

BAZELEY, PAT; JACKSON, KRISTI (2013): *Qualitative Data Analysis with NVivo (segunda edición)*. Londres, Sage, 328 pp.

En junio de 2012, *QSR International* publicó la versión 10 del programa de análisis cualitativo NVivo para Windows. Dos años más tarde acaba de aparecer la primera versión de este programa para Mac, aunque por el momento con un menor número de funciones que la versión para Windows.

El libro de Bazeley y Jackson, *Qualitative Data Analysis with NVivo*, constituye una buena introducción al uso del programa para la realización de diversos tipos de análisis cualitativo. Además, es una guía eficiente para aprender la lógica de esta forma de investigación. Hasta hace poco los programas informáticos de apoyo al análisis cualitativo se utilizaban fundamentalmente para codificar. Sin embargo, la investigación cualitativa se orienta actualmente cada vez más al empleo de métodos mixtos (cualitativos y cuantitativos), que requieren combinar análisis de variables con distintas formas de análisis textual. Por otra parte, se necesitan instrumentos que faciliten el manejo y análisis de metadatos extraídos de Internet, así como de imágenes, vídeos y grabaciones de audio. La última versión del programa NVivo permite realizar muchas de estas operaciones. Una de las ventajas

del programa es que todo el trabajo queda circunscrito a un solo archivo informático (proyecto), sin necesidad de preocuparse por las conexiones que se van estableciendo en el sistema de carpetas que se va creando dentro de dicho archivo. Aunque se pueden crear nuevos documentos en NVivo, la mayor parte de los datos y materiales que se utilizan en un proyecto se importan de otras aplicaciones. La nueva versión del programa admite importar, además de textos, documentos en formato pdf, hojas de cálculo, imágenes, vídeos y sonidos, los datos obtenidos en encuestas online con la aplicación SurveyMonkey, o los metadatos y documentos generados por los programas más populares de manejo y gestión de datos bibliográficos: Mendeley, EndNote, Zotero... Asimismo, NVivo permite exportar posteriormente cualquier parte del proyecto a otras aplicaciones informáticas.

Bazeley y Jackson han organizado su libro en 10 capítulos. En el capítulo 1 repasan la evolución que han experimentado los programas informáticos utilizados en el análisis cualitativo, y ofrecen una visión general de lo que contiene un proyecto en NVivo. En el capítulo 2 explican cómo

empezar a usar el programa llevando a cabo las operaciones más básicas: crear un proyecto, introducir distintos tipos de documentos en él, redactar memorandos, dibujar un modelo, así como crear y ver diversos tipos de enlaces --tanto internos (anotaciones, memorandos, *see also links...*), como externos (a páginas web...). El capítulo 3 es clave, porque introduce el concepto de unidad de análisis (caso) y advierte de su importancia para diseñar bien las bases de datos. No obstante, hay que esperar al capítulo 6 para ver cómo se crean y manejan los casos con el programa. El resto del capítulo 3 ofrece recomendaciones sobre la manera de preparar, introducir y organizar los documentos en un proyecto. Los capítulos 4 y 5 están dedicados a la codificación, incluyendo algunas directrices básicas para tratar de codificar documentos de manera (semi)automática. La codificación continúa siendo una de las funcionalidades más importantes del programa. El capítulo 6 enseña a crear y manejar los casos. Se explica el manejo de los atributos (variables), las clasificaciones (tipos de unidades de análisis) y los conjuntos (agrupamientos de ítems). Este es uno de los capítulos más importantes del libro. Explica los fundamentos para poder hacer preguntas y comparaciones con el programa, que son la base del análisis cualitativo. El capítulo 7 muestra cómo trabajar con fuentes multimedia: páginas web, redes sociales, imágenes, vídeos, grabaciones de sonido, etc. El programa funciona aceptablemente para transcribir y codificar vídeos o realizar análisis de contenido de imágenes. Sin embargo, la aplicación (*NCapture*) que permite descargar el contenido de páginas web en formato pdf o los metadatos de las redes sociales no es muy fiable, por lo que su uso sistemático no es recomendable. Hay mejores alternativas. El capítulo 8 es sumamente útil, ya que explica

cómo hacer revisiones bibliográficas exportando las fichas y los documentos en pdf que han sido previamente archivados y trabajados en programas de gestión bibliográfica. NVivo funciona muy bien en combinación con EndNote y Mendeley. Añade a las funciones de esos programas la posibilidad de codificar los documentos (en formato pdf), para luego realizar búsquedas, que den lugar a tablas y matrices con casos (autores, trabajos, etc.), nodos (temas) y atributos (campos de las fichas bibliográficas, incluyendo las etiquetas). El capítulo 9 está dedicado a presentar la forma en que NVivo puede ser utilizado en investigaciones con métodos mixtos (cualitativos y cuantitativos). En concreto, se explica cómo importar y trabajar con datos estructurados extraídos de encuestas web y redes sociales en Internet. El capítulo 10 ofrece ejemplos muy útiles de cómo crear visualizaciones de los datos: modelado de un caso; agrupamiento de conceptos; realización de análisis comparativos utilizando tablas y gráficos; exploración de relaciones o asociaciones teóricas utilizando el modelador; construcción de narrativas visuales; y elaboración de mapas de *clusters*. En el capítulo 11 se hace un repaso de las preguntas (*queries*) que se pueden hacer con NVivo en un análisis avanzado. Se dividen en tres grupos: minado de textos (*text-mining*), mediante el análisis de la frecuencia de palabras y expresiones textuales; construcción de teoría (*theory-building*) a través de la creación de matrices de códigos; y gestión de los componentes del proceso de análisis (*clerical queries*), llevando a cabo agrupamientos, comparando las codificaciones realizadas por distintos codificadores, etc. En el último capítulo se ofrecen recomendaciones útiles para el trabajo en equipo con NVivo.

El programa NVivo ha avanzado notablemente en su última versión, convirtiéndose en una potente

herramienta informática para la gestión de investigaciones cualitativas o mixtas. Los usuarios de Mac tendrán que esperar todavía algún tiempo a que la versión para su sistema operativo disponga de todas las funcionalidades del programa, aunque pueden utilizar mientras tanto Bootcamp para trabajar con NVivo en Windows.

El libro de Bazeley y Jackson constituye una excelente introducción para aprender no sólo el funcionamiento del programa, sino también los fundamentos de la investigación cualitativa. Puede utilizarse como libro de texto en cursos de investigación cualitativa en ciencias sociales, y es un excelente complemento de libros de métodos de investigación cualitativa como los de Miles, Huberman y Saldaña (2013), Bazeley (2013), Silverman (2011), Gibbs (2007), Coffey y Atkinson (1996). La investigación cualitativa debe avanzar en el uso de protocolos que garanticen una mayor fiabilidad y validez en la extracción de resultados y conclusiones. NVivo y el uso que proponen Bazeley y Jackson del programa van en la dirección adecuada.

Arturo Álvarez Roldán
Universidad de Granada

BIBLIOGRAFÍA:

Bazeley, P. (2013). *Qualitative data analysis: practical strategies*. London: Sage.

Coffey, A., & Atkinson, P. (1996). *Making sense of qualitative data: complementary research strategies* (p. 206). London: Sage. Versión española: (2003). *Encontrar el sentido a los datos cualitativos: estrategias complementarias de investigación*. Medellín, Colombia: Universidad de Antioquia.

Gibbs, G. R. (2007). *Analysing Qualitative Data* (p. 176). London: Sage. Versión española: (2012). *El análisis de datos en la investigación cualitativa*. Madrid: Morata.

Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2013). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*. Sage.

Silverman, D. (2011). *Interpreting Qualitative Data* (4th Ed., p. 520). London: Sage.