveles de rendimiento en todos los cursos, no llegando, ni siquiera, a los niveles del curso 2018-2019, salvo en el cuarto curso. Especialmente llamativo es la caída del rendimiento académico con respecto al curso 2020-2021 en los cursos de 2° (10.7%) y 3° (10.2%).

Figura 4. Tasa de rendimiento por curso (%).



Fuente: Elaboración propia

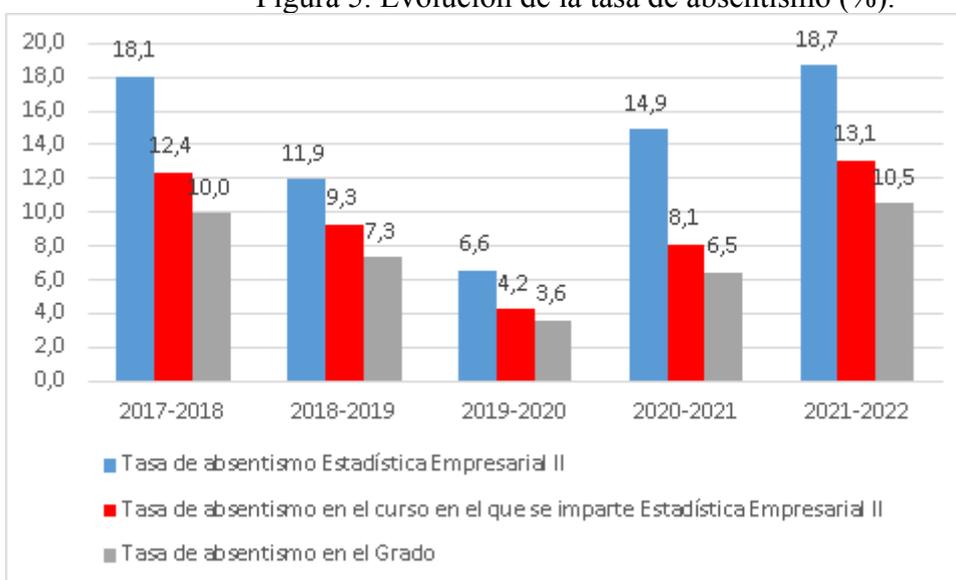
### 3. Tasa de absentismo

En la Figura 5 podemos observar cómo se logra reducir el absentismo en el alumnado, de forma progresiva durante los tres primeros cursos escolares considerados, siendo especialmente llamativo el decrecimiento en el curso 2019-2020, donde prácticamente se reducen a la mitad las cifras del curso anterior, en los tres casos.

En el curso 2020-2021 se registra un fuerte crecimiento del absentismo, volviendo a cifras cercanas a las del 2018-2019 o incluso superándolas, como en el caso de nuestra asignatura.

También es muy destacable el incremento en la tasa de absentismo en el curso 2021-2022 respecto al 2020-2021, tanto en la asignatura de Estadística Empresarial II, como en el curso en el que se imparte dicha asignatura y en el Grado, lo que hace que la vuelta a una normalidad de docencia y evaluación presencial no tenga efecto positivo en los niveles de absentismo, que alcanza cifras incluso superiores a las del curso 2017-2018.

Figura 5. Evolución de la tasa de absentismo (%).



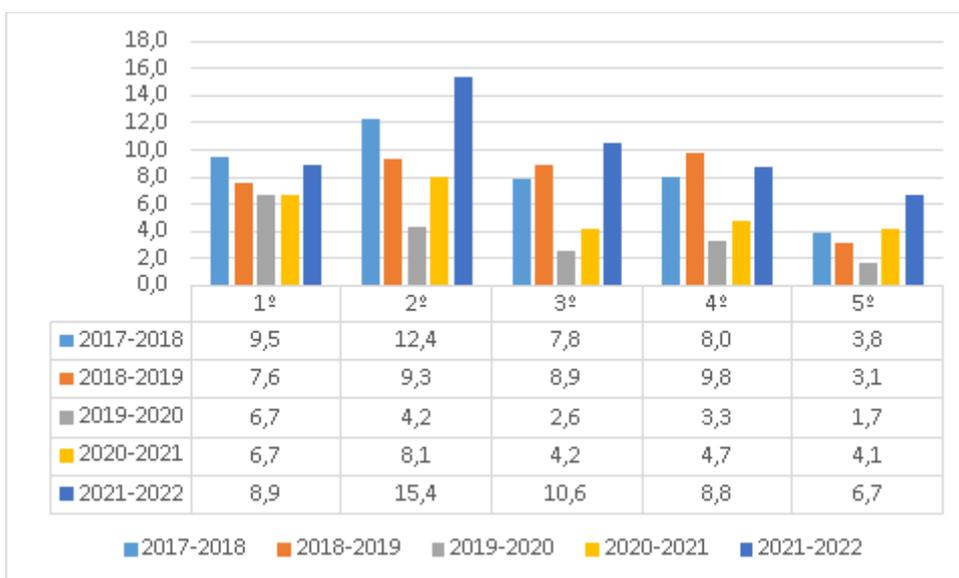
Fuente: Elaboración propia

Por otro lado, en la Figura 6 vemos una tendencia decreciente de la tasa de absentismo durante los tres primeros cursos académicos considerados, en casi todos los cursos y, en consonancia con el resto de datos analizados, se observa un fuerte decrecimiento de esta tasa en el curso 2019-2020, en todos los cursos menos en primero, donde el decrecimiento es más leve.

Durante el curso 2020-2021, la tasa de absentismo aumenta, salvo en primero. Hay que destacar que, en primer curso de la titulación, las clases se impartieron presencialmente, lo que, quizás, favoreció que los datos de absentismo no se viesen tan afectados como en el resto de cursos, donde este aumento pudo ir unido al carácter no presencial de las clases.

En el curso 2021-2022, la tasa vuelve a aumentar con respecto al 2020-2021 e, incluso, supera valores de cursos prepandémicos, confirmando que la vuelta a la normalidad académica no tiene efecto en el indicador de absentismo.

Figura 6. Tasa de absentismo media por curso (%).



Fuente: Elaboración propia

## 5. Conclusiones.

La pandemia de COVID-19 se declaró el 12 de marzo de 2020, lo que afectó al desempeño docente y académico de todas las Universidades a nivel mundial. En particular, en la Universidad Pablo de Olavide se tomaron una serie de medidas que produjeron cambios significativos en la docencia, sobre todo en los concernientes a la no presencialidad de las clases y exámenes. De ahí, que se plantee en este estudio el análisis del desempeño académico de los universitarios ante tan importantes cambios metodológicos. Se realiza un estudio de caso, en la Facultad de Empresariales de la Universidad Pablo de Olavide, donde se han analizado diferentes indicadores para medir el desempeño de los estudiantes.

Los resultados muestran una mejora considerable de las tasas de éxito, de rendimiento y de absentismo durante el curso 2019-2020. En el primer curso académico en el que se producen cambios metodológicos debidos a la COVID-19 el efecto es muy positivo. Sin embargo, en los cursos 2020-2021 y 2021-2022, en general los indicadores que miden el desempeño académico empeoran tanto en el Grado, como en la asignatura de Estadística Empresarial II o en el curso en el que se imparte dicha asignatura. Es importante indicar que en el curso 2020-2021 la docencia se realizó de forma íntegramente virtual, mientras que los exámenes de evaluación continua fueron virtuales y los exámenes finales (1ª y 2ª convocatoria) fueron presenciales. Sin embargo, en el curso 2021-2022, tanto la docencia como las evaluaciones se realizaron de forma totalmente presencial, lo que parece indicar que los malos indicadores de desempeño académico del alumnado universitario no solo tienen que ver con la metodología utilizada, sino que parece haber

otros factores (no analizados en este estudio) que pueden estar afectando a los resultados.

El análisis particular de una asignatura de tipo cuantitativo, como es Estadística Empresarial II y su comparación con el curso en el que se imparte y el Grado, permiten confirmar el empeoramiento de resultados en el periodo de pandemia y postpandemia de COVID-19. El análisis por cursos, permite comprobar que los más afectados por la pandemia de la COVID-19, son los más bajos (primer y segundo curso), mientras que los últimos cursos (tercero, cuarto y quinto) se han visto menos afectados en los resultados. Esto puede ser debido a que el alumno que estudia los últimos cursos de la carrera, ya tiene una experiencia universitaria (estudio, metodologías, exámenes, etc.) que le permite enfrentarse a condicionantes externos, como la pandemia, de manera más satisfactoria que otros estudiantes, como los de los primeros cursos universitarios, que disponen de menos experiencia para enfrentarse a la vida académica universitaria. Todo ello, permite indicar que la vuelta a la normalidad académica en el curso 2021-2022, a través de la docencia y la evaluación presencial, no han tenido un efecto positivo (como cabría esperar) en los indicadores que miden el éxito, el rendimiento y el absentismo, en la Facultad de Ciencias Empresariales, incluso en algunos casos no se recuperan valores prepandémicos.

Los resultados obtenidos hacen pensar que la “huella” de la crisis sanitaria padecida por la COVID-19 va a persistir en el tiempo y que la presencialidad en la docencia y en la evaluación no son garantía de éxito y rendimiento en la Universidad.

Una línea de investigación futura sería analizar si hay otros factores, diferentes a los analizados en nuestro estudio, que influyan en los resultados académicos y que, por tanto, deban ser tenidos en consideración, factores como la salud mental, la motivación, diferentes metodologías docentes y de evaluación, etc. También sería interesante analizar la utilización de las herramientas de autoevaluación que permite la plataforma educativa para interactuar en clase con los alumnos, poniéndoles pruebas al final de la clase en la que respondan online sobre problemas o tipo test cortos de la materia que se ha impartido en la clase, y así comprobar su repercusión positiva en el rendimiento de los alumnos.

## **Bibliografía**

Anane, G. K., Addo, P. K., Adusei, A., y Addo, C. (2020). Impact of the COVID-19 Pandemic on the Work of University Administrators in Ghana. *CCEAM*, 93.

Aprile, L. F. (2020). Educación superior y tecnología: Evolución histórica en la argentina y el contexto social en tiempos de pandemia. *Hologramática*, 32(1), 163-180.

Arnové, R. F. (2020). Imagining what education can be post-COVID-19. *Prospects*, 49(1), 43-46.

Asenjo-Alarcón JA, Linares-Vásquez O, Díaz-Dávila YY. (2021) Nivel de estrés académico en estudiantes de enfermería durante la pandemia de COVID-19. *Rev. Peru. Investig. Salud*, 5(2): 59-66. Recuperado de: <http://revistas.unheval.edu.pe/index.php/repis/article/view/885>

Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (2020). La universidad frente a la pandemia. Actuaciones de Crue Universidades Españolas ante la COVID19.

<https://www.crue.org/wp-content/uploads/2020/12/La-Universidad-frente-a-la-Pandemia.pdf>

Emiro, J., Amador, O., Castañeda, T. (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios. *Revista Psicoespacios*, 14(24):17-37. <https://doi.org/10.25057/21452776.1331>

Ewing, L. A. (2021). Rethinking higher education post COVID-19. In *The Future of Service Post-COVID-19 Pandemic*, Volume 1 (pp. 37-54). Springer, Singapore.

Fardoun, H., González-González, C. S., Collazos, C. A., & Yousef, M. (2020). Estudio exploratorio en Iberoamérica sobre procesos de enseñanza-aprendizaje y propuesta de evaluación en tiempos de pandemia. *Education in the Knowledge Society*, 21, 17.

García-Peñalvo, F. J., Corell, A., Abella-García, V., & Grande, M. (2020). La evaluación online en la educación superior en tiempos de la COVID-19. *Education in the Knowledge Society*, 21, 12.

Gil-Villa, F., Urchaga, J.D. y Sánchez-Fernández, A. (2020). Proceso de digitalización y adaptación a la enseñanza no presencial motivada por la pandemia de COVID-19: análisis de la percepción y repercusiones en la comunidad universitaria. *Revista Latina de Comunicación Social*, 78, 99-119. <https://www.doi.org/10.4185/RLCS-2020-1470>

Lovón, M.A., Cisneros, S.A.(2020) Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19: El caso de la PUCP. *Propósitos y Representaciones*, 8(3): e588. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.588>

Maza, M. C., Durán, A. M. M., Paguillo, I. R., & Sánchez-Sánchez, F. J.(2021) Impacto de la pandemia de la COVID-19 sobre la enseñanza universitaria: estudio del caso de Estadística Empresarial II en la Universidad Pablo de Olavide. *Pi-InnovaMath*, (4).

Mele, C., Russo-Spena, T., y Kaartemo, V. (2020). The impact of coronavirus on business: developing service research agenda for a post-coronavirus world. *Journal of Service Theory and Practice*.

Montejo, J.M. (2020). Exámenes no presenciales en época del COVID-19 y el temor al engaño. Un estudio de caso en la Universidad de Oviedo. *Magister*, 32(1), 102-110.

Morales, J. (2020). Oportunidad o crisis educativa: reflexiones desde la psicología para enfrentar los procesos de enseñanza-aprendizaje en tiempos de Covid-19. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3).

Neuwirth, L. S., Jović, S., & Mukherji, B. R. (2021). Reimagining higher education during and post-COVID-19: Challenges and opportunities. *Journal of Adult and Continuing Education*, 27(2), 141-156.

Ordorika, I. (2020). Pandemia y Educación Superior. *Revista de la Educación Superior*, 49(194), 1-8.

Rosario-Rodríguez, A, González-Rivera, J.A., Cruz-Santos, A., Rodríguez-Ríos, L.(2020). Demandas Tecnológicas, Académicas y Psicológicas en Estudiantes Universitarios durante la Pandemia por COVID-19. *Revista Caribeña de Psicología*. 2020;4(2):176-185. <https://doi.org/10.37226/rcp.v4i2.4915>

Rosas, M. F. (2020). Desafíos de la educación jurídica latinoamericana en tiempos de pandemia. *Revista Pedagogía Universitaria y Didáctica del Derecho*, 7(1), 1-6.

Torralba-Burrial, A. (2020). Afrontando con el alumnado la evaluación online de una didáctica del medio natural en tiempos de la COVID-19. *Magister*, 32(1), 111-121.