



MARÍA JOSÉ BENEGAS MATEO | FRANCISCO JAVIER GARCÍA-CASTILLA | JESÚS VICENTE BEN ANDRÉS | ELENA RAMOS NIETO  
TERESA RODRÍGUEZ DEL REY | M<sup>a</sup> VICTORIA OCHANDO RAMÍREZ | JUANA MARÍA MORCILLO MARTÍNEZ  
LUZ MERCEDES VERDUGO ARAUJO | LEONOR TERESO RAMIREZ | TERESITA DEL NIÑO JESÚS CARRILLO MONTOYA  
CRISTINA HERREROS SÁNCHEZ

## RESEÑA

# Ruíz, Ana Cristina y Palma, María de las Olas (2021) Resiliencia en Procesos de Duelo. Gedisa Ed. Colección Resiliencia Resilience in grief processes

Reseña realizada por Cristina Villalba Quesada

---

DOI: 10.5944/comunitania.25.7

### Reseña:

El libro de Ruíz y Palma (2021) llega en un año y una época clave en el entorno social, profesional y académico, todos atravesados por la pandemia mundial de Covid 19. En este contexto el paradigma de Resiliencia se ha posicionado en primera fila de interés tanto en la agenda política, la investigación, la intervención social como en las vidas cotidianas personales y familiares. Supone una esperanza, una búsqueda de positividad en tantos dramas humanos que más que nunca, y de forma global, estamos experimentando toda la población y en todos los países de manera más o menos directa y con más o menos oportunidades y acceso a servicios sanitarios y sociales.

Este libro es una aportación más de la apuesta que la Editorial Gedisa viene haciendo hace tiempo, a través de su colección Resiliencia, por divulgar esta área de interés tan holística y cada vez más vigente, a pesar que las primeras investigaciones sobre Resiliencia se remontan ya a más de cuatro décadas.

El libro que nos presentan las autoras, Dra Palma y Dra Ruíz, consta de cinco capítulos y un Anexo con cuestiones a reflexionar y ejemplos de casos. El prólogo, escrito por nuestra compañera experta en Resiliencia Anna Forés, motiva ya a recorrer el contenido del libro de la mano de sus dos autoras, también expertas en el área de Resiliencia, resaltando la pertinencia de éste en nuestro presente histórico.

Este es un libro escrito entre lo académico y lo práctico, entre la investigación y la intervención y está orientado mayormente a los profesionales de Trabajo Social aunque pueda ser útil para todos los profesionales que trabajen en procesos de duelo.

Está escrito de manera sencilla y rigurosa, profunda y práctica y viene a cubrir un hueco importante en la literatura sobre intervención en procesos de duelos diversos desde una mirada de Resiliencia. Es un libro recomendable no solo para profesionales sino también para personas, familias y allegados que están atravesando situaciones vitales difíciles o procesos de duelo por la pérdida de seres queridos.

María de las Olas Palma y Ana Cristina Ruíz reflejan en esta publicación no sólo su rigor y experiencia académica sino también su experiencia profesional directa abogando por la práctica reflexiva y la necesidad de conexión de la investigación social con la intervención social. Al ir proponiendo en el libro ese diálogo constante entre lo teórico y empírico con la práctica del Trabajo Social, esta aportación adquiere un valor añadido al mero conocimiento del tema pudiendo considerarse tanto como guía o libro de consulta como material de base para la formación de Trabajadores Sociales en temas de Duelo y Resiliencia.

El primer capítulo sienta las bases conceptuales de Resiliencia y de Duelo, entrelazando hábilmente ambos conceptos y numerosas pistas basadas en las aportaciones de autores de las dos líneas de investigación. Se habla de la Resiliencia como paradigma, como enfoque, como mirada renovadora para la intervención tanto individual familiar como comunitaria e institucional. Mirada que se centra en los recursos internos y externos, en las fortalezas activadas en los procesos de reintegración ante las pérdidas de seres querido y en la interinfluencia de los distintos niveles de intervención. La literatura de Resiliencia entiende la pérdida de seres queridos como una adversidad que va a generar un proceso de reintegración (duelo) que será más o menos resiliente según se transite este proceso. Tanto la adversidad por la pérdida como el proceso de duelo van a depender de una multiplicidad de factores intervinientes que podrán facilitar o complicar ambos procesos, tanto el duelo como la respuesta resiliente, que conllevará aprendizaje y crecimiento tras procesos reflexivos y analíticos. El capítulo nos habla también del concepto en sí de duelos, sus dimensiones y características, los tipos de duelos y las etapas del mismo.

El segundo capítulo está dedicado al duelo tras la pérdida de seres queridos, retomando de forma clara, sencilla y didáctica las etapas, dimensiones y reacciones emocionales del proceso de duelo de manera que los profesionales puedan identificarlas fácilmente en los casos concretos que se les presenten. Habla también de la intervención profesional ante el duelo por los seres queridos, aportación muy interesante a modo de descripción – guía donde van confluyendo las palabras de los autores con las reflexiones y aportaciones de las autoras. Las autoras apuestan por la intervención individualizada, grupal y social desde la disciplina del Trabajo Social para la prevención del duelo patológico o complicado ofreciendo numerosas pistas y directrices para estas intervenciones.

El capítulo tercero se adentra de lleno en el abordaje del duelo desde el Trabajo Social, describiendo las intervenciones individuales y grupales de personas en

procesos de duelo desde el Trabajo Social. Se refleja en este capítulo la experiencia profesional de las autoras y la cercanía con la práctica en procesos de duelo desde el Tercer Sector conducidos por la figura profesional de Trabajo Social. Basadas en el Modelo centrado en la persona exponen y describen las técnicas de intervención usadas más comúnmente a nivel individual, concluyendo la importancia que tiene el vínculo relacional positivo entre profesionales y personas usuarias en procesos de duelo y cómo estos profesionales se convierten en numerosas ocasiones en figuras de apoyo. Las autoras exponen las claves para la atención individualizada, planteando los objetivos de la misma y dedicando especial atención a la actitud y principios éticos, la comunicación horizontal, escucha activa, la orientación y el autocuidado profesional en la intervención. En la segunda parte de este capítulo las autoras plantean las intervenciones a nivel grupal partiendo también de un modelo de Trabajo Social con grupos, exponiendo los objetivos del mismo y las claves para la intervención con grupos de personas en procesos de duelo desde el Trabajo Social. Plantean también una Metodología de intervención con grupos de ayuda de personas en duelo, describiendo y explicando todo el proceso de intervención.

El cuarto capítulo está dedicado a Intervenciones tras las pérdidas de seres queridos en distintas circunstancias: pérdidas por suicidio, pérdidas por enfermedades largas, pérdidas perinatales o infantiles, pérdidas por accidentes y pérdidas por COVID 19. En cada uno de los apartados las autoras van ofreciendo tanto estadísticas como aportaciones de autores y reflexiones de ellas en torno a las especificidades propias de lo que supone de diferente y específico, incorporando información y aportaciones específicas en cada una de las variantes de estos procesos de duelo. En el caso de los duelos por suicidio se hace especial énfasis en el apoyo a los sobrevivientes cercanos a la persona suicida, en el caso de pérdidas por enfermedades largas se presta atención al duelo de los cuidadores principales, en el caso de pérdidas infantiles a los padres, especialmente la madre si es perdida intrauterina, en el caso de pérdida por accidente a los familiares y allegados mas cercanos y en el caso de pérdidas por COVID 19 se hace una aportación de interés ante el duelo no solo individual sino comunitario y social en tiempos de pandemia. En toso estos apartados se ofrecen estrategias específicas de intervención desde el Trabajo Social y una discusión y reflexión final sobre la intervención ante el duelo desde el Trabajo Social

El quinto y último capítulo está dedicado al autocuidado profesional en procesos de duelo, partiendo de la idea y la evidencia de cómo los profesionales se ven afectados por las pérdidas y duelos en su práctica profesional, necesitando un esfuerzo de adaptabilidad y autorregulación emocional. Se plantea cómo a veces incluso coincide la práctica profesional en procesos de duelo con experiencias de duelo en sus vidas personales.

Los profesionales de Trabajo Social han de estar muy preparados para la escucha activa, el acompañamiento y la adaptación a situaciones de gravedad, incomprensión, ira, dolor etc...Ellos y ellas mismas han de prepararse ante la pérdida de sus

propios usuarios o pacientes. Se plantea el concepto de resiliencia profesional como el entrenamiento consciente, creativo y proactivo de las capacidades de resiliencia haciendo énfasis en la expresión de las experiencias negativas de la intervención profesional, la reestructuración de los propios recursos psicológicos y la creatividad frente a situaciones tan inesperadas como los efectos de la pandemia COVID 19. En este sentido las autoras ofrecen una serie de orientaciones desde el TS así como diversas reflexiones sobre las recomendaciones del Consejo General de Trabajo Social en tiempos de COVID19.

Finalmente el libro plantea un apartado de Anexo en el que las autoras ofrecen una serie de Cuestiones para la reflexión profesional tanto en intervenciones individuales como grupales y exponen cinco casos prácticos de situaciones de duelo que fácilmente pueden ser usados como ejemplos para la formación en intervenciones en procesos de duelo de profesionales de Trabajo Social.

Las autoras han comentado y se han basado a lo largo del libro en numerosas y actuales referencias bibliográficas y trabajos de investigación que aparecen reflejados en el apartado final de Referencias Bibliográficas

Sevilla, Enero 2022

## ARTICULOS/ARTICLES

El pensamiento crítico en el estudio de la pobreza / Critical thinking in the study of poverty María José Benegas Mateo y Francisco Javier García-Castilla.....	Págs 9-30
Historia, éxitos y limitaciones de los programas de rentas condicionadas como herramienta de integración en la Comunidad Autónoma de Andalucía / History, success and limits of conditioned rents programs as a tool for integration in Andalusia Jesús Vicente Ben Andrés.....	Págs 31-55
La utilización de recursos sociales en personas con demencias. Estudio descriptivo / Use of social resources in people with dementia. Descriptive study Elena Ramos Nieto y Teresa Rodríguez del Rey.....	Págs 57-73
Pensar en calidad desde el Trabajo Social: opiniones y propuestas / Thinking about quality from Social Work: opinions and proposals M <sup>a</sup> Victoria Ochando Ramírez y Juana María Morcillo Martínez.....	Págs 75-96
Comité de mujeres como red social para generar participación comunitaria: experiencia en Culiacán, Sinaloa México / Women's Committee as a social network to generate community participation: experience in Culiacán, Sinaloa Mexico Luz Mercedes Verdugo Araujo, Leonor Tereso Ramirez y Teresita del Niño Jesús Carrillo Montoya.....	Págs 97-110
Los mitos del amor romántico a la violencia de género, comprender para actuar / The myths of romantic love and gender violence, understanding in order to act Cristina Herreros Sánchez.....	Págs 111-120

## RESEÑAS/REVIEWS

Ruíz, Ana Cristina y Palma, María de las Olas (2021) Resiliencia en Procesos de Duelo. Gedisa Ed. Colección Resiliencia / Resilience in grief processes (por Cristina Villalba Quesada) .....	Págs 127-130
--	--------------